

## ista et Territoire habitat dressent le bilan « 1 an après » d'un déploiement massif de 18 000 compteurs intelligents en habitat collectif : objectif de 10 % d'économie atteint !

Massy, le 14 mai 2014

Territoire habitat, 1<sup>er</sup> logeur du Territoire de Belfort, a choisi les solutions ista, n°1 de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie, pour équiper son parc de logements sociaux en **compteurs intelligents**. Avec **18 000** compteurs remplacés dans près de **9 000 logements**, Territoire habitat a entrepris l'expérience de la **télérelève** à grande échelle. Le dispositif mis en place par ista et Territoire habitat permet d'individualiser et mensualiser la facturation des consommations d'eau dans les logements collectifs concernés. Cela a pour but de sensibiliser les habitants et ainsi de diminuer les factures. Par ailleurs, les compteurs intelligents ista bénéficient de la technologie de la télérelève, avec à la clé un confort accru pour les occupants qui ne sont plus sollicités pour la relève des consommations.

Ainsi, en seulement un an, l'individualisation et la mensualisation ont permis :

- Une **diminution** d'en moyenne **10%** des consommations relevées par immeuble
- **54 000 m<sup>3</sup> d'eau** économisés sur 715 000 m<sup>3</sup> annuel, soit l'équivalent de **190 000 €**
- **Des occupants récompensés de leurs écogestes en terme de maîtrise de charges**

Le recours au système de la télérelève permet quant à lui :

- **Plus de fiabilité** : le taux de relève des compteurs passe de 80% (dont 53% de relève et 27% d'autorelève locataire) à **99,9 %**
- **Plus de confort** : le locataire n'est plus contraint de rester à son domicile lors de la relève

ista propose également différents services aux bailleurs sociaux et à leurs locataires pour les aider à mieux maîtriser leur consommation énergétique. Territoire habitat alerte, par exemple, mensuellement les gros consommateurs à partir des informations transmises par ista : **80 %** des consommateurs ainsi alertés ont **réduit leur consommation**, leur permettant d'économiser jusqu'à **15 € sur leur facture mensuelle**. Un **simulateur de consommation** est également disponible sur le portail web d'ista, accessible également via le site de Territoire habitat. Les locataires peuvent ainsi évaluer leurs consommations d'eau en quelques clics et de façon ludique.



### Focus sur un exemple concret : l'immeuble du 4-10 Parant à Belfort

Cet immeuble de 100 logements a été équipé de 140 compteurs eau froide et 140 compteurs eau chaude. Si les consommations d'eau froide restent constantes après le passage à la télérelève, celles d'eau chaude baissent de **11,37 %**, soit un gain moyen d'environ **45 € par logement et par an**.

**Yves Ackermann**, Président de Territoire habitat et Président du Conseil général du Territoire de Belfort, déclare : « Le déploiement massif de compteurs intelligents entrepris par Territoire habitat constitue une véritable innovation sociale, qui permet à nos locataires de réaliser de réelles économies tout en simplifiant la gestion de la facturation d'eau dans nos logements sociaux ».

**Laurent Sireix**, Président d'ista France, ajoute : « Dans l'actuel contexte économique, la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie est de plus en plus un enjeu majeur pour les Français. Un an après, le déploiement réussi avec Territoire habitat a d'ailleurs convaincu plusieurs autres offices publics de l'habitat à l'instar d'Orvitis à Dijon, OPH 70 à Vesoul et Mon Logis à Troyes, de franchir le pas de la télérelève. 10 000 à 15 000 compteurs ont été ou vont être installés avec chacun de ces bailleurs. »

## À propos d'ista

Leader mondial du pilotage et de l'individualisation des consommations d'eau et d'énergie dans l'habitat collectif, ista propose des solutions durables et innovantes pour la maîtrise des consommations énergétiques. Sa gamme de prestations est destinée aux gestionnaires, aux propriétaires d'immeubles et aux fournisseurs d'énergie. Elle comprend notamment la fourniture et l'installation d'appareils de mesure, l'individualisation des fluides en fonction de la consommation réelle ou encore l'analyse des relevés énergétiques. Engagé dans la préservation des ressources naturelles, le Groupe développe également des solutions durables de gestion de l'énergie. ista, dont le siège social est situé au centre de la Ruhr, emploie environ 4 700 collaborateurs dans 25 pays et gère plus de 11 millions de logements ainsi que des locaux professionnels. En 2012, le chiffre d'affaires du Groupe s'élevait à 700 millions d'euros. En France, l'entreprise, chef de file du marché français, emploie 700 collaborateurs répartis dans 13 agences régionales qui gèrent près de 700 000 répartiteurs de frais de chauffage et 4 millions de compteurs pour environ 193 000 immeubles, soit un total de 2,6 millions de logements.

Plus d'informations rendez-vous sur : [www.ista.fr](http://www.ista.fr)

Découvrez le blog ista : [www.istablog.fr](http://www.istablog.fr)

## A propos de Territoire habitat

Territoire habitat est le premier logeur du Territoire de Belfort. L'Office, rattaché au conseil général depuis 1921, gère 11 655 logements et loge environ 27 000 personnes. Office Public de l'Habitat, ses missions s'articulent autour de quatre axes principaux :

### *- une mission sociale :*

l'Office affirme sa vocation sociale au service des locataires en pratiquant une politique de loyers inférieurs à l'inflation

### *-une mission qualitative :*

Territoire habitat maintient son parc à un haut niveau de qualité notamment en matière de maîtrise de charges locatives avec des réhabilitations énergétiques mais aussi avec un projet tel que la téléréleve. L'Office répond également aux enjeux sociétaux tels que la vieillesse, le handicap.

Avec un niveau de maintenance supérieur à 40 % à la médiane nationale (Territoire habitat : 821 €/logement ; médiane nationale : 580€/logement), Territoire habitat prouve que l'entretien du patrimoine est une réelle priorité. Cela place Territoire habitat au 5<sup>ème</sup> rang des 41 offices départementaux situés en zone 3 (Offices de la même taille).

### *- une mission publique :*

l'institution assume pleinement son rôle d'outil au service des collectivités locales. Dans le Territoire de Belfort, elle est l'opérateur essentiel de la rénovation des quartiers. Pour les petites communes, elle œuvre pour le développement du logement social en milieu tout en aidant à résoudre des problèmes patrimoniaux que le seul budget communal ne permet pas de résoudre.

### *-une mission économique :*

Chaque année, Territoire habitat consacre le maximum de ses moyens pour soutenir l'activité économique locale. C'est près de 30 millions qui sont réellement dépensés au bénéfice des entreprises locales générant ainsi une activité précieuse pour le secteur du bâtiment.

## Contacts presse

FleishmanHillard

Antoine Méry

Tél : 01 70 69 04 42

[antoine.mery@fleishmaneuropa.com](mailto:antoine.mery@fleishmaneuropa.com)