

Prevenire per risparmiare

ESSERE INFORMATI
IN TEMPO REALE
CIRCA CONDIZIONI DI
ALLERTA CONNESSE
AL FUNZIONAMENTO
DELL'IMPIANTO
SIGNIFICA PREVENIRE
DISAGI E PERDITE DI
TEMPO

CARTA D'IDENTITÀ



Prodotto:
Alert System



Proposto da:
ista



Tipologia:
nuova funzione della
piattaforma ista Portale
Impianti



Applicazioni:
sistemi di ripartizione
dei costi di
riscaldamento e
fornitura acqua



Caratteristiche:
allerta proattiva
su eventuali
malfunzionamenti
dell'impianto

Da sempre al fianco di amministratori e gestori degli impianti con soluzioni e tecnologie all'avanguardia, affidabili e flessibili, ista Italia aggiunge la nuova sezione Alert System a ista Portale Impianti: la piattaforma al servizio degli amministratori e dei gestori che ha segnato un nuovo punto di partenza nel mondo della contabilizzazione e del controllo delle perdite.

Alert System di ista Italia è una nuova funzionalità del Portale Impianti dedicata all'allerta proattiva per informare in tempo reale gli operatori in merito a eventuali condizioni di allerta connesse al funzionamento dell'impianto prevenendo eventuali interruzioni dei servizi ed eventuali costi conseguenti.

Come funziona

L'applicazione monitora lo stato dei dispositivi collegati alla rete Symphonic Sensor Net, integrandosi perfettamente con tutte le altre funzioni e consentendo di programmare velocemente interventi di manutenzione



preventiva evitando qualsiasi malfunzionamento.

In caso di anomalie, infatti, Alert System di ista Italia invia sia delle e-mail alla casella predefinita, sia delle notifiche direttamente su Portale Impianti, al fine di consentire l'immediata attivazione del servizio di assistenza, limitando al massimo spiacevoli sorprese e costi non programmati. Alert System di ista Italia sarà in grado di rilevare e segnalare, nell'arco di quaranta giorni, anche l'e-

ventuale assenza di trasmissione da parte dei dispositivi al sistema di lettura remota, evitando così la mancata lettura a fine stagione. In sede di ripartizione dei costi di riscaldamento o di fornitura dell'acqua, infatti, la mancata lettura comporta l'assenza dei dati del consumo effettivo di uno o più utenti e porta normalmente alla necessità di stimare a posteriori il consumo



<https://www.iltgornaledeltermoidraulico.it/75263>

individuale con perdite di tempo non programmate: Alert System di ista Italia elimina questo rischio, a vantaggio dell'attività degli operatori professionali informando amministratori e gestori prima che il malfunzionamento si verifichi.

La notifica, che sarà inviata dal sistema a una o più caselle di posta predefinite, conterrà tutte le informazioni utili per individuare il dispositivo e aprire una richiesta di assistenza, e consente di individuare nel dettaglio le cause, procedendo con il ripristino immediato delle funzionalità o, se necessario, alla sostituzione di uno o più dispositivi. Basato sulla tecnologia dei sistemi SoC a radiotrasmissione, il servizio di monitoraggio e segnalazione di Alert System di ista Italia è un'applicazione già disponibile, attivabile negli impianti dotati di un concentratore di dati AMM, previa verifica della copertura del segnale GSM/GPRS/LTE della zona di ubicazione dell'impianto.