

Preisliste 2021

Dienstleistung

ista Verbrauchsabrechnung

I. Standardleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Gebühren je Liegenschaft		
Liegenschaftsgebühr		
▪ bei digitaler Übermittlung der Kostenaufstellung/Nutzerliste	42,22	50,24
▪ bei Einreichen der Kostenaufstellung/Nutzerliste auf Papier	50,54	60,14
Fahrt-, Versand- und Kommunikationsaufwand	38,13	45,37
Gebühren je Nutzer		
Nutzergebühr		
▪ bei konventioneller Abrechnung	6,49	7,72
▪ bei Datenaustausch classic ¹⁾	6,59	7,84
▪ bei Lieferung der Abrechnung als PDF/TIFF (Satzart E898)	8,07	9,60
▪ bei integrierter Abrechnung	11,50	13,68
Ablese-/Terminbenachrichtigung	3,09	3,68
Datensammlung bei Funk/M-Bus je Nutzer	3,18	3,78
Datenübertragung/-archivierung bei Funk/M-Bus je Nutzer	4,49	5,34
Gebühren je Gerät		
Heizkostenverteiler (Verdunstungsprinzip – neue Gerätegeneration)	9,92	11,80
Heizkostenverteiler (Verdunstungsprinzip – alte Gerätegeneration)	11,87	14,13
Entsorgung Messampulle	0,65	0,77
Heizkostenverteiler (elektronisch)	5,56	6,62
Heizkostenverteiler Funk	4,98	5,93
Wasserzähler	8,77	10,44
Wasserzähler Funk/M-Bus	7,11	8,46
Wärme-, Kälte-, Sonderzähler	18,07	21,50
Wärme-, Kälte-, Sonderzähler Funk/M-Bus	14,60	17,37
Kombinierter Kälte-/Wärmezähler	26,14	31,11
Kombinierter Kälte-/Wärmezähler Funk/M-Bus	20,79	24,74
Mindestgebühr je Liegenschaft	85,90	102,22

II. Zusatzleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Abrechnen Hausnebenkosten		
Grundgebühr je Nutzer	5,60	6,66
Gebühr je Kostenart je Nutzer	1,65	1,96
Gebühr je Kostengruppe je Nutzer	2,07	2,46
ista Archiv		
Archivierung der Abrechnungen je Liegenschaft	9,30	11,07
Archivierung der Abrechnungen je Nutzer	0,47	0,56
Zwischen- und Nachablesung		
Rüst- und Anfahrtkosten	66,04	78,59
Ermittlung Ablesewerte je Gerät	5,21	6,20
Mindestgebühr Ermittlung Ablesewerte bis 6 Geräte	31,26	37,19

1) Alternativ gilt weiterhin eine separate Berechnung der Leistung „Datenaustausch je Nutzer“ in Höhe von 0,10 Euro netto (0,12 Euro brutto) in Verbindung mit der Nutzergebühr bei konventioneller Abrechnung.

II. Zusatzleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Nutzerwechsel		
Nutzerwechsel je Ein- und Auszug		
▪ bei Zwischenablesung/Zeitteilung durch ista	28,17	33,52
▪ bei Verarbeitung von Monatsendwerten durch ista	38,64	45,98
▪ bei Selbstablesung durch Hausverwaltung	48,08	57,22
Energiedatenmanagement (EDM)		
Verbrauchsanalyse gem. § 7 Abs. 2 HKVO	9,81	11,67
Verbrauchsanalyse gem. § 7 Abs. 2 HKVO bei integrierter Abrechnung	7,20	8,57
EDM classic		
▪ Nutzervergleich online je Nutzer inkl. Verbrauchsanalyse	10,89	12,96
▪ Nutzervergleich online je Nutzer inkl. Verbrauchsanalyse bei integrierter Abrechnung	8,05	9,58
▪ Liegenschafts-/Zeitreihenvergleich online je Liegenschaft	33,10	39,39
Einmalige Einrichtungskosten		
Dateneinrichtung je ista Gerät	2,05	2,44
Dateneinrichtung je Fremdgerät	2,58	3,07
Technische Dokumentation der Liegenschaft je Nutzer	6,46	7,69
Sonderleistungen		
Kostenermittlung Nutzergruppen je Nutzergruppe	99,95	118,94
Pauschalabrechnung je Nutzer Heizung oder Warmwasser je Nutzeinheit	12,58	14,97
Schätzung gem. § 9a Heizkostenverordnung je Nutzer	12,93	15,39
Schätzung je Heizkörper	7,46	8,88
Ermittlung neue Vorauszahlung je Nutzer	4,07	4,84
Mehrwertsteuerausweis je Nutzer	3,46	4,12
Ausweis Arbeitskostenanteil je Nutzer	3,49	4,15
Zusätzliche Einzelabrechnung je Nutzer	2,16	2,57
Rechnungsversand per PDF		kostenlos
Einrichten Sonderformat Datenaustausch je Beratungsstunde	133,13	158,42
Stammdatenpflege (Miet-/Wartungsanlagen)	19,60	23,32
Batterieanteil Heizkostenverteiler (elektronisch) pro Jahr	2,44	2,90
Batterieanteil Wärmehähler pro Jahr	24,43	29,07
Sortieren nach interner Nummer der Verwaltung je Nutzer	0,29	0,35
Nutzerdokumentation je Nutzer	6,84	8,14
Ausfüllen Kostenaufstellung/Nutzerliste durch ista je 15-Minuten-Zeitintervall	12,48	14,85
Verarbeitung Kundenunterlagen durch ista je 15-Minuten-Zeitintervall	12,48	14,85
Hausaushang	7,62	9,07
Umstellung des Abrechnungszeitraumes	79,90	95,08
Änderung Verteilmaßstab je Liegenschaft	20,40	24,28
Berechnung Rohrwärme je Nutzer	6,49	7,72
Nachträglicher Versand einer Ablesequittung je Nutzer	4,92	5,85
Druck einer Ablesequittung vor Ort	4,92	5,85
Wiederholung der Abrechnung		kostenlos
Papier- und Portokosten bei Wiederholungsabrechnungen	22,17	26,38
Erneute Wiederholung der Abrechnung je Liegenschaft	36,08	42,94
Erneute Wiederholung der Abrechnung je Nutzeinheit	3,68	4,38

II. Zusatzleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Bearbeitungsgebühr Zähleraustausch je Gerät	5,70	6,78
Bearbeitungsgebühr Heizkostenverteiler-Austausch je Gerät	0,58	0,69
Verursachungsgerechte Müllabrechnung in GES je Nutzer	6,56	7,81
Neuzuordnung je Gerät	5,70	6,78
Ablesung schwer zugänglicher Geräte	nach Aufwand	
Ermittlung P-Skale Heizkostenverteiler je Gerät	8,57	10,19
Zusatzaufwand einseitiger Druck	1,62	1,93
Transaktionsgebühr Handwerkerportal je Auftrag	1,10	1,31
Funkmodul Heizkostenverteiler im Service	1,82	2,17
Funkmodul Wärmezähler im Service	13,49	16,05
Verarbeitung historischer Daten je Nutzer	8,06	9,59
Mindestgebühr Verarbeitung historischer Daten je Liegenschaft	65,90	78,42
Abrechnungsscheck je Nutzer ²⁾	1,75	2,08
Eilzuschlag je Nutzer	3,99	4,75
Mindestgebühr Eilzuschlag	78,10	92,94
Ermittlung Werte Stromzähler je Gerät	18,07	21,50
Kostentrennung Strom/Wärme	14,95	17,79
Erstellen AAD für erneuerbare Energien je Stunde	109,62	130,45

ista Rauchwarnmelderservice

I. Standardleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Gebühren je Liegenschaft³⁾		
Liegenschaftsgebühr	42,22	50,24
Fahrt-, Versand- und Kommunikationsaufwand	38,13	45,37
Gebühren je Nutzer³⁾		
Nutzergebühr	6,49	7,72
Terminbenachrichtigung	3,09	3,68
Gebühren je Gerät		
Funktionsprüfung je Gerät	5,45	6,49
Fernprüfung je Gerät mit 36-monatlicher Funktionsprüfung	5,52	6,57
Fernprüfung je Gerät	4,12	4,90
Funktionsprüfung je Gerät anderer Hersteller	6,79	8,08

II. Zusatzleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Mehrpreis für Funktionsprüfung mit Aerosol	3,00	3,57
Mindestgebühr nachträgliche Funktionsprüfung bis 6 Geräte	31,26	37,19
Funktionsanalyse Service Rauchwarnmelder	2,68	3,19

2) Der Abrechnungsscheck per verschlüsseltem Mailversand wird pro Nutzer mit zusätzlich 1,75 Euro netto (2,08 Euro brutto) berechnet.

3) Die Gebühren pro Liegenschaft und Nutzer werden nur dann berechnet, wenn kein Abrechnungsvertrag über die Erstellung einer Heizkostenabrechnung vorliegt.

ista Energieausweis

Verbrauchsausweis

I. Standardleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Verbrauchsorientierter Energieausweis für Wohngebäude		
Energieausweis für ista Objekt	103,82	123,55
Verbrauchsorientierter Energieausweis für Nichtwohngebäude		
Energieausweis für ista Objekt	195,62	232,78

II. Zusatzleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Bearbeitungsgebühr für Fremdgebäude	12,07	14,37
Bearbeitungsgebühr für eine jährliche Aktualisierung bei ista Wohngebäuden	42,21	50,24
Zusätzlicher Versand Energieausweis als PDF	1,26	1,50
Nachträglicher Versand Energieausweis als PDF	5,49	6,53
Aufteilung des Gesamtverbrauchs		
▪ auf Gebäudeteile bei Fremdwohngebäuden	24,28	28,89
▪ auf Gebäudeteile bei Nichtwohngebäuden	24,28	28,89
Bearbeitungsgebühr für unvollständig ausgefüllte Datenerhebungsbögen	19,40	23,09
Zusätzliche Farbkopien je Exemplar	5,49	6,53
Einbindung Gebäudefoto	6,04	7,19
Korrektur Energieausweis	42,21	50,24

Bedarfsausweis

	netto EUR	brutto EUR
Wohngebäude 1–5 Nutzeinheiten	393,59	468,38
Wohngebäude 6–120 Nutzeinheiten	544,64	648,12



Beauftragen Sie Ihren Energieausweis einfach und komfortabel online unter ista.com/energieausweis

ista Trinkwasseruntersuchungen

Einmalige Vorbereitung der Trinkwasseranlage

I. Standardleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Rüst- und Anfahrtkosten je Liegenschaft	66,04	78,59
Datenaufnahme und Festlegung Probenahmeschema je Trinkwasseranlage	86,59	103,04
Erstellung und Versand Technische Dokumentation je Trinkwasseranlage		
▪ bei Erstaufnahme		kostenlos
▪ bei Wiederholungsdruck	26,72	31,80
Installation von 2 Probenahmehähnen bei vorhandenen bzw. geeigneten Absperrventilen	349,44	415,83
Terminkoordination je Liegenschaft	39,47	46,97
Einmalige Dateneinrichtungsgebühr je Liegenschaft		
▪ bei Beauftragung der Datenaufnahme und Installation		kostenlos
▪ bei ausschließlicher Beauftragung der Datenaufnahme	42,63	50,73

II. Zusatzleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Verkauf Probenahmehahn	112,25	133,57
Montage Probenahmehahn	62,48	74,35
Verkauf Standard T-Stück – zusätzlich erforderlich bei nicht vorhandenen bzw. geeigneten Absperrventilen		
▪ bei Kupfer- oder Edelstahlrohr		
bis DN 25	41,79	49,73
DN 32 bis DN 40	95,34	113,45
DN 50	119,70	142,44
DN 65	337,05	401,09
DN 80	370,65	441,07
größer DN 80		nach Aufwand
▪ bei verzinktem Stahlrohr		
bis DN 25	43,26	51,48
DN 32 bis DN 40	70,88	84,34
DN 50	126,00	149,94
DN 65	150,15	178,68
DN 80	175,35	208,67
größer DN 80		nach Aufwand
Montage Standard-T-Stück – zusätzlich erforderlich bei nicht vorhandenen bzw. geeigneten Absperrventilen		
▪ bei Kupfer- oder Edelstahlrohr		
bis DN 25	65,42	77,84
DN 32 bis DN 40	78,02	92,84
DN 50 bis DN 80	138,60	164,93

II. Zusatzleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Montage Standard-T-Stück – zusätzlich erforderlich bei nicht vorhandenen bzw. geeigneten Absperrventilen		
▪ bei verzinktem Stahlrohr		
bis DN 25	123,90	147,44
DN 32 bis DN 40	174,30	207,42
DN 50 bis DN 80	186,90	222,41
Verkauf Spezial-T-Stück – zusätzlich erforderlich bei nicht vorhandenen bzw. geeigneten Absperrventilen		
▪ bei Kupfer- oder Edelstahlrohr		
bis DN 25	107,63	128,07
DN 32 bis DN 40	177,98	211,79
Montage Spezial-T-Stück – zusätzlich erforderlich bei nicht vorhandenen bzw. geeigneten Absperrventilen		
▪ bei Kupfer- oder Edelstahlrohr		
bis DN 25	49,88	59,35
DN 32 bis DN 40	86,63	103,08
Wartezeit ab 15 Minuten Verspätung je 15-Minuten-Zeiteinheit	24,27	28,88
Zusätzlicher Arbeitsaufwand bei Sondermontagen je 15-Minuten-Zeiteinheit	24,27	28,88
Zusätzliches Material bei Sondermontagen		nach Aufwand

Orientierende und weitergehende Untersuchung sowie Nachuntersuchung

I. Standardleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Rüst- und Anfahrtkosten je Liegenschaft	66,04	78,59
Etwaige 2. Anfahrt		kostenlos
Probenahme und Analyse des Trinkwassers je Probestelle	72,21	85,93
Auftragssteuerung/-koordination je Trinkwasseranlage inkl. Übermittlung 1 Exemplar Prüfbericht Kunde, 1 Exemplar Verbraucherinformation über das Prüfergebnis	17,54	20,87
Direkte Übermittlung von positiven Befunden an das Gesundheitsamt je Trinkwasseranlage	13,26	15,78
10-jährige Archivierung der Untersuchungsergebnisse gemäß gültiger Trinkwasserverordnung		kostenlos

II. Zusatzleistungen

	netto EUR	brutto EUR
Kopien der Verbraucherinformation über das Prüfergebnis für die Nutzer je Nutzeinheit	3,67	4,37
Express-Zuschläge bei kurzfristiger Probenahme zur weitergehenden Untersuchung		
▪ innerhalb von 18–33 Kalendertagen ab Auftragsbestätigung durch das Partnerlabor	41,71	49,63
▪ innerhalb von 10–17 Kalendertagen ab Auftragsbestätigung durch das Partnerlabor	120,87	143,84
▪ kürzer als 10 Kalendertage ab Auftragsbestätigung durch das Partnerlabor		nach Aufwand
Wartezeit ab 15 Minuten Verspätung je 15-Minuten-Zeiteinheit	24,27	28,88
Abholung Objektschlüssel je Fahrt	23,56	28,04

Hier erreichen Sie uns:

in Deutschland

☎ +49 (0) 201 459-02

✉ KundenCenter@ista.de

🌐 www.ista.de

