



# A ognuno i suoi consumi

In tema di efficienza energetica degli edifici, ista gioca un ruolo fondamentale con i suoi sistemi di ripartizione e di contabilizzazione del calore che consentono un risparmio energetico fino al 20% all'interno di ogni abitazione

**I**l risparmio energetico è uno degli argomenti più in voga negli ultimi tempi ed è ricorrente nella maggior parte dei settori, dalla semplice vita domestica, passando per l'industria e arrivando fino alle attività nello spazio. «Si tratta di un argomento che sicuramente ci accompagnerà per molti anni in futuro e che delinea il cambiamento delle politiche a salvaguardia del nostro pianeta. ista ormai da decenni opera in questo settore con eccellenti risultati, aiutando i clienti finali a gesti-

re l'energia in modo più efficiente e sostenibile e riducendo le emissioni di CO<sub>2</sub> nell'ambiente». Così è iniziata l'intervista a Luca Magni, Managing Director di ista.

## **Italia ed energia. Come siamo messi?**

L'Italia, come altri paesi europei, ha molto a cuore il tema dell'energia. Siamo stati la prima nazione a recepire la direttiva europea EED2.0 e tanto si sta facendo per questo specifico tema. Il Piano Nazio-

nale Integrato per l'Energia e il Clima 2030, PNIEC, è lo strumento fondamentale per cambiare la politica energetica e ambientale del nostro Paese verso la decarbonizzazione. Stiamo vivendo quindi un periodo positivo e propositivo di cui andare fieri.

### **Parliamo nello specifico di efficienza energetica degli edifici...**

Noi offriamo soluzioni integrate di contabilizzazione calore ed acqua per installatori, gestori di calore, utility, gruppi immobiliari e amministrazioni condominiali. Quindi, parlando di efficienza energetica degli edifici, giochiamo un ruolo fondamentale con i nostri sistemi di ripartizione e di contabilizzazione del calore. Con essi, oltre a portare un risparmio energetico fino al 20% all'interno di ogni abitazione, rendiamo l'inquilino più consapevole in merito ai propri prelievi di energia, aiutandolo di fatto, già dalla seconda stagione, ad agire in modo più oculato.

### **Quali sono oggi le vostre soluzioni di punta in questo ambito?**

La gamma contatori e ripartitori ista è in grado di soddisfare la maggior parte delle casistiche di misurazione del calore ed acqua attraverso tecnologie radio proprietarie e open, come sistem OMS. Servizi digitali a corredo e su cloud permettono la visualiz-

zazione del dato da portale o da app, allineandosi ai minimi requisiti introdotti dall'ultimo decreto 73 del 14 luglio 2020 in recepimento alla direttiva europea EED2.0.

### **Qual è il potenziale di mercato?**

Le regioni apripista, pioniere della contabilizzazione, sono state Lombardia e Piemonte, oggi dotate di ripartitori per circa l'80% degli edifici. Ma c'è ancora molto da fare, ci sono zone più difficili da raggiungere e abbiamo stimato che sono equipaggiabili più di 4 milioni di appartamenti in Italia. Si tratta quindi di un potenziale ancora molto alto. Altra grande opportunità è data dalla sostituzione dei terminali, la cui vita utile non supera i 10 anni.

### **Quindi oggi si dovrebbero andare a sostituire i ripartitori installati nel 2011?**

Proprio così. Il grande boom delle installazioni si è però verificato dal 2014 al 2016, quindi tra circa 3-4 anni ci aspettiamo una grande mole di lavoro.

