

Az ista Magyarország Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



Adatvédelem az ista-nál

Az ista Magyarország Kft. kiemelten fontosnak tartja Ügyfelei személyes adatainak védelmét.

Az ista megfelel az adatvédelmi rendelkezések előírásainak és mindent megtesz annak érdekében, hogy ügyfelei adatait bizalmasan kezelje. Minden személyes adat az EU Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően kerül gyűjtésre, feldolgozásra felhasználásra, és csak a szerződés szerinti feldolgozás, jogi kötelezettség teljesítése vagy – tekintettel ügyfeleinknek nyújtott tanácsadásunkra és támogatásunkra, valamint testre szabott termékialakításunkra – jogszerű üzleti érdekeink biztosítása céljából.

Valamennyi szolgáltatást nyújtó, aki az ista-nál személyes adatok feldolgozásával foglalkozik, szintén megfelel az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének előírásainak, annak 28. cikkével összhangban. A megfelelést adatvédelmi tisztviselőnk ellenőrzi.

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Cégnév: ista Magyarország Kft. (a továbbiakban: ista vagy Adatkezelő)
Levelezési cím: 1107 Budapest, Mázsa tér 2-6.
E-mail cím: adatvedelem@ista.hu

A tárhelyszolgáltató és egyben adatfeldolgozó megnevezése:

Cégnév: TWT Interactive GmbH
Levelezési cím: Corneliusstraße 20-22, 40215 Düsseldorf, Németország (Germany)
E-mail cím: welcome@twi.de

2. A www.ista.com/hu honlapon végzett adatkezelések jogszabályi háttere, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

2.1. A honlaplátogatási naplófájlokkal kapcsolatos tájékoztatás

Minden alkalommal, amikor egy felhasználó hozzáfér az ista weboldalához, a tevékenységéről egy logfájl kerül tárolásra. Ezek az adatok nem kapcsolódnak személyhez, ezért az ista nem tudja visszakövetni, hogy melyik felhasználó melyik adatot kérte le.

Valamennyi oldallátogatás kapcsán az alábbiakban részletezett adatok kerülnek elmentésre:

- Fájlnév
- Hozzáférés ideje (dátum és időpont)
- Átadott adat mennyisége
- Üzenet a látogatás sikerességéről
- Anonim IP cím
- Szükség esetén, az Ön számítógépének operációs rendszere és böngésző szoftvere
- Valamint az a weboldal, amelyikről Ön az ista oldalára látogatott,

amely adatokból személyes felhasználói profilok nem hozhatók létre.

A fent említett adatokat kizárólag statisztikai célból értékeljük.

Személyes adatot csak akkor gyűjtünk, ha azokat Ön adja át az ista-nak – például, amikor kérdőív kitöltésére vagy szerződésteljesítés céljából regisztrál. Harmadik felek felé nem továbbítjuk az Ön adatait, kivéve, ha az ista jogszabályi kötelezettsége azt megtenni. Amennyiben külső szolgáltatásnyújtók kerülnek kapcsolatba az Ön személyes adataival, az ista jogi, műszaki és szervezési intézkedések, valamint rendszeres ellenőrzések révén gondoskodik arról, hogy azok az adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfeleljenek.

2.2. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgy nevezett cookie-kat (sütitet) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

Az cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet (Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Ön elutasíthatja a cookie-k használatát a böngészőjének megfelelő beállításainak kiválasztásával; ilyen esetben azonban az ista felhívja a figyelmét, hogy Ön estenként nem tudja az ista weboldal teljes funkcionalitását használni.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE

2.3. A webelemzések használatával kapcsolatos tájékoztatás

Ez a weboldal a Matomot, egy nyíltforrású szoftvert használ a felhasználói hozzáférések statisztikai értékelésre. A Matomo cookie-kat használ, amelyek az Ön számítógépén tárolt szövegfájlok és a weboldal használatának elemzését vagy a weboldal optimalizálását szolgálják. Ebből a célból a cookie által létrehozott felhasználási információ az ista szerverére kerül továbbításra. Az IP cím közvetlenül a feldolgozást követően és a tárolást megelőzően anonimizálásra kerül. A cookie által az Ön weboldal használatáról generált információt nem tárjuk fel harmadik felek részére.

