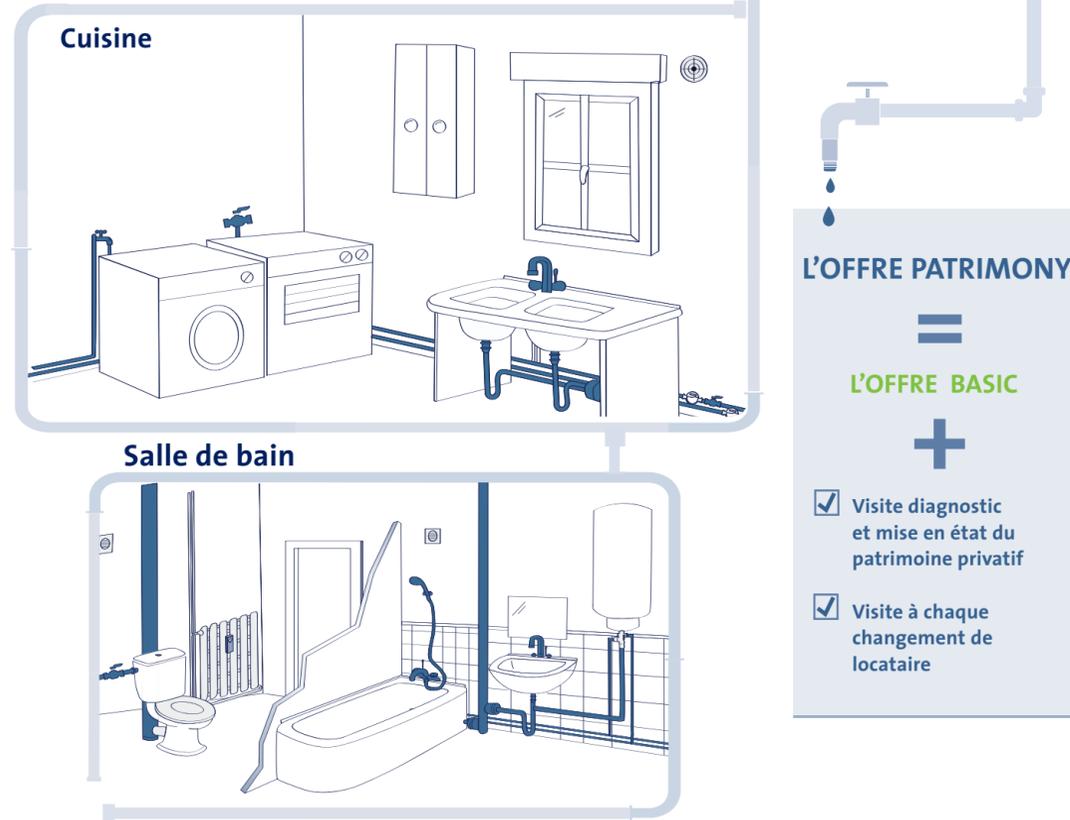


Adoptez un service personnalisé

L'OFFRE PATRIMONY



PRESTATIONS LORS DE LA VISITE DIAGNOSTIC ET À CHAQUE CHANGEMENT DE LOCATAIRE

Les locataires sont avertis de la date de passage du technicien grâce à un affichage dans les parties communes.

Vérification de la robinetterie	Examen visuel de l'installation d'alimentation et de distribution d'eau, contrôle de l'étanchéité.
Robinet	Nettoyage, détartrage, graissage des sièges. Rodage des sièges et des clapets si nécessaire.
Fuites	Recherche et réparation des fuites (raccordements entre les tuyauteries, les robinets, les chasses d'eau, ainsi que sur les raccordements des évacuations).
Robinet mitigeurs	Remplacement des disques et des cartouches si nécessaire.
Toilettes	Vérifications des systèmes des chasses d'eau, joints, raccords.
Mousseurs et douchettes	Démontage et détartrage.
Prévention des fuites	Remplacement des joints, clapets, presses étoupes, mécanismes de chasse d'eau si nécessaire.

