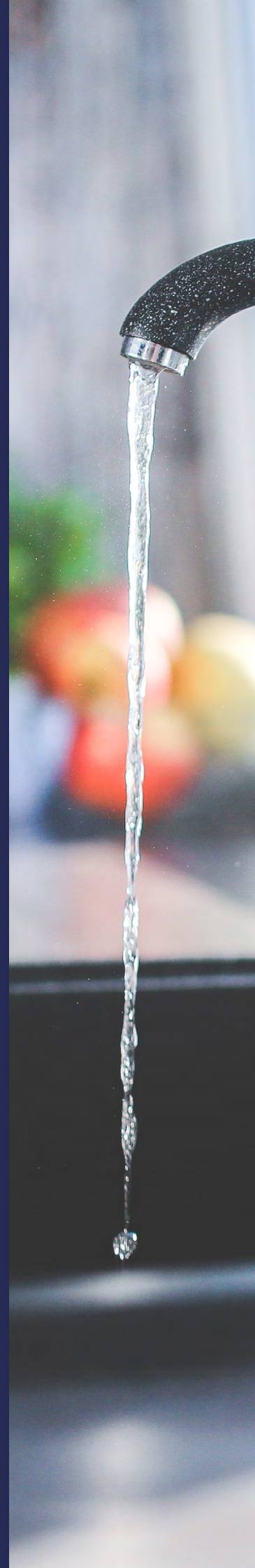




ista

DES SOLUTIONS INNOVANTES AU
SERVICE DE L'IMMEUBLE INTELLIGENT
ET ÉCO-RESPONSABLE



2023
DOSSIER DE PRESSE

Sommaire

I/ ISTA FRANCE, PARTENAIRE DE LA MAÎTRISE DES CHARGES EN HABITAT COLLECTIF

A - Le poids des charges d'eau et d'énergie dans le budget des ménages	3
B - L'expertise ista	4
C - ista en chiffres clés	4

II/ LES SOLUTIONS INNOVANTES ISTA

A - Le comptage et l'individualisation	6
B - La promotion des écogestes, un levier d'action concret	10
C - La solution combinée ista Smart Services pour une maîtrise globale des charges	11
D - Les bornes de recharge pour véhicules électriques « ista powered by Qovoltis »	13

III/ INNOVATION ET QUALITÉ AU CŒUR DE LA POLITIQUE RH D'ISTA

A - ISTA technikum : le centre R&D de la maison mère	15
B - ISTA, Top Employer 2023	16
C - Une démarche managériale innovante basée sur la formation continue	16
D - Ista : partie prenante de l'écosystème Maille Immo	17
E - La qualité de vie au travail	18

IV/ ISTA, ACTEUR INCONTOURNABLE DE L'ECOSYSTEME DU LOGEMENT

19

I / ISTA FRANCE, PARTENAIRE DE LA MAÎTRISE DES CHARGES EN HABITAT COLLECTIF

A - LE POIDS DES CHARGES D'EAU ET D'ÉNERGIE DANS LE BUDGET DES MÉNAGES

L'eau et l'énergie sont deux postes clés du budget des ménages français; on estime qu'elles représentent 65% des charges d'un patrimoine. Cette réalité est forte, dans l'habitat individuel, mais encore davantage en habitat collectif, où, les consommations non maîtrisées et anormales impactent directement la situation de l'ensemble des résidents.

EAU

En moyenne, un Français consomme en eau



pourtant

15 à 25% de l'eau potable consommée en France est perdue suite à des anomalies de consommation facilement détectables comme les fuites d'eau

DONNÉES CLÉS



Les fuites peuvent représenter **15 à 20%** des quantités d'eau consommées



Un goutte à goutte c'est **4 litres par heure** soit **35m³ par an**



Un mince filet d'eau c'est **16 litres par heure** soit **140m³ par an**



Une chasse d'eau qui coule c'est **24 litres par heure** soit **220 m³ par an**

CHAUFFAGE



1^{er} poste
de charge

=



1000 €
par an
en moyenne

pourtant

Possibilité de réduire de 20% sa facture de chauffage grâce à des instruments de mesure associés à des écogestes

DONNÉES CLÉS



En moyennes, il faut compter
12,2€ pour chauffer au gaz 1m² à l'année



En France
2,5% des émissions de CO2 sont principalement dues au chauffage des ménages



Foyer Moyen
Les charges de chauffage correspondent environ à 31% de l'ensemble des charges d'un appartement

Face à ces enjeux, ista France, leader des services visant à améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments, propose des solutions durables et innovantes pour économiser les ressources dans l'habitat collectif.

