



**Nos solutions pour un habitat  
connecté et écoresponsable**

# SOLUTION ISTA SMART SERVICES (TÉLÉRELÈVE)

## NOTRE PRESTATION

- Location et entretien des appareils
- 1 télérelève par an
- Répartition des charges d'eau et de chauffage
- Télésurveillance des appareils : intervention automatique en cas d'anomalie
- Accès gestionnaire à mon compte ista : accès unique à tous les outils digitaux ista (plateforme documentaire, portail de suivi des consommations)

### MON COMPTE ISTA



### PORTAIL DE SUIVI DES CONSOMMATIONS



## LES + POUR VOUS

- Optimisez votre temps : accès à tous vos documents ista en ligne (mes docs ista)
- Gagnez en confort : plus de gestion des accès du technicien sur la résidence
- Réduisez le nombre de litiges : 100% des compteurs relevés
- Pilotez les consommations de vos résidences :
  - Identifiez les niveaux anormaux de consommation
  - Alertez un copropriétaire en cas de fuite
  - Récupérez l'index d'un logement pour un état des lieux
  - Comparez les consommations du compteur général et des divisionnaires

## LES + POUR VOS RÉSIDENTS

- Pas besoin d'être présent lors de la relève des compteurs
- Plus d'envoi de coupon réponse ou de saisie des consommations sur ista.fr
- Répartition des charges au plus juste (plus de forfait, intervention...)

## SON FONCTIONNEMENT

- Installation d'un concentrateur pour obtenir les consommations journalières des appareils afin de :
- Surveiller l'installation
  - Permettre une maintenance proactive
  - Vous aider à analyser les consommations, être un acteur de la baisse des charges, gagner du temps grâce à la réduction des réclamations

# DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES EN FONCTION DE VOS BESOINS

## SERVICE « MON SUIVI CONSO »

Décret n°2020-886 du 20 juillet 2020 et arrêtés du 24 juillet 2020 : les résidents, équipés en compteurs télérelevés, doivent avoir accès pour l'eau chaude sanitaire, le chauffage et la climatisation :

- A l'évaluation des consommations
  - Depuis le 25 octobre 2020 : 2 fois par an ou au trimestre sur demande du résident
  - Au 1<sup>er</sup> janvier 2022 : chaque mois
- A une note d'information annuelle des consommations dès le 25 octobre 2020
- Ces obligations incombent au gestionnaire immobilier

### POUR VOS RÉSIDENTS :

- Accès aux consommations d'eau chaude, froide, chauffage et climatisation 24h/24 - 7j/7 (portail de suivi des consommations)
- Information mensuelle résumant les consommations d'eau chaude, froide, chauffage et climatisation
- Notes d'informations annuelles



NOTE D'INFORMATION

### LES + POUR VOUS

- Gagnez du temps : nous gérons la production des documents
- Restez en conformité avec le décret n°2020-886 du 20 juillet 2020 et les arrêtés du 24 juillet 2020
- Renforcez votre devoir de conseil et d'information



PORTAIL DE SUIVI DES CONSOMMATIONS

### LES + POUR VOS RÉSIDENTS

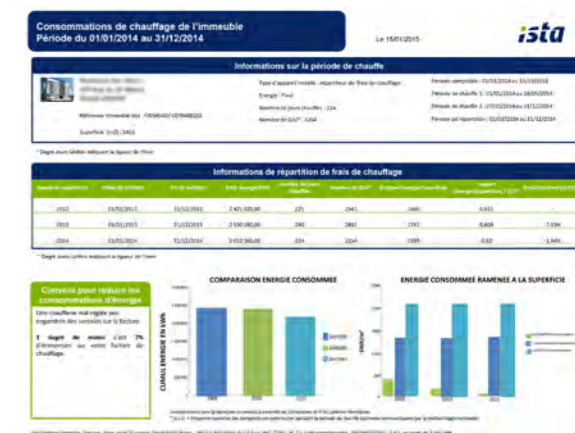
- Meilleure compréhension des consommations
- Optimisation des consommations grâce au portail de suivi des consommations :
  - Comparaison des consommations
  - Alertes SMS/Email en cas de fuite, de surconsommation ...
  - Mise en place de budgets
- Conseils avec les Eco-gestes
- Réalisation d'économie : 15% en moyenne (jusqu'à 25% selon étude ADEME)

