

ista obtient la certification Top Employers 2015 pour la qualité des mesures mises en place pour ses collaborateurs

Massy, le 19 février 2015

Chaque année, l'étude réalisée par le Top Employers Institute distingue les meilleurs employeurs du monde, c'est-à-dire ceux qui proposent un environnement de travail de grande qualité, favorisent le développement des talents à tous les échelons et s'efforcent d'améliorer en permanence leurs pratiques RH. Dans le cadre de sa première participation à la démarche ista, le N°1 de l'individualisation des frais de chauffage et d'eau en habitat collectif, vient d'obtenir la certification exclusive Top Employers 2015.

Marie-Françoise Chabanne, DRH d'ista France, commente : « Nous sommes fiers d'avoir pu, au terme d'un processus rigoureux, remplir les critères très sélectifs de Top Employers. Cette certification vient récompenser nos efforts pour offrir les meilleures conditions de travail à nos talents, qui ne s'engagent plus aujourd'hui uniquement pour un poste ou pour un salaire mais pour participer à un projet collectif, stimulant et facteur de développement. L'enjeu est d'importance car ces talents sont la pierre angulaire de la forte croissance d'ista en France. »

Benoît Montet, Directeur France du Top Employers Institute, explique : « Des conditions de travail optimales garantissent aux collaborateurs de pouvoir se développer, tant sur un plan professionnel que personnel. D'après les conclusions de notre étude approfondie, ista France fournit un environnement de travail remarquable et a mis en place diverses mesures originales, qu'il s'agisse d'avantages sociaux, de conditions de travail ou de programmes de gestion des performances, qui dénotent une grande maturité RH et s'inscrivent parfaitement dans la culture de l'entreprise. »

Top Employers : une certification emblématique des efforts d'ista pour fédérer les collaborateurs

ista déploie de multiples actions RH innovantes pour intégrer, informer, soutenir et accompagner ses collaborateurs, à l'image de l'implication très poussée de Laurent Sireix, Président Directeur Général d'ista et de l'équipe de direction dans le processus d'intégration des nouveaux arrivants. Après un accueil personnalisé et des formations individuelles, ces derniers vont à la rencontre des collaborateurs des 12 agences régionales d'ista en France, afin de partager la vision, la stratégie et les perspectives de l'entreprise pour l'exercice à venir.



Laurent Sireix, PDG d'ista, entouré de l'équipe RH, lors de la remise des Prix, le 12 février à Paris.

Autre exemple emblématique de l'engagement d'ista en matière de gestion des talents : les dispositifs de formation interne avec une école propre à ista : *Le campus*. Ces formations en continu participent à monter en compétences les collaborateurs sur les métiers, les outils et les services de l'entreprise. ista a également mis en place de solides partenariats avec des établissements prestigieux comme l'ESSEC et Saint-Cyr.



D'autre part, soucieux de travailler dans un environnement de travail motivant, ista mesure tous les 2 ans l'engagement et le sentiment d'appartenance de ses collaborateurs. Cette enquête interne est suivie d'une période de mise en place de plans d'actions, dans une perspective d'amélioration continue.



C'est ainsi que les valeurs ista sont au cœur de l'entreprise. Elles s'orientent sur 5 principes : favoriser le sens des responsabilités, respecter ses engagements, construire des partenariats, développer la confiance et assumer ses responsabilités. Adoptées par ses collaborateurs, elles reflètent la culture et l'esprit d'ista aussi bien en interne que vis-à-vis de ses clients et partenaires.

Top Employers : LE classement référent en matière d'excellence des conditions de travail

Partout dans le monde, le Top Employers Institute (anciennement CRF Institute) certifie l'excellence des conditions de travail proposées par les employeurs à leurs collaborateurs. Dans le cadre du processus appliqué par Top Employers, les entreprises participantes se soumettent à une étude rigoureuse et doivent répondre à des critères stricts pour être certifiées. Pour renforcer la validité du processus, les réponses sont soumises à un audit indépendant.

À propos d'ista

Leader mondial du pilotage et de l'individualisation des consommations d'eau et d'énergie dans l'habitat collectif, ista propose des solutions durables et innovantes pour la maîtrise des consommations énergétiques. Sa gamme de prestations est destinée aux gestionnaires, aux propriétaires d'immeubles et aux fournisseurs d'énergie. Elle comprend notamment la fourniture et l'installation d'appareils de mesure, l'individualisation des fluides en fonction de la consommation réelle ou encore l'analyse des relevés énergétiques. Engagé dans la préservation des ressources naturelles, le Groupe développe également des solutions durables de gestion de l'énergie. ista, dont le siège social est situé au centre de la Ruhr, emploie environ 4 720 collaborateurs dans 25 pays et gère plus de 11 millions de logements ainsi que des locaux professionnels. ista France emploie plus de 720 collaborateurs. Avec 46 % de parts de marché du comptage, ista France réalise un Chiffre d'Affaires de 92 millions d'euros. L'entreprise, chef de file sur le marché du comptage, dispose d'un parc installé de plus de 4 millions de compteurs, dont 300 000 dits « intelligents », et couvre plus de 6 millions de foyers.

Plus d'informations rendez-vous sur: www.ista.fr
[Découvrez le blog ista : www.istablog.fr](http://www.istablog.fr)
<http://carriere.ista.fr/>

À propos de Top Employers



Présent dans 12 pays, le Top Employers Institute, un organisme indépendant, identifie et certifie depuis 20 ans, au travers du label Top Employer, les employeurs de choix en appliquant les critères d'excellence les plus élevés en matière de conditions de travail. Plus de 2 500 organisations ont été labellisées par le Top Employers Institute, au travers de 135 projets internationaux.

Contact presse

FleishmanHillard

Antoine Méry

Tél : 01 70 69 04 42

antoine.mery@fleishmaneuropa.com