

L'eau

Les solutions

pour une révolution

Contenu de l'offre	Green System Optimal	Green System Confort
Fourniture en location et entretien du système de mesure (en remplacement des compteurs en place)		
Compteur volumétrique modylis m ®	●	●
Module radio ista radio net 3 ®	●	●
Module de télérelevé ista mémonic sensornet ®	●	
Installation et rénovation de l'environnement compteur		
Remplacement des robinets d'arrêt	●	●
Fourniture et installation de clapets anti-retours visitables certifiés NF	●	●
Protection des compteurs par un dispositif antifraude	●	●
Relevé et pilotage des consommations		
Enregistrement quotidien des index	●	
Enregistrement mensuel des index		●
Télérelevé semestriel	●	
Relevé radio semestriel		●
Transmission électronique des données de répartition (PDF, EDI)	●	●
Analyse Alegr'eau : des écarts entre les compteurs individuels et le compteur général	●	option
Edition de l'Observatoire de l'eau , diagnostic et préconisations pour économiser l'eau	●	option
Affichage des consommations sur le portail Internet Web'conso	option	option
Edition d'une quittance individuelle pour une meilleure information de l'occupant	option	option
Service de garantie		
Garantie (pièces, main d'œuvre et déplacement) des éléments de l'environnement compteur	option	option

Avantages Client

Innovation

Avec Green System optimal vous rénovez votre ancien parc de compteurs avec des compteurs « télérelevés ».

Modularité

Green System Confort permet de ménager l'avenir : vous profitez du confort du relevé radio et l'évolution ultérieure vers le télérelevé reste possible.

Sécurité

- **Le robinet d'arrêt** à boisseau sphérique pour une fermeture aisée et sécurisée du réseau d'eau. Il facilite les travaux, limite les dégâts des eaux.
- **Le clapet anti-pollution** pour la protection sanitaire et technique des réseaux privatifs et communs.

Équité

Avec la bague antifraude, pas d'intervention malveillante sur les appareils !

Economie

Une seule intervention dans le logement.

L'Observatoire de l'eau

Afin que le gestionnaire puisse disposer d'un outil pour agir sur les consommations, nous avons développé l'Observatoire de l'eau, une synthèse des relevés et des préconisations d'actions pour optimiser la consommation individuelle et collective.

Véritable rapport d'audit périodique, l'Observatoire de l'eau livre les valeurs clés

de la consommation d'eau d'un immeuble ou d'un patrimoine. Il établit les classements par type d'équipements (immeubles avec production d'eau chaude collective ou individuelle), met en évidence les immeubles forts consommateurs ou à dérive de consommation. Des seuils sont calculés pour avertir les usagers d'un risque de

surconsommation : ainsi des campagnes d'information ciblées peuvent être engagées. Les analyses orientent les choix techniques (mise en place d'économiseurs, régulation de la pression, pilotage de la température de réchauffement de l'eau chaude sanitaire) et les campagnes de sensibilisation des occupants. Un suivi dans le temps valide les préconisations.

Client : CLIENT
Agence : agence client
Date : 27/03/2011

ista

Observatoire de l'eau

Page	Rubrique
1	Page de garde
2	Récapitulatif des données
3	Analyses et préconisations
6	Eau communes : analyse des écarts
7	Consommations d'eau froide par type de logement
8	Consommations d'eau chaude par type de logement
9	Consommations d'eau par type de logement
10	Analyse en euros EF
11	Analyse en euros EC
12	Analyse en euros EF&EC
13	Liste des grands consommateurs d'eau froide
15	Liste des grands consommateurs d'eau chaude
17	Liste des grands consommateurs d'eau
19	Anomalies

Analyses et préconisations

EF	Conso	Div	EC	Nbr Lgts	moy gén m3 / AN / lognt	moy Div m3/AN/ lognt
4597	0	42	0	42	0	183
1900	0	15	0	15	0	157
537	0	8	0	8	89	146
36781	0	65	0	65	88	138
11737	7138	434	79	434	79	137
2582	0	38	8	38	8	132
1037	0	17	130	17	130	128
12799	4458	265	71	265	71	127
87861	5736	394	152	394	152	126
				278		

