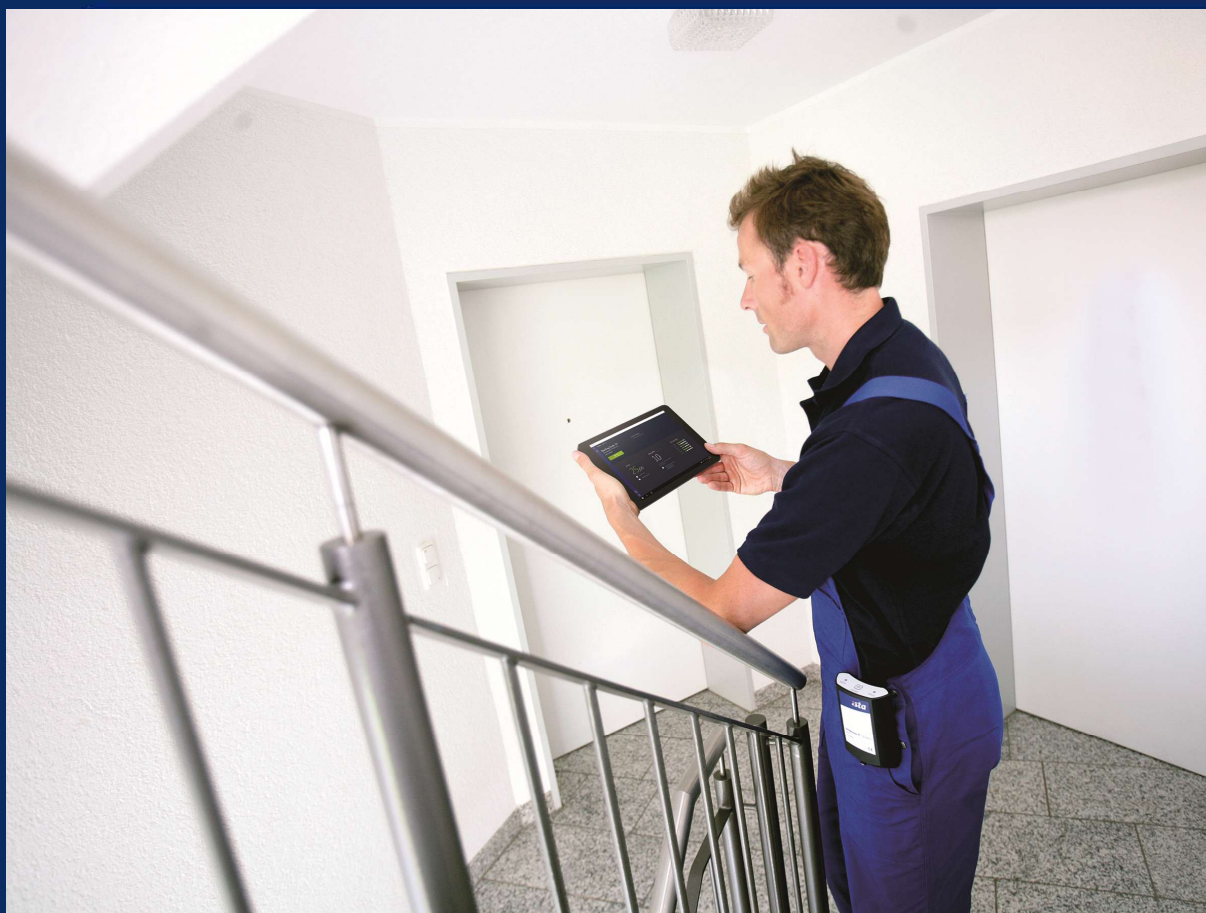


ista aperto

FAQ – Domande a risposta frequente App lettura



FAQ – Domande a risposta frequente

ista aperto App lettura

[Cos'è la password radionet \(codice rete radio\)?](#)

[Cos'è il file tecnico?](#)

[Cos'è una Mobile GateWay \(MGW\) ovvero l'antenna portatile?](#)

[Come effettuare la prima lettura radio walk-by?](#)

[Come ottenere risultati migliori nella lettura walk-by?](#)

[Cosa devo fare se non ricevo nessun valore di lettura?](#)

[Cosa devo fare se alcuni dispositivi non trasmettono i valori di lettura?](#)

[Come gestire gli apparecchi sconosciuti o non presenti nel file tecnico?](#)

[Come leggere manualmente i ripartitori ista aperto?](#)

[Come riconoscere un apparecchio difettoso?](#)

[Cosa fare se un apparecchio presenta una anomalia?](#)

[Cosa fare se il sigillo del Doprino è rotto o è stato rimosso?](#)

[Come scaricare l'aggiornamento del software?](#)

[Il Tablet è stato ripristinato alle impostazioni di fabbrica. Come reinstallare l'applicazione ista aperto?](#)

[Cosa fare se non riesco a scaricare il file tecnico?](#)

[Come esportare un file di lettura/file tecnico?](#)

Cos'è la password radionet?

La password radionet permette l'integrazione degli apparecchi ista aperto, in una rete radio specifica. Lo stesso codice di protezione di rete è memorizzato in tutti i dispositivi ista aperto di un edificio e diviene indispensabile per poter effettuare la lettura radio.

Il codice o password radionet, deve essere consegnato solo alle persone che abbiano il consenso ed il titolo, per effettuare la lettura o installazione dei dispositivi ista aperto. È possibile trovare il codice nel file tecnico del vostro edificio o nella parte dedicata al progetto nell'applicazione ista.

Cos'è il file tecnico?