Az Ön weboldallátogatását jelenleg a Matomo Webanalysis rögzíti. Kattintson ide, hogy a rögzítést leállítsa

Ez a weboldal az etracker GmbH (www.etracker.com) technológiát használja a marketing és optimalizálási célú adatgyűjtésre és adattárolásra. Ezekből az adatokból álnév alatt felhasználói profilok hozhatók létre. Ebből a célból cookie-k kerülhetnek használatra. A cookie-k kisméretű szövegfájlok az oldallátogató internetböngészőjének rejtett tárhelyében lokálisan tárolva. A cookie-k az internetböngésző felismerését teszik lehetővé. Az etracker technológia segítségével gyűjtött adatokat nem használjuk arra, hogy az érintett külön megadott hozzájárulása nélkül személy szerint azonosítsa a látogatóval, valamint nem kerülnek az álnevesített személy személyes adataival nem lesznek összekapcsolva. Az adatgyűjtés és adattárolás bármikor letiltható a jövőre nézve ("Ön kimarad a számolásból").

Nem járulok hozzá, hogy személyes adataimat az etracker segítségével dolgozzák fel ezen a weboldalon.

2.4. A remarketing tevékenységekkel kapcsolatos tájékoztatás

A jelen weboldal a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") remarketing vagy "hasonló célcsoport" funkcióját használja.

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy Ön érdeklődésalapú hirdetéseket lásson a Google Display Network weboldalakon. Ebből a célból egy cookie kerül eltárolásra az Ön böngészőjében, amikor meglátogat egy weboldalt. Ez azt a célt szolgálja, hogy Önt, mint a weboldal látogatóját felismerje és látogatási, felhasználási adatokat határozzon meg.

A Google saját tájékoztatása szerint szerverbejegyzések úgy vannak tárolva, hogy az IP címek és a cookie-információk egy része részben törlésre kerül. További információkért, kérjük látogassa meg a <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> oldalt.

A Google által nyújtott szerverbejegyzésre egy példa az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/key-terms/#toc-terms-server-logs>.

A cookie-k kikapcsolására számos mód van az Ön böngészőjében, amivel kizárhatja az Ön saját böngészőjét a remarketingből.

A Google biztosítja egy plug-in letöltésének lehetőségét, amely folyamatosan kikapcsolja ezeket a cookie-kat az alábbi linken: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>
Ön a böngészője beállításában is kikapcsolhatja a cookie-k telepítését.

Amennyiben Ön tiltakozni kíván a nyomkövetés ellen, azt a böngészőbeállításokban teheti meg a cookie telepítések megfelelő beállításával.

Harmadik fél szolgáltatók is letilthatnak böngésző cookie-kat. A Network Advertising Initiative (NAI) nyújt olyan lehetőséget, amellyel az Ön saját böngészőjéhez leiratkozást (opt-out) alkalmazhat. Az alábbi oldalon talál erről információt: <http://optout.networkadvertising.org>.

A jelen weboldal a "Google-Adwords" konverziós nyomkövetést, a Google egyik szolgáltatását használja.

Amikor Ön Google oldalak látogat meg, a Google cookie-kat tárol el. Ön ezt a tárolást kikapcsolhatja, vagy engedélyezve hagyhatja. Amennyiben a cookie még engedélyezve van és Ön a weboldalon bizonyos oldalakat megtekint, a Google és az ista megismerheti, hogy Ön egy olyan hirdetésre kattintott, amelyet az ista helyezett el és Ön így lett az ista egyik oldalára átirányítva.

Az összegyűjtött adatokat a Google arra használja, hogy statisztikákat állítson össze Adwords ügyfelek részére. Ezen statisztikák arról a számról tartalmaznak kimutatást, hogy hány felhasználó kattintott hirdetésekre és került átirányításra olyan oldalakra, amelyek konverzió nyomkövetési megjelöléssel voltak ellátva.

A Google adatkezelési tájékoztatóját itt találja: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Ez a funkció itt kapcsolható ki.

2.5. A GoogleMaps API-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az istával számos kapcsolati és megrendelési űrlapon keresztül tud kapcsolatba lépni. E körben az ista elkéri az Ön címét a kérelem feldolgozása érdekében.