91,5

Sensibilisation des occupants par campagne spécifique
Passage à 4 relevés par an pour un suivi strict > Mise en place de compteurs radio
Mise en place d'un contrat d'entretien de la robinetterie avec engagement de résultat
Installation d'économiseurs sur les robinetteries et les réservoirs de chasse

Préconisations

et consommations élevés

EF	Conso	Div	C	Nbr Lgts	moy gén m3/AN	moy Div m3/AN/ lognt
819	50	69		69		101
5086	271	126		126		114
1406	74	92		92		114
116	0	0		0		0

91,5

Les immeubles surconsommateurs

La Quittance Individuelle Valorisée

Le : 09 Avril 2008

M. ET MME ALBERT CLAIREGOUTTE
25, RUE DES FLOTS
21000 DIJON

Agence : Agence Flandres Hainaut - Code HP : 3542
Référence UG et compte-affaire : 042035-304419

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-après le décompte de facturation de votre consommation d'eau consécutive à votre libération de logement

DECOMPTÉ DE FACTURATION DE LA CONSOMMATION D'EAU AU DÉPART DU LOCATAIRE

Historique Index : Arrêté à la date de sortie du : 29/02/2008

N° Compteur	Fluide	Ancien Index	Nouvel Index	Date Relevé	Consommation	Observation
9100504390	Eau Froide	744	759	29/02/2008	15	Index client
9100601711	Eau Chaude	417	425	29/02/2008	8	Index client

PRESTATION EAU FROIDE	Quantité Consommée	Prix du M3	TOTAL
Consommation	15,000	2,94000	44,10 €
Provisions versées			-52,09 €
Solde Eau Froide			-7,99 €

PRESTATION EAU CHAUDE	Quantité Consommée	Prix du M3	TOTAL
Consommation	8,000	9,11000	72,88 €
Provisions versées			-65,05 €
Solde Eau Chaude			7,83 €

SOLDE A REGULARISER -0,16 €

Ce solde sera porté sur votre compte de locataire
L'Agence

ista édite une quittance pour chaque occupant qui détaille tous les éléments utilisés pour le quittancement de l'eau, notamment :

- L'historique des relevés,
- Le calcul du prix du m³ d'eau à partir de la facture du distributeur,
- La part du réchauffement (eau chaude collective),
- La part des eaux communes (écart entre le compteur général de l'immeuble et les compteurs divisionnaires des logements).

Avantages Client

Transparence

Toutes les informations sont mises à disposition de l'occupant.

Simplification

Moins d'appels pour des demandes de renseignements.

Sensibilisation

La quittance véhicule également des messages positifs pour aider l'occupant à mieux gérer sa consommation d'eau.

Web'conso, visualiser et optimiser la consommation d'eau grâce à Internet

Avec le télérelevé d'ista, la fréquence des relevés peut être augmentée et les informations de plus en plus nombreuses doivent être accessibles très rapidement. Pour tirer parti de cette révolution technologique, il fallait donner au gestionnaire accès à un portail Internet convivial et lui livrer des données analysées directement utilisables. Web'conso offre une simplicité d'utilisation et une richesse de données uniques.

Contenu de Web'conso

- Les données des relevés (index, consommations, événements, dates de relevés...).
- Le suivi des interventions (date des prochains relevés, des changements d'occupants, des changements de compteurs, mises à jour...).
- Les calculs et analyses :
 - Ecart entre les compteurs généraux et divisionnaires.
 - Variations de consommation sur des périodes elles-mêmes mobiles.

- Comparaisons avec des valeurs de référence.
- Ratios pertinents (consommations calculées par période, par périmètre géographique, par fluide, par type d'équipement...).
- Mise en évidence de consommations critiques.
- Analyse des événements.
- Historique réglable.

Avantages Client

Simplicité

Intuitif, organisé selon une logique allant du général (patrimoine) au particulier (logement, compteur).

Ergonomie

Graphiques dynamiques, recherches aisées, critères d'analyse faciles à sélectionner. Listes disponibles par clic sur les graphiques. Temps d'affichage très rapides.

