

The logo for 'ista' is located in the top right corner. It features the word 'ista' in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter 'i' is a dark blue color, while the letters 's', 't', and 'a' are a lighter blue color. The background of the entire page is a close-up photograph of a shower head with water spraying out, set against a blue tiled wall. The shower head is metallic and has a cylindrical shape. The water is captured in motion, creating a blurred effect. The tiles are small and square, with a grid pattern. The overall color palette is dominated by various shades of blue and white.

ista

A series of thin, light blue lines that curve from the top left towards the right, creating a sense of motion or flow. They are positioned above the shower head.

Le compteur d'eau divisionnaire

Faites des économies dès maintenant

Eau



La répartition des charges d'eau

Votre logement vient d'être équipé de compteurs d'eau individuels. Vos charges d'eau seront désormais calculées en fonction de vos consommations réelles.

Pourquoi répartir les charges d'eau à l'aide des compteurs d'eau ?

- Pour payer uniquement ce que vous consommez,
- Pour réduire vos frais d'eau qui peuvent représenter plus de 20% de vos charges,
- Pour surveiller, maîtriser vos consommations et réaliser en moyenne 20% d'économie,
- Pour éviter tout gaspillage.

Des lois pour préserver cette ressource naturelle : l'eau.

L'eau n'est pas une ressource inépuisable. De plus, l'acheminement, le traitement et le recyclage de l'eau nécessitent de l'énergie qui contribue à la production de Gaz à Effet de Serre.

Plusieurs lois vont dans ce sens et concourent à préserver l'eau :

- Depuis 1974, l'individualisation de l'eau chaude sanitaire est obligatoire,
- Avec les lois de 1992 et 2000 (SRU), l'eau froide doit être facturée en fonction de la consommation réelle,
- Et depuis 2006, la loi impose l'installation des compteurs d'eau froide individuels dans les logements neufs.



Comment fonctionne votre compteur d'eau individuel ?

Le compteur d'eau individuel est un appareil qui permet de mesurer votre consommation réelle.



→ Compteur individuel d'eau froide



→ Compteur individuel d'eau chaude

L'eau circule dans l'appareil qui compte en m^3 et la facturation s'établit sur la base de l'index de consommation.

Le réseau ainsi que le prix de l'eau chaude et de l'eau froide étant différents, deux compteurs d'eau sont nécessaires. De plus, le compteur d'eau chaude doit tolérer des températures plus élevées.



Où votre compteur va-t-il être installé ?

Votre logement peut être équipé de plusieurs compteurs d'eau chaude et d'eau froide selon la configuration du réseau d'eau de l'immeuble.

Les compteurs sont installés :

- en gaine palière ou
- dans votre logement (la cuisine, la salle de bain ou les toilettes).

Votre compteur d'eau individuel, un instrument de mesure précis.

Les compteurs d'eau ista sont des instruments de mesure certifiés par le LNE (Laboratoire national de métrologie et d'essais) et en conformité avec la Directive sur les Instruments de Mesure (MID - Measurement Instrument Directive).

Cette directive européenne décrit les niveaux de précision de mesure des compteurs et apporte ainsi une garantie de comptage fiable aux appareils qu'elle homologue.

Lors de l'installation de votre compteur d'eau, le technicien peut également poser :

- **Un robinet d'arrêt** : il permet de fermer facilement et de façon sécurisée le réseau d'eau lors du remplacement et de la maintenance des compteurs.
- **Une bague anti-fraude** : elle empêche les interventions malveillantes sur les appareils par des personnes non habilitées.
- **Un clapet anti-retour** : il est installé juste avant l'entrée d'eau sanitaire dans le compteur et empêche l'eau chaude sanitaire de retourner dans le tuyau d'alimentation « réseau d'eau froide » ainsi que d'avoir des problèmes de comptage.

