

A series of five thin, parallel blue lines curve across the top of the page, starting from the left edge and converging towards the right, where they disappear into the background.

# L'eau

Les solutions

# ista et l'eau

L'eau, origine de la vie et don de la nature, est aussi un produit industriel qui ne peut plus être consommé sans discernement. C'est un des postes les plus lourds dans les charges immobilières. Déployer des solutions pour la consommer sans gaspiller est la raison d'être d'ista.



## La répartition des charges et la loi

En immeuble collectif, si la répartition de la facture globale est faite selon une clé fixe, indépendante de la consommation individuelle, l'usager ne voit pas les effets de son comportement. L'utilisation de compteurs individuels le fait profiter directement des économies qu'il aura réalisées. Réduire les consommations individuelles, c'est aussi réduire fortement la consommation globale.

En 1974, le comptage de l'eau chaude produite par une installation collective fut rendu obligatoire. Une baisse moyenne de 30% a régulièrement pu être observée

avec le changement du mode de répartition ! Aujourd'hui la Loi sur l'Eau<sup>1</sup> et la Loi SRU<sup>2</sup> ont entériné l'obligation de facturer également l'eau froide en fonction de la consommation réelle.

## Comptage et pilotage avec ista

ista a sans cesse innové pour rendre le comptage plus efficace et plus confortable tant pour l'occupant que pour le gestionnaire. Ces efforts ont porté aussi bien sur les compteurs que sur la transmission des relevés, leur traitement et l'accès aux données.

## DES OBJECTIFS >>>>>>>>> LES SOLUTIONS ista

- Comptage fiable et précis,
- Relevé simultané de 100% des compteurs,
- Cohérence avec la facture d'eau de l'immeuble,
- Intégration automatique des données.
- > Compteur classe Mid R160 tous fluides toutes positions,
- > Solution Radio ista Radionet 3° multi produits,
- > Analyse Alegr'eau,
- > EDI, l'Echange de Données Informatisées.

### ► LE RESULTAT : une répartition des charges sereine.

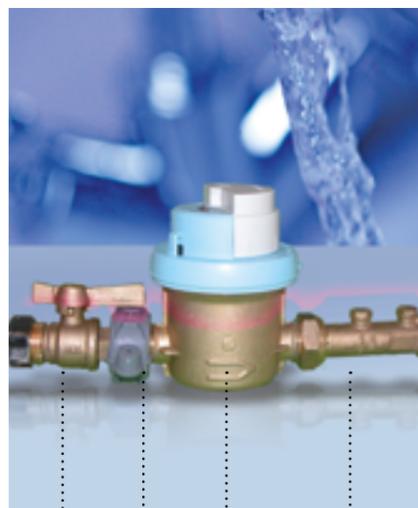
- Surveillance des consommations quotidiennes,
- Accès permanent aux informations et analyses,
- Diagnostic et préconisations,
- Documentation de réseau, plan de maintenance.
- > Le télérelevé AMM,
- > Le portail Internet Web'eau,
- > L'Observatoire de l'eau,
- > Schéma de réseau.

### ► LE RESULTAT : des économies durables.

Et c'est si facile avec l'offre globale, GREEN SYSTEM

# Green system, une rénovation pour une révolution

Un ensemble de compteurs communicants dans un environnement technique renové, des consommations d'eau analysées et accessibles sur le web. Avec Green System Evolution vous entrez dans l'ère du smart metering<sup>1</sup> et du pilotage éco-responsable des consommations.



Robinet d'arrêt    Compteur    Bague antifraude    Clapet anti-retour

Les travaux mineurs nécessités par le remplacement des compteurs d'ancienne génération offrent une opportunité unique de mettre en conformité à bon compte un tronçon du réseau d'eau intérieur du logement souvent négligé : la zone du robinet d'arrêt. C'est pourquoi ista a conçu une offre globale pour vous faciliter cette migration.

