



ista Portale Impianti – Breve Guida

SWITCH TO **SMART**

DATA FOR A SUSTAINABLE PLANET. WITH ISTA.

ista

Contenuto

- Pagina iniziale
- Accesso ai dati di consumo e ai report
 - Istruzioni dettagliate per scarico letture
- Lista utenti e distinta spese
 - Istruzioni dettagliate per l'invio dei dati
- Gestione assistenze
- Struttura attuale dell'impianto
 - Comunicazione subentri
- Confronto consumo anno su anno
- Utenti secondari
 - Istruzioni dettagliate per la creazione di un utente secondario
- Notifiche

Pagina di accesso

URL: <https://connect.ista.com/manager>

ista
Portale Impianti



Inserire indirizzo email e password per accedere al portale

Login

Indirizzo email *
nome.cognome@ista-italia.it

Password *
●●●●●

[Password dimenticata?](#)

Registrazione

Non si possiede un account per accedere?

Lista impianti – accesso ai report 1/2

The screenshot displays the 'Portale Impianti' interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Impianti', contains a table with columns for 'Indirizzo', 'Struttura', 'Consumo', and 'Periodi di contabilizzazione'. A single row is visible for 'Lainate, MI Via Lepetit 40', with a message stating 'Questo impianto non ha conteggi precedenti per i quali mostrare i consumi.' The right section, titled 'Via Lepetit 40', provides details for this specific plant, including its address, number ('51-999-0001'), and a 'REPORT' button. A sidebar on the left contains various navigation icons. Two red circles highlight the table in the left section and the detailed view in the right section. Two red boxes with arrows point to these circles, containing explanatory text in green.

La parte principale della pagina mostra inizialmente il riepilogo per ogni impianto dei consumi relativi all'ultimo periodo di contabilizzazione, se disponibile

La parte a destra della pagina permette di accedere ai report dei conteggi già eseguiti e al report letture (vedere in seguito per ulteriori dettagli)

Pagina: 1 Linee per pagina: 20 1 - 1 di 1

[Imprint](#) [Privacy policy](#) [Contatto](#)

Lista impianti – accesso ai report 2/2

ista Portale Impianti

Ricerca per indirizzo o codice impianto

Impianti

| Struttura | Consumo | Periodi di contabilizzazione |
|--------------------------------|----------|-----------------------------------|
| Lainate, MI Via Lepetit 40 | 19.4k UC | 16/04/2015 - 25/03/2016 (un anno) |
| 001 Dir.Tecnica - Dir.IT | 962.8 UC | 5% dell'impianto |
| 004 Direz. Operazioni | 1.4k UC | 7% dell'impianto |
| 005 Uff.Conteggi - Team Leader | 0.0 UC | 0% dell'impianto |
| 006 Ufficio Conteggi | 2.0k UC | 10% dell'impianto |
| 007 Amministrazione | 959.5 UC | 5% dell'impianto |
| 008 Contabilità Clienti | 685.9 UC | 4% dell'impianto |
| 009 Direttore Finanziario | 961.4 UC | 5% dell'impianto |
| 010 Direzione | | |
| 011 Assistente | | |
| 012 Direzione | | |

Via Lepetit 40
20020 Lainate, MI
Numero di impianto: 51-999-0001

PANORAMICA REPORT

Calore
Ultimo periodo di contabilizzazione:
16/04/2015 - 25/03/2016
Consumo:
19,395.77 UC

Pagina: 1 Linee per pagina: 10 1 - 10 di 19

Imprint Privacy policy Contatto

Cliccando sulla freccia a sinistra dell'impianto selezionato, si accede alla vista con la suddivisione dei consumi per unità abitativa

Lista impianti – Istruzioni dettagliate per scarico letture 1/3

The screenshot shows the 'Portale Impianti' interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main content area is divided into a list of plants and a detailed view of a selected plant.

1) Selezionare l'impianto desiderato

2) Selezionare la voce «REPORT»

Impianti

| Indirizzo | Struttura | Consumo | Tipologia | Attivazione |
|-------------------------------|-----------|---------|-----------|-------------|
| Lainate, MI Via Lepetit 40 | | | | |

Questo impianto non ha conteggi precedenti per i quali mostrare i consumi.

Via Lepetit 40
20020 Lainate, MI
Numero di impianto: 51-900-0001

PANORAMICA

REPORT

Questo impianto non ha conteggi precedenti per i quali mostrare i consumi.

Pagina: 1 Linee per pagina: 20 1 - 1 di 1

Imprint Privacy policy Contatto

Lista impianti – Istruzioni dettagliate per scarico letture 2/3

3) Selezionare la voce «REPORT LETTURE»

4) Selezionare il valore delle letture desiderato (mensile – giornaliero)

5) Selezionare il tipo di fornitura (calore, ACS, acqua, ecc.)

6) Selezionare il periodo temporale desiderato

7) Selezionare il formato desiderato (pdf, xls, xml)

8) Il report sarà disponibile dopo pochi secondi nella sezione «Report»

The screenshot shows the 'Portale Impianti' interface. The left sidebar contains navigation icons, with the 'REPORT' icon circled in red. The main content area displays details for 'Via Lepetit 40' in Lainate, MI. The 'REPORT' section is active, showing options for 'REPORT LETTURE', 'REPORT CONTEGGI', and 'REPORT PANORAMICA'. A dropdown menu is open, showing 'Report letture valori giornalieri'. Below this, the 'Servizio' section is set to 'Calore' and 'Acqua'. The 'Periodo temporale' section shows dates from '01/12/2017' to '27/02/2018'. At the bottom, the 'Richiesta report' button is circled in red, with icons for PDF, XLS, and XML formats. The footer includes 'Imprint', 'Privacy policy', and 'Contatto'.