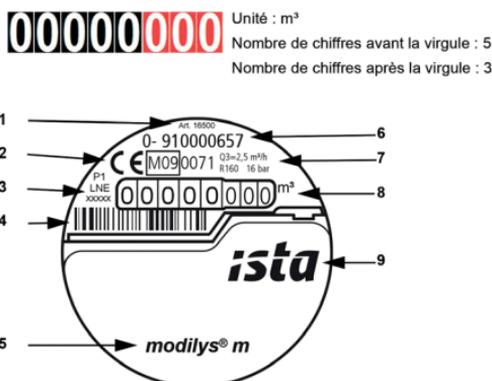


Comment lire votre compteur d'eau ?



Votre compteur d'eau

- 1 - Numéro d'article
- 2 - Identifiant et année d'identification CE, numéro de l'organisme d'homologation
- 3 - Identifiant d'homologation
- 4 - Code-barre produit
- 5 - Référence du produit
- 6 - Numéro de série
- 7 - Classification métrologique
- 8 - Index actuel
- 9 - Nom du fournisseur



Vos compteurs d'eau sont relevés à distance. Qu'en est-il de l'émission des ondes radiofréquences ?

Les modules radio des compteurs d'eau ista respectent non seulement les normes en vigueur mais, en plus, les ondes radiofréquences émises sont très en deçà des normes légales françaises et européennes (émissions comparables à celles d'un bip de garage).



Découvrez notre solution ista Smart Services

Avec un ensemble de services, dont l'individualisation des consommations d'eau et de chauffage comme 1^{er} levier d'économie, ista Smart Services vous accompagne jusqu'à la maîtrise complète des charges de votre logement.

- ▶ **Payez uniquement ce que vous consommez :**
Facturation selon les consommations réelles, plus de forfait, 100% de taux de relèvement.
- ▶ **Faites en moyenne 20% d'économie :**
Pilotage de vos consommations avec le portail web'conso, accompagnement aux économies d'énergie, alertes en cas de fuites et de surconsommation.
- ▶ **Gagnez en confort :**
Relevé des appareils à distance, alerte en cas d'anomalie et intervention systématique de nos techniciens.
- ▶ **Gérez facilement vos biens en location :**
Index à la demande en cas de changement d'occupant, alerte en cas de démontage d'appareil.

Notre prestation :

- ▶ Compteur d'eau
 - ▶ Répartiteur de frais de chauffage
 - ▶ Compteur d'énergie thermique
 - ▶ Détecteur de fumée
 - ▶ Sonde de température
- } Location, entretien, relevé
Répartition des frais
Analyse des données et alertes
Accompagnement et conseils

Comment réduire vos charges d'eau ?

Voici quelques conseils :

- 1 Prenez une douche plutôt qu'un bain.
Economisez environ 80 litres d'eau.
- 2 Surveillez et réparez rapidement les fuites.
- 3 Optez pour des mousseurs hydro-économiques pour les robinets et une pomme de douche à débit réduit.
50% de débit d'eau en moins.
- 4 Choisissez des appareils ménagers économes en eau et faites une machine bien pleine plutôt que deux à moitié remplies.
- 5 Ne laissez pas l'eau couler, lorsque vous vous brossez les dents ou vous lavez les mains.
- 6 En cas d'absence de plus de trois jours, pensez à couper le robinet d'alimentation générale en eau.
Vous éviterez ainsi tout risque de fuite.

A savoir, une fuite c'est :

- Un goutte à goutte ● : jusqu'à 120€ par an.
- Un mince filet d'eau ●● : jusqu'à 490€ par an.
- Une chasse d'eau qui fuit ●●● : jusqu'à 700€ par an.

Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'eau,
consultez www.istablog.fr.

Ne pas jeter sur la voie publique

IMPR 1260 - 09218



cis ista S.N.C au capital de 3.100.000 Euros
30 avenue Carnot ■ 91300 Massy
www.ista.fr ■ www.istablog.fr

Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.