



**SAVOIR CE  
QUI COMPTE**

**ista**

Rapport développement  
durable ista France

2022 /23



# SOMMAIRE



<b>Objectifs et progrès</b>	<b>3</b>
Environnement	4
Marché	8
Employés	10
Partenaires	14
Société	16

## Des objectifs clairs pour des progrès mesurables

Pour atteindre notre objectif d'un avenir décarboné, nous œuvrons dans cinq domaines d'action :

		Notre situation actuelle	Notre objectif
<b>1</b>	<b>ENVIRONNEMENT</b>	Émissions totales de CO2 générées en 2022 : <b>1 972</b> tonnes. Émissions totales de CO2 par salarié (Équivalent temps plein) en 2022 : <b>2,98</b> tonnes (-5 % versus 2019).	Nous atteindrons zéro émission nette (Net Zero) d'ici 2030 en agissant de manière à économiser les ressources dans tous les domaines de notre activité (portée : scope 1,2 et certaines catégories du scope 3*).
<b>2</b>	<b>MARCHÉ</b>	Économies moyennes de CO2 dans les bâtiments (au niveau ista Groupe) grâce à la facturation du chauffage depuis 2018 par logement en 2022 : <b>-4.74 %</b> .	Aider nos clients/résidents à réduire de 20% leurs émissions de CO2 d'ici 2030 (par rapport à 2018).
<b>3</b>	<b>EMPLOYÉS</b>	En 2022, <b>6 200</b> jours de formation ont été dispensés.	Nous investissons dans nos employés par le biais d'apprentissage, de cours de formation, et de coaching afin qu'ils puissent atteindre leur plein potentiel.
<b>4</b>	<b>PARTENAIRES</b>	L'empreinte carbone (au niveau ista Groupe) de notre chaîne d'approvisionnement (transport aérien, maritime et routier) en 2022 : <b>1 751</b> tonnes.	Nous convenons d'objectifs de développement durable avec nos fournisseurs stratégiques.
<b>5</b>	<b>SOCIÉTÉ</b>	Nombre d'heures travaillées (au niveau ista Groupe) pour la protection du climat en 2022 : <b>769</b> heures.	Donner à nos collaborateurs la possibilité de consacrer au moins 5 000 heures par an, pour l'ensemble du groupe ista, à la promotion de la protection du climat, à la sensibilisation aux questions d'énergie et à l'engagement social dans la société.

\* Scope 1 : Émissions directes de GES (sources fixes de combustion et émissions des véhicules de l'entreprise)  
 Scope 2 : Émissions indirectes associées à l'énergie (émissions générées par la production d'électricité, de chaleur)  
 Scope 3 (toutes les autres émissions indirectes) : déchets, immobilisations, transport de marchandise en amont, déplacement domicile/travail...)

# ENVIRONNEMENT

Nous atteindrons zéro émission nette (net zéro) d'ici 2030 en agissant de manière à économiser les ressources dans tous les domaines de notre activité.



## STRATÉGIE

Créer une consommation d'énergie transparente et permettre à nos clients d'apporter leur contribution font partie de notre ADN. Nous rendons l'action durable simple et pratique et facilitons ainsi la transition énergétique. Nous nous sommes également fixé des objectifs ambitieux. En utilisant soigneusement les ressources et en gérant efficacement l'énergie dans nos immeubles de bureaux, nous passons à une plus grande durabilité et à un avenir climatiquement neutre.

## Initiatives en projet

### Formation éco-conduite

Engager une démarche d'économie d'énergie en dispensant des formations à l'éco-conduite.

### Limitation du trafic aérien en France

Limiter le trafic aérien en France en remplaçant les vols par des trajets en train.

### Mise en place de vélos électriques

Définir un prestataire de location de vélos électriques.

# ENVIRONNEMENT

## Les Initiatives déjà lancées

### Electricité verte

Nous remplaçons tous les contrats d'électricité existants en contrat d'énergie verte.  
Objectif : 100% du parc en 2030.

---

### Véhicules électriques

Notre flotte de véhicules de fonction se renouvelle en électrique.

---

### Ecosystem

Depuis 2014, ista France collabore avec Ecosystem pour assurer la collecte et le recyclage de tous les DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques).

---

### Derichebourg

Depuis 2014, Derichebourg assure la collecte et le recyclage de tous les compteurs en fin de vie.

---

### Conibi

Depuis 2017, ista France collabore avec Conibi pour assurer la collecte et le recyclage de nos cartouches d'encre.

---

### Recygo

Depuis 2017, ista France travaille avec ce prestataire qui propose des solutions de tri et de recyclage pour les déchets de bureau (papier et carton).

---





## Prime vélo

ista France encourage la pratique du vélo et un mode de transport plus durable en proposant une prime vélo jusqu'à 400€/an.