B - L'EXPERTISE ISTA

ista propose des solutions simples permettant à chacun de mieux maîtriser ses charges :

- ista fabrique et installe des instruments qui mesurent la consommation réelle en eau et chauffage des habitants;
- ista établit la répartition des charges entre chaque logement et accompagne les gestionnaires (bailleurs sociaux et syndics) et les résidents (propriétaires ou locataires) dans la maîtrise des consommations.

Les produits et services ista assurent la transparence des consommations d'eau et d'énergie dans l'habitat collectif. Le citoyen devient ainsi consommateur et participe, par son implication individuelle, à réduire les émissions de gaz à effet de serre et le gaspillage de l'eau du bâtiment tout entier.

C - ISTA EN CHIFFRES CLES

ISTA
GROUPE



5 500
collaborateurs



**+ de 100 ans
d'existence**
450 000 clients



Présents dans
24 pays
**13 mill. de
logements**



**2 domaines
d'intervention
historiques**
le comptage de l'eau
et du chauffage



**60 millions
d'appareils** dont 33
millions connectés

ISTA
FRANCE



700
collaborateurs



7 mill.
d'utilisateurs



6 300
clients



6 mill.
de compteurs
déployés



dont
2 000 000
dits "intelligents"

II / LES SOLUTIONS INNOVANTES D'ISTA

A - LE COMPTAGE ET L'INDIVIDUALISATION

Aujourd'hui, la plupart des logements sont équipés d'un chauffage individuel permettant à chaque foyer de maîtriser sa consommation. 4,5 millions de ménages sont équipés d'un chauffage central dont les charges sont encore réparties en fonction d'une clé fixe, liée à la surface du logement. Ce dernier mode de répartition inéquitable déresponsabilise l'habitant qui n'a aucune visibilité sur sa consommation réelle, ni marge de manœuvre sur sa facture finale.

Fort de ce constat, le Parlement a légiféré pour individualiser les frais de chauffage et permettre ainsi à chacun de maîtriser sa consommation. Depuis la loi relative à la transition énergétique du 17 août 2015, cette mesure, baptisée individualisation des frais de chauffage et renforcée par la loi Élan, rend obligatoire la pose de compteurs individuels et d'organes de régulation (robinets thermostatiques). Les immeubles avec l'étiquette énergétique G, F, E, D et la partie haute du C (lorsque la consommation dépasse les 80 kWh/m²/an), ont l'obligation d'individualiser le chauffage collectif depuis octobre 2020.

Autre aspect législatif, les gestionnaires immobiliers, doivent informer régulièrement les résidents des logements de leurs consommations individuelles d'eau chaude, de chauffage et de climatisation via la diffusion de notes d'informations annuelles et des estimations de consommations mensuelles.

Une offre clé en main que propose ista.

Selon une étude de l'Ademe (juillet 2019), l'individualisation des frais de chauffage – par le changement de comportement qu'elle induit – génère 15% d'énergie en moyenne et jusqu'à 25% dans certains cas. Cette mesure phare du plan de sobriété est écologique, économique et équitable elle permet ainsi aux ménages de gagner en pouvoir d'achat et de diminuer leur consommation.



