



Installation des  
appareils



Télérelève  
et maintenance



Services  
et suivi des  
consommations



Accompagnement  
des locataires



15% d'économies  
d'eau et d'énergie  
en moyenne

# ista Smart Services, une solution complète EAU & CHAUFFAGE en télérelève pour faire + d'économies

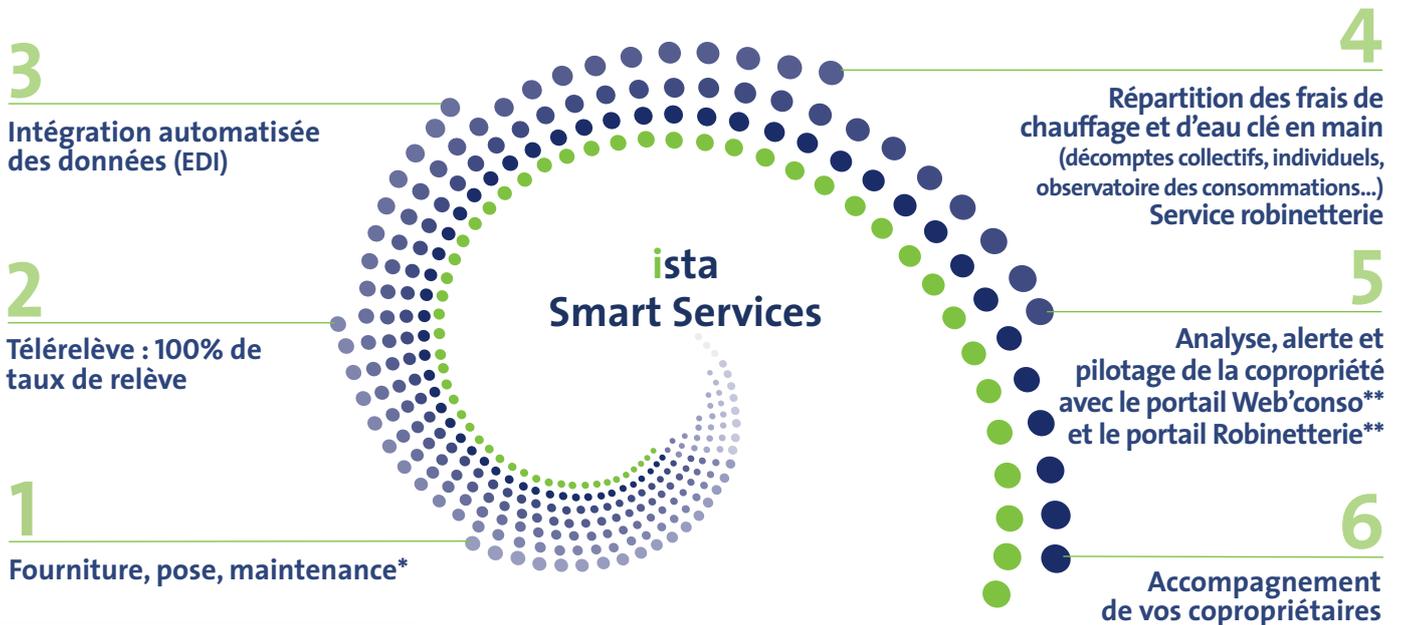


Leader de la maîtrise et de la gestion des consommations  
d'eau et d'énergie en habitat collectif

**ista**

# + ista Smart Services, votre solution eau et chauffage clé en main !

ista Smart Services vous accompagne jusqu' à la maîtrise complète des charges de votre patrimoine pour toujours plus d'économies.



\*Répartiteur de frais de chauffage, compteur d'eau, compteur d'énergie thermique, sonde de température et DAAF.

\*\* Selon option choisie

15% d'économie en moyenne

## + Pourquoi choisir ista Smart Services ?

### Les + pour vous, gestionnaire

#### Des données fiables

- 100% de taux de relève avec la télérelève
- Diminution des litiges

#### Un gain de temps dans votre activité

- Intégration automatique des données
- Index à la demande lors de changement de locataire
- Pour l'eau, suivi des écarts entre le compteur général et les divisionnaires
- Pilotage du patrimoine avec le portail web...

#### L'optimisation et la baisse des charges

- Possibilité de mensualiser les charges
- Alertes fuite et de surconsommation chauffage, eau
- Sensibilisation des locataires sur leur consommation

### Les + pour vos locataires

#### Ils ne payent que ce qu'ils consomment

- Facturation selon les consommations réelles grâce à la télérelève

#### Des économies et une baisse des charges

- Suivi des consommations avec le portail Web'conso
- Accompagnement aux économies d'énergie
- Alertes SMS ou email en cas de fuite ou de surconsommation d'eau et de chauffage

#### Plus de confort

- Les techniciens ista ne pénètrent plus dans le logement
- Autodiagnostic de nos appareils et planification d'intervention de nos techniciens

# + La télérelève, comment ça marche ?



- ① Les compteurs sont équipés d'un module radio.
- ② Un boîtier, installé dans les parties communes, relève les index quotidiens de consommation des compteurs.
- ③ Le boîtier communique ces index à l'entreprise ista pour traitement.
- ④ Vous avez accès, ainsi que le locataire, aux index de consommation grâce à un compte sécurisé sur le portail Web'conso.