---

## Changement de site

Pour tous changements de locaux, ista France intègre des critères Green dans sa démarche de sélection ou réhabilitation (exemple avec la direction IDF et le nouveau siège social).

---

## Stop and start

Nous avons généralisé le stop and start sur tous les véhicules de fonction. La technologie stop and start est un modèle de moteur automobile appelé également «micro hybride», qui permet de réduire la consommation de CO2 et notamment dans les villes.

---

## VideoFirst

Nous privilégions la vidéo, évitons ainsi les déplacements et donc les émissions de CO2.

---



## Produit à usage unique en plastique

Nous avons arrêté la distribution des verres en plastique, touillettes, couverts à usage unique, conformément à la réglementation.



## Plage horaire de chauffe

Nous avons fixé une plage horaire de chauffe entre 7h30 et 18h30 limitée à 19°C, en dehors de cette plage horaire, le chauffage est baissé de 3°C.



## Championnat de France des économies d'énergie

Le siège et l'agence de Lyon participent au championnat d'économies d'énergie. Une Green Team (ambassadeurs écogestes) a été constituée pour atteindre les objectifs fixés.



## Indicateurs ista France

- Émissions totales de CO2 par salarié (ETP) → 2,98 tonnes en 2022 (-5 % versus 2019)
- Émissions de CO2 liées aux trajets en avion → Diminution de 46 % comparativement à 2019
- Part de l'électricité issue des énergies renouvelables dans la consommation totale d'électricité → 79% en 2022 (contre 28% en 2019)
- Consommation d'eau (en L) par ETP → Diminution de 1% en 2022 versus 2019
- Émissions de CO2 liées à la consommation des véhicules de société → Diminution de 3% versus 2019
- Émissions de CO2 liées à la consommation de gaz → Diminution de 1% par rapport à 2019

# MARCHÉ

Aider nos clients/résidents à réduire de 20% leurs émissions de CO2 d'ici 2030 (par rapport à 2018).

## STRATÉGIE

L'efficacité énergétique des bâtiments est un facteur crucial pour un avenir durable. En tant que prestataire de services pour le secteur immobilier fort de plusieurs décennies d'expérience, nous développons des solutions intelligentes et innovantes pour gérer efficacement la consommation d'eau, d'électricité et d'énergie de chauffage. De cette façon, nous ancrons la protection du climat dans la vie quotidienne et créons les conditions propices à la transition énergétique : avec nos services numériques, nous simplifions les processus complexes et permettons à chacun de préserver les ressources et d'agir de manière respectueuse du climat.



Concentration de chauffage de l'immeuble  
Période de : 01/06/2019 au 31/05/2020

Le 02/10/2020

ista

Informations sur la période de chauffage

Adresse: 4000 CHATEAU  
10100 CHATEAU-LA-ROCHE  
Métropole de France  
Métropole de France  
Métropole de France  
Métropole de France

Type d'énergie: Chauffage  
Période de chauffage: 01/06/2019 au 31/05/2020

Informations de répartition de frais de chauffage

Année	Consommation (kWh)	Coût (€)	Coût unitaire (€/m²)	Coût unitaire (€/m²)	Coût unitaire (€/m²)	Coût unitaire (€/m²)
2018	11000000	1000000	100	100	100	100
2019	11000000	1000000	100	100	100	100
2020	11000000	1000000	100	100	100	100

Conseils pour réduire les consommations d'énergie

Les modules intelligents permettent de réguler les températures sur les tablettes.

Impact de notre TMS sur la consommation

Conception: Les données sont issues de la base de données de consommation d'énergie. Les données sont issues de la base de données de consommation d'énergie.



# MARCHÉ

## Les Initiatives déjà lancées

### Mon compte ista

Mon compte ista est une plateforme web à destination de nos clients gestionnaires de copropriété et bailleurs sociaux. Cette solution leur permet de suivre leur activité de comptage et d'optimiser les consommations énergétiques du parc de logements facilement et rapidement.

### MinuteView

MinuteView aide nos clients à gérer la consommation d'énergie dans leurs bâtiments commerciaux, qu'il s'agisse d'immeubles de bureaux, de centres commerciaux ou de parcs d'activités.

### Sensibilisation aux écogestes

ista est particulièrement engagée dans la promotion des écogestes, qui constituent un véritable levier d'action concret et un pendant précieux aux équipements qu'elle propose. Ces écogestes expliqués par les techniciens sont mis en avant sur de nombreux supports d'informations accessibles aux résidents : affichage dans les halls d'immeuble, plateforme Mes suivis conso, blog dédié à la maîtrise des consommations, challenges sur les réseaux sociaux, simulateur en ligne, accompagnement personnalisé pour les forts consommateurs.