2mill. → **de répartiteurs de frais de chauffage ista** installés en France

15% à 25% → **d'économie en moyenne** selon d'ADEME

450mill. → **d'euros de pouvoir d'achat supplémentaire**

2mill. → **de tonnes de CO₂ en moins**, soit l'équivalent des rejets d'un million de voitures

6milliards → **de kilowatts économisés**, l'équivalent du chauffage de l'agglomération lyonnaise

91% → Une mesure plébiscitée par **91% des Français**

30mill. → **de logements équipés en Europe**
(en Allemagne, au Danemark, en Autriche, en Belgique...)

Le comptage individuel des consommations d'eau est également obligatoire en logement collectif en raison de son impact économique et écologique, tant pour l'utilisateur que la collectivité. L'objectif est de permettre à l'habitant de devenir consomm'acteur et de :

Participer, par son implication individuelle, à réduire les émissions de gaz à effet de serre et le gaspillage de l'eau de l'intégralité du bâtiment.



1. LES INSTRUMENTS DE MESURE

Pour mesurer les consommations individuelles d'eau et de chauffage, ista a mis au point des appareils de mesure certifiés par le LNE et conformes à la loi Elan, dont le relevé ne nécessite pas de pénétrer dans les logements. Ces différentes technologies sont dites intelligentes car elles récoltent, à fréquences régulières, les données de consommations de chaque logement et les transmettent de façon informatisée.

CHAUFFAGE

- **Le répartiteur de frais de chauffage** : il s'agit d'un boîtier électronique qui se fixe sur les radiateurs et permet de mesurer la consommation de chacun.
- **Le compteur d'énergie thermique** (principalement utilisé sur des installations de chauffage ou de refroidissement distribuées en boucle, avec une arrivée par logement) : il s'agit d'un appareil qui mesure le débit d'eau et la différence de température entre le départ et le retour de l'eau dans le circuit.
- **Les robinets thermostatiques** : ils régulent le débit d'eau chaude du radiateur en le limitant voire en le coupant. La température du radiateur est donc ajustable. Le robinet thermostatique évite les surchauffes dans les pièces bénéficiant d'apports de chaleur gratuits (ensoleillement...). Il est composé d'une tête thermostatique et d'un corps de vanne.
- **La sonde de température** : elle apporte une information fondamentale au gestionnaire et à l'exploitant de la chaufferie collective. En cela, elle contribue à la performance du chauffage collectif et au confort de l'habitant. Une fois installée, le système de relève à distance d'ista collecte avec précision la température dans chaque logement ainsi que la température du bâtiment. Ces données objectives permettent de comprendre l'efficacité et la répartition de chauffe par logement, par étage et par bâtiment. Avec l'ensemble de ces informations, les équipes d'ista sont en capacité d'alerter en cas d'anomalies de chauffe (température trop basse ou trop élevée) pour un confort optimal. Les sondes de températures associées au comptage de chaleur permettent d'analyser et de mieux comprendre sa facture de comptage. Ces données peuvent être directement consultées par le gestionnaire et de manière individuelle par le résident sur portail web et smartphone.

ista propose ainsi aux résidents un abonnement incluant la location des appareils de mesure, leur maintenance, le relevé des consommations et la répartition individuelle des charges.



ista réalise à partir des mesures un décompte de consommation individuelle clair et une comparaison par rapport aux années précédentes.

EAU

Il existe deux types de compteurs :

- **le compteur général** utilisé par le distributeur d'eau pour facturer l'eau livrée à l'abonné (en logement collectif, l'abonné est l'immeuble dans son ensemble, la facture est donc envoyée au gestionnaire)
- **le compteur divisionnaire** installé dans chaque logement, qui permet de répartir sur chaque résident, selon sa consommation, l'eau facturée collectivement avec le compteur général.

Réparer une fuite, acheter des appareils électroménagers économes, mettre en place des régulateurs de débit, raccourcir la durée des douches : l'habitant de l'immeuble collectif est d'autant plus motivé à adopter un comportement responsable lorsqu'il bénéficie directement des économies qu'il génère.