Contenu de l'offre	Green System Optimal	Green System Confort
<b>Fourniture en location et entretien du système de mesure</b> <small>(en remplacement des compteurs en place)</small>		
Compteur volumétrique <b>modylis m°</b>	•	•
Module radio ista <b>radio net 3°</b>	•	•
Module de télérelevé <b>AMM<sup>2</sup> ista mémonic sensornet°</b>	•	
<b>Installation et rénovation de l'environnement compteur</b>		
Remplacement des <b>robinets d'arrêt</b>	•	•
Fourniture et installation de <b>clapets anti-retours visitables</b> certifiés NF	•	•
Protection des compteurs par un <b>dispositif antifraude</b>	•	•
<b>Relevé et pilotage des consommations</b>		
Enregistrement <b>quotidien</b> des index	•	
Enregistrement <b>mensuel</b> des index		•
Télérelevé <b>semestriel</b>	•	
Relevé radio <b>semestriel</b>		•
Transmission électronique des données de répartition (PDF, <b>EDI</b> )	•	•
Analyse <b>Alegr'eau</b> : des écarts entre les compteurs individuels et le compteur général	•	option
Edition de <b>l'Observatoire de l'eau</b> , diagnostic et préconisations pour économiser l'eau	•	option
Affichage des consommations sur le portail <b>Internet Web'eau</b>	option	option
Edition d'une <b>quittance individuelle</b> pour une meilleure information de l'occupant	option	option
<b>Service de garantie</b>		
<b>Garantie</b> (pièces, main d'œuvre et déplacement) des éléments de l'environnement compteur	option	option

## Avantages Client

### Innovation

Avec Green System Evolution vous rénovez votre ancien parc de compteurs avec des compteurs « télérelevés ».

### Modularité

Green System Confort permet de ménager l'avenir : vous profitez du confort du relevé radio et l'évolution ultérieure vers le télérelevé reste possible.

### Sécurité

- **Le robinet d'arrêt** à boisseau sphérique pour une fermeture aisée et sécurisée du réseau d'eau. Il facilite les travaux, limite les dégâts des eaux.
- **Le clapet anti-pollution** pour la protection sanitaire et technique des réseaux privatifs et communs.

### Equité

Avec la bague antifraude, pas d'intervention malveillante sur les appareils !

### Economie

Une seule intervention dans le logement.



Le smart metering avec ista désigne l'intégration instantanée, grâce à la transmission radio, des données enregistrées par les compteurs et leur envoi par le réseau téléphonique GSM<sup>3</sup> à un centre informatique de traitement qui les analyse et met en évidence les consommations critiques. Enfin ces informations peuvent être disponibles sur le portail Internet Web'eau.

<sup>1</sup> Loi du 03.01.1992

<sup>2</sup> Loi Solidarité et la Rénovation Urbaine du 13.12.2000

<sup>1</sup> Comptage Intelligent.