## L'OBSERVATOIRE DES CONSOMMATIONS

Arrêté R131-5 du 27 août 2012 : une information sur l'évolution de la consommation annuelle de chauffage de l'immeuble, pour les 3 dernières années, doit être affichée dans les parties communes

### POUR VOS RÉSIDENTS :

- Mise à disposition annuelle de l'observatoire des consommations avec :
  - La consommation annuelle de chauffage de la résidence sur les 3 dernières années
  - La consommation générale, moyenne, plus forte et plus faible de l'immeuble



### LES + POUR VOUS

- Gagnez en confort : nous réalisons ce document pour vous
- Restez en conformité avec la loi et l'arrêté R131-5 du 27 août 2012
- Sensibilisez les résidents sur les consommations de l'immeuble

### LES + POUR VOS RÉSIDENTS

- Identification des niveaux de consommation de l'immeuble
- Conseils avec les Eco-gestes
- Baisse de la facture énergétique (15% en moyenne et jusqu'à 25% selon étude ADEME)

## LE RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL

### POUR VOS RÉSIDENTS :

- Un document de synthèse comptage eau et/ou chauffage pour la résidence reprenant :
  - Le taux de relève garant de la qualité de la répartition
  - Les anomalies de consommation (fuites, surconsommation..)
  - L'analyse des consommations sur les 3 dernières années
  - L'état des lieux des interventions ista

### LES + POUR VOUS

- Bénéficiez d'un document complet
- Répondez à toutes les questions des résidents
- Réduisez ainsi le nombre de litiges

### LES + POUR VOS RÉSIDENTS

- Suivi de l'évolution des consommations
- Mise en place d'actions correctives
- Gain de confiance quant à la qualité de la répartition et de la gestion des appareils

