

A photograph of a businesswoman with short blonde hair, wearing a light blue button-down shirt over a purple checkered shirt. She is resting her chin on her hand and looking thoughtfully to the left. In the background, another woman in a grey blazer and pink shirt is blurred. The image is framed by several curved blue lines at the top.

Échange de Données Informatisées (EDI)

Échange de données informatisées (EDI)

Qu'est-ce-que l'EDI ?

L'EDI est le terme générique définissant un Échange de Données Informatisées à l'aide de messages standardisés.

La saisie manuelle des index dans le système d'information par le gestionnaire est longue et source d'erreurs. L'EDI réduit considérablement le temps de traitement et supprime les erreurs de saisie.

ista relève les index des compteurs d'eau et de chauffage des immeubles collectifs, les traite et les transmet au gestionnaire au format txt ou csv. Celui-ci les intègre ensuite dans son ERP afin d'effectuer la répartition des charges.

ista vous accompagne sur l'ensemble de la démarche jusqu'à l'aboutissement du traitement.

Avantages

Pour vous

- Moins de saisie manuelle
- Suppression des erreurs de saisie
- Gain de temps
- Intégration des changements d'occupant
- Traçabilité et archivage des données

Pour l'occupant

- Facturation plus proche des dates de relevés
- Facturation fiable (pas d'erreur de saisie)

ista propose une solution EDI pour :

- Les compteurs d'eau froide
- Les compteurs d'eau chaude



Pour l'EAU : ista a élaboré un format de fichier dit «Schlumberger» qui a été adopté comme un standard par les professionnels de l'immobilier. L'EDI eau est disponible pour la relève manuelle, radio relève et télérelève. Les données sont disponibles en m³ et en litre.

- Les compteurs d'énergie thermique
- Les répartiteurs de frais de chauffage



Pour le CHAUFFAGE : ista a initié la création d'un format de fichier dit «SYM» (Syndicat de la Mesure). Ce fichier est commun à toute la profession. L'EDI chauffage est disponible pour la radio relève et la télérelève. Les données de consommation sont exprimées en kWh (CET), en unité de chaleur (RFC) et en euro (si répartition valorisée).

i

Grâce à la télérelève et à l'EDI, vous avez la possibilité de mensualiser la facturation des charges.

Mise en place de l'EDI

1

Prise de contact entre ista et le gestionnaire
Prise en compte du process client de facturation

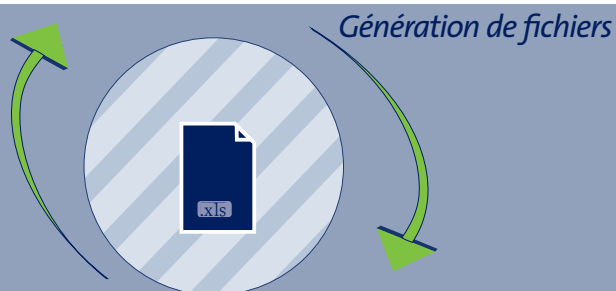


Analyse

2

Collecte des informations et intégration des données
pour combiner vos références logements avec les nôtres.

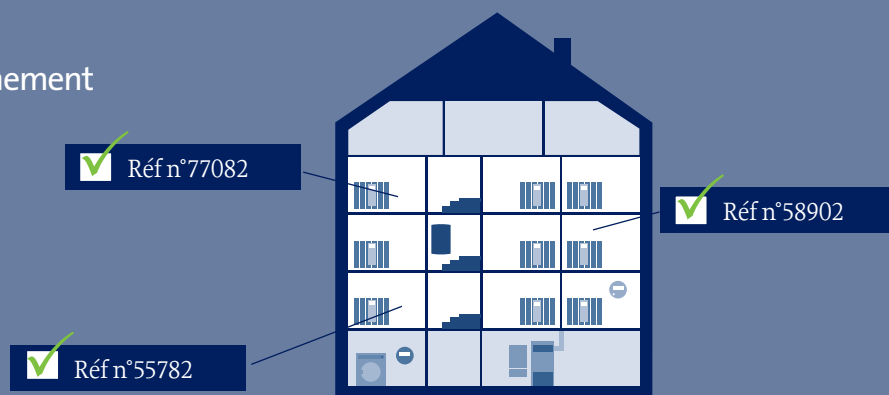
Rapprochement des identifiants logements, occupants et compteurs.*