<sup>2</sup> AMM : Automatic Meter Management

<sup>3</sup> GSM : Global System for Mobile Communications

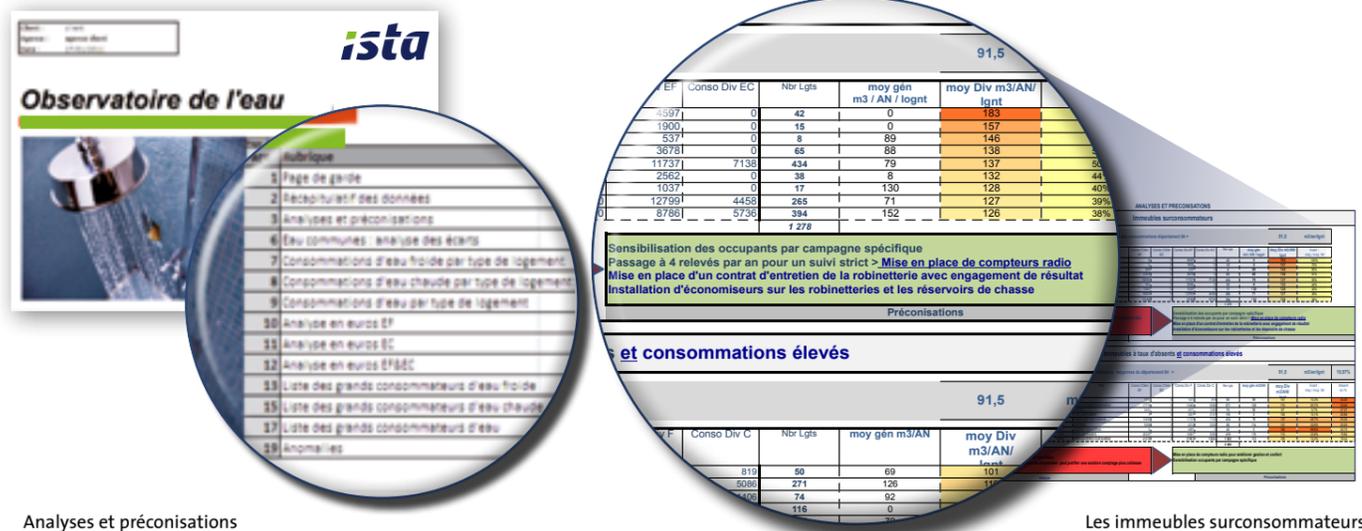
# L'Observatoire de l'eau

Afin que le gestionnaire dispose d'un outil pour agir sur les consommations, nous avons développé l'Observatoire de l'eau, une synthèse des relevés et des préconisations d'actions pour optimiser la consommation individuelle et collective.

Véritable rapport d'audit périodique, l'Observatoire de l'eau livre les valeurs clés de la consommation d'eau d'un immeuble

ou d'un patrimoine. Il établit les classements par type d'équipements (immeubles avec production d'eau chaude collective ou individuelle), met en évidence les immeubles forts consommateurs ou à dérive de consommation anormale. Des seuils sont calculés pour avertir les usagers d'un risque de surconsommation: ainsi des campagnes d'information ciblées peuvent être engagées.

Les analyses orientent les choix techniques (mise en place d'économiseurs, régulation de la pression, pilotage de la température de réchauffement de l'ECS<sup>1</sup>...) et les campagnes de sensibilisation des occupants. Un suivi dans le temps valide les préconisations.



Analyses et préconisations

Les immeubles surconsommateurs

# La Quittance Individuelle Valorisée



ista édite une quittance pour chaque occupant qui détaille tous les éléments utilisés pour le quittancement de l'eau, notamment:

- L'historique des relevés.
- Le calcul du prix du m<sup>3</sup> d'eau à partir de la facture du distributeur.
- La part du réchauffement (eau chaude collective).
- La part des eaux communes (écart entre le compteur général de l'immeuble et les compteurs divisionnaires des logements).

## Avantages Client

### Transparence

Toutes les informations sont mises à disposition de l'occupant.

### Simplification

Moins d'appels pour des demandes de renseignements.

### Sensibilisation

La quittance véhicule également des messages positifs pour aider l'occupant à mieux gérer sa consommation d'eau.

# Web'eau, visualiser et optimiser la consommation d'eau grâce à Internet

Avec le télérelevé d'ista, la fréquence des relevés peut être augmentée et les informations de plus en plus nombreuses doivent être accessibles très rapidement. Pour tirer parti de cette révolution technologique du smart metering il fallait donner au gestionnaire accès à un portail Internet convivial et lui livrer des données analysées directement utilisables. Web'eau offre une simplicité d'utilisation et une richesse de données uniques.

## Contenu de Web'eau

- Les données des relevés (index, consommations, événements, dates de relevés...).
- Le suivi des interventions (date des prochains relevés, des changements d'occupants, des changements de compteurs, mises à jour...).
- Les calculs et analyses :
  - Ecart entre les compteurs généraux et divisionnaires.
  - Variations de consommation sur des périodes elles-mêmes mobiles.