Lista impianti – Istruzioni dettagliate per scarico letture 3/3

Webportal - ista Italy

ista Italy, Via R. Lepetit, 40, Lainate, Milano, Lombardia, 20020

02-96704186, assistenzaconteggi.lainate@ista-italia.it

www.ista-italia.it

Codice impianto: 51-999-0001
 CAP: 20020
 Città: Milano
 Indirizzo: Via Roberto Lepetti
 Civico: 40

| Nr.App. | Utente | Interno porta | Stanza | Tipo apparecchio radio | Cod. Articolo | Nr. Stanza | Numero di serie | UF Factor | Letture | |
|---------|-----------------------------|---------------|--------|------------------------|---------------|------------|-----------------|-----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | 31.10.17 | 30.11.17 |
| 0001 | Dir Tecnica - Dir.IT | 001 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 849710368 | 0.475 | 2027.00 | 2027.00 |
| 0002 | Ufficio Tecnico | 002-003 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 018601954 | 0.475 | 22.00 | 229.00 |
| 0002 | Ufficio Tecnico | 002-003 | S | HKV-F | 11161 | D02 | 018601947 | 0.475 | 34.00 | 375.00 |
| 0002 | Ufficio Tecnico | 002-003 | S | HKV-F | 11161 | D03 | 018601930 | 0.475 | 30.00 | 336.00 |
| 0004 | Direz. Operazioni | 004 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 849710320 | 0.475 | 28.00 | 353.00 |
| 0004 | Direz. Operazioni | 004 | S | HKV-F | 11161 | D02 | 917612891 | 0.475 | 31.00 | 361.00 |
| 0005 | Uff. Conteggi - Team Leader | 005 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 018601961 | 0.475 | 0.00 | 0.00 |
| 0006 | Ufficio Conteggi | 006 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 019800714 | 0.475 | 33.00 | 373.00 |
| 0006 | Ufficio Conteggi | 006 | S | HKV-F | 11161 | D02 | 830509063 | 0.475 | 33.00 | 360.00 |
| 0006 | Ufficio Conteggi | 006 | S | HKV-F | 11161 | D03 | 018601886 | 0.475 | 31.00 | 306.00 |
| 0007 | Amministrazione | 007 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 018596885 | 0.475 | 33.00 | 201.00 |
| 0007 | Amministrazione | 007 | S | HKV-F | 11161 | D02 | 019800653 | 0.475 | 31.00 | 259.00 |
| 0008 | Contabilità Clienti | 008 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 849710429 | 0.475 | 33.00 | 259.00 |
| 0008 | Contabilità Clienti | 008 | S | HKV-F | 11161 | D02 | 849710405 | 0.475 | 691.00 | 919.00 |
| 0009 | Direttore Finanziario | 009 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 849726796 | 0.475 | 34.00 | 303.00 |
| 0009 | Direttore Finanziario | 009 | S | HKV-F | 11161 | D02 | 019800660 | 0.475 | 32.00 | 284.00 |
| 0010 | Direzione Generale | 010 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 849710399 | 0.475 | 32.00 | 283.00 |
| 0010 | Direzione Generale | 010 | S | HKV-F | 11161 | D02 | 019509259 | 0.475 | 21.00 | 216.00 |
| 0011 | Assistente Direzione | 011 | S | HKV-F | 11161 | D01 | 018596755 | 0.475 | 32.00 | 276.00 |

Il report di lettura in formato PDF appare come l'esempio qui a sinistra.

I dati sono disponibili solo per impianti dotati di centralina radio AMM e il loro aggiornamento è settimanale, sebbene si possa arrivare ad avere una granularità del dato anche a livello giornaliero.

Per i ripartitori di calore, il report lettura riporta anche il valore «UF Factor», che indica il coefficiente da applicare alla lettura per ottenere le Unità Calore (UC), note anche come unità di ripartizione.

Lista utenti e distinta spese 1/3

The screenshot shows the 'Portale Impianti' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Ricerca per indirizzo o codice impianto'. Below the search bar, the main content area is titled 'Lista utenti e distinta spese'. It contains a table with two columns: 'Indirizzo' and 'Numero di impianto'. The table has one row of data: 'Lainate, MI Via Lepetit 40' and '51-999-0001'. A red circle highlights the table area, and a red box with an arrow points to it, containing the text: 'La parte principale della pagina mostra l'elenco degli impianti collegati all'utente'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Pagina: 1', 'Linee per pagina: 20', and '1 - 1 di 1'. In the bottom right corner, there are links for 'Imprint', 'Privacy policy', and 'Contatto'.

| Indirizzo | Numero di impianto |
|-------------------------------|--------------------|
| Lainate, MI Via Lepetit 40 | 51-999-0001 |

La parte principale della pagina mostra l'elenco degli impianti collegati all'utente

Pagina: 1 Linee per pagina: 20 1 - 1 di 1

[Imprint](#) [Privacy policy](#) [Contatto](#)

Lista utenti e distinta spese 2/3

ista Portale Impianti

Ricerca per indirizzo o codice impianto

Attenzione: una volta inviate la lista utenti e la distinta spese tramite il portale, per l'impianto ista non invierà più automaticamente tali documenti in formato cartaceo. Per informazioni contattare il servizio clienti ista.

Lista utenti e distinta spese

| | | |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| ← | Lainate, MI Via Lepetit 40 | 51-999-0001 |
| ∨ | 15/10/2017 - 15/05/2018 | <input type="button" value="Aprire"/> |
| ∨ | 01/01/2016 - 15/05/2016 | <input type="button" value="Aprire"/> |

Pagina: 1 Linee per pagina: 20 1 - 2 di 2 < >

[Imprint](#) [Privacy policy](#) [Contatto](#)

Selezionando l'impianto, compaiono i periodi di contabilizzazione disponibili per l'invio dei dati. Normalmente dovrebbe essere disponibile un solo periodo, a meno che non sia stato ancora chiuso un periodo precedente.