Véritable spécialiste de la robinetterie

En 2019, nous avons plus de 280 000 logements en maintenance robinetterie

■ Siège social ■ Agences

Région Île-de-France

Service commercial
3, rue Christophe Colomb
91300 Massy
Tél.: 01 64 54 27 99
Fax: 01 64 54 27 02

Siège social
30, avenue Carnot
91300 Massy
Tél.: 01 69 19 53 00
Fax: 01 69 19 53 01

Service robinetterie
105, avenue Morane Saulnier
78350 BUC
ista: Tél.: 01 39 20 28 00
Fax: 01 39 20 28 01
AQUAGEST: Tél.: 01 30 83 94 94
Fax: 01 30 83 94 96

Région Nord

ista Rouen
1, Rue Andreï Sakharov
76130 Mont Saint Aignan
Tél.: 02 35 59 28 80
Fax: 02 35 60 71 14

ista Lille
Technoparc des Prés
7, allée Lakanal
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél.: 03 28 76 10 90
Fax: 03 20 91 40 70

Région Grand Ouest

ista Nantes
Z.A. les Hauts de Couëron
23, Rue des Imprimeurs
44220 Couëron
Tél.: 02 51 83 70 30
Fax: 02 40 94 07 38

ista Tours
3, rue des Artisans
37300 Joué-Lès-Tours
Tél.: 02 47 36 48 00
Fax: 02 47 38 32 42

ista Bordeaux
Z.I. du Phare
14, rue François Arago
33700 Mérignac
Tél.: 05 57 92 88 20
Fax: 05 57 92 88 39

Région Est

ista Strasbourg
7, rue du Parc
67205 Oberhausbergen
Tél.: 03 88 56 34 44
Fax: 03 88 56 34 33

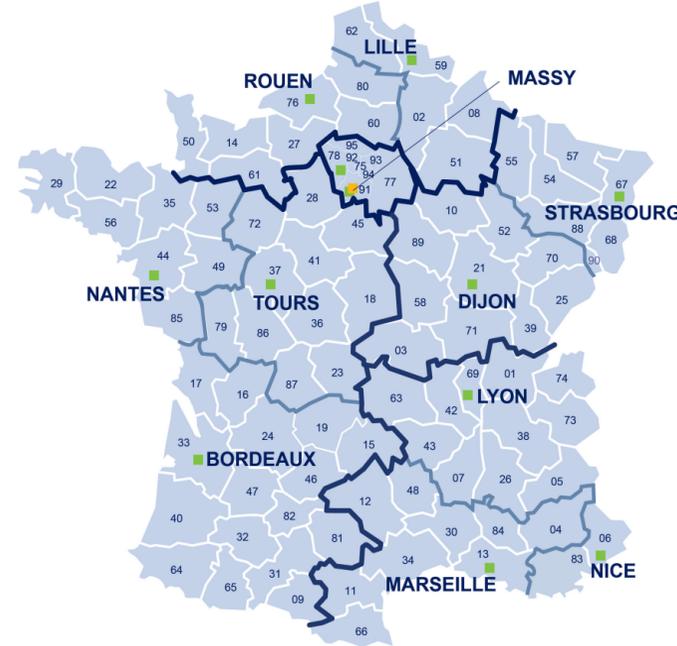
ista Dijon
Parc Technologique
28, rue de Broglie
21000 Dijon
Tél.: 03 80 60 02 30
Fax: 03 80 74 29 70

Région Sud-Est

ista Lyon
Parc de la Grive
16, rue de Lombardie
69150 Décines-Charpieu
Tél.: 04 72 65 31 00
Fax: 04 72 65 31 39

ista Nice
Parc Technopolis
Batiment P15
5, chemin des Presse
06800 Cagnes / Mer
Tél.: 04 93 20 13 13
Fax: 04 92 13 47 00

ista Marseille
Parc Mure - Bât. A1
16, boulevard des Acières
13010 Marseille
Tél.: 04 91 29 09 91
Fax: 04 91 95 79 45



Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'énergie, retrouvez ista France sur www.istablog.fr ainsi que sur les réseaux sociaux :



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.



cis ista S.N.C au capital de 3.100.000 Euros
30 avenue Carnot ■ 91300 Massy
www.ista.fr



La robinetterie

Une robinetterie saine pour réaliser un maximum d'économies d'eau

Avec ista, préservez le patrimoine robinetterie de vos clients pour réaliser un maximum d'économies d'eau

Un service d'entretien complet de la robinetterie pour les résidents en logement collectif.