Il file tecnico fornisce i dati tecnici di tutti i dispositivi ista aperto e i dati dei radiatori dell'edificio. Il file viene fornito da ista dopo l'installazione. Vi verrà inviato un file aggiornato dopo ogni modifica degli apparecchi. Il file tecnico deve essere consegnato alle persone che abbiano il consenso ed il titolo, per effettuare le letture. Quando si esegue una lettura accertarsi di aver importato l'ultima versione del file tecnico sul Tablet. Non cambiare, per nessuna ragione, il codice di accesso radionet fornito da ista nel file tecnico.

Cos'è una Mobile GateWay (MGW)?

L'MGW è l'unità di comunicazione per la lettura radio walk-by. L'MGW permette radio-connesione tra l'applicazione ista per le letture e i ripartitori di costi di riscaldamento. Tablet e MGW sono collegati mediante connessione Bluetooth.

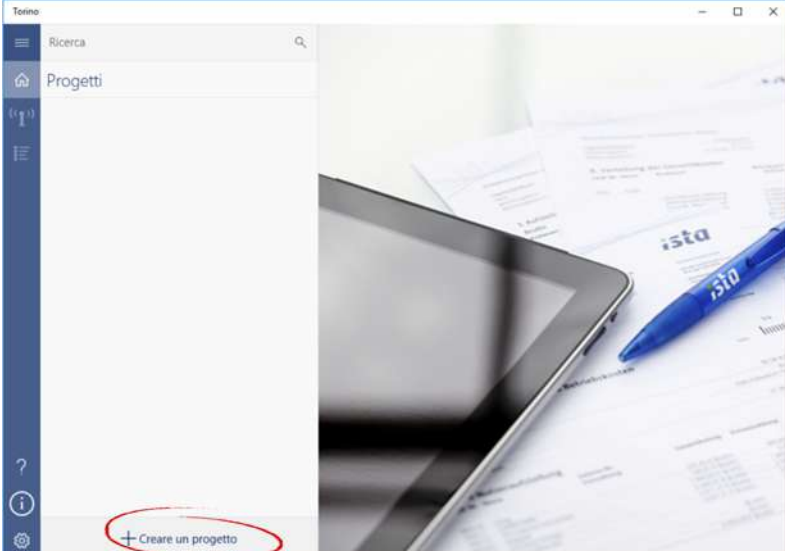
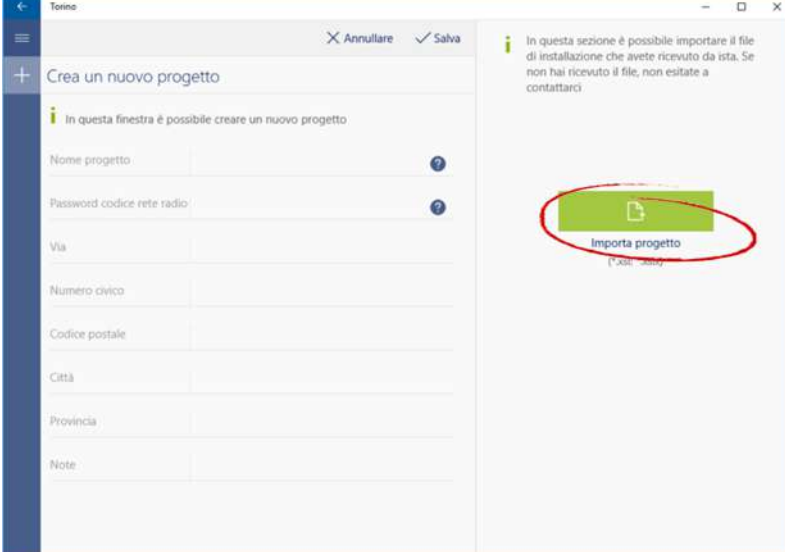
E' opportuno mantenere l'MGW vicino al Tablet (ad esempio agganciato alla cintura).

Come iniziare la prima lettura walk-by?

There are two ways to do a walk-by reading with ista reading app:

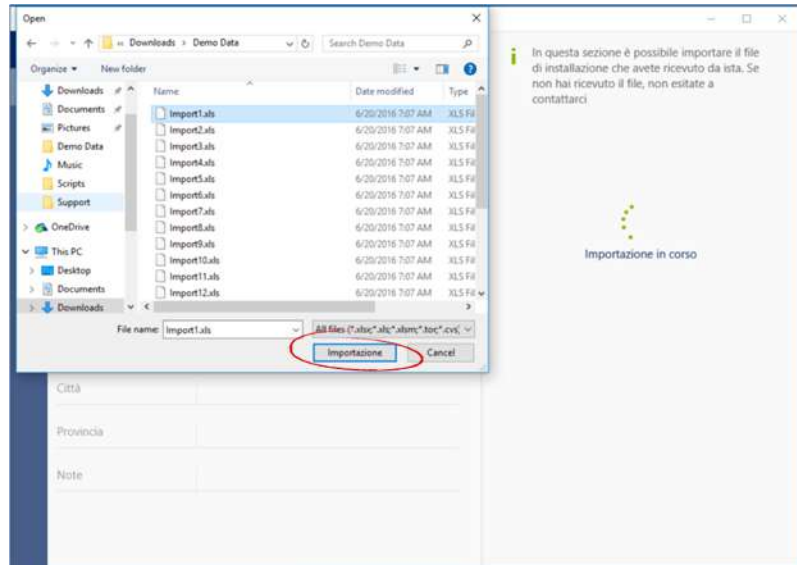
1. Lettura basata sul file tecnico (consigliata)
2. Lettura “spontanea” (senza l’ausilio del file tecnico)