Lista utenti e distinta spese 3/3

Portale Impianti Ricerca per Indirizzo o codice Impianto

Lista utenti e distinta spese

Attenzione: una volta inviate la lista utenti e la distinta spese tramite il portale, per l'impianto ista non invierà più automaticamente tali documenti in formato cartaceo. Per informazioni contattare il servizio clienti ista.

Lainate, MI 51-999-0001
Via Lepetit 40

15/10/2017 - 15/05/2018 Aprire INVIARE

IMPOSTAZIONI SERVIZIO DI CONTABILIZZAZIONE SUBENTRI MILLESIMI E ANTICIPI DISTINTA SPESE

Regole

Conteggio da effettuare in accordo con la norma UNI 10200. Quota involontaria (%) / Quota volontaria (%)

Data del servizio

Data inizio periodo di contabilizzazione suggerita: 15/10/2017
Data fine periodo di contabilizzazione: 15/05/2018

Commenti

Commento generale

Commento sulla stima

SALVARE

Una volta selezionato il periodo di contabilizzazione per cui si vogliono inviare i relativi dati, sono disponibili quattro sezioni:

- 1) Impostazioni servizio di contabilizzazione
- 2) Subentri
- 3) Millesimi e anticipi
- 4) Distinta spese

Lista utenti e distinta spese – Impostazione servizio

Portale Impianti Ricerca per indirizzo o codice impianto

Lista utenti e distinta spese

Attenzione: una volta inviate la lista utenti e la distinta spese tramite il portale, per l'impianto ista non invierà più automaticamente tali documenti in formato cartaceo. Per informazioni contattare il servizio clienti ista.

Lainate, MI 51-999-0001
Via Lepetit 40

15/10/2017 - 15/05/2018

IMPOSTAZIONI SERVIZIO DI CONTABILIZZAZIONE SUBENTRI MILLESIMI E ANTICIPI DISTINTA SPESE

Regole

Conteggio da effettuare in accordo con la norma UNI 10200.

Data del servizio

Data inizio periodo di contabilizzazione suggerita: 15/10/2017
Data fine periodo di contabilizzazione suggerita: 15/05/2018

Distinta spese

| | Quota involontaria (%) | / | Quota volontaria (%) |
|----------------|------------------------|---|----------------------|
| Riscaldamento | | / | |
| Raffrescamento | | / | |

Commenti

Commento generale

Commento sulla stima

10.39.3.14:8080/adiJed/ui/login/page.jsp#/
[Privacy policy](#) [Contatto](#)

Nella sezione «Impostazione servizio di contabilizzazione» è possibile:

- indicare se il servizio di ripartizione richiesto deve essere uniforme alla norma 10200
- rettificare le date del periodo
- fornire indicazioni su quota involontaria e volontaria e ulteriori commenti.

Il pulsante «Salvare» permette di registrare le informazioni sul portale, senza però ancora inviarle in ista.

Lista utenti e distinta spese – Subentri 1/2

Nella sezione «Subentri» è possibile gestire la lista utenti e le varie modifiche avvenute durante il periodo di contabilizzazione, rispetto alla situazione registrata in quel momento nei sistemi ista. Per indicare una modifica, selezionare l'appartamento e utilizzare la sezione «SUBENTRO» sulla destra: le informazioni fornite verranno inviate in ista per validare e attuare la modifica richiesta, il cambio non è immediato.

The screenshot displays a web application interface with a table of users and a form for editing them. The table has the following columns: Indirizzo, Interno ista, Interno porta, Inquilino, Subentrato, and Uscito. The form on the right is titled "Via Roberto Lepetit 40" and includes fields for "Utente", "Data di uscita", "Nome", and "Indirizzo email". A red box highlights the text above, and a red circle highlights the form on the right. A red arrow points from the text to the form.

| Indirizzo | Interno ista | Interno porta | Inquilino | Subentrato | Uscito |
|------------------------|--------------|---------------|---|--------------------------|------------|
| Via Roberto Lepetit 40 | 13 | 013 | sfsf | 15/01/2016 | |
| Via Roberto Lepetit 40 | 14 | 014 | Ufficio Serg. Commerciale Alex21022018 | 19/04/2013 23/11/2017 | 23/11/2017 |
| Via Roberto Lepetit 40 | 15 | 015 | Ufficio Commerciale | 19/04/2013 | |
| Via Roberto Lepetit 40 | 16 | 016 | Sala Riunioni | 19/04/2013 | |
| Via Roberto Lepetit 40 | 17 | 017 | Cucina - Area Relax | 19/04/2013 | |
| Via Roberto Lepetit 40 | 18 | 018 | lazienka meska | 28/01/2016 | |
| Via Roberto Lepetit 40 | 19 | 019 | Sfitto | 15/01/2016 | 15/02/2018 |

Via Roberto Lepetit 40
015

Utente: Ufficio Commerciale

Data di uscita*

Nuovo utente

Nome

Indirizzo email

Ci vorranno alcuni giorni prima di completare la richiesta di modifica.

* campi obbligatori **RICHIEDERE UN CAMBIO UTENTE**

Lista utenti e distinta spese – Subentri 2/2

Una volta inviata la richiesta in ista, la stessa sarà disponibile nella sezione «RICHIESTE» sulla destra, in cui sarà anche fornito un breve riepilogo e lo stato della richiesta.
Gli appartamenti evidenziati con il simbolo  presentano modifiche non ancora validate da ista.