5% des logements d'un immeuble ont une fuite d'eau et les interventions urgentes de plomberie coûtent cher. Afin de réaliser des économies, ista propose des solutions de maintenance préventives et curatives des équipements de distribution d'eau des logements.

Vous êtes :

Gestionnaire locatif

Propriétaire d'un immeuble en location

L'offre ista contribue à préserver le patrimoine par l'entretien régulier de la robinetterie et des canalisations. Les nouveaux locataires s'installent dans un logement systématiquement vérifié et révisé.

Copropriétaire Bailleur

Les locataires bénéficient d'un contrat d'entretien d'intervention avantageux qui valorise et différencie le bien de location.

Le saviez-vous ?

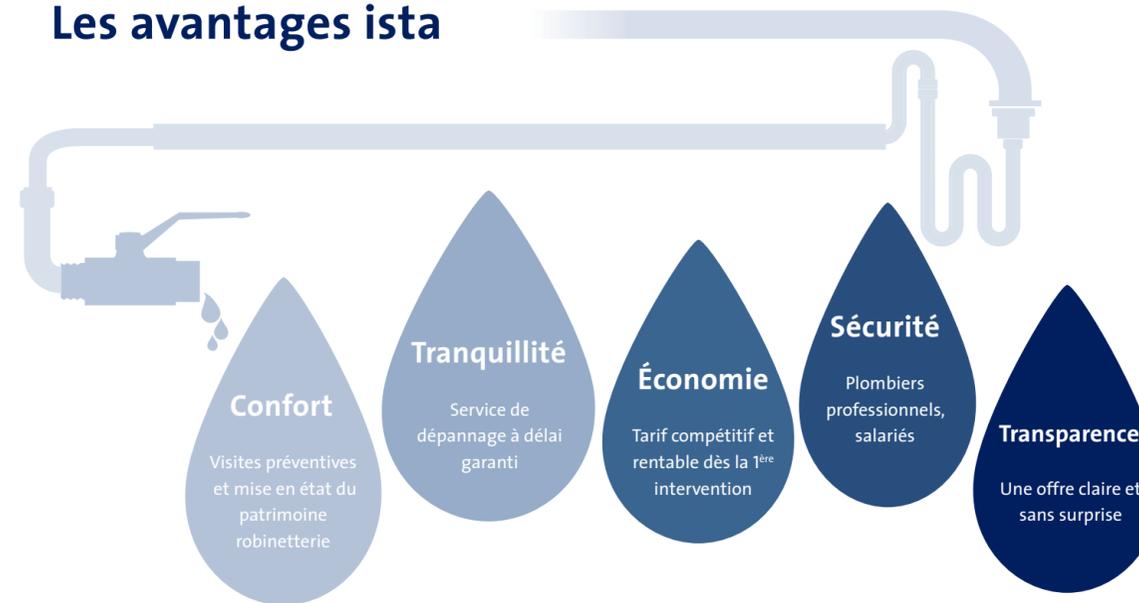
- Si le logement est équipé de compteurs d'eau individuels ista avec technologie télérelevée, nous détectons automatiquement les fuites d'eau.
- Si vous optez pour le contrat robinetterie ista, notre service d'intervention est automatiquement alerté en cas de fuite, même si vous ne l'avez pas détectée.

POURQUOI OPTER POUR NOTRE OFFRE ROBINETTERIE ?