Exhaustivité

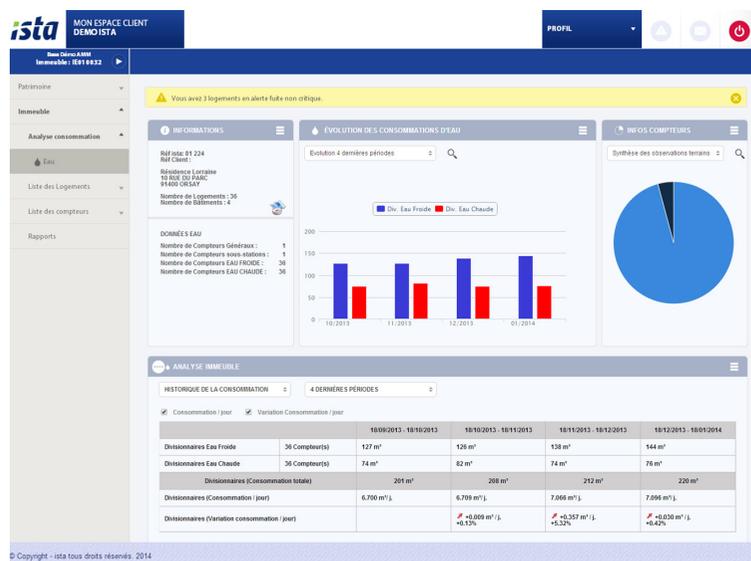
Intégralité des données disponibles par cases à cocher. Périmètres géographiques et temporels variables. Les critères d'analyse peuvent être combinés.

Utilité

Identification des immeubles et logements à forts écarts et dérives de consommations. Outil de suivi des interventions. Information claire et rapide des usagers.

Distinction

Le portail Web'conso a reçu le prix du trophée de l'innovation dans la catégorie Développement Durable au Salon de la Copropriété 2009.

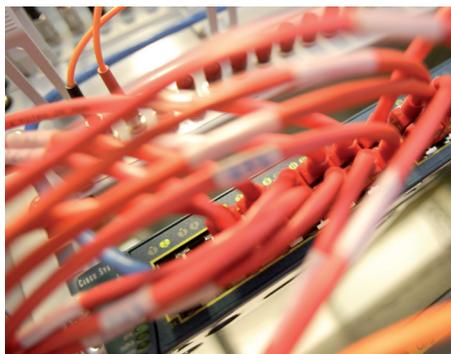


L'Échange de Données Informatisé (EDI)

La saisie des relevés dans le système informatique du gestionnaire d'immeubles est réputée fastidieuse et source d'erreurs. Avec l'EDI, les opérations manuelles sont supprimées. ista accompagne l'ensemble de la démarche jusqu'à l'aboutissement du traitement.

- Rapprochement des codifications Client des logements avec la localisation des compteurs dans l'immeuble.
- Intégration des données de la base du Client (codification, nom des occupants, typologie des logements...).
- Contact éventuel avec le prestataire informatique.
- Préparation des fichiers avec, à chaque traitement, la possibilité d'intégrer les changements de résidents.
- Maintenance de l'interface et adaptation aux changements de logiciel du Client.

En version standard, les relevés sont livrés au format Schlumberger (dossier technique disponible sur simple demande). Des formats spécifiques peuvent être élaborés.