← 15/10/2017 - 15/05/2018

IMPOSTAZIONI SERVIZIO DI CONTABILIZZAZIONE **SUBENTRI** MILLESIMI E ANTICIPI DISTINTA SPESE

| Indirizzo | Interno ista | Interno porta | Inquilino | Subentrato | Uscito |
|------------------------|--------------|---------------|---|--------------------------|------------|
| Via Roberto Lepetit 40 | 14 | 014 | Ufficio Seg. Commerciale Alex21022003 | 19/04/2013 23/11/2017 | 22/11/2017 |
| Via Roberto Lepetit 40 | 15 | 015 | Ufficio Commerciale  | 19/04/2013 | |
| Via Roberto Lepetit 40 | 16 | 016 | Sala Riunioni  | 19/04/2013 | |
| Via Roberto Lepetit 40 | 17 | 017 | Cucina - Area Relax | 19/04/2013 | |
| Via Roberto Lepetit 40 | 18 | 018 | lazienka meska | 28/01/2016 | |
| Via Roberto Lepetit 40 | 19 | 019 | Sfitto Vacancy | 15/01/2016 16/02/2018 | 15/02/2018 |

Pagina: 1 Linee per pagina: 20 1 - 19 di 19

Via Roberto Lepetit 40

015

SUBENTRO

RICHIESTE

Richiesta: 299601

01/01/2018

Ufficio Marketing

Lista utenti e distinta spese – Millesimi e anticipi

ista Portale Impianti

Lista utenti e distinta spese

Lainate, MI
Via Lepetit 40
51-999-0001

15/10/2017 - 15/05/2018

IMPOSTAZIONI SERVIZIO DI CONTABILIZZAZIONE SUBENTRI **MILLESIMI E ANTICIPATI** DISTINTA SPESE

| Indirizzo | Interno ista | Numero porta | | | | Stato | Utente | | | | Commenti |
|------------------------|--------------|--------------|-------|-------|-------|-------|---------------------|------|---|------|----------|
| Via Roberto Lepetit 40 | 14 | 014 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | Ufficio Commerciale | 0,00 | € | 0,00 | € |
| Via Roberto Lepetit 40 | 15 | 015 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | Ufficio Commerciale | 0,00 | € | 0,00 | € |
| Via Roberto Lepetit 40 | 16 | 016 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | Sala Riunioni | 0,00 | € | 0,00 | € |
| Via Roberto Lepetit 40 | 17 | 017 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | Sala Area Relax | 0,00 | € | 0,00 | € |
| Via Roberto Lepetit 40 | 18 | 018 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | lazienka meska | 0,00 | € | 0,00 | € |
| | | | | | | | Sfitto | 0,00 | € | 0,00 | € |

Pagina: 1 Linee per pagina: 20 1 - 19 di 19

[Imprint](#) [Privacy policy](#) [Contatto](#)

Nella sezione «Millesimi e Anticipi» è possibile inserire variazioni ai millesimi di vario tipo (riscaldamento, acqua e proprietà), informare di eventuali anticipi sulle spese versati dai condòmini e inserire commenti specifici. Cliccando su «SALVARE» le modifiche vengono salvate sul portale ma non ancora inviate a ista.

Lista utenti e distinta spese – Distinta spese

Portale Impianti

Ricerca per indirizzo o codice impianto

Lista utenti e distinta spese

Attenzione: una volta inviate la lista utenti e la distinta spese tramite il portale, per l'impianto ista non invierà più automaticamente tali documenti in formato cartaceo. Per informazioni contattare il servizio clienti ista.

Lainate, MI
Via Lepetit 40
51-999-0001

15/10/2017 - 15/05/2018

IMPOSTAZIONI SERVIZIO DI CONTABILIZZAZIONE SUBENTRI MILLESIMI E ANTICIPI **DISTINTA SPESE**

| Tipologia di costo | Categoria di costo | Valore | Commenti |
|--------------------|--------------------|-------------|-------------------------------|
| Combustibile | | € 30.000,00 | Somma di tutte le fatture gas |

Aggiungere costo

Tipologia di costo
Elettricità

Quantità kWh

Costo sostenuto *
2.500,00 €

Categoria di costo
 Raffrescamento Calore
 Acqua calda Acqua fredda

% costi calore associati alla produzione...
20

Commenti
Somma di tutte le bollette ENEL

Inserire un altro costo

Obbligatori

Linee per pagina: 20 1 - 1 di 1

[Imprint](#) [Privacy policy](#) [Contatto](#)

1) Nella sezione «Distinta spese» è possibile indicare le varie voci di costo da ripartire, a seconda del tipo di servizio ista acquistato. Tale sezione non è disponibile ad esempio per i servizi «Elaborato» e «Letture».

2) Cliccando su «Aggiungere costo» è possibile inserire la voce che si desidera alla distinta delle spese da ripartire, nonché di modificarla prima di inviare i dati in ista.

Lista utenti e distinta spese – Invio dati a ista 1/2

ista Portale Impianti Ricerca per indirizzo o codice impianto

Lista utenti e distinta spese

Attenzione: una volta inviate la lista utenti e la distinta spese tramite il portale, per l'impianto ista non invierà più automaticamente tali documenti in formato cartaceo. Per informazioni contattare il servizio clienti ista.

Lainate, MI
Via Lepetit 40 51-999-0001

15/10/2017 - 15/05/2018 **INVIARE**

| IMPOSTAZIONI | SERVIZIO DI CONTABILIZZAZIONE | SUBENTRI | MILLESIMI E ANTICIPI | DISTINTA SPESE |
|--------------------|-------------------------------|-------------|---------------------------------|----------------|
| Tipologia di costo | Categoria di costo | Valore | Commenti | |
| Elettricità | | € 2.500,00 | Somma di tutte le bollette ENEL | |
| Combustibile | | € 30.000,00 | Somma di tutte le fatture gas | |

Modificare costo

Tipologia di costo
Elettricità

Quantità in...