Vous maîtrisez le budget plomberie ✓

- ✓ Le patrimoine est préservé et valorisé
- ✓ Vous offrez à vos clients et locataires un service à valeur ajoutée
- ✓ Les locataires réalisent des économies d'eau et de charges
- ✓ Nous sommes automatiquement alertés en cas de fuites, si le logement est équipé de compteurs d'eau intelligents ista.

Les avantages ista



L'OFFRE ISTA

Vous choisissez l'offre la plus adaptée à votre situation et à votre budget

SERVICES	BASIC	PATRIMONY
Abonnement au service d'intervention robinetterie (assistance, dépannage, déplacement, pièces, main d'œuvre sur appel du résident)	✗	✗
Visite diagnostic et mise en état du patrimoine privatif à la mise en place du contrat		✗
Vérification des canalisations privatives apparentes		✗
Visite à chaque changement de locataire		✗

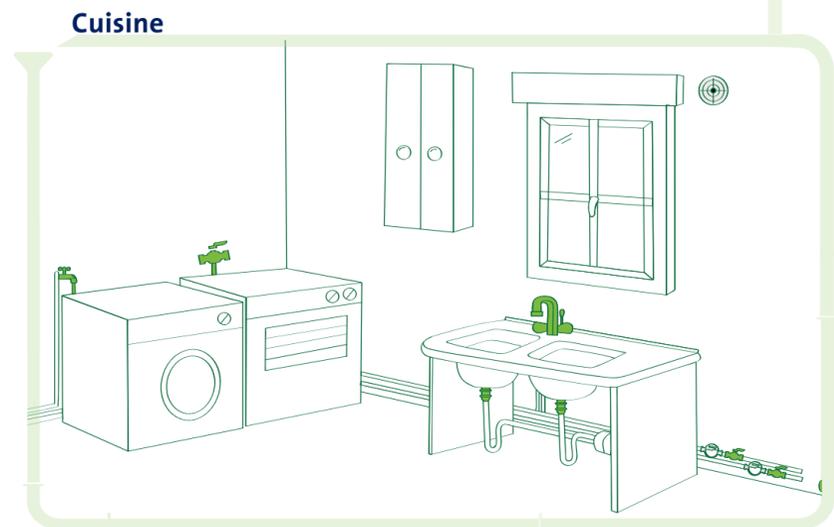
Les délais d'intervention

Intervention	Du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00
Dépannage urgent *	Sous 4h
Dépannage courant	Sous 48h

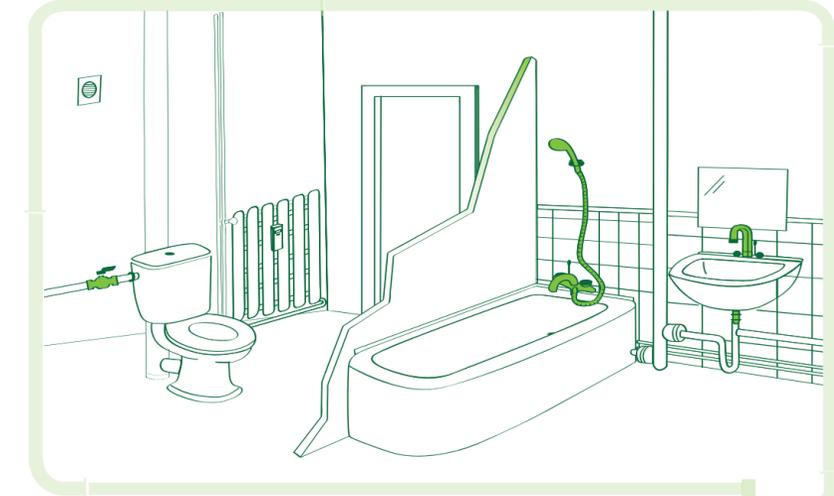
*Interventions nécessitant une coupure d'eau générale

Adoptez un service personnalisé

L'OFFRE BASIC



Salle de bain



L'OFFRE BASIC

— Abonnement au service d'intervention robinetterie (sur appel du résident) : assistance, dépannage, déplacement, pièces, main d'œuvre