

## Communiqué de presse

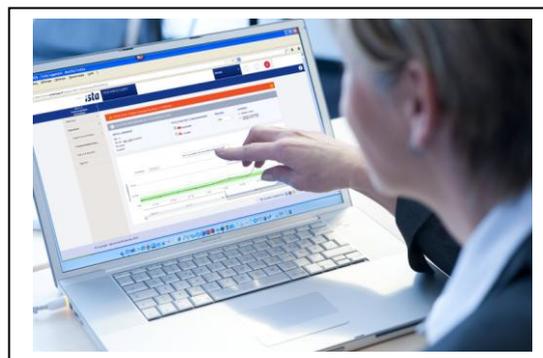
### Avec le portail Web'conso d'ista, les locataires des logements sociaux réduisent leur facture d'eau

Massy, le 22 janvier 2014

ista, qui poursuit son objectif de faire réaliser des économies d'eau et de chauffage en habitat collectif, a développé, pour les bailleurs sociaux et les syndicats de copropriétés, **Web'conso**, un outil d'optimisation des consommations d'eau et d'énergies.

**Web'conso**, la nouvelle version du portail web d'ista couplée à la technologie de télérelève des compteurs, apporte des services à forte valeur ajoutée aux gestionnaires d'immeubles :

- Des **informations détaillées** sur la consommation individuelle d'eau et de chauffage de leur parc immobilier grâce aux compteurs intelligents et à des ratios de comparaison.
- La possibilité de facturer de manière mensuelle les consommations réelles de chaque logement, pour que l'occupant soit informé et sensibilisé plus régulièrement.
- Des **conseils pratiques** pour que les occupants réduisent leurs consommations et réalisent en moyenne de 15 à 20 % d'économies
- Une **maîtrise** des consommations d'eau et d'énergies, grâce à la détection des anomalies de consommation et aux « alertes fuites ». Par exemple, une fuite de chasse d'eau, non détectée et non réparée, représente une facture complémentaire de 600 à 700 euros par an quand un simple goutte à goutte peut coûter 105 €\* par an.



#### Orvitis, 1<sup>er</sup> bailleur social de Côte-d'Or témoigne sur les alertes fuites ista

Parfaitement conscient du potentiel d'économie d'eau, Orvitis, 1<sup>er</sup> bailleur social de Côte-d'Or, a installé en 2013 des compteurs équipés de boîtier télérelève couplés au Web'conso d'ista dans la majeure partie de ses 11 500 logements d'habitation. « *Notre volonté est de contribuer à la maîtrise des charges. Notre objectif est de faire réduire la consommation d'eau de 10 % en permettant à nos clients de gérer leur usage de l'eau. Et en facturant désormais mensuellement la consommation réelle, de prévenir les éventuelles difficultés de paiement des régularisations annuelles conséquentes. Avec Web'conso, nous bénéficions d'une plus grande visibilité sur leurs consommations et les coûts induits, et grâce à ce service, pouvons aussi détecter, en amont, les surconsommations et les fuites* », déclare **Christophe Bérion**, Directeur Général d'Orvitis. « *Ainsi nos locataires sont en maîtrise de leurs consommations. Avec 94 % des logements équipés à ce jour, l'offre ista s'inscrit dans l'ambition affirmée par Orvitis, entreprise responsable, d'agir en faveur de la préservation de cette ressource qu'est l'eau* », ajoute-t-il.

**Laurent Sireix**, Président Directeur Général d'ista France ajoute, « *Notre dernière analyse sur un échantillon de 1 200 immeubles en habitat social, révèle que 5 000 fuites ont pu être identifiées grâce à nos solutions. 88 % d'entre-elles sont des fuites à faible débit, mais constantes, qui ont été détectées rapidement du fait de la sensibilité élevée des compteurs d'eau ista. Les locataires ont ainsi économisé entre 70 et 110 € sur leur facture d'eau* ».

ista a été la première entreprise à lancer en 2009 un portail dédié aux bailleurs sociaux. Cette nouvelle version, toujours plus intuitive et plus ergonomique, est proposée aux syndicats de copropriétés et bientôt aux occupants eux-mêmes.

\* Consommation de 4 l/h, soit 35 m<sup>3</sup> par an

## ista devance des exigences européennes

**Web'conso** répond aux exigences de la Directive européenne sur l'efficacité énergétique (EED) qui entend réduire la consommation d'énergie des ménages de 1,5 % chaque année et apporter plus de transparence aux gestionnaires de biens immobiliers.

*« Les objectifs de protection du climat de l'Union européenne sont ambitieux et peuvent être atteints si chacun se sent impliqué. L'une des solutions est de fournir des données de consommation d'énergies claires et compréhensibles », déclare Laurent Sireix. « Avec notre portail, les locataires sont sensibilisés et deviennent acteurs de leurs consommations. »*

### À propos d'ista

Leader mondial du pilotage et de l'individualisation des consommations d'eau et d'énergie dans l'habitat collectif, ista propose des solutions durables et innovantes pour la maîtrise des consommations énergétiques. Sa gamme de prestations est destinée aux gestionnaires, aux propriétaires d'immeubles et aux fournisseurs d'énergie. Elle comprend notamment la fourniture et l'installation d'appareils de mesure, l'individualisation des fluides en fonction de la consommation réelle ou encore l'analyse des relevés énergétiques. Engagé dans la préservation des ressources naturelles, le Groupe développe également des solutions durables de gestion de l'énergie. ista, dont le siège social est situé au centre de la Ruhr, emploie environ 4 600 collaborateurs dans 25 pays et gère plus de 11 millions de logements ainsi que des locaux professionnels. En 2012, le chiffre d'affaires du Groupe s'élevait à 700 millions d'euros. En France, l'entreprise, chef de file du marché français, emploie 700 collaborateurs répartis dans 12 agences régionales qui gèrent près de 700 000 répartiteurs de frais de chauffage et plus de 4 millions de compteurs d'eau pour environ 100 000 immeubles, soit un total de 2,6 millions de logements.

Plus d'informations rendez-vous sur: [www.ista.fr](http://www.ista.fr)

Découvrez le blog ista : [www.istablog.fr](http://www.istablog.fr)

### Contacts presse

Fleishman-Hillard

Hélène Boulanger

Tél : 01 47 42 48 10

[helene.boulanger@fleishmaneuropa.com](mailto:helene.boulanger@fleishmaneuropa.com)