1. Lettura basata sul file tecnico (consigliata)

<p>Fare click su “Creare un progetto” nella schermata dei progetti .</p>	
<p>Premere il tasto “Importa progetto”.</p>	

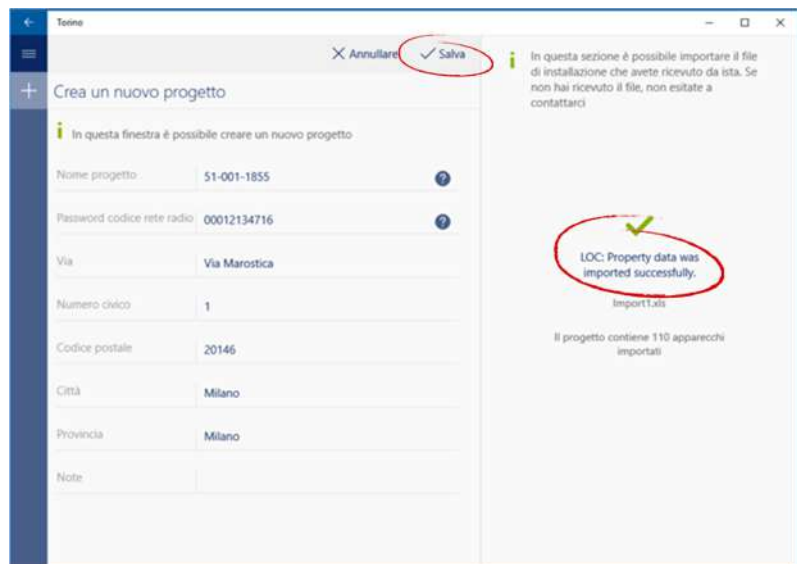
Selezionare il file tecnico dell'impianto del quale si vuole effettuare la lettura, mediante la finestra di Windows Explorer. Assicurarsi di importare l'ultima versione aggiornata del file.

Premere il tasto "Importazione".

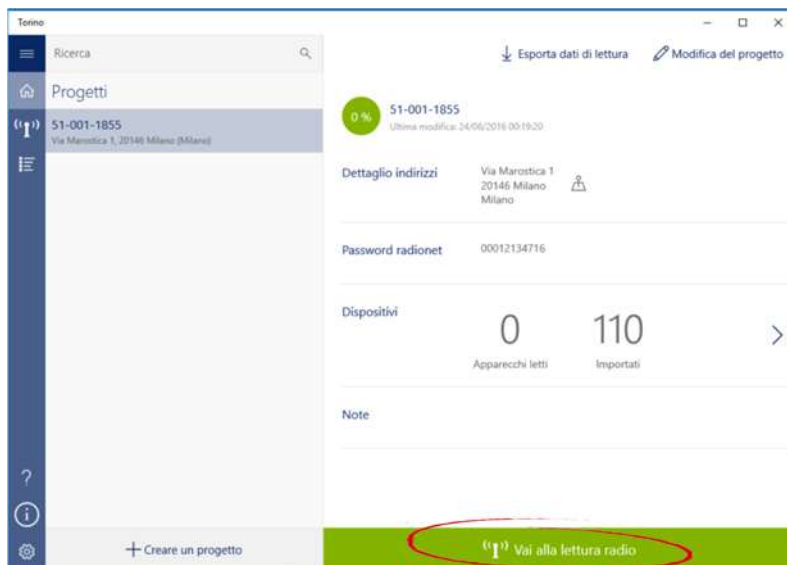


Un messaggio di corretta importazione verrà mostrato a conferma.

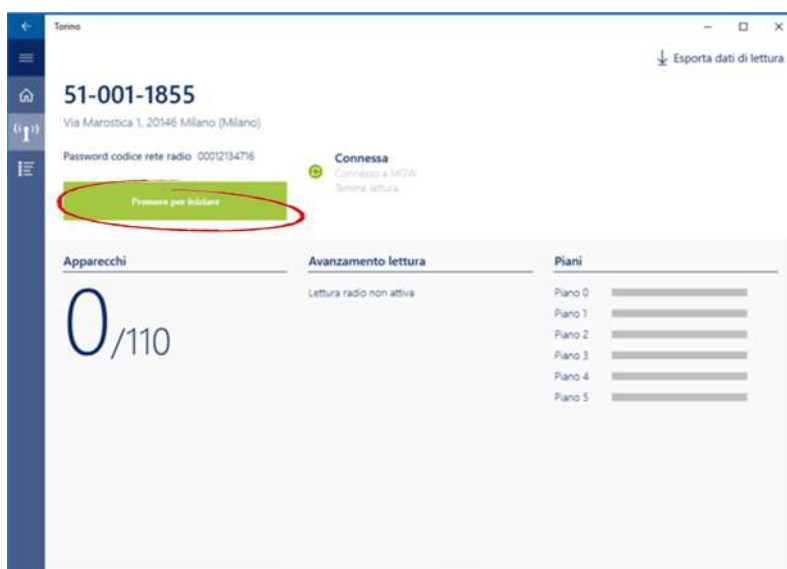
Premere su "Salva".