3

Test d'intégration et de fonctionnement

Paramétrage spécifique si nécessaire



4

Collecte
et traitement des données



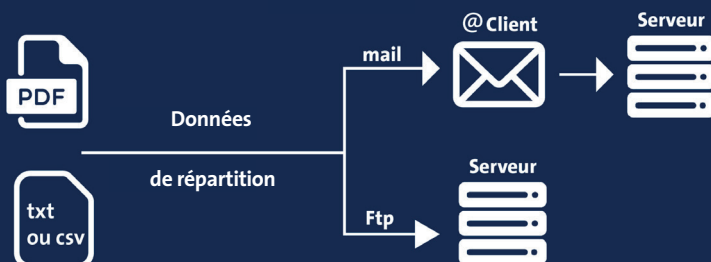
Chargement



5

Echange EDI Final

Échange des données



* À noter qu'en cas de mise à jour de votre fichier, il est impératif de nous le signaler pour éviter des erreurs dans le transfert des données

	ista	Client	Votre éditeur de logiciel
Votre Responsable Commercial initie le projet avec vous	●		
Avec l'aide de votre Responsable Commercial, vous remplissez la fiche technique contenant les informations indispensables à la mise en place de l'EDI		●	
Notre service EDI vous explique la démarche à suivre et vous adresse un fichier standardisé EDI. Ce fichier permet de valider la structure de votre patrimoine	●		
Vous vérifiez et complétez le fichier standardisé avec vos références logement puis vous nous le renvoyez pour mettre à jour nos bases de données		●	
Le service EDI génère un fichier sur-mesure et réalise un test avec votre logiciel pour vérifier le bon fonctionnement de l'EDI	●	●	
Si nécessaire, nous prenons contact avec votre éditeur de logiciel pour coordonner l'intégration <i>(si votre éditeur a des spécificités propres à son logiciel)</i>	●		●
En cas de demande particulière, nous pouvons effectuer un paramétrage de votre système avec votre éditeur de logiciel			●
Notre service exploitation vérifie les index relevés préalablement	●		+
La vérification terminée, le service exploitation vous transmet les index et votre état client : • pour l'eau en m3 et en litre • pour le chauffage en kWh, en unité de chaleur et en euro (si répartition valorisée) Vous pouvez recevoir ces données soit par mail en PDF, soit par transfert de fichiers (txt ou csv) sur vos serveurs. A noter : les index sont également consultables «à la demande» via votre compte portail Web'conso	●		

i

ista vous accompagne
durant toute la mise
en place de l'EDI et de
son exploitation.

Contact EDI :

Email : projet-edi@ista.fr

ista, une équipe de professionnels à votre écoute



Le service commercial

Votre Responsable Commercial prend rendez-vous pour évaluer votre besoin, vous expliquer la procédure de mise en place de l'EDI et compléter, avec vous, la fiche technique EDI.

Dès le 1er contact, le Responsable Commercial est accompagné, si nécessaire, du service expert EDI ista pour coordonner l'ensemble du projet avec votre équipe.



Le service exploitation

Nos services «Exploitation» traitent les index de consommation, génèrent le fichier EDI et vous l'adressent par mail ou par transfert FTP.

Chaque agence ista a son propre service d'exploitation.



Le service EDI

Plus de 100 projets EDI ont déjà été implémentés par l'équipe EDI ista.

Outre sa maîtrise technique, notre équipe est en étroite relation avec la plupart des éditeurs de logiciel et des plateformes d'interopérabilité.

ista, proche de vous

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif.
Avec plus de 750 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

■ Siège social ■ Agences

Région Île-de-France

Service commercial

3, rue Christophe Colomb
91300 Massy
Tél.: 01 64 54 27 99
Fax : 01 64 54 27 02

Siège social

30, avenue Carnot
91300 Massy
Tél.: 01 69 19 53 00
Fax : 01 69 19 53 01

Service robinetterie

105, avenue Morane Saulnier
78350 BUC
ista : Tél. : 01 39 20 28 00
Fax : 01 39 20 28 01
AQUAGEST : Tél.: 01 30 83 94 94
Fax : 01 30 83 94 96

Région Nord

ista Rouen

1, Rue Andreï Sakharov
76130 Mont Saint Aignan
Tél.: 02 35 59 28 80
Fax : 02 35 60 71 14

ista Lille

Technoparc des Prés
7, allée Lakanal
59 650 Villeneuve d'Ascq
Tél.: 03 28 76 10 90
Fax : 03 20 91 40 70