- Comparaisons avec des valeurs de référence.
- Ratios pertinents (consommations calculées par période, par périmètre géographique, par fluide, par type d'équipement...).
- Mise en évidence de consommations critiques.
- Analyse des événements.
- Historiques réglables dans la profondeur et le pas.

## Avantages Client

### Simplicité

Intuitif, organisé selon une logique allant du général (patrimoine) au particulier (logement, compteur).

### Agrément d'utilisation

Graphiques dynamiques, recherches aisées, critères d'analyse faciles à sélectionner. Listes disponibles par clic sur les graphiques. Temps d'affichage très rapides.

### Exhaustivité

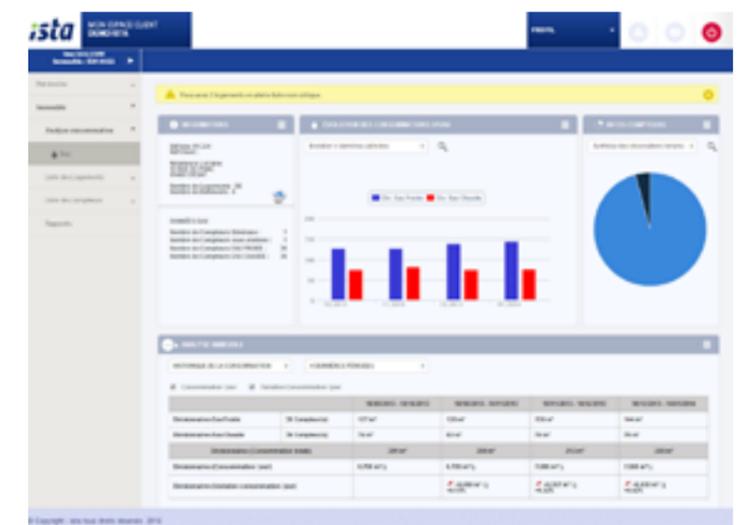
Intégralité des données disponibles par cases à cocher. Périmètres géographiques et temporels variables. Les critères d'analyse peuvent être combinés.

### Utilité

Identification des immeubles et logements à forts écarts et dérives de consommations. Outil de suivi des interventions. Information claire et rapide des usagers.

## Distinction

Le portail Web'eau a reçu le prix du trophée de l'innovation dans la catégorie Développement Durable au Salon de la Copropriété 2009.



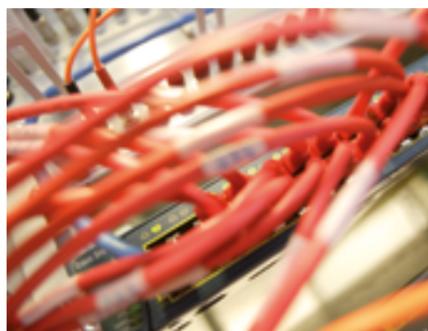
<sup>1</sup> Eau Chaude Sanitaire

# L'Échange de Données Informatisées (EDI)

La saisie des relevés dans le système informatique du gestionnaire d'immeubles est réputée fastidieuse et source d'erreurs. Par l'EDI, les opérations manuelles sont supprimées. ista accompagne l'ensemble de la démarche jusqu'à l'aboutissement du traitement.

- Rapprochement des codifications Client des logements avec la localisation des compteurs dans l'immeuble.
- Intégration des données de la base du Client (codification, nom des occupants, typologie des logements...).
- Contact éventuel avec le prestataire informatique.
- Préparation des fichiers avec, à chaque traitement, la possibilité d'intégrer les changements d'occupants.
- Maintenance de l'interface et adaptation aux changements de logiciel du Client.

En version standard les relevés sont livrés au format Schlumberger (dossier technique disponible sur simple demande). Des formats spécifiques peuvent être élaborés.