## Conformité avec le RGPD !

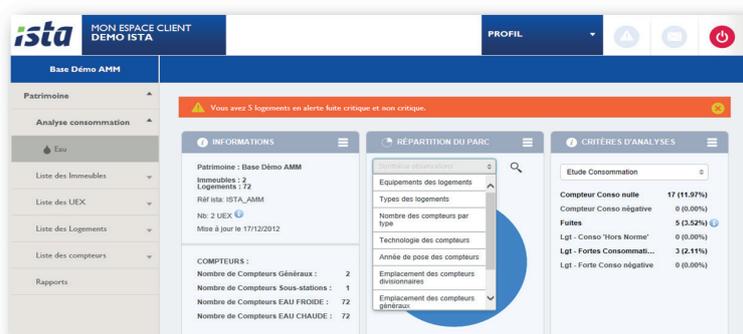
(Règlement Général sur la Protection des Données)

## Info +

Avec la télérelève, les appareils sont auto-diagnostiqués et nos techniciens interviennent automatiquement en cas de détection d'anomalie.

# + Le portail Web'conso multi-fluides

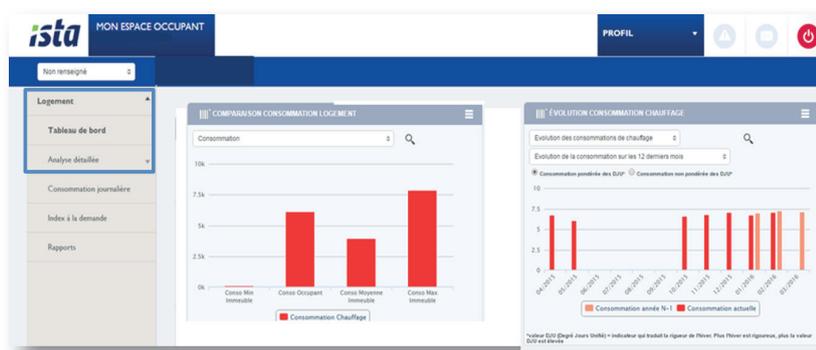
Gestionnaire : pilotez votre patrimoine !



- Suivi des consommations des immeubles et des logements
- Accès aux répartitions eau chaude, eau froide et chauffage (valorisée en euros sur demande)
- Identification des logements en forte consommation
- Alertes fuite et alertes de surconsommation de chauffage et d'eau
- Accès aux index de chaque appareil en cas de contestation ou de changement de locataire
- Pour l'eau, calcul des écarts entre le compteur général et les compteurs divisionnaires...

# + Le portail Web'conso multi-fluides

Locataires : devenir écoresponsables !



- Suivi et comparaison de ses consommations d'eau chaude, d'eau froide et de chauffage selon différentes périodes
- Consommation par appareil et par pièce pour identifier les lieux de vie les plus énergivores
- Alertes SMS et email lors de détection de fuites et des surconsommations de chauffage, d'eau
- Conseils et sensibilisation pour économiser l'eau et le chauffage (écogestes)

## Plus d'économies grâce à ista Smart Services

### L'eau et le chauffage

L'eau et le chauffage représentent plus de **50%** des charges d'un logement. Grâce à l'individualisation des charges ainsi qu'un suivi régulier de ses consommations, le locataire réalise en moyenne **15%** d'économie.

#### Votre agence ista

##### ista IDF

30, avenue Carnot - 91300 Massy  
Tél +33 (0) 1 69 19 53 00 · Fax +33 (0) 1 69 19 53 01

##### ista Nantes

Z.A. les Hauts de Couëron - 23, rue des Imprimeurs - 44220 Couëron  
Tél +33 (0) 2 51 83 70 30 · Fax +33 (0) 2 40 94 07 38

##### ista Tours

3, rue des Artisans - 37300 Joué-Lès-Tours  
Tél +33 (0) 2 47 36 48 00 · Fax +33 (0) 2 47 38 32 42

##### ista Bordeaux

Z.I. du Phare - 14, rue François Arago - 33700 Mérignac  
Tél +33 (0) 5 57 92 88 20 · Fax +33 (0) 5 57 92 88 39

##### ista Rouen

1, Rue Andreï Sakharov - 76130 Mont Saint Aignan  
Tél +33 (0) 2 35 59 28 80 · Fax +33 (0) 2 35 60 71 14

##### ista Lille

Technoparc des Prés - 7, allée Lakanal - 59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél +33 (0) 3 28 76 10 90 · Fax +33 (0) 3 20 91 40 70

##### ista Strasbourg

7, rue du Parc - 67205 Oberhausbergen  
Tél +33 (0) 3 88 56 34 44 · Fax +33 (0) 3 88 56 34 33

##### ista Dijon

Parc Technologique - 28, rue de Broglie - 21000 Dijon  
Tél +33 (0) 3 80 60 02 30 · Fax +33 (0) 3 80 74 29 70

##### ista Lyon

Parc de la Grive - 16, rue de Lombardie - 69150 Décines-Charpieu  
Tél +33 (0) 4 72 65 31 00 · Fax +33 (0) 4 72 65 31 39

##### ista Nice

Parc Technopolis, Batiment P15, 5, chemin des Presses  
06800 Cagnes / Mer  
Tél.: 04 93 20 13 13 Fax : 04 92 13 47 00

##### ista Marseille

Parc Mûre 16 boulevard des Acières - 13010 Marseille  
Tél +33 (0) 4 91 29 09 91 · Fax +33 (0) 4 91 95 79 45



ista France

30 avenue Carnot ■ 91300 Massy  
www.ista.fr ■ www.istablog.fr