Costo sostenuto*
2500,00 €

Categoria di costo
 Raffrescamento Calore
 Acqua calda Acqua fredda

% costi calore associati alla produzione...
20

Commenti
Somma di tutte le bollette ENEL

* campi obbligatori **SALVARE**

Pagina: 1 Linee per pagina: 20 1 - 2 di 2 **AGGIUNGERE COSTO**

Imprint Privacy policy Contatto

Una volta terminato l'inserimento dei dati da fornire a ista, premere sul tasto «Inviare». I dati verranno validati e quindi utilizzati per procedere con la produzione del servizio acquistato per l'impianto. **NOTA BENE:** una volta inviate le informazioni tramite il portale, ista non invierà più questo impianto i documenti «Lista utenti e distinta spese» in formato cartaceo, ma i dati per i periodi di calcolo successivi dovranno essere inviati tramite portale. Per tornare alla modalità standard è necessario contattare il Servizio Clienti ista.

Lista utenti e distinta spese – Invio dati a ista 2/2

ista Portale Impianti

Ricerca per indirizzo o codice impianto

Lista utenti e distinta spese

Placenza, PC
via E. Fermi, 19/21
51-291-0006

15/10/2017 - 15/05/2018

Liste inviate

Richiesta: 

Una volta inviati i dati, per il relativo periodo di contabilizzazione sarà disponibile un report da poter consultare in ogni momento.

In caso di successive modifiche, è necessario informare il Servizio Clienti ista

Report informazioni fornite

| | |
|---|-------------------------|
| Numero di impianto | 51-400-00789 |
| Indirizzo impianto | VIA CARLOTTA 13 |
| Codice cliente | 4002 IMOLA |
| Periodo di contabilizzazione | 15.10.2017 - 15.05.2018 |
| Report creato il | 27.02.2018 |
| Lista spese e lista utenti specificata sul il | 27.02.2018 |

Impostazioni del conteggio

| | | |
|---|-------------------------|----|
| Conteggio secondo normativa | 10200 | SI |
| Nota e fine periodo di conteggio richiesto | 15.10.2017 - 15.05.2018 | |
| Suddivisione per % colore (quota involontaria / volontaria) | 19,00% / 81,00% | |
| Commenti | commento generale | |
| Tipologia di stima | commento sulla stima | |

Lista utenti

Edificio: / Via Cassa n.13

| Numero | Numero porta | Indirizzo (semprevivo) | Indirizzo (semprevivo) | Indirizzo (semprevivo) |
|--------|--------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1 | 1 | 10,000 | 0,000 | 0,000 |

Commenti: accordo

| Numero | Numero porta | Indirizzo (semprevivo) | Indirizzo (semprevivo) | Indirizzo (semprevivo) |
|-------------------|--------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| MIRRE (EXR)DESCHE | | 0,000 | 100,000 EUR | 0,000 |
| BRUNO | | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| FRANC | | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| FRANC | | 0,000 | 0,000 | 0,000 |

Commenti: accordo

| Numero | Numero porta | Indirizzo (semprevivo) | Indirizzo (semprevivo) | Indirizzo (semprevivo) |
|--------|--------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 6 | 6 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |

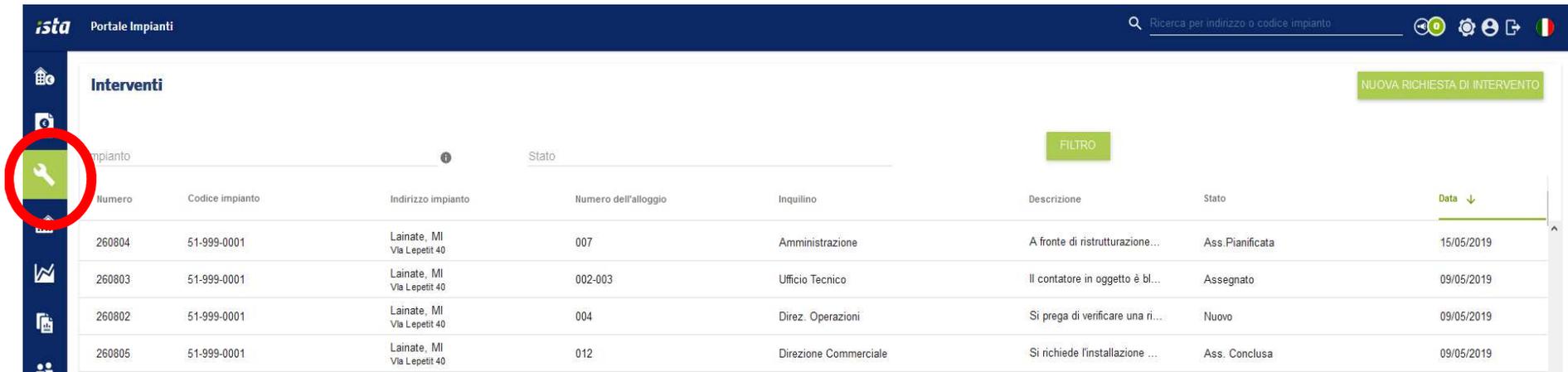
Pagina: 1

Linee per pagina: 20

1 - 1 di 1

Imprint Privacy policy Contatto

Gestione assistenze – lista interventi 1/2



Portale Impianti

Ricerca per indirizzo o codice impianto

Interventi

NUOVA RICHIESTA DI INTERVENTO

FILTRO

| Numero | Codice impianto | Indirizzo impianto | Numero dell'alloggio | Inquilino | Descrizione | Stato | Data ↓ |
|--------|-----------------|-------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------|------------|
| 260804 | 51-999-0001 | Lainate, MI Via Lepetit 40 | 007 | Amministrazione | A fronte di ristrutturazione... | Ass Pianficata | 15/05/2019 |
| 260803 | 51-999-0001 | Lainate, MI Via Lepetit 40 | 002-003 | Ufficio Tecnico | Il contatore in oggetto è bl... | Assegnato | 09/05/2019 |
| 260802 | 51-999-0001 | Lainate, MI Via Lepetit 40 | 004 | Direz. Operazioni | Si prega di verificare una ri... | Nuovo | 09/05/2019 |
| 260805 | 51-999-0001 | Lainate, MI Via Lepetit 40 | 012 | Direzione Commerciale | Si richiede l'installazione ... | Ass. Conclusa | 09/05/2019 |