## UNE RELÈVE SUPPLÉMENTAIRE EAU PAR AN

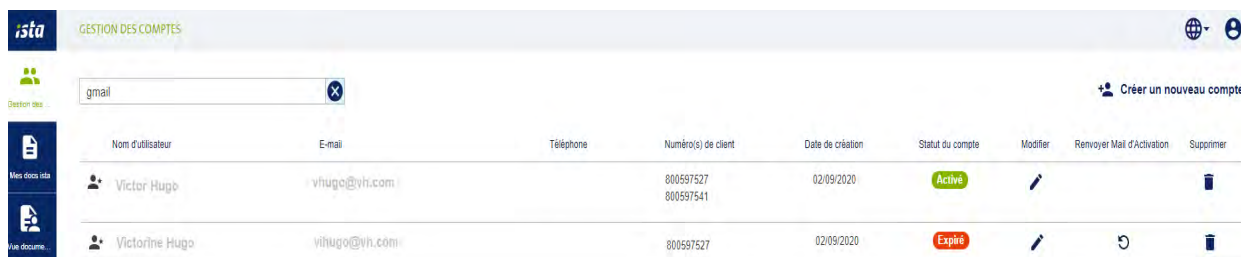
### LES + POUR VOUS ET VOS RÉSIDENTS

- Vous suivez et contrôlez régulièrement les consommations de la résidence

## SOLUTION ISTA RADIO (EAU FROIDE)

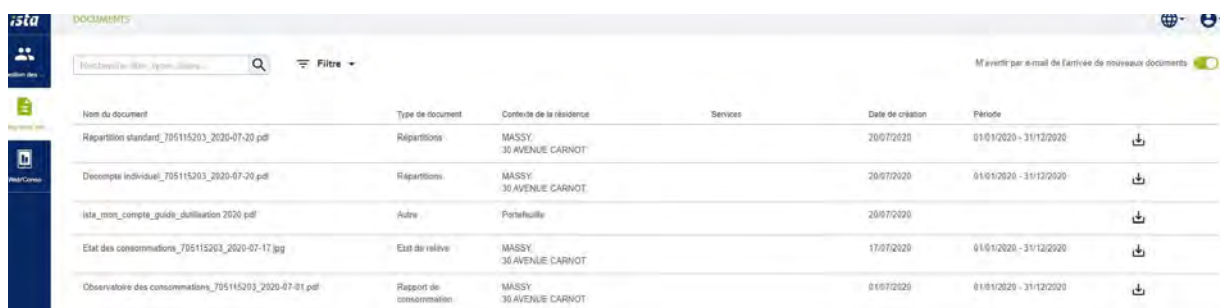
### POUR VOS RÉSIDENTS :

- Location et entretien des appareils
- 1 relève radio par an
- Répartition des charges d'eau froide
- Accès unique aux outils digitaux ista (plateforme documentaire...)



Nom d'utilisateur	E-mail	Téléphone	Numéro(s) de client	Date de création	Statut du compte	Modifier	Renvoyer Mail d'Activation	Supprimer
Victor Hugo	vihugo@vh.com		800597527 800597541	02/09/2020	Activé			
Victorine Hugo	vihugo@vh.com		800597527	02/09/2020	Expiré			

### MON COMPTE ISTA



Nom du document	Type de document	Contexte de la résidence	Services	Date de création	Période	
Répartition standard_705115203_2020-07-20.pdf	Répartitions	MASSY 30 AVENUE CARNOT		20/07/2020	01/01/2020 - 31/12/2020	
Decompte individuel_705115203_2020-07-20.pdf	Répartitions	MASSY 30 AVENUE CARNOT		20/07/2020	01/01/2020 - 31/12/2020	
ista_mon_compte_guide_utilisation 2020.pdf	Adre	Portefeuille		20/07/2020		
Etat des consommations_705115203_2020-07-17.jpg	Etat de relève	MASSY 30 AVENUE CARNOT		17/07/2020	01/01/2020 - 31/12/2020	
Observatoire des consommations_705115203_2020-07-01.pdf	Rapport de consommation	MASSY 30 AVENUE CARNOT		01/07/2020	01/01/2020 - 31/12/2020	

### MES DOCS ISTA

### LES + POUR VOUS

- Gagnez en confort : plus de gestion des accès du technicien sur la résidence

### LES + POUR VOS RÉSIDENTS

- Pas besoin d'être présent lors de la relève des compteurs



# ista, proche de vous

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et de chauffage en habitat collectif. Avec plus de 750 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

■ Siège social ■ Agences

## Région Île-de-France

### Service commercial

3, rue Christophe Colomb  
91 300 Massy  
Tél. : 01 64 54 27 99  
Fax : 01 64 54 27 02

### Siège social

30, avenue Carnot  
91 300 Massy  
Tél. : 01 69 19 53 00  
Fax : 01 69 19 53 01

### Service robinetterie

105, avenue Morane Saulnier  
78350 BUC  
ista : Tél. : 01 39 20 28 00  
Fax : 01 39 20 28 01  
AQUAGEST : Tél. : 01 30 83 94 94  
Fax : 01 30 83 94 96

## Région Nord

### ista Rouen

1, Rue Andreï Sakharov  
76130 Mont Saint Aignan  
Tél. : 02 35 59 28 80  
Fax : 02 35 60 71 14

### ista Lille

Technoparc des Prés  
7, allée Lakanal  
59 650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. : 03 28 76 10 90  
Fax : 03 20 91 40 70

## Région Grand Ouest

### ista Nantes

Z.A. les Hauts de Couëron  
23, Rue des Imprimeurs  
44 220 Couëron  
Tél. : 02 51 83 70 30  
Fax : 02 40 94 07 38

### ista Tours

3, rue des Artisans  
37 300 Joué-Lès-Tours  
Tél. : 02 47 36 48 00  
Fax : 02 47 38 32 42

### ista Bordeaux

Z.I. du Phare  
14, rue François Arago  
33 700 Mérignac  
Tél. : 05 57 92 88 20  
Fax : 05 57 92 88 39