2. LA TÉLÉRELÈVE ET LES COMPTEURS INTELLIGENTS

L'efficacité de cette technologie repose sur la chaîne vertueuse qu'ista propose à ses clients en innovant sans cesse pour rendre le comptage plus simple. La technologie radio « télérelevée » a ainsi permis de supprimer, pour le résident, la contrainte d'être présent au moment du relevé. Cette relève quotidienne à distance permet de suivre en continu les consommations d'eau et de chauffage et d'être rapidement alerté en cas de d'anomalie (fuites).

Grâce à cette fréquence rapprochée des relevés, le comptage devient un véritable outil de pilotage des consommations et contribue ainsi à une optimisation des charges. Avec une information plus régulière, le consommateur utilise l'eau et le chauffage sans gaspillage et accède à ses données de consommations sur un compte web personnel. Ce portail permet un suivi simple et efficace des consommations quotidiennes.

Des enquêtes conduites post-installation des dispositifs auprès des immeubles équipés ont permis de mettre en lumière des sources d'économies rapides et fortes, de 20% en moyenne pour l'eau.

3. RETOURS D'EXPÉRIENCE TERRAIN

Zoom sur plusieurs résidences ayant réalisé des économies d'énergie depuis la mise en place de l'individualisation des frais de chauffage avec ista :

- | | |
|---|--|
| • La résidence Vauquois située à Orléans : la facture annuelle globale de chauffage a diminué de 30% | • La résidence Ronsard située à Metz : diminution de 16 à 20% |
| • La résidence Le Beauvoir située à Bourges : diminution de 10% | • La résidence La Pépinière située à Metz : diminution de 34% |
| | • La résidence Bel Anis située à Vals-près-le-Puy : diminution de 14% |

B - LA PROMOTION DES ECOGESTES : UN LEVIER D'ACTION CONCRET

ista est particulièrement engagée dans la promotion des écogestes, qui constituent un véritable levier d'action concret et un pendant précieux aux équipements qu'elle propose. Ces écogestes expliqués par les techniciens sont mis en avant sur de nombreux supports d'informations accessibles aux résidents : affichage dans les halls d'immeuble, portail web mes suivis de consommation, blog dédié à la maîtrise des consommations, challenges sur les réseaux sociaux, simulateur en ligne, accompagnement personnalisé pour les forts consommateurs.

ECO GESTES

- 1 Dans les parties communes : réparer rapidement les fuites
- 2 Dans le logement : faire entretenir ses robinetteries au moins 1 fois/an
- 3 Prendre une douche plutôt qu'un bain
- 4 Équiper les robinets d'éco-mousseurs qui permettent de diminuer le débit de l'eau jusqu'à 50%
- 5 Entretenir les joints et les canalisations de son logement pour éviter tout risque de fuite d'eau
- 6 Utiliser un lave-vaisselle et non l'eau courante
- 7 Réparer rapidement les fuites sur les chasses d'eau et les robinets
- 8 Purger les radiateurs
- 9 Tirer les rideaux et fermer les volets la nuit
- 10 Fermer les radiateurs avant d'ouvrir les fenêtres et ne pas aérer plus de 5 minutes pour renouveler l'air de la pièce sans refroidir les murs

TEMPÉRATURES RECOMMANDÉES



17°C
chambre à
coucher



18°C
cuisine



19°C
chambre
d'enfant



20°C
séjour



21°C
salle de
bain



8°C min
pièce
inoccupée

C - LA SOLUTION COMBINÉE ISTA SMART SERVICES POUR UNE MAÎTRISE GLOBALE DES CHARGES

Grâce à la puissance du digital, ista propose une solution complète de suivi et de réduction des charges : ista Smart Services.

Ce coaching personnalisé permet de sensibiliser à la consommation, d'analyser ensemble les comportements puis d'expliquer les gestes simples pour réaliser des économies.

1. UN SERVICE COMPLET BASÉ SUR LA TÉLÉRELÈVE

Proposée aux syndicats et gestionnaires, ista Smart Services leur fait bénéficier des dernières technologies télérelevables à distance pour l'ensemble des services ista, soit :

- la répartition des charges d'eau et de chauffage
- le pilotage des températures dans les logements
- le diagnostic des détecteurs de fumée
- l'entretien préventif de la robinetterie associé à de la détection, alerte et intervention en cas de fuite.

