

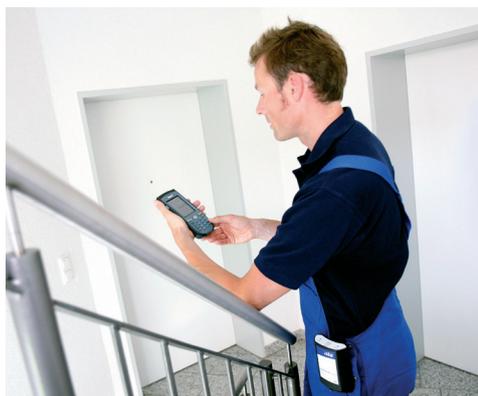
# Les différents types de relève ista

## La relève standard

Le technicien se déplace 1 ou 2 fois par an selon votre contrat dans la copropriété et passe dans chaque logement pour relever les compteurs.

Les +  
C'est la formule la plus économique.

Les -  
Si vous n'êtes pas présent et que le technicien ne peut relever les index, un forfait vous est appliqué.



## La relève radio

Le technicien ista se positionne au pied de l'immeuble et collecte, à distance, les index de chaque appareil 1 à 2 fois par an.

Les +  
Vous n'avez plus besoin d'être présent lors de la relève des appareils

Les -  
-Le technicien est tributaire des changements d'accès de l'immeuble et ne peut pas toujours effectuer son relevé.  
-Avec maximum 2 relevés par an, il est très difficile de réaliser des économies :  
\*vous ne suivez pas vos consommations  
\*Vous n'êtes pas alertés des fuites d'eau éventuelles

## La relève à distance – «ista Smart Services»

**Vous bénéficiez de tous nouveaux services et vous faites plus d'économies**

Les index sont relevés à distance. Le technicien ne pénètre plus dans le bâtiment.

- On ne pénètre plus dans votre logement.
- Avec un taux de relève de 100%, on ne vous applique plus de forfait. Les index sont plus fiables.
- Vous pilotez vos consommations avec le portail web et vous faites en moyenne 20% d'économies.
- Vous bénéficiez d'alertes fuites et vous pouvez programmer un budget de consommation.
- Avec une relève toute les 24h, nous identifions les appareils défectueux et nos techniciens interviennent directement.
- Aucune modification de l'installation n'est nécessaire (pose d'un concentrateur dans les parties communes).

### Comment ça marche :

- ① Les compteurs sont équipés d'un module radio
- ② Un boîtier, installé dans les parties communes, relève les index de consommation de chaque compteur.
- ③ Le boîtier communique ces index à l'entreprise ista pour traitement.
- ④ Vous avez accès à vos index de consommation grâce à un compte sécurisé sur le portail Web'conso.