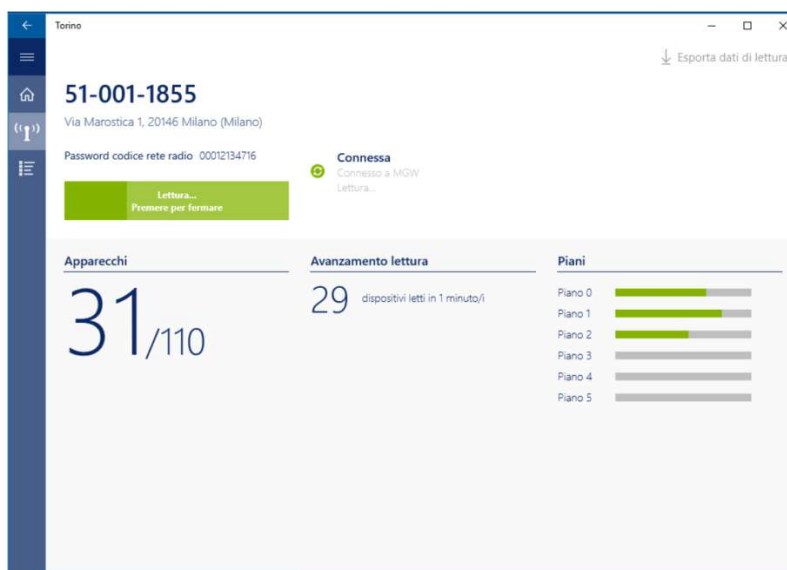
Premere il tasto
“Vai alla lettura
radio”.



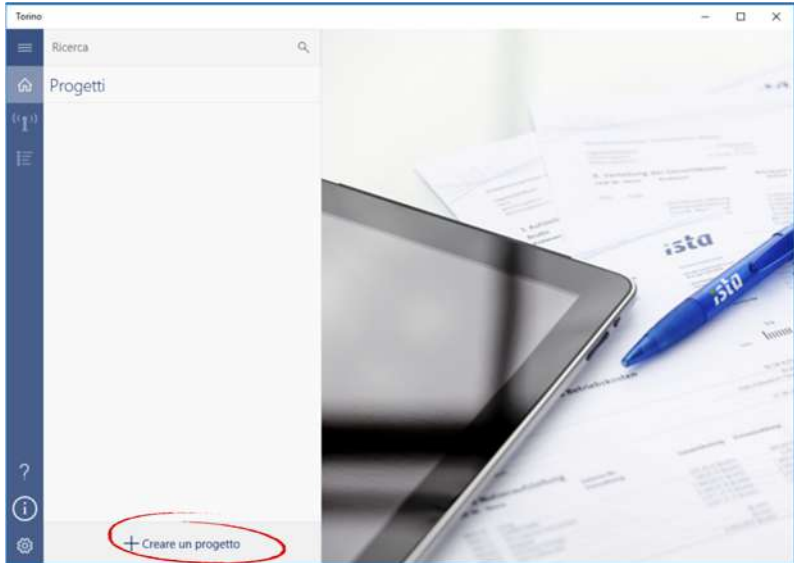
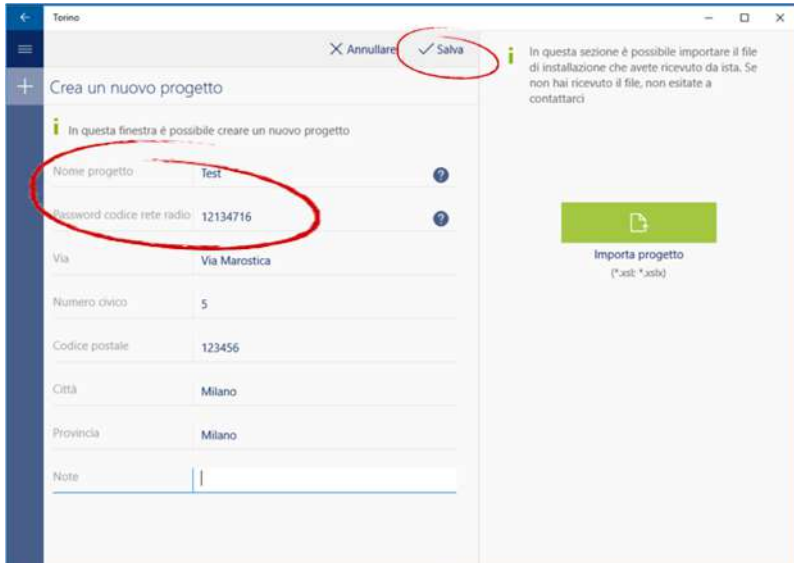
Premere il tasto
“Premere per
iniziare”.



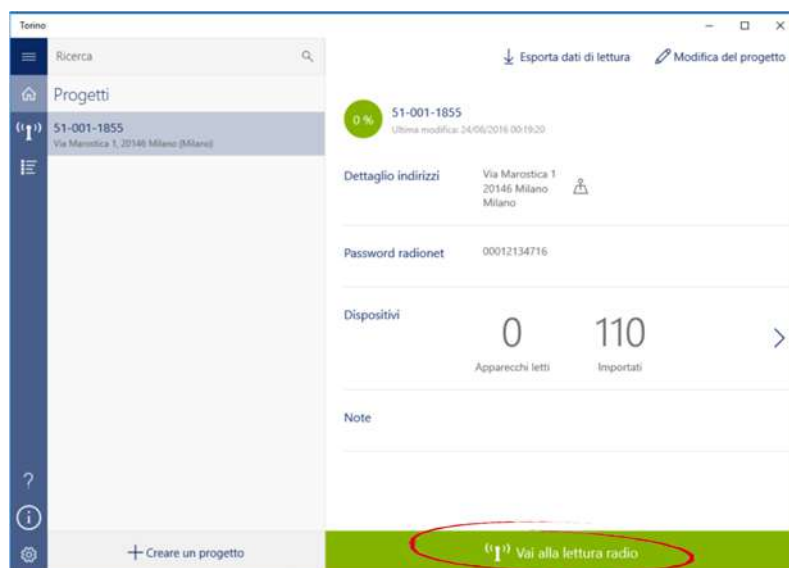
L'applicazione vi
indicherà la quota
totale di
apparecchi letti al
minuto e il
completamento
delle letture nei
relativi piani
dell'edificio.



