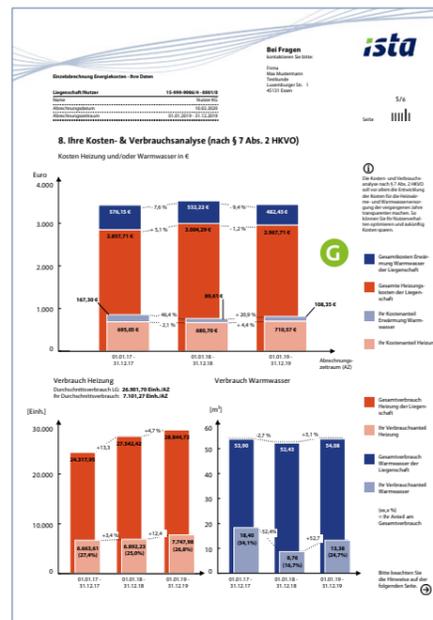
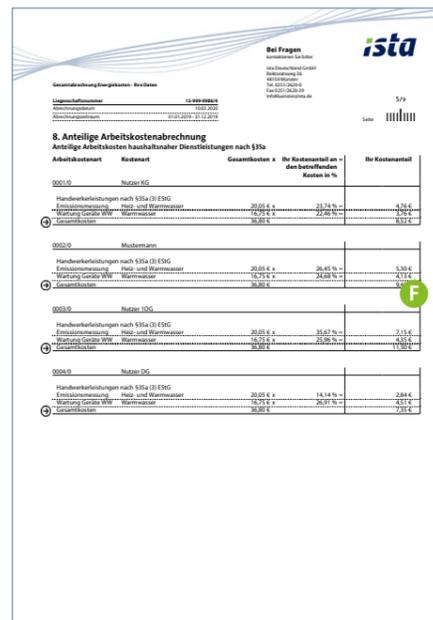
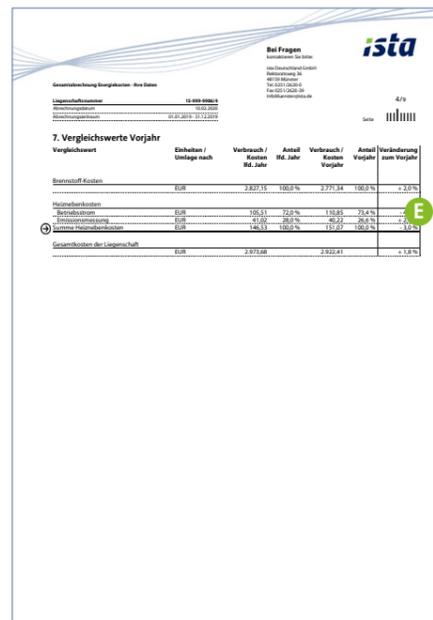
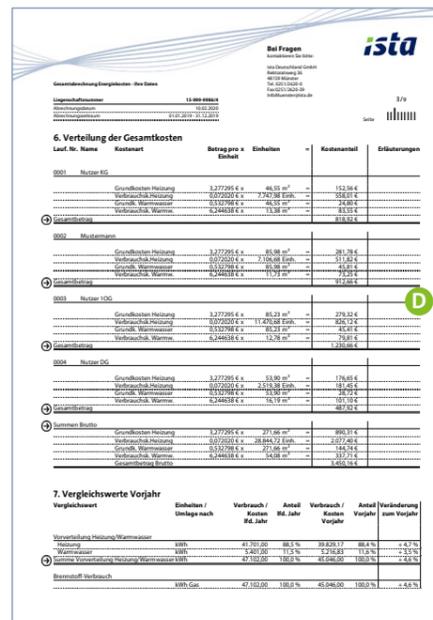
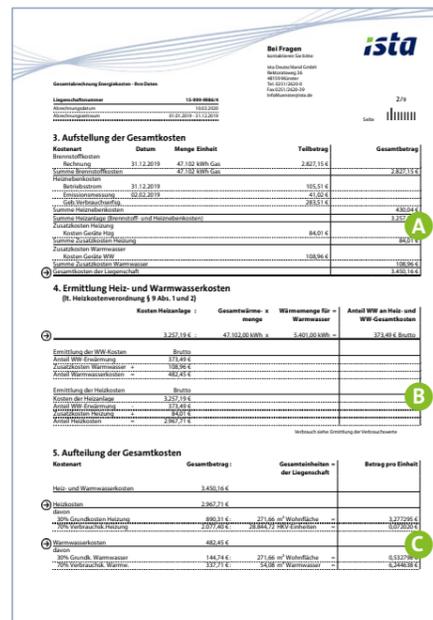
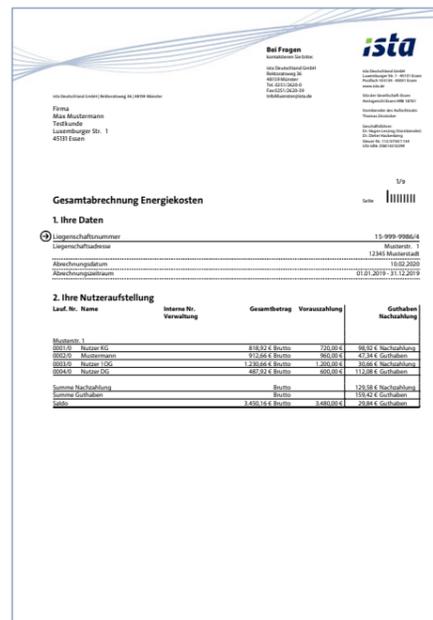