## Avantages Client

### Simplicité et gain de temps

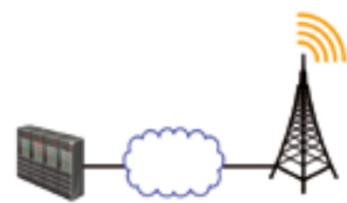
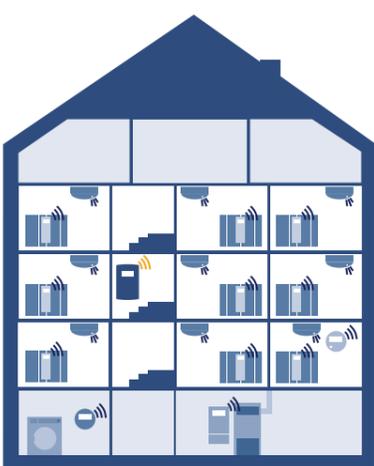
Avec l'EDI, des centaines d'index sont intégrées en un seul clic.

### Universalité

Le dessin d'enregistrement d'ista est reconnu par la plupart des logiciels de gestion du marché.

### Fiabilité

Avec les transferts automatiques des données, plus d'erreurs de saisie !



Télérelevé des appareils de comptage



# Alegr'eau, mieux répartir, consommer moins

La répartition des charges d'eau ne doit pas être un casse-tête ! Pour assurer la cohérence et la transparence dans la ventilation de la facture du distributeur d'eau sur les occupants des logements, ista a élaboré l'analyse Alegr'eau. Cette dernière permet une réduction des écarts entre les compteurs généraux et divisionnaires.

## L'offre Alegr'eau

- Synchronisation des relevés des compteurs généraux et des compteurs divisionnaires.
- Analyse des écarts, contrôle des factures d'eau du distributeur et des consommations individuelles.
- Ajustement des forfaits tant sur le compteur général que sur les compteurs divisionnaires.
- Optimisation des tarifs.
- Identification et localisation des pertes d'eau – détection des anomalies.
- Suivi des variations de consommation, des écarts et des événements de relevé.
- Synthèse par immeuble.
- Conseils et préconisations.

## Avantages Client

### Économie

Une étude de quatre ans menée sur plus de deux cents dossiers a montré que grâce à l'analyse Alegr'eau une baisse des consommations de 5% en moyenne a été possible. Dans 10% des cas, la baisse des consommations était supérieure à 20% grâce à la détection d'anomalies mises en évidence.

### Simplification de la tâche du gestionnaire

C'est ista qui fait le rapprochement des relevés avec la facture du distributeur d'eau et en garantit la cohérence. Correction des forfaits inadéquats ou répétés, des décalages de dates de relevés.

### Transparence

Identification des situations critiques et préconisations de solutions (points de puisage non équipés, fuites invisibles sur le réseau, régularisations intempestives, modification des comportements...).

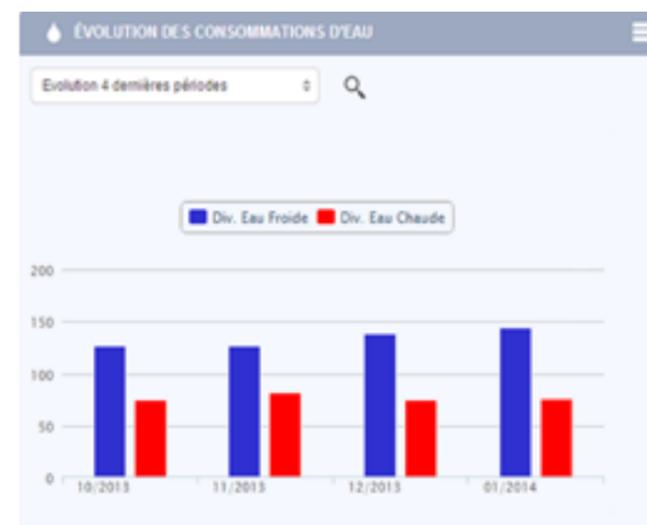
### Équité

Juste qualification des eaux communes pour une répartition équitable entre locataires et propriétaires.