2.6. A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő a részére a „PowerMail” alkalmazás révén vagy közvetlen megkeresésben érkezett kérdéseket, tájékoztatáskéréseket megválaszolja a tájékoztatást kérő által igényelt úton (telefonon, e-mailben).
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi

	CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja az, hogy a feltett kérdésre válaszolni tudjunk az Ön számára.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolatfelvételkor név és elérhetőség (e-mail cím vagy telefonszám) megadása szükséges.
Az adatkezelés időtartama:	A kapcsolatfelvétel során küldött üzeneteket legfeljebb egy hónapig tároljuk, de bármikor lehetősége van a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok törlését kérni.

2.7. Közösségi oldalakon való megjelenés

Az adatkezelés leírása:	<p>Az Adatkezelő közösségi oldalakon keresztül kapcsolatot tart a honlap felhasználóival, a webáruház felhasználóival és vásárlóival.</p> <p>A Facebook és a Youtube önálló adatkezelők.</p> <p>Az egyes platformok kapcsán további részletes információkat és beállítási tudnivalókat az egyes platformok adatvédelmi nyilatkozatában talál:</p> <p>https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=hu</p>
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés jogszabályi hátterét a Rendelet és az Infotv., valamint az e-Privacy Irányelv előírásai jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Kapcsolattartás felhasználókkal a közösségi platformokon.
Az adatkezelés érintettje:	Az Adatkezelő közösségi oldalon lévő profiljának követői.
A kezelt adatok köre:	Közösségi oldalon használt felhasználó név és a felhasználó által nyilvánossá tett információk, IP cím.
Az adatkezelés időtartama:	Önnek az egyes platformok szabályzata alapján van lehetősége az adatokat törölni.

2.8. Az álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő a részére a „TalentLink” alkalmazáson keresztül érkezett
-----------------------------	--

	állás pályázatokat megtekinti, tárolja és értékeli annak érdekében, hogy a meghirdetett pozícióba új munkatársat vegyen fel.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja az, hogy a meghirdetett pozíció kapcsán az Ön jelentkezését értékeljük, személyes állásinterjút egyeztessünk Önnel amennyiben pályázata alapján további kérdések tisztázása szükséges, és az állás pályázat eredményéről Önt tájékoztassuk.
A kezelt adatok köre:	Az állás pályázathoz név és elérhetőség (e-mail cím és telefonszám) megadása, önéletrajz megküldése szükséges.
Az adatkezelés időtartama:	Az állás pályázat során küldött üzeneteket legfeljebb a pályázati időszaktól számított 3. hónapot követő naptári hónap 10. napjáig tároljuk, de bármikor lehetősége van a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok törlését kérni.

3. A www.ista.com/hu honlapon kínált szolgáltatások kapcsán végzett adatkezelések jogszabályi háttere, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

3.1. A számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő magyarországi leányvállalata az általa történt értékesítésről jogszabályokban előírt bizonylatokat állít ki.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, a Sztv.-ben megfogalmazott jogi kötelezettség

	teljesítése.
Az adatkezelés célja:	A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.
A kezelt adatok köre:	A számla kiállításához számlázási név és cím, gazdálkodó szervezet esetén adószám is szükséges.
Az adatkezelés időtartama:	A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy az Adatkezelő a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni. Az Adatkezelő az adatokat a szerződés teljesítésétől számított 8. év elteltét követő naptári év június 30-ig tárolja.

3.2. A díjfizetéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő pénzügyi közreműködése révén kezeli a szerződő fél fizetési kötelezettségének teljesítését.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Ptk., a Rendelet és az Infotv. előírásai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítése.
Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő tudomást szerezzen a szerződő fél fizetési teljesítéséről, így a szerződés rá vonatkozó kötelezettségét teljesítse Ön felé.
A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés során a bankszámlatulajdonosi név, bankszámlaszám kerül kezelésre.
Címzett:	Az Adatkezelő által kiállított számlán megnevezett pénzügyi szolgáltató.
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő az adatokat a szerződés teljesítésétől/lejártától számított 8. év elteltét követő naptári év június 30-ig tárolja.