Avantages Client

Simplicité et gain de temps

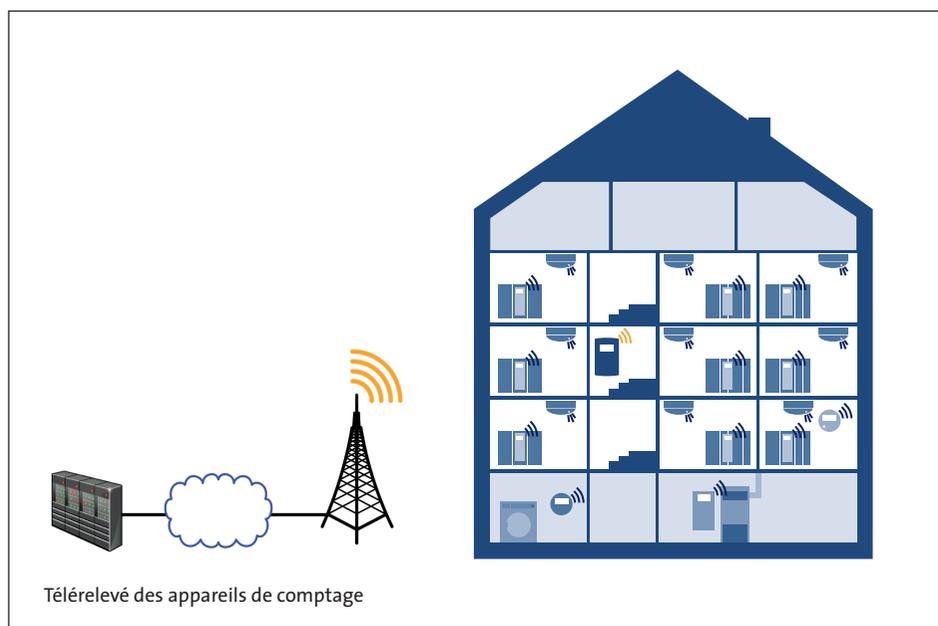
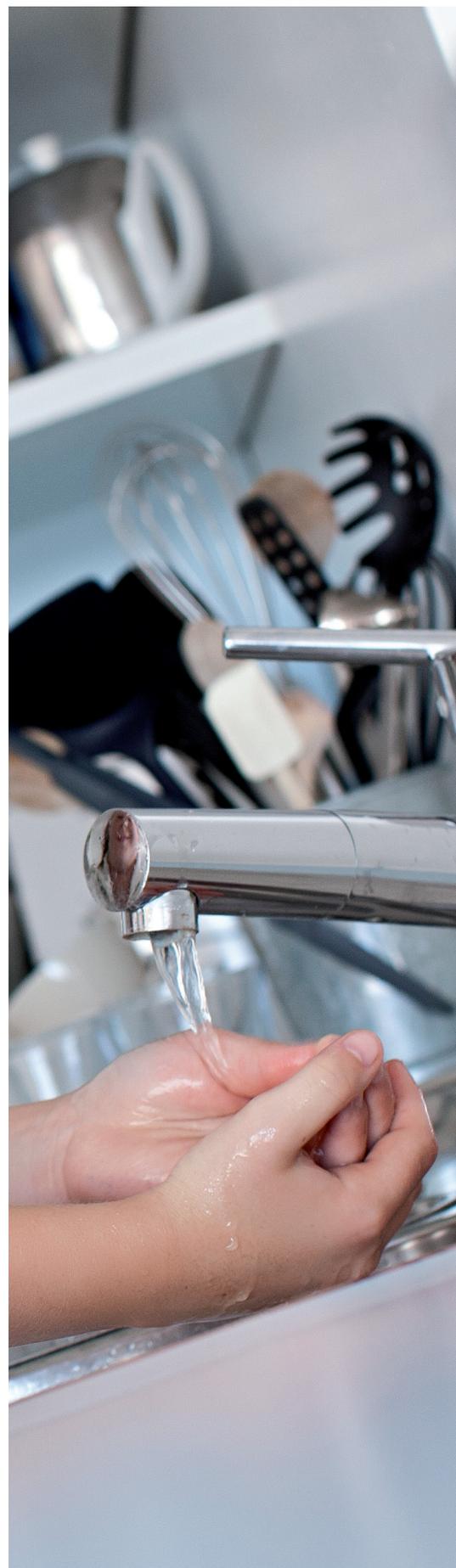
Avec l'EDI, des centaines d'index sont intégrés en un seul clic.

Universalité

Le dessin d'enregistrement d'ista est reconnu par la plupart des logiciels de gestion du marché.

Fiabilité

Avec les transferts automatiques des données, plus d'erreurs de saisie !



Alegr'eau, mieux répartir, consommer moins

La répartition des charges d'eau ne doit pas être un casse-tête ! Pour assurer la cohérence et la transparence de la facturation de l'eau des résidents, ista a élaboré l'analyse Alegr'eau. Cette dernière permet une réduction des écarts entre les compteurs généraux et divisionnaires.

L'offre Alegr'eau

- Synchronisation des relevés des compteurs généraux et des compteurs divisionnaires.
- Analyse des écarts, contrôle des factures d'eau du distributeur et des consommations individuelles.
- Ajustement des forfaits tant sur le compteur général que sur les compteurs divisionnaires.
- Optimisation des tarifs.
- Identification et localisation des pertes d'eau – détection des anomalies.
- Suivi des variations de consommation, des écarts et des événements de relevé.
- Synthèse par immeuble.
- Conseils et préconisations.