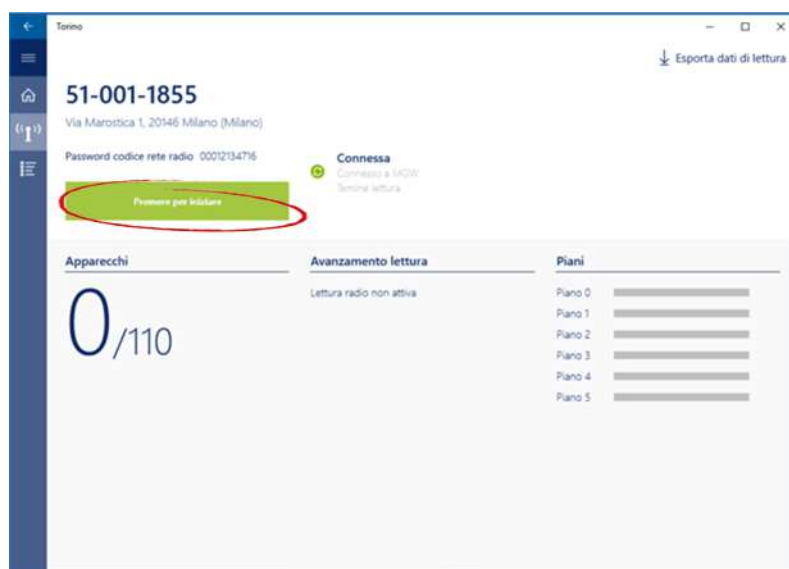
2. Lettura “spontanea” (senza l’ausilio del file tecnico)

<p>Cliccare su “Creare un progetto” nella schermata dei progetti.</p>	
<p>Inserire il nome del progetto e il codice (password) radionet. Premere su “Salva”.</p>	

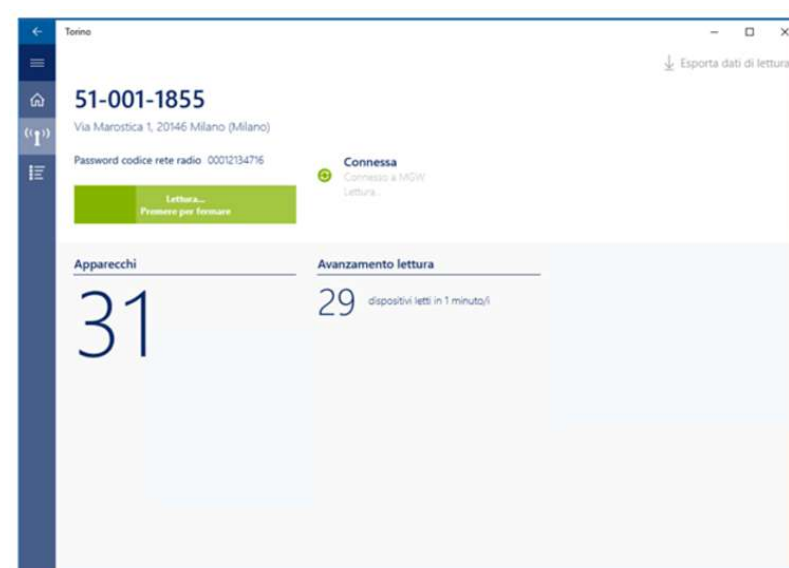
Premere il tasto “Vai alla lettura radio”.



Premere il tasto “Premere per iniziare”.



La App per la lettura vi mostrerà la velocità di lettura totale al minuto.



Vi raccomandiamo la lettura basata sul file tecnico in quanto l'applicazione stessa vi supporterà nelle fasi della lettura, ottenendo un risultato migliore

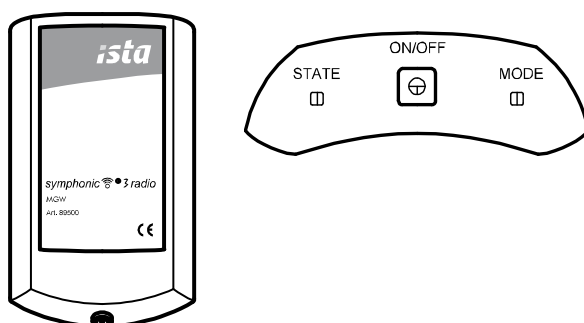
- Verranno infatti mostrati gli apparecchi che non si riescono a leggere radio ma presenti nel file tecnico e gli apparecchi “sconosciuti” (ricevuti mediante lettura radio ma non presenti nel file tecnico)
- Vi verrà indicata la quota di lettura (completamento) per ogni piano dell'edificio, nella schermata del Tablet.

Come ottenere risultati migliori nella lettura walk-by?