### Distinction

**Alegr'eau, un service reconnu par les professionnels de la gestion immobilière.**

Le service Alegr'eau a été distingué par le Grand Prix du Management Immobilier 2006 de l'Association Apogée, l'observatoire des bonnes pratiques de l'immobilier. Depuis 2003, date de sa création, le service Alegr'eau a fait gagner à nos Clients près de 6 millions de m<sup>3</sup> d'eau !



### L'analyse Alegr'eau s'intègre dans une gamme entièrement dédiée aux économies d'eau et d'énergie

Alegr'eau s'adapte à tous les types de contrats de comptage en cours avec ista, quel que soit le type de compteur en place (traditionnel, radio ou télérelevé).

### L'entretien de la robinetterie Répar'eau

Des solutions de maintenance préventive et curative des équipements de distribution d'eau des logements. Associées au service Alegr'eau, les interventions ciblées des techniciens sont plus efficaces.

### Rés'eau, le schéma 3D des conduites d'eau de l'immeuble

Pour mieux comprendre la maille des canalisations et les associations des compteurs divisionnaires avec le compteur général, ista reconstitue et numérise le tracé du réseau. Au schéma de réseau peut être associé un plan d'entretien des équipements techniques.

# ista, proche de vous

ista est le leader mondial de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif. Avec plus de 700 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

## Région Île-de-France

### AQUAGEST et CIS

#### Service robinetterie

105, avenue Morane Saulnier

78350 BUC

CIS : Tél. : 01 39 20 28 00

Fax : 01 39 20 28 01

AQUAGEST : Tél. : 01 30 83 94 94

Fax : 01 30 83 94 96

### ista CIS

3, rue Christophe Colomb

91300 Massy

Tél. : 08 20 20 88 02\*

Fax : 01 64 54 27 02

## Région Nord

### ista CIS

Horizon 2000 – Mach 3

Avenue des Hauts Grigneux

76420 Bihorel

Tél. : 02 35 59 28 80

Fax : 02 35 60 71 14

### ista CIS

Technoparc des Prés

7, allée Lakanal

59650 Villeneuve d'Ascq

Tél. : 03 28 76 10 90

Fax : 03 20 91 40 70

## Région Est

### ista SLCC

7, rue du Parc

67205 Oberhausbergen

Tél. : 03 88 56 34 44

Fax : 03 88 56 34 33

### ista CIS

Parc Technologique

28, rue de Broglie

21000 Dijon

Tél. : 03 80 60 02 30

Fax : 03 80 74 29 70

## Région Ouest

### ista ODE

Z.A. les Hauts de Couëron

Rue des Imprimeurs

44220 Couëron

Tél. : 02 51 83 70 30

Fax : 02 40 94 07 38

### ista CIS

3, rue des Artisans

37300 Joué-Lès-Tours

Tél. : 02 47 36 48 00

Fax : 02 47 38 32 42

## Région Sud

### ista CIS

Z.I. du Phare

27, rue François Arago

33700 Mérignac

Tél. : 05 57 92 88 20

Fax : 05 57 92 88 39

### ista CIS

Parc Mure – Bât. A1

16, boulevard des Acières

13010 Marseille

Tél. : 04 91 29 09 91

Fax : 04 91 95 79 45

### ista AZURÉENNE

BP 41

06801 Cagnes / Mer

Cedex 1

Tél. : 04 93 20 13 13

Fax : 04 92 13 47 00

Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'énergie, nous vous invitons à consulter [www.istablog.fr](http://www.istablog.fr)

ista CIS S.N.C au capital de 3.034.169 Euros  
Siège social : 30, avenue Carnot ■ 91300 Massy  
Tél. : + 33 (0)1 69 19 53 00 ■ Fax : + 33 (0)1 69 19 53 01  
[www.ista.fr](http://www.ista.fr) ■ [www.istablog.fr](http://www.istablog.fr)

Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.