Avantages Client

Économie

Une étude de quatre ans menée sur plus de deux cents dossiers a montré que grâce à l'analyse Alegr'eau une baisse des consommations de 5% en moyenne a été possible. Dans 10% des cas, la baisse des consommations était supérieure à 20% grâce à la détection d'anomalies mises en évidence.

Simplification de la tâche du gestionnaire

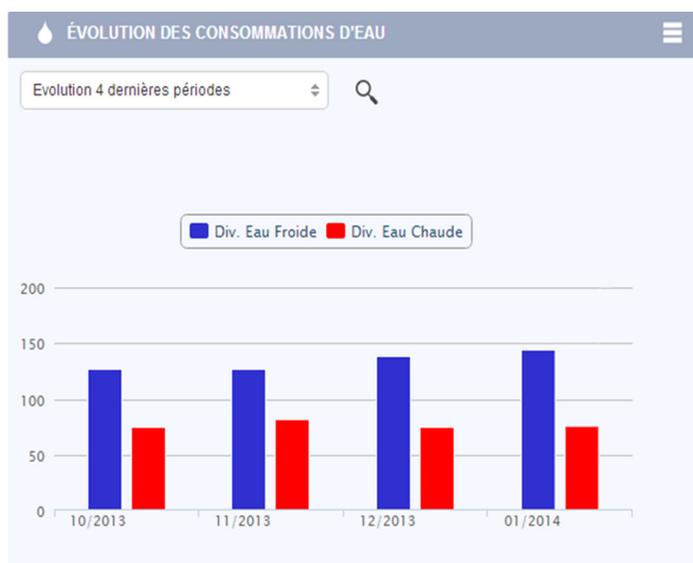
C'est ista qui fait le rapprochement des relevés avec la facture du distributeur d'eau et en garantit la cohérence. Correction des forfaits inadéquats ou répétés, des décalages de dates de relevés.

Transparence

Identification des situations critiques et préconisations de solutions (points de puisage non équipés, fuites invisibles sur le réseau, régularisations intempestives, modification des comportements...).

Équité

Juste qualification des eaux communes pour une répartition équitable entre locataires et propriétaires.



Distinction

Alegr'eau, un service reconnu par les professionnels de la gestion immobilière.

Le service Alegr'eau a été distingué par le Grand Prix du Management Immobilier 2006 de l'Association Apogée, l'observatoire des bonnes pratiques de l'immobilier. Depuis 2003, date de sa création, Le service Alegr'eau a fait gagner à nos clients près de 6 millions de m³ d'eau !

L'analyse Alegr'eau s'intègre dans une gamme entièrement dédiée aux économies d'eau et d'énergie

Alegr'eau s'adapte à tous les types de contrats de comptage en cours avec ista, quel que soit le type de compteur en place (visuel, radio ou télérelevé).

L'entretien de la robinetterie

Des solutions de maintenance préventive et curative des équipements de distribution d'eau des logements. Associées au service Alegr'eau, les interventions ciblées des techniciens sont plus efficaces.

Rés'eau, le schéma 3D des conduites d'eau de l'immeuble

Pour mieux comprendre la maille des canalisations et les associations des compteurs divisionnaires avec le compteur général, ista reconstitue et numérise le tracé du réseau. Au schéma de réseau peut être associé un plan d'entretien des équipements techniques.

ista, proche de vous

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif.
Avec plus de 750 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

■ Siège social ■ Agences

Région Île-de-France

Service commercial
3, rue Christophe Colomb
91 300 Massy
Tél.: 01 64 54 27 99
Fax : 01 64 54 27 02

Service robinetterie
105, avenue Morane Saulnier
78350 BUC
ista : Tél. : 01 39 20 28 00
Fax : 01 39 20 28 01
AQUAGEST : Tél.: 01 30 83 94 94

Siège social

30, avenue Carnot
91 300 Massy
Tél.: 01 69 19 53 00
Fax : 01 69 19 53 01

Région Nord

ista Rouen
1, Rue Andreï Sakharov
76130 Mont Saint Aignan
Tél.: 02 35 59 28 80
Fax : 02 35 60 71 14