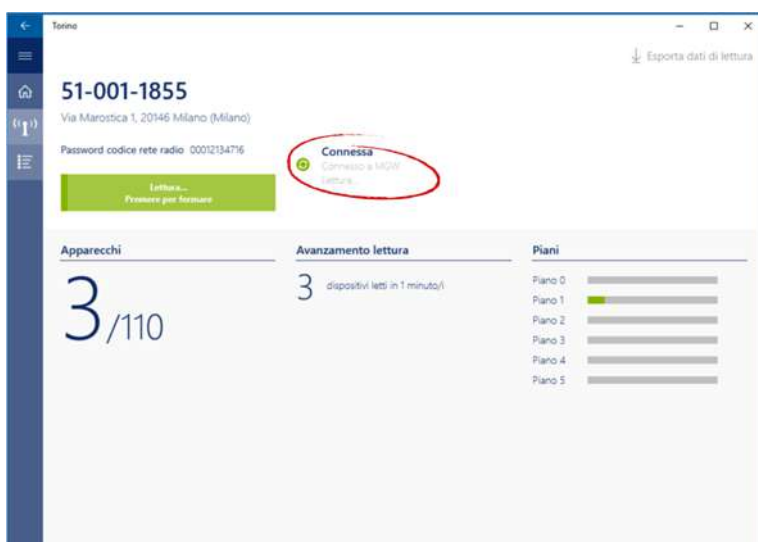
- La lettura Walk-by dovrebbe iniziare dall'esterno dell'edificio. Se possibile camminate in prossimità del condominio a qualche metro di distanza.
- Per ottenere risultati migliori su edifici con altezza elevata, è necessaria una maggiore distanza dal condominio. Evitate oggetti (ad esempio alberi frondosi) tra l'edificio e voi.
- Se non si raggiunge il 100% delle letture dall'esterno dell'edificio, entrare nel condominio e prendere l'ascensore sino all'ultimo piano e procedere scendendo tra i piani. Fermarsi qualche minuto nelle vicinanze degli ingressi degli alloggi.
 - Completate la lettura raggiungendo il piano terra (o eventuali piani interrati)
- I ripartitori Doprimo, inviano telegrammi di lettura ogni 45 secondi. Se non ricevete apparecchi in un intervallo maggiore di 60 secondi, spostarsi nel prossimo ingresso dell'alloggio o piano.

Cosa devo fare se non ricevo nessun valore di lettura?

- Controllare di aver correttamente avviato la lettura walk-by
Come effettuare la prima lettura walk-by?
- Prego controllare se l'MGW è accesa e le batterie ben cariche.
Se il LED rosso "MODE" sta lampeggiando, le batterie si stanno scaricando.
Prego rimuovere le batterie, ricaricarle con il caricatore esterno.



- Assicurarsi che la connessione Bluetooth tra l'MGW e il Tablet sia attiva.
Questo si può verificare nelle impostazioni di Windows 10.
- Assicurarsi che la connessione Bluetooth tra l'MGW e il Tablet sia stabile.
- La schermata della lettura walk-by sul Tablet, vi indica lo stato di connessione all'MGW



- E' possibile ulteriormente controllare lo status della connessione all'MGW: se il LED vede "STATE" è lampeggiante, allora la connessione ha subito una interruzione.
- Controlla nella sezione "impostazioni" della applicazione del Tablet ista, se l'MGW è accoppiata con il Tablet stesso.

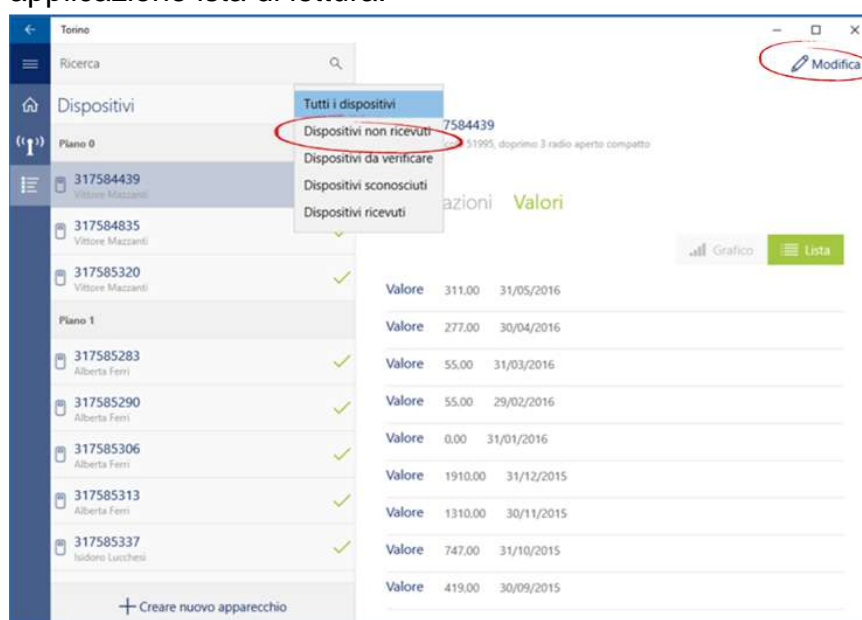
- Se si sta operando con più di una MGW (operazione sconsigliata), si prega di controllare se il numero di serie della MGW (numero indicato sotto il vano batterie) corrisponde a quello assegnato nel Tablet.
- Se si effettua una lettura spontanea (senza l'ausilio del file tecnico) prego controllare se avete inserito il codice rete radio radionet corretto.
- Se il problema persiste, contattare il servizio di help-desk di ista aperto.

Cosa devo fare se non ricevo valori di lettura di alcuni ripartitori?

I ripartitori Doprimo inviano telegrammi di lettura ogni 45 secondi. Se non si ricevono ulteriori valori di lettura dagli apparecchi nei seguenti 60 secondi, è consigliato spostarsi verso un altro ingresso delle abitazioni o piano.