# Die ista Abrechnung: mehr Transparenz für alle



# So einfach ist das: die ista Gesamtabrechnung

Gerade für Liegenschaften mit vielen Nutzereinheiten gestaltet sich die Abrechnung oft kompliziert. Viele unterschiedliche Parameter und Berechnungsschlüssel müssen hierbei berücksichtigt werden. ista will Ihnen die Arbeit ein wenig erleichtern. Die Kosten sind auf den ersten Blick erkennbar und alle Rechenschritte lassen sich leicht nachvollziehen. Freuen Sie sich auf die Übersichtlichkeit bei den ista Gesamt- und Einzelabrechnungen.



**Alles Wichtige auf einen Blick**  
Auf der ersten Seite Ihrer Gesamtabrechnung finden Sie alle wichtigen Informationen übersichtlich dargestellt: Ihre Kunden- und Abrechnungsdaten im Block „Ihre Daten“ und das Ergebnis der Abrechnung in der „Nutzeraufstellung“.

**Wie verteilen wir die Kosten?**  
Zunächst werden die Gesamtkosten der Liegenschaft summiert (A). Zudem berechnen wir anhand der jeweils gültigen Warmwasserformel, wie hoch die Kosten der Warmwasserbereitstellung sind (B). Die Heizkosten und die Kosten zur Warmwassererwärmung werden nun separat aufgeführt, um diese später zu verteilen.

**Wie errechnen sich die Kosten der einzelnen Nutzer?**  
Um die Kosten auf die Mieter oder Eigentümer zu verteilen, wird der Betrag pro Einheit errechnet (C). Im nächsten Schritt werden die Heiz-, Warmwasser und ggf. auch die Hausnebenkosten anhand der Beträge pro Einheit auf die einzelnen Nutzer verteilt (D). Ein unterjähriger Nutzerwechsel wird ebenfalls an dieser Stelle berücksichtigt.

**Mehr Überblick über die Kostenentwicklung des letzten Jahres!**  
Ein guter Anhaltspunkt sind die Vergleichswerte des Vorjahres. Die Abrechnung zeigt Ihnen die prozentuale Entwicklung der Kosten und Verbräuche (E).

**Was haben die Nutzer während der Abrechnungsperiode verbraucht?**  
Die Verbrauchswerte geben – übersichtlich nach Gerätetypen sortiert – einen Überblick über die einzelnen Verbräuche. So sind Sie gegenüber Ihren Mietern und Eigentümern jederzeit auskunftsfähig (F).

**i Die Verbrauchsanalyse nach § 7 Abs. 2**

Der Gesetzgeber macht es möglich: mit der Heizkostenverordnung ist die Analyse der Kosten und Verbräuche von Heizung und Warmwasser umlagefähig. Die übersichtliche Verbrauchsanalyse, die im Rahmen der Einzelabrechnung zukünftig gedruckt wird, bietet Ihren Nutzern auf einen Blick alle wichtigen Informationen (G).

**i Unser Tipp**

Erstellen Sie die Hausnebenkostenabrechnung noch selbst? Wäre eine einzige Abrechnung über Heiz- und Hausnebenkosten nicht viel praktischer und übersichtlicher für Ihre Mieter oder Eigentümer? Dann sprechen Sie uns an. Gerne rechnen wir für Sie auch die kompletten Betriebskosten ab.

Mehr Informationen erhalten Sie unter [www.ista.de/abrechnung](http://www.ista.de/abrechnung)