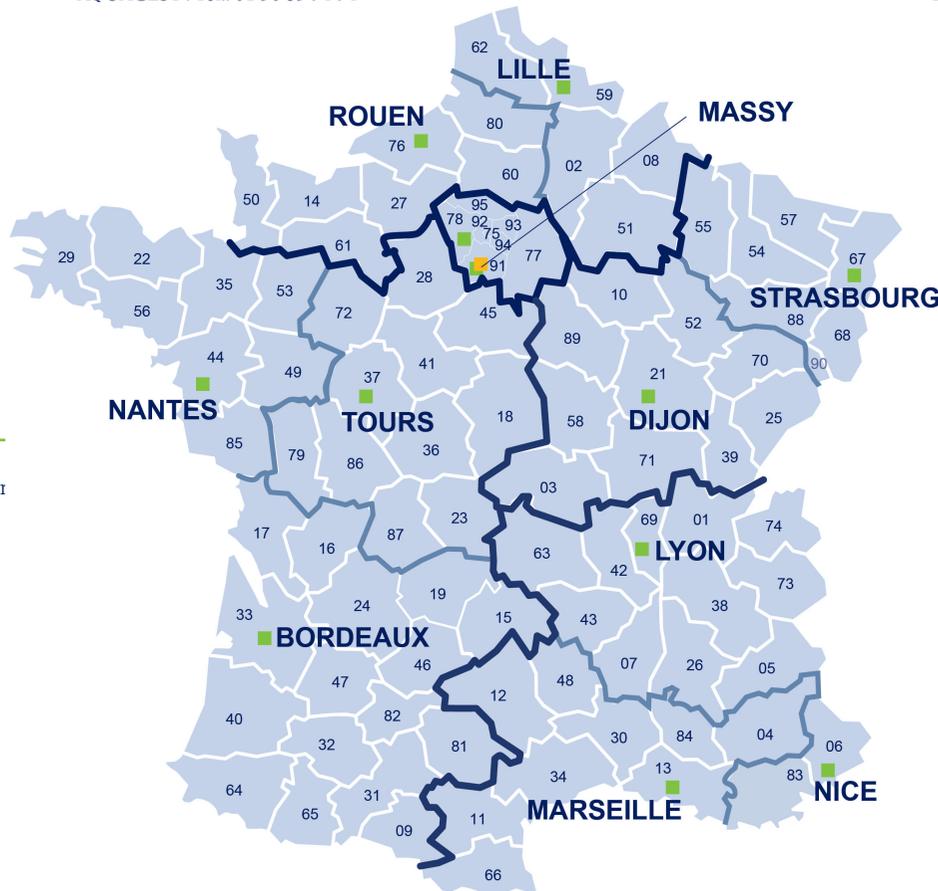
ista Lille
Technoparc des Prés
7, allée Lakanal
59 650 Villeneuve d'Ascq
Tél.: 03 28 76 10 90
Fax : 03 20 91 40 70

Région Grand Ouest

ista Nantes
Z.A. les Hauts de Couëron
23, Rue des Imprimeurs
44 220 Couëron
Tél.: 02 51 83 70 30
Fax : 02 40 94 07 38

ista Tours
3, rue des Artisans
37 300 Joué-Lès-Tours
Tél.: 02 47 36 48 00
Fax : 02 47 38 32 42

ista Bordeaux
Z.I. du Phare
14, rue François Arago
33 700 Mérignac
Tél.: 05 57 92 88 20
Fax : 05 57 92 88 39



Région Est

ista Strasbourg
7, rue du Parc
67 205 Oberhausbergen
Tél.: 03 88 56 34 44
Fax : 03 88 56 34 33

ista Dijon
Parc Technologique
28, rue de Broglie
21 000 Dijon
Tél.: 03 80 60 02 30
Fax : 03 80 74 29 70

Region Sud-Est

ista Lyon
Parc de la Grive
16, rue de Lombardie
69 150 Décines-Charpieu
Tél.: 04 72 65 31 00
Fax : 04 72 65 31 39

ista Nice
Parc Technopolis
Batiment P15
5, chemin des Presses
06800 Cagnes / Mer
Tél.: 04 93 20 13 13
Fax : 04 92 13 47 00

ista Marseille
Parc Mure – Bât. A1
16, boulevard des Acières
13 010 Marseille
Tél.: 04 91 29 09 91
Fax : 04 91 95 79 45

Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'énergie, retrouvez ista France sur www.istablog.fr ainsi que sur les réseaux sociaux :



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.



cis ista S.N.C au capital de 3.100 000 Euros
30 avenue Carnot ■ 91300 Massy
www.ista.fr