E' possibile che non si riesca a ricevere nessun valore dai ripartitori installati. Questo può dipendere dalle seguenti motivi:

- Il numero di serie dell'apparecchio nel file tecnico non è corretto.
- Controllare il numero di serie entrando all'interno dell'alloggio.
- Controllare il gruppo degli apparecchi "sconosciuti" nella lista della applicazione ista di lettura.



Se trovi il numero di serie del ripartitore realmente installato nella lista degli "sconosciuti", allora nella sezione della applicazione "modifica apparecchio" è possibile aggiungere le informazioni ed aggiornarle. Prego cancellare il vecchio apparecchio errato.

- Il ripartitore è guasto o è stato rimosso

Entrare nell'appartamento per controllare se l'apparecchio è realmente difettoso o è stato rimosso o manomesso.

[Come faccio a capire se un apparecchio è difettoso?](#)

A causa dei fattori di tipo ambientale, la trasmissione radio ha subito interruzioni (ad esempio dovute da ascensori o schermature nei muri)

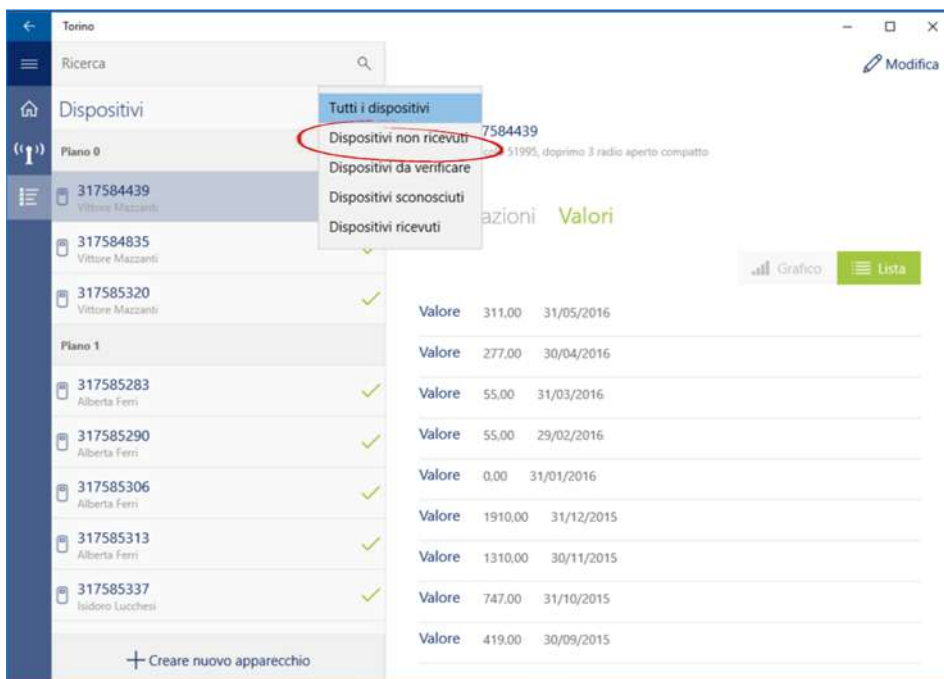
Entrare nell'appartamento per effettuare una lettura manuale.

[Come posso fare una lettura manuale dei ripartitori ista aperto?](#)

Come gestire apparecchi aggiuntivi o sconosciuti?

Può accadere che durante la lettura si riescano a ricevere apparecchi che non fanno parte del file tecnico (apparecchi sconosciuti)

- **Possibilità 1:** Si ricevono valori di lettura da tutti gli apparecchi presenti nel file tecnico e in aggiunta, altri apparecchi sconosciuti.



The screenshot shows the 'Dispositivi' (Devices) section of the software. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Tutti i dispositivi', 'Dispositivi non ricevuti' (circled in red), 'Dispositivi da verificare', 'Dispositivi sconosciuti', and 'Dispositivi ricevuti'. The main list shows devices with their serial numbers and names, such as '317584439 Vittore Mazzanti' and '317584835 Vittore Mazzanti'. A table on the right shows reading values and dates for various devices.

Valore		
311,00	31/05/2016	
277,00	30/04/2016	
55,00	31/03/2016	
55,00	29/02/2016	
0,00	31/01/2016	
1910,00	31/12/2015	
1310,00	30/11/2015	
747,00	31/10/2015	
419,00	30/09/2015	

Causa: il file tecnico non è aggiornato. Richiederne all'Amministratore, Gestore o Terzo responsabile un file tecnico aggiornato.

- **Possibilità 2:** Dopo una lettura after spontaneous reading there are devices from technical file without reading value and additionally you receive unknown devices (spontaneous reading)
- Cause: the serial number of the device in technical file is not correct.
[Cosa devo fare se alcuni dispositivi non trasmettono i valori di lettura?](#)

Come effettuare una lettura manuale dei ripartitori ista aperto?

Ci sono due modi per ottenere i valori di lettura:

- Attivando manualmente il trasferimento radio dei dati



1. Premere il pulsante per un tempo da 2 a 5 secondi
Il ripartitore mostra la prima parte del test del display
2. Rilasciare il pulsante
Il ripartitore mostra la seconda parte del test del display
3. Premere nuovamente il pulsante per altri 5 secondi
Il ripartitore invierà telegrammi di lettura radio per circa 30 secondi.
4. I valori di lettura verranno trasmessi via radio dalla MGW alla applicazione delle letture ista

- Lettura manuale visiva



1. Controllare il numero di serie del ripartitore
2. Premendo il tasto del ripartitore, il display indica (alternativamente ogni 2 secondi) i due valori disponibili
 - Prima indicazione (simbolo termometro e 2) visualizza le unità di ripartizione di consumo attuale.
 - Seconda indicazione (A) visualizza le unità di ripartizione relative alla stagione termica (o solare) dell'anno precedente
3. Immettere il valore di lettura nella applicazione ista APP

Come riconoscere un apparecchio difettoso?