3.3. Panaszkezelés fogyasztói panasz esetén

Az adatkezelés leírása:	Ön termékkel vagy az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (panaszait) a vonatkozó eljárás szerint terjesztheti elő.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés jogszabályi hátterét a Rendelet és az Infotv., valamint a Ptk. és az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről előírásai jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, a Ptk.-ban és a fogyasztói panaszokra vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés célja:	Fogyasztói panaszok kezelése (jogszabályi kötelezettség).
A kezelt adatok köre:	név, e-mail cím vagy cím, panasszal érintett személyes adatok
Az adatkezelés időtartama:	A panaszkezelés iratainak, felvételeinek megőrzése a panaszügyintézés lezárásától számított 5 év elteltét követő naptári év június 30. napjáig.
Címzett:	Az ista Magyarország Kft. Panaszkezelési Szabályzatában rögzített alatti hatóságok, szervek. https://www.ista.com/hu/vallalatunk/tarsasagunkrol/

3.4. A garanciális igény érvényesítésével együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő az általa értékesített egyes termékekre legalább 1 év garanciát vállal. Ennek időtartamára az Adatkezelő a garanciális igény érvényesítéséhez szükséges adatokat tárolja, illetve az igény érvényesítéséhez szükséges mértékben az adatokat felhasználhatja, továbbíthatja, amelyről előzetesen tájékoztatja az érintettet.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) kormányrendelet és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az

	Adatkezelőt terhelő, a Ptk.-ban és a jótállásra vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés célja:	A garanciális igény teljesítése.
A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét (cégnevet), számlázási címet, gazdálkodó szervezet esetén adószámot, a megvásárolt termék termékneve, cikkszama és gyári számát, valamint a vásárlás időpontját kezeli.
Címzett:	Az ista Magyarország Kft. Panaszkezelési Szabályzatában (www.ista.hu) rögzített alatti hatóságok, szervek.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatokat az Adatkezelő a jótállási idő lejártától számított 5. év elteltét követő naptári év június 30-ig kezeli.

3.5. A terméktámogatással együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő az általa nyújtott egyes szolgáltatások kapcsán a jótállási időn túl is vállal terméktámogatást. Ennek időtartamára az adatkezelő a termék átadásához kapcsolódó adatokat tárolja, illetve a támogatásnyújtáshoz szükséges mértékben az adatokat felhasználhatja.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Ön által leadott megrendelés, szerződés teljesítése.
Az adatkezelés célja:	A terméktámogatás (cserekészülék, szervíz) nyújtása.
A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét (cégnevet), e-mail címét, telefonszámát, a számlázási címet, gazdálkodó szervezet esetén az adószámot, az érintett termék termékneve, cikkszama és gyári számát, valamint az átadás (beszerelés) időpontját kezeli.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatokat az Adatkezelő a kapcsolódó szerződés teljesítésétől számított 5. év elteltét követő naptári év június 30-ig kezeli.

3.6. A bérleti szerződéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő az általa bérbeadott eszközök vonatkozásában bérleti szerződést köt.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítése.
Az adatkezelés célja:	A létrejött bérleti szerződés iktatása, a benne foglalt kötelezettségek nyomkövetése.
A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés során az Adatkezelő a szerződő fél kapcsolattartási és számlázási adatait kezeli.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítésétől/lejártától számított 5. év elteltét követő naptári év június 30-ig kezeli.

3.7. A mérőeszköz felszereléséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges mérőeszköz felszerelését szerződéses partnerek közreműködése révén teljesíti, amelyről előzetesen tájékoztatja az érintettet. A felszerelést végző szerelő partner az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Ön által leadott megrendelés (szerződés) teljesítése.
Az adatkezelés célja:	A mérőeszköz felszerelése esetében az adatkezelés célja az, hogy a szolgáltatás igénybevétele az Ön igényéhez alkalmazkodva szerződéses partner közreműködésével legyen biztosítva az Ön számára.
A kezelt adatok köre:	Az adatkezeléshez a név, lakcím megadása szükséges.
Címzett:	A szerelő partnerek aktuális listája megtekinthető itt: https://www.ista.com/hu/vallalatunk/tarsasagunkrol/
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő az adatokat a felszereléssel érintett szerződés teljesítésétől/lejártától számított 5. év elteltét követő naptári év június 30-ig tárolja.

