

# Les différents types de relève ista

## La relève standard

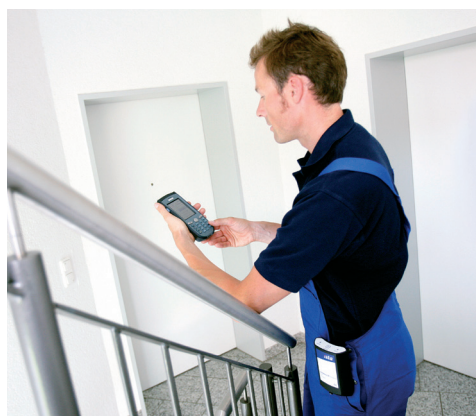
Le technicien se déplace 1 ou 2 fois par an selon votre contrat dans la copropriété et passe dans chaque logement pour relever les compteurs.

Les +

C'est la formule la plus économique.

Les -

Si vous n'êtes pas présent et que le technicien ne peut relever les index, un forfait vous est appliqué.



## La relève radio

Le technicien ista ne rentre plus dans le logement, un simple accès à l'immeuble lui suffit pour effectuer le relevé de chaque appareil 1 à 2 fois par an.

Les +

Vous n'avez plus besoin d'être présent lors de la relève des appareils.

Les -

- Le technicien est tributaire des changements d'accès de l'immeuble et ne peut pas toujours effectuer son relevé.
- Avec maximum 2 relevés par an, il est plus difficile de réaliser des économies :
  - vous ne suivez pas vos consommations régulièrement,
  - vous n'êtes pas alertés des fuites d'eau éventuelles.

## La télérelève (relève à distance) : «ista Smart Services»

**Vous bénéficiez de services innovants et vous faites plus d'économies !**

Les index sont relevés à distance. Le technicien ne pénètre plus dans le bâtiment.

- On ne pénètre plus dans votre logement.
- Avec un taux de relève de 100%, on ne vous applique plus de forfait.
- Vous pilotez vos consommations avec le portail Web'conso et vous faites 15% d'économies en moyenne de chauffage\* et d'eau (\*économies pouvant aller jusqu'à 25%).
- Vous bénéficiez d'alertes fuites et vous pouvez programmer un budget de consommation.
- Avec des index enregistrés toutes les 24h, nous identifions les appareils défectueux et nos techniciens interviennent directement.
- Aucune modification de l'installation n'est nécessaire (pose d'un concentrateur dans les parties communes).

\*Source : ADEME

### Comment ça marche ?

- ① Les compteurs sont équipés d'un module radio,
- ② Un boîtier, installé dans les parties communes, relève les index de consommation de chaque compteur,
- ③ Le boîtier communique ces index à l'entreprise ista pour traitement,
- ④ Vous avez accès à vos index de consommation grâce à un compte sécurisé sur le portail Web'conso.



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.

ista cis S.N.C au capital de 3.100.000 Euros  
30 avenue Carnot ■ 91300 Massy



www.ista.fr