### **Che dire, invece, sui controlli da parte delle autorità?**

Il tema legato alle eventuali multe dovute a una inosservanza degli obblighi di contabilizzazione è molto caldo. Nel 2019 alcune regioni, tra cui Lombardia, Piemonte, Liguria ed Emilia-Romagna si erano



**«Offriamo soluzioni integrate di contabilizzazione calore ed acqua per installatori, gestori di calore, utility, gruppi immobiliari e amministrazioni condominiali. Quindi, parlando di efficienza energetica degli edifici, giochiamo un ruolo fondamentale con i nostri sistemi di ripartizione e di contabilizzazione del calore»**

**LUCA MAGNI**  
Managing Director  
di ista

## **LA LETTURA DEI DATI**

*Il decreto legislativo 73 del 14 luglio 2020 stabilisce che dal 1° gennaio 2022 le informazioni sui consumi relativi al riscaldamento devono essere inviate mensilmente. Questi dati, che tipicamente sono rilevati su base semestrale, già dal 25 ottobre scorso dovrebbero essere forniti trimestralmente se lo chiedesse anche un solo condomino. È un passaggio che richiede di puntare estrema attenzione sulla lettura dei contatori, dei sotto-contatori e dei ripartitori. Al proposito ci sono due diversi sistemi per la lettura da remoto che non richiede l'accesso ai singoli appartamenti. Essi sono il walk-by, che richiede però la presenza sul posto del letturista alle prese con il download dei dati emessi dai vari strumenti di misurazione, ed il sistema AMM che trasmette i dati in automatico a distanza, inviandoli direttamente alla sede della società che effettua la contabilizzazione, senza la presenza di un letturista. Una data importante è quella del 1° gennaio 2027: il giorno entro cui tutti i sistemi dovranno essere dotati di dispositivi che ne permettono la lettura da remoto.*





La gamma contatori e ripartitori ista è in grado di soddisfare la maggior parte delle casistiche di misurazione del calore ed acqua attraverso tecnologie radio proprietarie e open, come OMS

organizzate molto bene in questo senso, con sistemi di controllo particolarmente efficaci. Con l'arrivo della pandemia tutto si è fermato e con tutta probabilità i controlli ripartiranno dalla prossima stagione termica.

#### **Qual è il vostro interlocutore chiave?**

Tra tutti, il principale è il manutentore delle caldaie. Tuttavia, il mercato è molto dinamico e in evoluzione, ricco di nuovi interlocutori ogni giorno: la velocità di reazione e la presenza nel territorio rimangono attività chiave per cavalcare l'onda ogni giorno e rimanere una delle aziende di spicco del settore.

#### **Che ruolo ricopre per voi il distributore**

È da sempre visto come un partner importante per il business di ista: ci permette di raggiungere una serie di interlocutori che molto difficilmente riusciremmo ad approcciare con la nostra forza vendite. Il cliente del distributore è infatti l'installatore/manutentore della caldaia: colui che ha rapporto diretto con il condominio, tipicamente tramite il suo amministratore che si interfaccia con i proprietari degli appartamenti. Per il distributore, interveniamo con il supporto locale e con training di formazione e aggiornamento normativo. Non ultimo, abbiamo una presenza social che ci sta dando particolare soddisfazione.



**I sistemi di contabilizzazione rendono l'inquilino più consapevole in merito ai propri prelievi di energia, aiutandolo di fatto, già dalla seconda stagione, ad agire in modo più oculato**

### **LA SOLUZIONE ALL-IN-ONE**

*All-in-One ista Minute View è un tool dedicato a tutti gli interlocutori interessati al monitoraggio dei vettori energetici dei propri asset come acqua, calore, energia elettrica e gas. È molto flessibile in quanto interfacciabile con la maggior parte dei contatori presenti sul mercato, è dettagliato per le infinite possibilità di visualizzazione del dato misurato ed aggiornato in real time. Inoltre, un sofisticato sistema di alert permette di essere informati su superamento di soglie precedentemente impostate. Il tutto brandizzabile a piacimento da parte dell'utilizzatore.*



#### **È un settore per cui davvero i social sono efficaci?**

Siamo un brand storico e fin da subito abbiamo sentito l'esigenza di fare cultura nel settore. I social sono efficaci per comunicare all'utente finale, chi poi andrà ad utilizzare i nostri prodotti. Tipicamente in sede di assemblea condominiale è bene arrivare preparati, con brand da proporre e magari anche già preventivi. Ecco, la presenza social in questo senso è un vantaggio.◆