Come prima pagina della nuova sezione, viene mostrata la lista delle richieste effettuate tramite portale. In questa lista sono mostrati nell'ordine:

- Numero intervento ista
- Codice impianto
- Indirizzo impianto
- Interno porta dell'alloggio (se non disponibile viene mostrato il codice appartamento ista)
- Nome inquilino
- Descrizione (le prime parole del testo inserito dall'utente)
- Stato (indica lo stato di lavorazione dell'intervento)
- Data (la data riferita allo stato di lavorazione)

Stato e Data sono due campi correlati, in quanto a seconda della lavorazione, la data ha un significato diverso, come da tabella riportata nella pagina successiva.

Gestione assistenze – lista interventi 2/2

| Stato intervento | Significato stato | Significato data |
|---------------------------|--|--|
| Ricevuto | Intervento ricevuto dal sistema | Data di creazione della richiesta |
| Nuovo | Intervento verificato da un operatore ista e messo in lavorazione | Data di verifica della richiesta |
| Assegnato | Intervento assegnato ad un tecnico per la pianificazione | Data di assegnazione della richiesta |
| Ass. Pianificata | Intervento pianificato | Data prevista per l'esecuzione dell'attività |
| Ass. Conclusa | Intervento completato | Data in cui l'attività è stata eseguita |
| Sospeso | Intervento in attesa di informazioni da parte del cliente e/o utente per poter procedere | Data in cui la richiesta è stata messa in attesa |
| Annulato | Intervento cancellato da parte del richiedente | Data in cui è stata effettuata la cancellazione da parte dell'operatore ista |
| Intervento non Effettuato | Intervento non eseguito per motivo utente | Data in cui il tecnico si è recato sul posto per eseguire l'attività senza riuscirvi |

Gestione assistenze – nuova richiesta

ista Portale Impianti Ricerca per indirizzo e codice impianto

Richiedere un intervento

Luogo della richiesta

Impianto * Numero di serie

Alloggio * Dettagli sul tipo di richiesta se scelto "Altro"

Inquilino

Nome dell'inquilino sul citofono * Proprietario 0/400

Numero di telefono dell'inquilino *

Indirizzo email dell'inquilino

Richiedente

Nome del richiedente *

Indirizzo email del richiedente *

Numero di telefono del richiedente *

Il richiedente dichiara di essere assistente tecnico incluso nel contratto di manutenzione

* campi obbligatori

Per richiedere un intervento di assistenza è sufficiente compilare i campi proposti, alcuni dei quali sono selezionabili direttamente da una lista di dati disponibili. Il richiedente è tenuto a confermare di essere intitolato a procedere con la richiesta e di essere consapevole che l'intervento del tecnico possa essere a pagamento. Una volta inviata la richiesta, la navigazione continua alla pagina con la lista degli interventi, alla quale sarà stato aggiunto l'ultimo

Lista impianti – struttura attuale

The screenshot displays the 'Portale Impianti' interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main content area is titled 'Attuale struttura dell'impianto' and is divided into two sections. The top section shows a summary for the plant 'Lainate, MI Via Lepetit 40' with 19 devices and ID 51-999-0001. The bottom section provides a detailed view of the plant structure, listing various devices and their details.

| Appartamento | Struttura | Numero di impianto |
|-------------------------------|-----------|--------------------|
| Lainate, MI Via Lepetit 40 | 19 | 51-999-0001 |

| Appartamento | Tipo di dispositivo | Dettagli |
|-------------------------------|-------------------------------|--|
| Lainate, MI Via Lepetit 40 | Lainate, MI Via Lepetit 40 | 19 |
| 001 | Billing & Custor Leader | |
| 002-003 | Ufficio Tecnico | |
| 004 | Vacancy | Ripartitore Numero di serie: 018601930 |
| 005 | Customer Senior | Ripartitore Numero di serie: 018601947 |
| 006 | test | Ripartitore Numero di serie: 018601954 |

La pagina mostra l'elenco degli impianti collegati all'utente, con la possibilità di visualizzare lo stato attuale di ogni impianto fino a livello del singolo dispositivo, per come è registrato nei sistemi ista

Lista impianti – struttura attuale – gestione subentri 2/2

The screenshot displays the 'Portale Impianti' interface. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main area is titled 'Attuale struttura dell'impianto' and shows a list of apartments under the heading 'Lainate, MI Via Lepetit 40'. The list includes:

| Appartamento | Struttura | 19/04/2013 |
|--------------|----------------------------|------------|
| 001 | Dir.Tecnica - Dir.IT | 19/04/2013 |
| 002 | Demo ista Connect | 01/04/2022 |
| 003 | Billing Team Leader | 02/10/2017 |
| 004 | Uff.Conteggi - Team Leader | 19/04/2013 |
| 018 | Bagno Signori | 19/04/2013 |
| 019 | Bagno Signore | 19/04/2013 |

On the right, a detailed view for 'Via Roberto Lepetit 40 001' is shown. It includes a search bar, a 'SUBENTRO' tab, and a 'RICHIESTE' section. The user management form contains the following fields and options:

- Utente: Dir.Tecnica - Dir.IT
- Data in cui l'utente ha lasciato l'appartamento*: 01/04/2022
- Nuovo utente
- Nome*: Operations Manager
- Indirizzo email:
- Message: Ci vorranno alcuni giorni prima di completare la richiesta di modifica.
- Button: RICHIEDERE UN CAMBIO UTENTE
- Footnote: * campi obbligatori

Una volta selezionato l'impianto e un appartamento (di base rimane selezionato il primo), sulla destra compare la sezione dedicata alla comunicazione di un eventuale subentro di utente nell'appartamento. Una volta compilata la data di USCITA dell'utente iniziale e il nome dell'utente subentrante, è sufficiente cliccare sul tasto «RICHIEDERE CAMBIO UTENTE» e il portale aprirà una richiesta di gestione del subentro al sistema di ista.