La télérelève de ista Smart Services offre de nombreux avantages :

- confort pour le résident qui n'est plus obligé de rester chez lui pour le passage du technicien
- fiabilité des relevés
- qualité du service grâce à des alertes pertinentes et une intervention rapide.

Ainsi, de manière préventive ou en cas de repérage de fuite par exemple, les techniciens d'ista viennent réparer la robinetterie dans le cadre d'un contrat forfaitaire. Cette prestation permet de protéger le résident de tout risque de consommation d'eau anormale et donc de réaliser des économies.



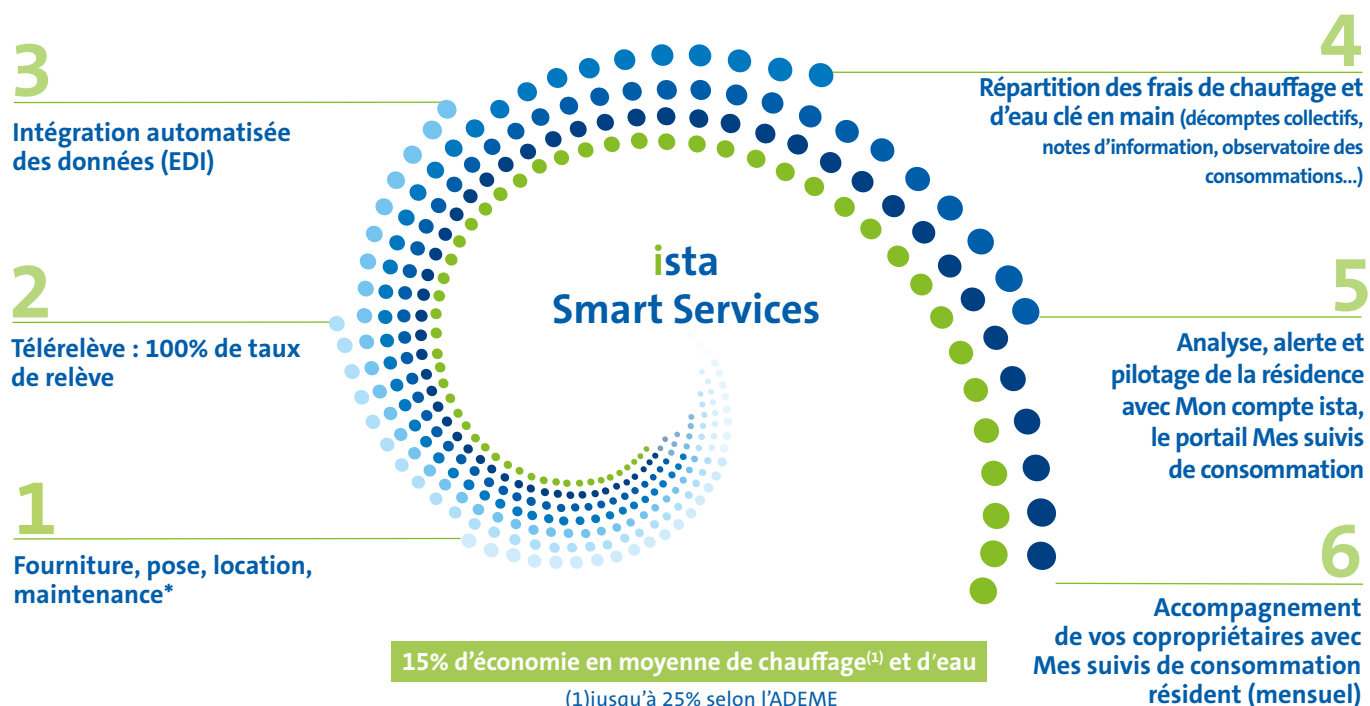
LE SAVIEZ-VOUS ?
+ de 350 000 logements en entretien robinetterie ista