Région Grand Ouest

ista Nantes

Z.A. les Hauts de Couëron
23, rue des Imprimeurs
44 220 Couëron
Tél.: 02 51 83 70 30
Fax : 02 40 94 07 38

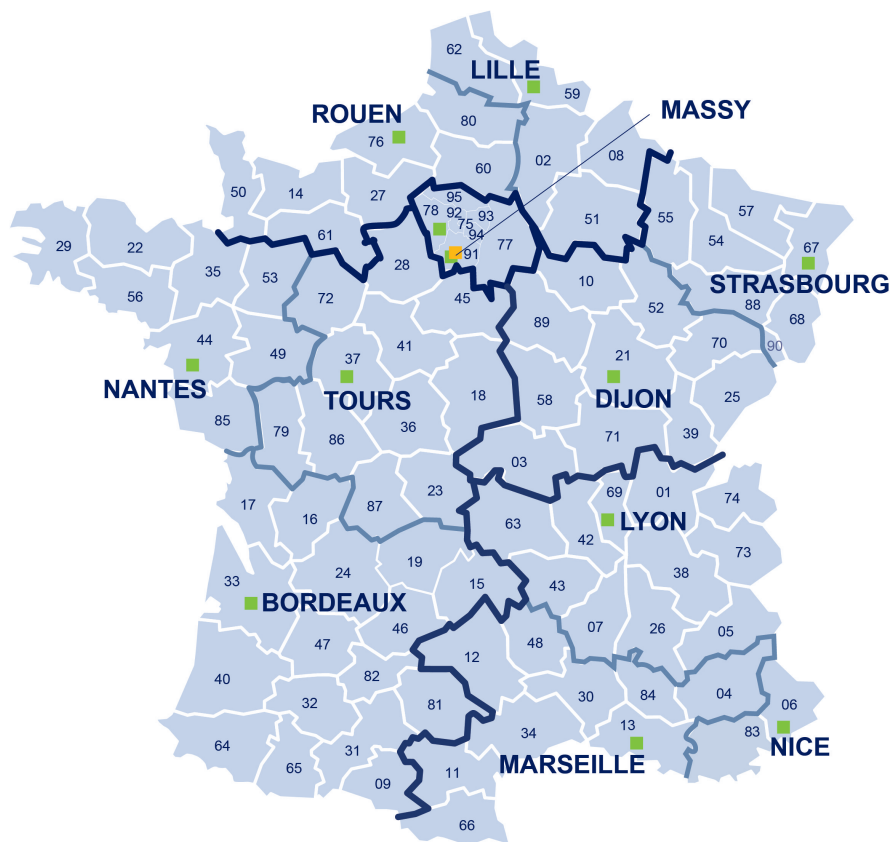
ista Tours

3, rue des Artisans
37300 Joué-Lès-Tours
Tél.: 02 47 36 48 00
Fax : 02 47 38 32 42

ista Bordeaux

Z.I. du Phare
14, rue François Arago
33 700 Mérignac
Tél.: 05 57 92 88 20
Fax : 05 57 92 88 39

Pour en savoir plus sur l'actualité des
économies d'énergie, retrouvez ista
France sur www.istablog.fr ainsi que
sur les réseaux sociaux :



Région Est

ista Strasbourg

7, rue du Parc
67 205 Oberhausbergen
Tél.: 03 88 56 34 44
Fax : 03 88 56 34 33

ista Dijon

Parc Technologique
28, rue de Broglie
21 000 Dijon
Tél.: 03 80 60 02 30
Fax : 03 80 74 29 70

Région Sud-Est

ista Lyon

Parc de la Grive
16, rue de Lombardie
69 150 Décines-Charpieu
Tél.: 04 72 65 31 00
Fax : 04 72 65 31 39

ista Nice

Parc Technopolis
Batiment P15
5, chemin des Presses
06 800 Cagnes / Mer
Tél.: 04 93 20 13 13
Fax : 04 92 13 47 00

ista Marseille

Parc Mure – Bât. A1
16, boulevard des Acéries
13 010 Marseille
Tél.: 04 91 29 09 91
Fax : 04 91 95 79 45



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.



cis ista S.N.C au capital de 3.100.000 Euros
30 avenue Carnot ■ 91300 Massy
www.ista.fr