### Indicateur ista France

Pourcentage d'appareils connectés  
(sur la totalité du parc) en France



2022 : 76%  
2021 : 75%  
2020 : 74%

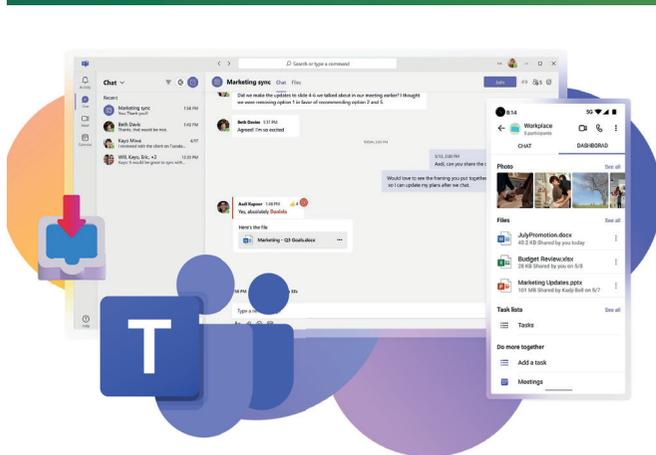


# EMPLOYÉS

Nous investissons dans nos employés par le biais d'apprentissage, de cours de formation, et de coaching afin qu'ils puissent atteindre leur plein potentiel.

## STRATÉGIE

Avec l'engagement et l'expertise de nos collaborateurs, nous créons ensemble les conditions d'un mode de vie durable. Pour cela, nous exploitons les opportunités offertes par la numérisation. Pour renforcer l'esprit d'équipe et accompagner au mieux nos collaborateurs, nous leur offrons d'excellentes opportunités d'évolution et de carrière. La base pour cela est notre culture d'entreprise, qui se caractérise par la diversité, le respect et la reconnaissance.



## EMPLOYÉS

### Les Initiatives déjà lancées

#### Top Employer France

Depuis 2014, ista a reçu chaque année la certification du Top Employers Institute au niveau national. Cette certification est accordée aux entreprises appliquant les critères d'excellence les plus élevés en matière de condition de travail.

---

#### ChooseMyCompany

ista fait partie du Top 15 des entreprises de l'Énergie et l'Environnement où les salariés sont les plus engagés et prônent le bien-être de leurs salariés.

---

#### Assistante Sociale du Travail

Une assistante sociale à temps plein (Conseiller en prévention des RPS) est présente au siège.

---

#### Qualité de vie au travail

ista France intègre cette notion dans un programme dédié nommé FC3 : Focus client, compétitivité et collaborateur. Ce programme a fait l'objet d'un suivi régulier avec les instances représentatives du personnel qui ont été associées à chaque étape.

---

#### Télétravail

Soucieuse d'offrir à ses collaborateurs un juste équilibre entre vie professionnelle et vie privée, ista France donne la possibilité de télétravailler.

---





## Le Campus d'ista

Le Campus d'ista vise à former les collaborateurs en continu afin de répondre en permanence aux évolutions législatives, technologiques et environnementales. Ce Campus s'appuie sur des référents internes et des référents métiers sur l'ensemble du territoire, qui forment et accompagnent les collaborateurs tout au long de leur carrière chez ista. En 2020, 1 152 formations ont été dispensées soit 12 000 heures.



## Potager collaboratif ista

Un potager collectif et responsable est à disposition de tous au siège. L'occasion de jardiner, d'apprendre ou de partager entre collaborateurs.



## Sport

ista France participe annuellement aux frais d'inscription des salariés à des activités sportives et prend en charge les frais d'inscription à des courses comme le marathon de Paris.

De plus, chaque année est organisée la Soccer Cup, réunissant lors d'un tournoi de foot inter collaborateurs, 30 équipes et plus de 1 000 collaborateurs ista venus de toute l'Europe.



## Indicateur ista France

Taux de fréquence\*



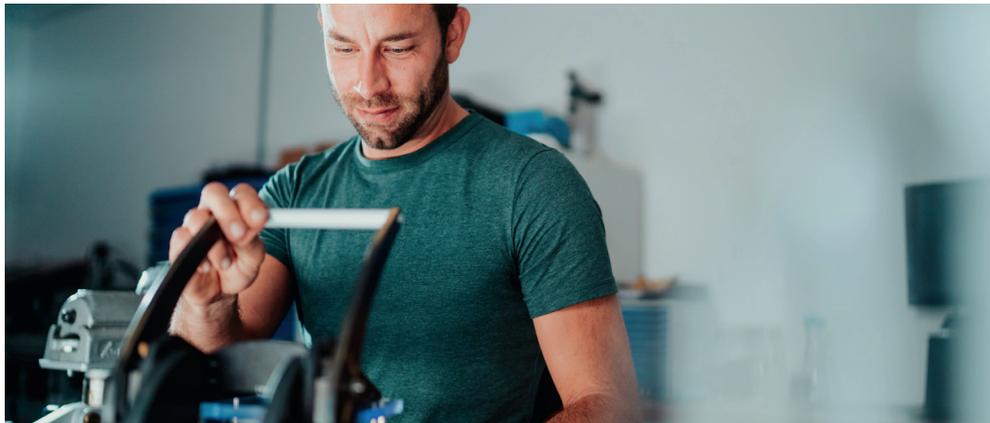
Diminution de 9 points du taux de fréquence entre 2022 et 2020