2. UNE INTERFACE DE SUIVI EN LIGNE : LE PORTAIL "MES SUIVIS DE CONSOMMATION"

ista Smart Services trouve son prolongement dans la mise en place d'un portail dédié, le portail " Mes suivis de consommation". Ce système permet de simplifier le quotidien et de permettre une véritable lisibilité des données pour :

- **Le gestionnaire**, qui peut contrôler à tout moment l'état du parc compteurs, sondes et détecteurs de fumée, accéder aux consommations et aux températures du patrimoine, paramétrer des seuils d'alerte en cas de surconsommation et d'alertes fuites, être alerté ou encore récupérer les index en ligne en cas de départ d'un résident ;
- **Le résident**, quant à lui, peut accéder à ses consommations quotidiennes, suivre son budget, être alerté par mail ou sms en cas de fuites ou de surconsommations, contrôler et comparer l'évolution des consommations d'eau et de chauffage pièce par pièce, ou par appareil, et ainsi identifier les pièces de vie les plus énergivores, et bien entendu bénéficier de conseils pour faire plus d'économies. Et ce avec une garantie absolue de confidentialité des données le concernant conformément à la RGPD désormais en vigueur !

3. UN CERCLE VERTUEUX



De la fourniture de la technologie ista jusqu'à l'accompagnement des résidents.

D - LES BORNES DE RECHARGE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES « ISTA POWERED BY QOVOLTIS »

Afin d'aller plus loin dans sa mission et penser le bâtiment de demain, ista a officialisé durant l'été 2022, le lancement d'une nouvelle activité : l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques au sein des copropriétés. Pour proposer ce nouveau service, le groupe s'est associé à avec le concepteur français de bornes de recharge Qovoltis.

Le dispositif technologique « ista powered by Qovoltis » est doté de nombreux points forts :

- Avec son application pour Smartphone, l'utilisateur peut lancer sa recharge en précisant son heure de départ et la quantité d'électricité souhaitée.
- Si l'utilisateur est pressé, il choisit le mode « rapide ». Ce qui lui permet de bénéficier de la plus grande puissance disponible.
- Avec une facturation transparente, chaque utilisateur ne paie que ce qu'il consomme au kWh près : pas de forfait perdu, pas de km non utilisé, pas de facturation au temps...
- Le système unique de répartition dynamique de puissance utilisant les techniques d'intelligence artificielle, permet de minimiser l'impact sur le réseau de distribution d'électricité.
- Compatible avec le standard « Plug & Charge¹ », dès que les véhicules compatibles seront disponibles, l'utilisateur pourra lancer sa recharge sans l'utilisation de l'application ou d'une carte RFID. Tout passera par une authentification automatique sécurisée entre le véhicule et la borne au travers du câble d'alimentation.
- Compatible avec la future norme V2G², les bornes Qovoltis permettront à chaque véhicule électrique de se transformer en micro producteur d'électricité et de participer ainsi à l'équilibrage du réseau de distribution et à la maîtrise des émissions de CO2.



Cette nouvelle activité intervient dans un contexte environnemental et législatif particulièrement favorable au déploiement des bornes de recharge électriques. La décision du Parlement Européen d'interdire la vente de véhicules neufs à moteur thermique dès 2035 marque effectivement un tournant historique dans la lutte contre le dérèglement climatique. L'Union européenne, qui vise la neutralité carbone dès 2050, souhaite ainsi augmenter de façon rapide et structurelle l'accroissement du parc automobile électrique. Une mission à laquelle ista souhaite prendre part activement !

« Dans 10 ans, la moitié du parc automobile sera électrique alors que seulement 2% des copropriétés sont aujourd'hui équipées de borne de recharge³. C'est un paradoxe sur lequel il est temps d'agir afin de répondre à la demande du marché et d'éviter les pénuries de recharge. Nos liens historiques avec les copropriétés et syndic nous positionnent comme un vrai partenaire de confiance » déclare Laurent Sireix.