## Région Est

### ista Strasbourg

7, rue du Parc  
67 205 Oberhausbergen  
Tél. : 03 88 56 34 44  
Fax : 03 88 56 34 33

### ista Dijon

Parc Technologique  
28, rue de Broglie  
21 000 Dijon  
Tél. : 03 80 60 02 30  
Fax : 03 80 74 29 70

## Région Sud-Est

### ista Lyon

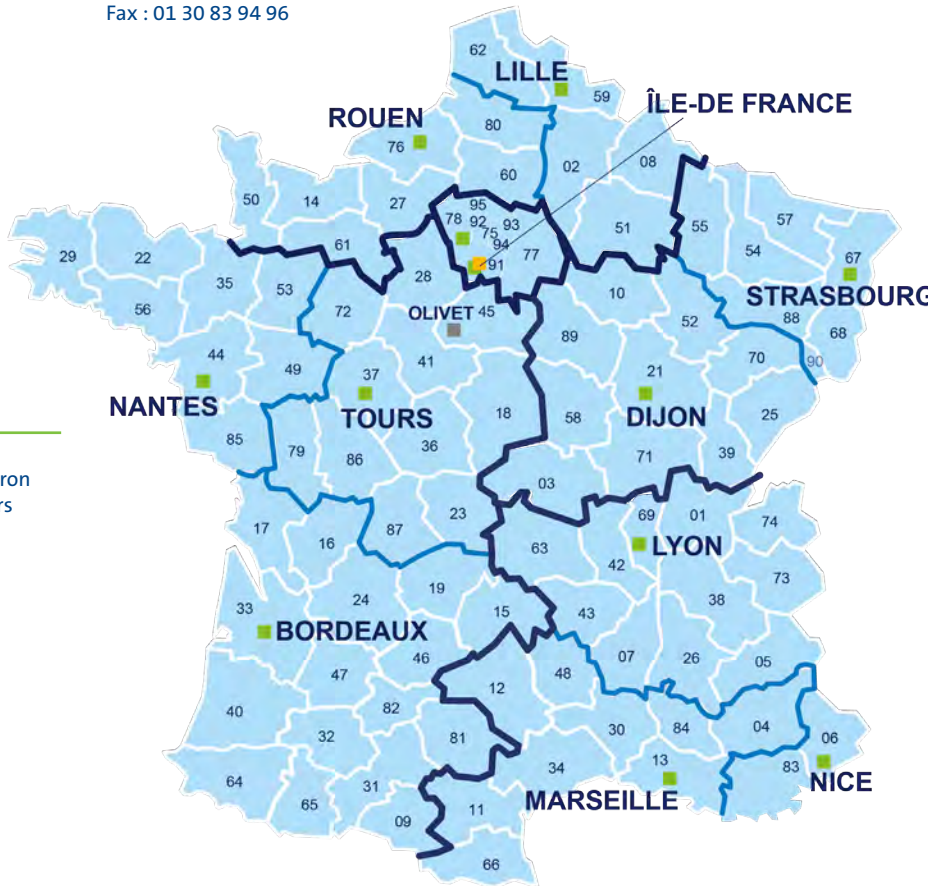
Parc de la Grive  
16, rue de Lombardie  
69 150 Décines-Charpieu  
Tél. : 04 72 65 31 00  
Fax : 04 72 65 31 39

### ista Nice

Parc Technopolis  
Batiment P15  
5, chemin des Presses  
06800 Cagnes / Mer  
Tél. : 04 93 20 13 13  
Fax : 04 92 13 47 00

### ista Marseille

Parc Mure – Bât. A1  
16, boulevard des Acières  
13 010 Marseille  
Tél. : 04 91 29 09 91  
Fax : 04 91 95 79 45



Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'énergie, retrouvez ista France sur [www.istablog.fr](http://www.istablog.fr) ainsi que sur les réseaux sociaux :



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.



cis ista S.N.C au capital de 3.100.000 Euros  
30 avenue Carnot ■ 91300 Massy  
[www.ista.fr](http://www.ista.fr)