

## Le fonctionnement de la télérelève



## Et avec la mise en place de la relève à distance des consommations, ce sont de nouveaux avantages qui s'offrent à vous

### Comment ça marche :

- ① Les compteurs sont équipés d'un module radio
- ② Un boîtier, installé dans les parties communes, relève les index de consommation de chaque compteur.
- ③ Le boîtier communique ces index à l'entreprise ista pour traitement.
- ④ Vous avez accès à vos index de consommation grâce à un compte sécurisé sur le portail Web'conso.

### Vos avantages :

- Vous n'êtes pas dérangé lors de la relève des appareils.
- Tous les index sont relevés, on ne vous applique plus de forfait.
- Les anomalies sont automatiquement détectées et les techniciens ista interviennent directement. Vous n'avez rien à faire.
- Vous faites des économies :
  - > Vous pouvez paramétrer des budgets de consommation et êtes alerté en cas de dépassement
  - > Vous bénéficiez de conseils pour faire des économies d'énergie
  - > Vous pouvez suivre vos consommations et agir
  - > Vous recevez un SMS ou un email en cas de fuite.



### Un fuite c'est :

- Un goutte à goutte ♦ : jusqu'à 120€ par an.
- Un mince filet d'eau ♦♦ : jusqu'à 490€ par an.
- Une chasse d'eau qui fuit ♦♦♦ : jusqu'à 700€ par an.



### Conformité avec la CNIL :

Les informations à caractère personnel recueillies sont destinées au seul usage des personnes habilitées d'Ista. Elles sont traitées de manière confidentielle, en conformité avec les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978.



### Et les émissions d'ondes radio ?

Les compteurs ista respectent non seulement les normes mais, en plus, les ondes émises sont très en deçà des normes légales françaises et européennes. Tous nos compteurs sont certifiés par le LNE (Laboratoire national de métrologie et d'essai).