¹ Faisant partie de la norme ISO 15118-20

² Vehicle To Grid, inclus dans la norme ISO 15118-20

³ Source : Association nationale pour le développement de la mobilité électrique (Avere-France)



IV / INNOVATION ET QUALITÉ AU CŒUR DE LA POLITIQUE RH D'ISTA

A - ISTA TECHNIKUM : LE CENTRE R&D DE LA MAISON MÈRE

ista possède un centre de recherche et développement lui assurant une avance technologique et numérique portée vers l'Internet des objets (IoT).

Basé à Essen, en Allemagne, le Technikum de 2100 m² comporte 75 postes de laboratoire. Chaque année, ce sont 100 millions d'euros qui sont investis dans des infrastructures numériques.

Entièrement dédié à l'innovation, le Technikum positionne ista comme une société de technologie numérique majeure engagée pour l'efficacité énergétique du bâtiment.



B - ISTA, TOP EMPLOYER 2023

Depuis 1991, le Top Employers Institute certifie la qualité des conditions de travail des salariés proposées par les entreprises et distingue les meilleurs employeurs du monde, à savoir ceux qui proposent un environnement de travail de grande qualité, favorisent le développement des talents à tous les échelons et s'efforcent d'améliorer en permanence leurs pratiques RH.

En 2023, et pour la 9^e année consécutive, ista France figure parmi les 72 entreprises du classement français. Une distinction renouvelée due à l'engagement constant d'ista sur l'amélioration des pratiques internes, et le développement d'innovations clés.



+ de 95% des effectifs
sont en CDI



6 117 heures de
formations suivies soit
364 collaborateurs formés



30
promotions



1 assistante sociale
temps plein dans l'entreprise

C - UNE DÉMARCHE MANAGÉRIALE INNOVANTE BASÉE SUR LA FORMATION CONTINUE

• LE CAMPUS

Créé en 2013, Le Campus d'ista vise à former les collaborateurs en continu afin de répondre en permanence aux évolutions législatives, technologiques et environnementales. Ce Campus s'appuie sur des référents internes et des référents métiers sur l'ensemble du territoire, qui forment et accompagnent les collaborateurs tout au long de leur carrière chez ista.

Le panel de formations créé et proposé par Le Campus ista est très large, et va de la relation client à la bureautique en passant par les formations métiers ista (eau, chauffage, robinetterie), mais s'étend aussi à des formations relatives à la qualité de vie et à la sécurité des salariés.

• SPEACHME

Afin d'élargir et de simplifier l'accès à cette offre de formations, Le Campus ista a mis en place en 2017 une plateforme digitale dédiée, speechme. Elle fonctionne comme une bibliothèque virtuelle de tutoriels, créés par des experts internes, qui enregistrent des modules de formation sur la plateforme à destination de leurs collègues. Outre la facilité d'accès à ces derniers, c'est aussi toute la culture d'entreprise ista qui est véhiculée via cet outil, au succès croissant auprès des collaborateurs de l'entreprise.

D - ISTA : PARTIE PRENANTE DE L'ÉCOSYSTÈME MAILLE IMMO

Afin de répondre aux différents enjeux technologiques, énergétiques et sociales qui touchent la sphère immobilière, ista a rejoint en 2021 le cluster Maille Immo, dédié à l'innovation technologique et sociale dans l'immobilier.

Cet écosystème unique est composé d'une vingtaine d'entreprises partenaires et a également accompagné 15 startups depuis sa création en 2018 par Sergic. Dans une logique de préparer l'avenir des métiers de l'immobilier, les entreprises partenaires comme ista donnent la possibilité à des startups d'expérimenter leurs solutions innovantes pour faire émerger de nouveaux usages et de nouveaux services sur le marché immobilier.



E - LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Les points forts relevés par l'audit Top Employer concernent les mesures favorisant l'égalité femme/homme au sein de l'entreprise ainsi que la qualité de vie au travail avec :

- L'embauche en CDI de la grande majorité des équipes (plus de 95% des effectifs totaux)
- Une représentation égalitaire à la direction 50/50
- Une parité parfaitement équilibrée en termes de salaires avec un très bon score sur l'index de l'égalité professionnelle
- La mise en place de taux identiques d'augmentation entre les hommes et les femmes y compris pour les salariées en congé maternité
- Un parcours de formation interne sur mesure afin de favoriser l'apprentissage et l'évolution des stagiaires, apprentis et salariés
- L'organisation de sessions d'entretiens sans CV pour recruter des postes de secrétaires d'exploitation
- L'intégration de la qualité de vie au travail au cœur de la stratégie d'entreprise, dans un programme nommé FC3 (Focus client, compétitivité et collaborateur). Ce programme fait l'objet d'un suivi régulier avec les instances représentatives du personnel qui sont associées à chaque étape.
- Le déménagement du siège social dans un bâtiment certifié Haute Qualité Environnementale
- La présence d'une assistante sociale à temps plein, un poste encore trop rare au sein des entreprises
- Cette qualité de vie au travail a été capturée par les Youtubers de la chaîne « *Maintenant j'aime le lundi* ». Spécialistes de la formation et des métiers, les vidéastes ont passé deux jours au côté d'ista.



- Maintenant -
J'AIME
le **LUNDI**



UNE VIDÉO À DÉCOUVRIR ICI

« Cette certification est le reflet de l'engagement collectif de nos collaborateurs, de la valorisation et la transmission de leurs savoirs au sein de l'entreprise. La cohésion de nos équipes et leur soif d'apprendre alimentent chaque jour l'ADN d'ista et nous donnent envie d'aller encore plus loin dans notre politique de Qualité de Vie au Travail ! »,

déclare Aurélie Mougeotte,
DRH d'ista

V / ISTA, ACTEUR INCONTOURNABLE DE L'ECOSYSTEME DU LOGEMENT

ista s'associe naturellement avec les principaux acteurs de l'immobilier résidentiel social et privé, pour adapter en permanence ses propositions et ses prestations aux attentes pour davantage d'économies et de confort.

ista est par exemple engagée aux côtés :

- **d'unions**, comme l'Union Sociale pour l'Habitat (USH), dont elle est le prestataire de services référencé dans le domaine du comptage, et qui sélectionne les fournisseurs correspondant aux exigences de qualité et de prix propres à équiper leur patrimoine de plus de 4,2 millions de logements en France.
- **de confédérations nationales** avec l'Unis et la FNAIM, union de syndicats professionnels ;
- **des associations de consommateurs**, et notamment de la Confédération Nationale du Logement (CNL) ;
- **des associations pour les propriétaires** comme l'ARMEC, une association rennaise très active dans le domaine de la rénovation énergétique
- **des associations pour le bâtiment intelligent**, comme le Smart Building Alliance ;
- **d'organismes institutionnels**, comme IP2I, institution dans le domaine de l'échange des bonnes pratiques de l'immobilier, l'Agence Nationale pour l'Information sur le Logement (ANIL), qui offre via son réseau de terrain offre aux particuliers un conseil complet et gratuit sur tous les problèmes de logement, qu'ils soient juridiques, financiers ou fiscaux, l'ADIL (Agence Nationale pour l'Information sur le logement).
- **de promoteurs et bureaux d'études**. Sur le marché de l'immobilier neuf, ista accompagne les promoteurs et les bureaux d'étude à répondre aux exigences de la RT 2012 et RE 2020. Ista propose des solutions de comptage et d'affichage des consommations de chauffage, d'eau et d'électricité pour chaque logement. Les données de consommations des appartements sont mises à disposition et accessibles sur une plateforme digitale sécurisée à base d'APIs.
- **de réseaux d'experts** comme l'écosystème "Maille'Immo".



CONTACT PRESSE

AGENCE INITIALE

-
Anne-Laure Marin
annelaure@agence-initiale.fr
07 69 95 64 68

Claire Chabaneau
claire@agence-initiale.fr
06 47 96 17 10

CONTACT ISTA

RESPONSABLE COMMUNICATION

-
Christelle Protat
cprotat@ista.fr
06 87 16 55 65

ista.fr
istablog.fr