Lista impianti – struttura attuale – gestione subentri 2/2

The screenshot displays a web interface for plant management. The main section, titled "Attuale struttura dell'impianto", shows a list of plants with columns for "Appartamento", "Struttura", and "Numero di impianto". The plants listed are:

| Appartamento | Struttura | Numero di impianto |
|--------------|----------------------------|--------------------|
| 001 | Dir.Tecnica - Dir.IT | 51-999-0001 |
| 002 | Demo ista Connect | |
| 003 | Billing Team Leader | |
| 004 | Uff.Conteggi - Team Leader | |
| 018 | Ba | |
| 019 | Ba | |

On the right, a "Richieste" (Requests) section is visible, showing a "SUBENTRO" (Subentry) request with details: "Richiesta: 636039", "01/04/2022", and "Operations Manager".

Red annotations highlight:

- An orange dot on the "Struttura" column of the first row (001).
- A subentry request card on the right.
- A subentry management icon (a circle with a plus sign) in the header of the "Attuale struttura dell'impianto" section.

Una volta inoltrata la richiesta, una icona arancione indicherà un appartamento per cui è stata fatta la richiesta di subentro

Sulla lista degli impianti, la stessa icona e una specifica indicazione di «entrata e uscita» sta ad indicare un impianto è in corso la gestione di un subentro

Nella sezione richieste. È possibile vedere tutte le richieste di subentro fatte tramite portale negli ultimi 3 anni, incluso lo stato e le informazioni gestite.

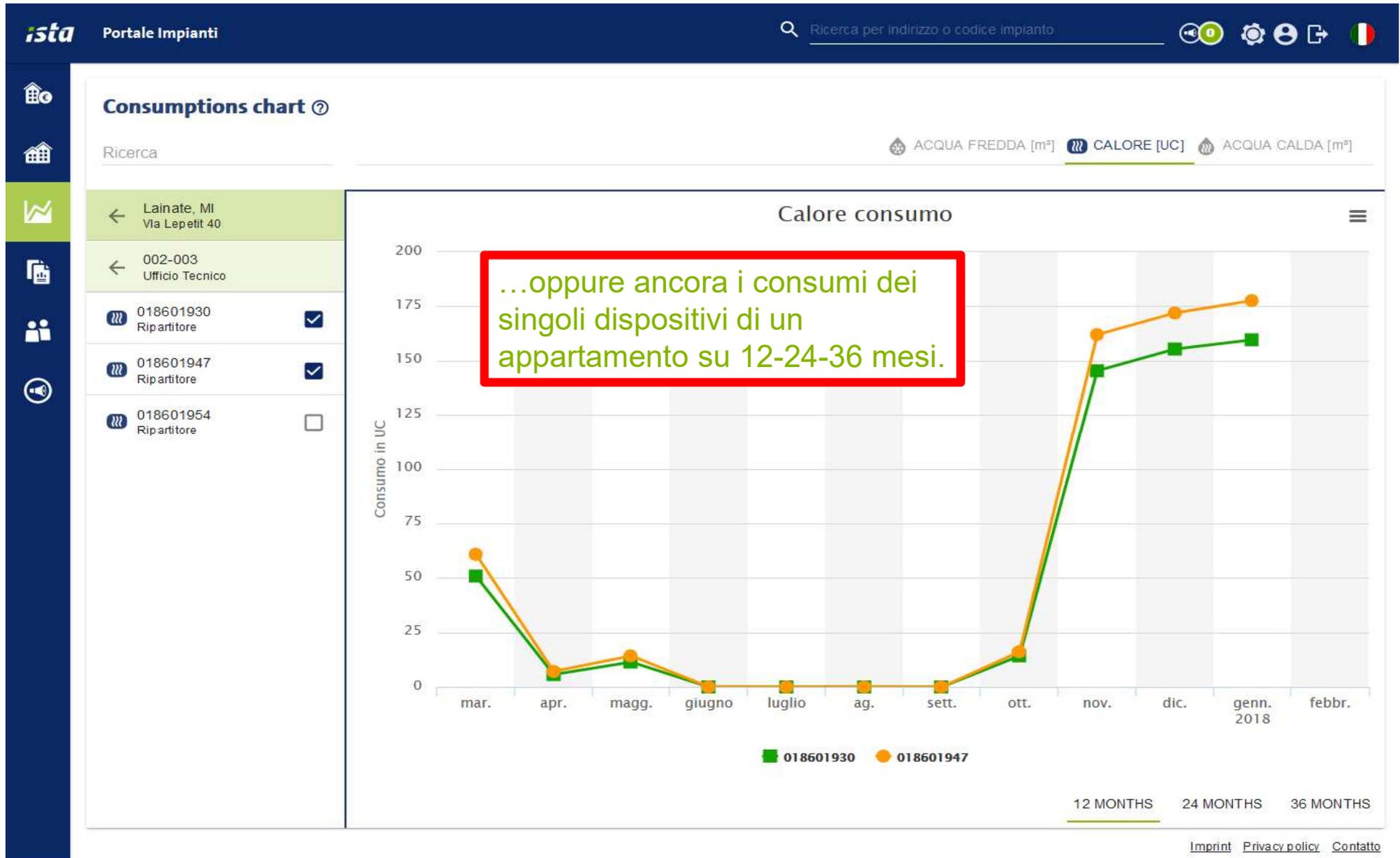
Visualizzazione consumi – confronto anno su anno



