

Pourquoi choisir ista?



1

Vous livrez un bâtiment conforme à la RT 2012

- Comptage précis de l'eau chaude et froide, du chauffage, de la climatisation
- Compatibilité avec les différents afficheurs du logement
- ▶ Solution complète RT 2012 avec plateforme web pour le logement

2

Avec la télérelève, vous offrez la meilleure solution de comptage

À VOS FUTURS COPROPRIÉTAIRES :

- ▶ Plus besoin d'intervenir dans le logement,
- Facturation selon les consommations réelles : plus de forfait,
- ▶ Répartition, suivi des consommations et analyse via le portail Web'Conso RT 2012,
- ▶ Détection des fuites et de surconsommation, alertes email et SMS,
- Fixation et suivi de budget de consommation,
- ▶ Optimisation des consommations et baisse des charges,
- ▶ Alerte interne en cas d'anomalie et intervention de nos techniciens.

AU SYNDIC:

- Des données fiables et réelles avec 100% de taux de relève grâce à la télérelève : pas d'estimation, moins de réclamations
- ▶ Un gain de temps dans leur activité :
 - · Intégration automatique des données,
 - Index à la demande lors de changement d'occupant,
 - Suivi des écarts entre le compteur général et les compteurs divisionnaires,
 - Pilotage clé en main du patrimoine avec le portail Web'Conso RT 2012.
- ▶ Optimisation et baisse des charges :
 - Individualisation des charges,
 - Alertes fuites et surconsommation de chauffage,
 - Sensibilisation des résidents sur leurs consommations.

Les résidents ont accès, selon la solution choisie :

- Aux consommations d'eau, de chauffage et de climatisation relevées par ista sur l'afficheur de leur logement,
- Aux consommations d'eau, de chauffage, de climatisation et d'électricité sur le portail Web'conso RT 2012 (même option pour le gestionnaire)

Si l'option télérelève est retenue, ista n'a plus qu'à installer et paramétrer l'infrastructure de communication.



Le syndic provisoire (à la 1ere AG) ou le bailleur et ista concluent un contrat de Location Entretien Relevé des compteurs de chauffage et d'eau.



Sig



Vous bénéficiez de la solution de comptage la moins coûteuse

- Aucune dépense pour vous
- Dépose des compteurs gratuite si nous ne sommes pas retenus en AG
- Solution au prix du marché pour les copropriétaires avec forte sensibilisation sur les économies d'énergie

Vous choisissez une solution rapide et fiable dans la mise en place

- Une convention ista-promoteur qui définit clairement le cadre du chantier
- Des visites pré-chantier afin de contrôler les installations
- La pose des appareils avant la livraison (taux de pose de 100%)
- Des produits certifiés et normés
- ▶ Une équipe de 290 techniciens répartis sur 50 antennes en France pour intervenir rapidement

Rappel de la loi

Entrée en vigueur le 1er janvier 2013, la RT2012 s'applique aux projets de construction en France et impose notamment de:

- Respecter la limite de consommation 50 kWh ep/m2/an fixée par la loi
- Afficher dans le volume habitable, a minima mensuellement, les consommations d'énergie selon 5 usages (article 23):



Chauffage



Eau chaude sanitaire



Réseau de prises électriques



Refroidissement Autres usages



électriques

Signature de la convention de partenariat

Le lot plomberie met en place les manchettes d'attente et les robinets d'arrêt nécessaires à l'installation des compteurs ista.





Les techniciens ista:

- Installent les compteurs d'éau et les compteurs d'énergie thermique
- Réalisent les Visites de Conformité de l'Installation (VCI) obligatoires pour les compteurs d'énergie thermique.

Le lot électricité relie les compteurs ista à l'afficheur.

Nos solutions RT 2012

Notre solution « 100% mesurée »

Grâce à nos appareils, nous comptons précisément :

- L'eau chaude
- L'eau froide
- Le chauffage
- La climatisation

Chacun de nos appareils est muni de 2 sorties de communication :

- 1 sortie pour la relève des index en radio relève (sur site) ou en télérelève (à distance),
- 1 sortie impulsionnelle pour la connexion avec le capteur de l'afficheur installé dans le logement (liaison filaire ou radio),
- Le comptage du réseau de prises électriques et des autres usages est transmis à l'afficheur par un boitier modulaire installé sur le tableau électrique.

Nos appareils sont compatibles avec tous les afficheurs du marché.



Notre solution « Full RT 2012 »

Cette solution permet d'afficher les 5 consommations dans le logement grâce :

- Au comptage précis de l'eau, du chauffage et de la climatisation (uniquement en télérelève),
- A l'estimation du réseau de prises électriques et des autres usages (grâce à un questionnaire),
- Au portail Web'Conso RT 2012 qui permet de visualiser l'évolution des 5 consommations.

Une version portail Web'Conso RT 2012 gestionnaire est également disponible pour faciliter le travail quotidien de celui-ci.



Des appareils fiables et certifiés

- Technologies offrant la meilleure qualité et précision de comptage,
- Capacités métrologiques longue durée,
- Silencieux et insensibles à la qualité de l'eau de chauffage,
- Certifiés classe MID et EN 1434 pour les compteurs d'énergie thermique,
- Approuvés LNE pour les compteurs d'eau,
- Interopérables avec tous les appareils ista.



anna de la companya d





ultego III perfect ® Chauffage et climatisation



Memonic ® (boitier de télérelève)

modylis m ® Eau

® C

Qui sommes nous?

Notre mission : Apporter aux promoteurs une solution qui permet aux gestionnaires et copropriétaires de maîtriser les consommations d'eau et de chauffage dans l'habitat collectif public et privé.

Le leader français du comptage, de la répartition des charges et de l'habitat connecté :

Avec 12 agences et 50 antennes en France, ista compte sur ses 750 salariés ainsi que sur les technologies les plus modernes pour faire bénéficier ses clients et la planète de ses solutions de développement durable.

Acteur majeur du comptage de l'eau, du chauffage et des prestations de robinetterie, ista a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 101 millions d'euros.

Filiale d'un groupe international présent dans 24 pays, nous sommes totalement indépendant vis-à-vis des distributeurs d'eau et d'énergie.



ista France, c'est aussi:

- 6 300 Clients (300 Bailleurs sociaux et 6 000 Syndics),
- 3 millions de logements en comptage et répartition des charges d'eau soit 207 000 immeubles,
- 4 millions de compteurs d'eau,
- 100 000 compteurs d'énergie thermique,
- 280 000 logements en maintenance de la robinetterie,
- 1500 000 compteurs communicants.

Nos certifications « qualité » :









Nos certifications environnementales et sociétales :



ESR





ista, proche de vous

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif. Avec plus de 750 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

National

Directeur Commercial Jean-Marc Alves

imalves@ista.fr 06 03 35 89 66

Responsable des Partenariats **Marc Fatout**

mfatout@ista.fr 06 32 54 10 76

Par région

Responsable Commercial et Prescription IDF Est Frédéric Dos Santos

Frederic.dossantos@ista.com Dép:77=91=93=94

Responsable Commercial et Prescription IDF Ouest Yann Rivaud

yann.rivaud@ista.com Dép:75 -78 - 92 -95

> **Evelyne Longueteau** elongueteau@ista.fr



Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'énergie, retrouvez ista France sur www.istablog.fr ainsi que sur les réseaux sociaux :