\*Indicateur RH qui mesure le degré d'exposition des salariés au risque professionnel, en calculant le nombre d'accidents du travail ayant entraîné au moins un jour d'arrêt de travail par million d'heures travaillées.



# PARTENAIRES

Nous convenons d'objectifs de développement durable avec nos fournisseurs stratégiques.



## STRATÉGIE

Protéger le climat, préserver les ressources, assurer des conditions de travail équitables et garantir une qualité de service élevée en tant que partenaire fiable : telle est notre aspiration et elle s'applique à toute notre chaîne de valeur. Pour y parvenir, nous remettons en question les processus existants et définissons de nouvelles normes - pour ista ainsi que pour nos fournisseurs et partenaires de service. Ensemble, nous assumons la responsabilité d'un avenir durable.

## Initiatives en projet

### Charte qualité

Intégration d'une Charte Qualité au cahier des charges de nos partenaires afin d'assurer une conformité des prestations à nos standards.

### Évaluation partenaires

Refonte de l'évaluation des sous-traitants par une approche commune et partagée.



# PARTENAIRES

## Les Initiatives déjà lancées

### IRVE

En s'associant avec Qovoltis, le concepteur français de bornes de recharge, ista déploie une nouvelle activité, l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques au sein des copropriétés : « ista powered by Qovoltis ». Cela permet à nos clients de réduire leurs émissions de CO2 avec l'e-mobilité. Notre solution intelligente vérifie la disponibilité des capacités de recharge grâce à l'intelligence artificielle.

### Choix du standiste

Nous avons changé de standiste en privilégiant des critères RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) : réutilisation du stand, matériaux plus responsables...

### Cadeaux d'entreprise

Nous privilégions les goodies plus écologiques avec notre partenaire Vert la pub, membre de 1% pour la planète (versement d'au moins 1% de son chiffre d'affaires annuel à des associations environnementales, dans le but de soutenir des projets en faveur de la préservation de notre planète).



### Indicateur ista Groupe

Empreinte carbone de notre chaîne d'approvisionnement (Transport aérien, maritime et routier)



2022 : 1 751 tonnes



# SOCIÉTÉ

Donner à nos collaborateurs la possibilité de consacrer au moins 5 000 heures par an, pour l'ensemble du groupe ista, à la promotion de la protection du climat, à la sensibilisation aux questions d'énergie et à l'engagement social dans la société.



## STRATÉGIE

La protection du climat et la durabilité exigent de nous tous un engagement et une bonne attitude. En tant que facilitateur d'un mode de vie économe en énergie, nous développons des technologies et des services intelligents qui facilitent les économies d'énergie et la conservation des ressources. Cependant, nous voulons faire plus. Nous nous engageons également sur les questions sociales et permettons à nos employés de s'engager également.

## Initiatives en projet

### Course pour l'environnement

Afin de sensibiliser les collaborateurs aux défis écologiques, sociaux et éthiques, nous donnerons l'opportunité aux collaborateurs de participer à une course pour la planète.

### Une planète sans déchet !

Nous souhaitons renouveler notre participation à des à des journées de ramassage de déchets abandonnés, sur la plage ou en ville.



## SOCIÉTÉ

### Les Initiatives déjà lancées

#### Transports plus verts

ista France encourage ses collaborateurs à utiliser des moyens de transports plus propres : prime vélo, renouvellement de la flotte de véhicule de fonction en véhicules électriques, remboursement des transports en commun à hauteur de 75%, incitation financière au covoiturage.

#### Un toit pour les abeilles

En collaboration avec la société Un toit pour les abeilles, ista France a semé 15 m<sup>2</sup> de prairie fleurie pour chaque collaborateur ayant participé au sondage istaVOICE (l'enquête annuelle auprès des collaborateurs ista). Au total, 10 000 m<sup>2</sup> de terrains en friche ont été semés de fleurs des champs, où les abeilles et autres cueilleurs de nectar pourront trouver de quoi se nourrir, sans être menacés par des pesticides.