Visualizzazione consumi – confronto tra appartamenti



Visualizzazione consumi – confronto per dispositivo



Utenti secondari

ista Portale Impianti Ricerca per indirizzo o codice impianto

Utenti secondari NUOVO UTENTE SECONDARIO

| Nome | Contatto | | |
|--------------|---|---|--|
| Nome Cognome | 02-962881 utente_secondario@ista-italia.it | Auto-attivazione dell'utente il: 27 febbraio 2018 11:52 | Attivato   |

Questa sezione permette di creare, visualizzare, modificare e cancellare gli utenti secondari relativi all'utente che si sta utilizzando

Pagina: 1 Linee per pagina: 20 1 - 1 di 1

[Imprint](#) [Privacy policy](#) [Contatto](#)

Utenti secondari - Istruzioni dettagliate creazione utente secondario 1/4

ista Portale Impianti Ricerca per indirizzo o codice impianto 🔊 🏠 👤 🇮🇹

Utenti secondari

NUOVO UTENTE SECONDARIO

| Nome | Contatto | | |
|--------------|---|---|---|
| Nome Cognome | 02-962881 utente.secondario@ista-italia.it | Auto-attivazione dell'utente il: 27 febbraio 2018 11:52 | Attivato   |

1) Per creare un nuovo utente, cliccare sul bottone «NUOVO UTENTE SECONDARIO»

Pagina: 1 Linee per pagina: 20 1 - 1 di 1 < >

[Imprint](#) [Privacy policy](#) [Contatto](#)

Utenti secondari - Istruzioni dettagliate creazione utente secondario 2/4

ista Portale Impianti

Ricerca per indirizzo o codice impianto

Nuovo utente secondario

1 Inserire i dati principali — 2 Selezionare gli impianti

Nome *

Indirizzo email *

Numero di telefono *

2) Inserire i dati richiesti, l'indirizzo email verrà usato anche come login per l'utente secondario

3) Cliccare quindi sul bottone «SUCCESSIVO»

* campi obbligatori

CANCELLA SUCCESSIVO

[Imprint](#) [Privacy policy](#) [Contatto](#)

Utenti secondari - Istruzioni dettagliate creazione utente secondario 3/4

ista Portale Impianti

Ricerca per indirizzo o codice impianto

Nuovo utente secondario

1) [Inserire i dati principali](#) — 2) [Selezionare impianti](#)

test

Filtro per indirizzo, numero impianto o codice cliente

| Città | | (0 / 1) |
|----------------|---|---------|
| ^ Lainate | | (0 / 4) |
| Via Lepetit 40 | Numero di impianto: 51-999-0001 Codice cliente: 11006474 | |

CANCELLARE

INDIETRO

CREARE

Imprint Privacy policy Contatto

4) Selezionare gli impianti che si vogliono associare all'utente secondario, il sito propone una aggregazione per città.

5) Cliccare sul bottone «CREARE» per ultimare l'operazione di creazione

Utenti secondari - Istruzioni dettagliate creazione utente secondario 4/4

6) L'utente secondario riceverà una email come questa nella casella di posta indicata in fase di registrazione. Cliccando sul link indicato, l'utente secondario può così attivare il suo accesso andando a definire la password da utilizzare.

----- Messaggio inoltrato -----
Da: <assistenza@ista-italia.it>
Date: 30 gennaio 2017 09:05
Oggetto: Attivazione utente per il Portale Impianti ista
A:

Gentile,

Grazie per aver scelto il Portale Impianti ista.

Il Suo utente è stato creato. Per poterlo attivare, clicchi sul seguente link:

<https://connect.ista.com/manager/#/system/activation/4820bd50-f7c9-42a5-9b4b-37b710868427>

Il link per l'attivazione sarà valido fino al 05/02/17 10:59.

Cordiali saluti,

Notifiche

Portale Impianti

Ricerca per indirizzo o codice impianto

Notifiche

status: Nuovo severity: Qualunque Impianto

ARCHIVIARE TUTTO

FILTRO

INDIVIDUATO ERRORE DI SMONTAGGIO
property 51-999-0001 at address Via Roberto Lepetit 40 , 20045 Lainate,

Alloggio: 001 Data errore: 10/02/2022

Utente: Dir.Tecnica - Dir.IT

Informazioni ulteriori: Per contattare l'assistenza ista, utilizzare l'apposita sezione di questo portale.

Numero di serie del dispositivo: 012042203

ARCHIVIARE ARCHIVIARE CON UN COMMENTO

INDIVIDUATO ERRORE DI SMONTAGGIO
property 51-999-0001 at address Via Roberto Lepetit 40 , 20045 Lainate,

Alloggio: 004

Utente: Uff.Conteggi - Team Leader

Numero di serie del dispositivo: 641057326

ARCHIVIARE ARCHIVIARE CON UN COMMENTO

ERRORE DEL SENSORE DI TEMPERATURA RADIATORE
property 51-999-0001 at address Via Roberto Lepetit 40 , 20045 Lainate,

ARCHIVIARE CON UN COMMENTO

Pagina: 1 Linee per pagina: 100 1 - 4 di 4

Imprint Privacy policy Contatto Gestione di cookie e dati web storage

Nella sezione Notifiche è possibile visualizzare le comunicazioni inviate dai servizi di Ricerca Perdite e Alert System.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti ista:

- tramite il form internet all'indirizzo web <https://www.ista.com/it/contatti/form-di-contatto/>
- all'indirizzo email info@ista-italia.it