4. További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Ennek megfelelően tájékoztatjuk, hogy az Infotv. 25/F. § (4) bekezdése értelmében az elektronikus naplók vonatkozásában 10 éves megőrzési kötelezettsége áll fenn az Adatkezelőnek.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról a Rendelet elvárásainak megfelelés érdekében nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

A felhasználó köteles a valóságnak megfelelő és teljes információt közölni a regisztrációs adatlap kérdéseire vonatkozóan, valamint a regisztrációs adatokat változás esetén megfelelően frissíteni.

Fontos megjegyzés: A jelen adatvédelmi tájékoztatás kizárólag az ista internetes szolgáltatásnyújtására vonatkozik. Az ista weboldala linkeket tartalmaz más weboldalakra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az ista nem felelős ezen más internetszolgáltatások adatvédelméért vagy tartalmáért. Minden internet felhasználó számára javasoljuk, hogy tájékozódjanak más internet szolgáltatások vonatkozó adatvédelméről, amikor elhagyják az ista weboldalát.

5. Érintettek jogai

A Rendelettel összhangban az ista megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az érintettet minden tájékoztatást és kommunikációt pontos, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelven biztosítson az adatkezelés vonatkozásában. A tájékoztatást írásban vagy más formában kell továbbítani, ideértve adott esetben az elektronikus utat is. Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolta az Ön érintetti személyazonosságát.

Az Adatkezelő elősegíti az Ön alábbiakban írt, Rendeletben rögzített jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Ön, mint érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást is elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha ezt Ön másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tenne intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (3.2. alatt bővebben).

Az Adatkezelő a tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban, ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az

Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az alábbi érintetti jogokhoz kapcsolódó kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

5.1. Az adatkezelés során Önt megilleti:

a tájékoztatáshoz való jog és a hozzáféréshez való jog: Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, illetve Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon személyes adatai kezeléséről a Rendelet 15. cikk (1) bekezdés a)-h) pontjaiban foglalt tartalommal, másolatkérés esetén azonban az Adatkezelő jogosult észszerű mértékű adminisztratív díjat felszámolni;

az adatok helyesbítéséhez való jog: Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse, kiegészítse. A kérésének az Adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb 25 napon belül eleget tesz;

az adatok törléséhez való jog: Önnek lehetősége kérni, hogy az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Az Adatkezelő nem hozza nyilvánosságra az Ön adatait, így amennyiben elfeledtetéshez való jogával kíván élni, azt adatfeldolgozási tevékenységet végző adatfeldolgozói vonatkozásában érvényesíti;

az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Ha az adatkezelés a fenti okok valamelyike alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

az adathordozhatósághoz való jog: mivel az Adatkezelő nem végez automatizált adatkezelést, az Ön joga arra, hogy hozzájárulása alapján vagy az Önnel létrejött szerződés kapcsán Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek való továbbítsa (továbbíttassa), nem alkalmazható;

a tiltakozás joga: Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

(i) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása közérdekű feladat végrehajtásához vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és a Rendelet 21. cikk (1) bekezdésében, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben (alátámasztott kényszerítő erejű jogos indok fennállása esetén), illetve

(ii) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a rá vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a fenti jogokat egyebek mellett bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését; az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme; valamint polgári jogi követelések érvényesítése (Rendelet 23. cikke), amely körülményről adott kérelem esetén Önt tájékoztatja a fentiekben írt feltételek szerint.

5.2. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

7. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az ista fenntartja a jogot, hogy a jelen közzétételt bármikor módosítsa az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a jelenlegi állapot 2018. augusztus __-i.

A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy módosítás esetén a korábbi szövegváltozat is elérhető legyen a honlapon.

Ha bármilyen kérdése merülne fel az Ön személyes adatai honlaphoz kapcsolódó kezelése vagy biztonsága kapcsán, az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjét keresheti meg közvetlenül:

Milkovics Mária

ista Magyarország Kft.

1107 Budapest, Mázsa tér 2-6.

E-mail: adatvedelem@ista.hu

Hatályos 2018. szeptember 1. napjától