L'applicazione ista aperto è in grado di indicarvi nella apposita schermata di dettaglio degli apparecchi, una descrizione completa degli errori e le indicazioni su come intervenire. Si prega di seguire le operazioni indicate.

Viene anche fornita una descrizione dei codici degli eventuali errori dei ripartitori Doprimo Aperto, nel manuale a corredo del Tablet.

Cosa devo fare se un ripartitore presenta una anomalia?

Prego informare l'Amministratore di condominio, il Gestore di calore o il „terzo responsabile“. Quest'ultimo invierà un ordine a ista o alla società che ha installato gli apparecchi, al fine di sostituire correttamente l'articolo in anomalia.

Cosa fare se il sigillo del Doprimo è rotto o è stato rimosso?

Prego informare l'Amministratore di condominio, il Gestore di calore o il „terzo responsabile“. Quest'ultimo invierà un ordine a ista o alla società che ha installato gli apparecchi, al fine di ripristinare il corretto montaggio e sigillatura dell'apparecchio.

Come scaricare l'aggiornamento software?

ista ti informerà mediante comunicazione e-mail, se sarà disponibile un aggiornamento software nella pagina web di ista aperto.

Vi preghiamo di scaricare il file nel Tablet e seguire le istruzioni di installazione.

Il Tablet è stato ripristinato alle impostazioni di fabbrica. Come reinstallare l'applicazione ista aperto?

Prego scaricate l'ultima versione del software aperto dal sito ista dedicato e seguire le istruzioni per l'installazione. Per qualsiasi informazione o necessità vi preghiamo di contattare il team di supporto del sistema aperto.

Cosa fare se non riesco a scaricare il file tecnico?

Quando viene importato un file tecnico, l'applicazione ista aperto controllerà la correttezza di ogni numero di serie degli apparecchi. Se sono presenti nel file tecnico, numeri di serie non corretti (esempio scambio di cifre o digitazione non corretta) non sarà possibile importare il file nel Tablet. Vi verrà mostrato un messaggio di errore per ogni numero di serie errato.

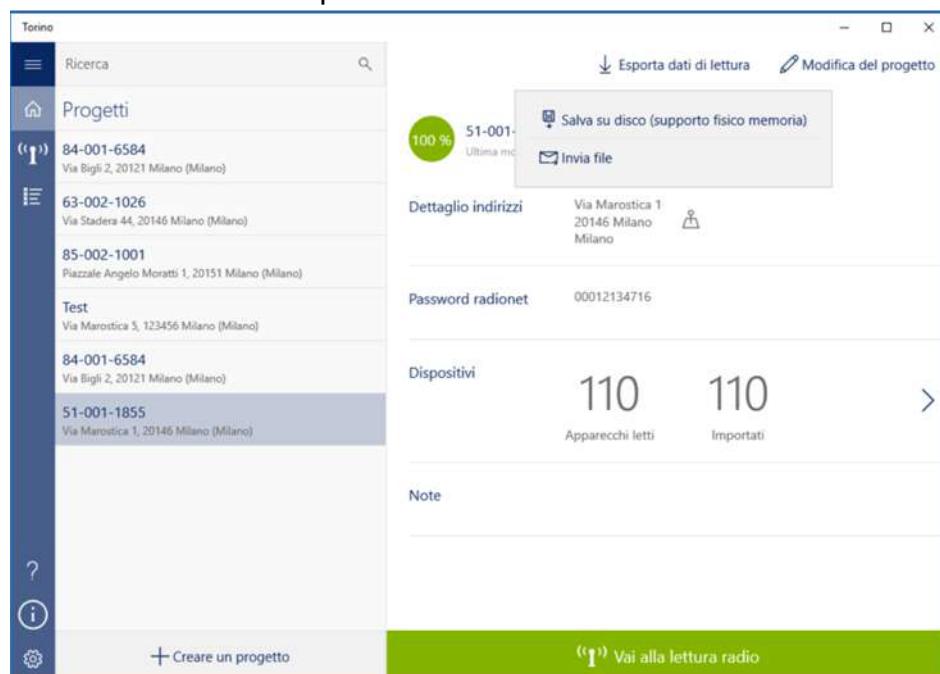
Il suggerimento è quello di avere accesso all'appartamento che corrisponde al ripartitore con numero di serie non corretto. Controllare direttamente il numero di serie (9 cifre) stampato sulla parte frontale dello stesso. Effettuate le modifiche nel file tecnico e riprovate con l'operazione di importazione.



Qualora fosse necessaria una lettura walk-by urgente, è possibile effettuarla in ogni momento.

Come esportare un file di lettura/file tecnico?

Premere il tasto “Esportare dati di lettura” nella schermata di dialogo dei progetti. L'APP vi fornirà due opzioni:



- **Salva su disco**
Il nome del file dovrebbe contenere il nome del condominio (property) e il periodo di lettura. Con questa logica sarà più facile effettuare un up-load del file corretto per la prossima lettura walk-by
- **Invia file:**
Il file può essere inviato direttamente via e-mail.