



Incrementare  
il valore del servizio con  
**LA LETTURA  
AUTOMATICA**

LA RACCOLTA  
E LA TRASMISSIONE DEI DATI  
È DI FONDAMENTALE IMPORTANZA  
PER UN MODERNO SERVIZIO  
DI CONTABILIZZAZIONE  
DEI CONSUMI: LA PARTNERSHIP  
FRA ISTA ITALIA ED ENERGY WAVE  
SI BASA SU TECNOLOGIE EVOLUTE  
ALLINEATE ALLE ESIGENZE  
DEL MERCATO

Fabrizio Corbe

La partnership fra ista Italia ed energy wave interessa circa 700 condomini situati in Liguria, Lombardia e Piemonte, di cui 660 sono dotati del sistema radio ista Symphonic Sensor Net con telelettura AMM

**C**onoscere i propri consumi in modo preciso, pratico e trasparente è il primo passo per risparmiare, senza pregiudizio per il comfort termico. ista ha fatto proprio questo concetto, ponendolo alla base della propria attività, rivolta non solo agli amministratori di condominio e ai singoli utenti, ma anche alle imprese che operano nella gestione del calore come energy wave.



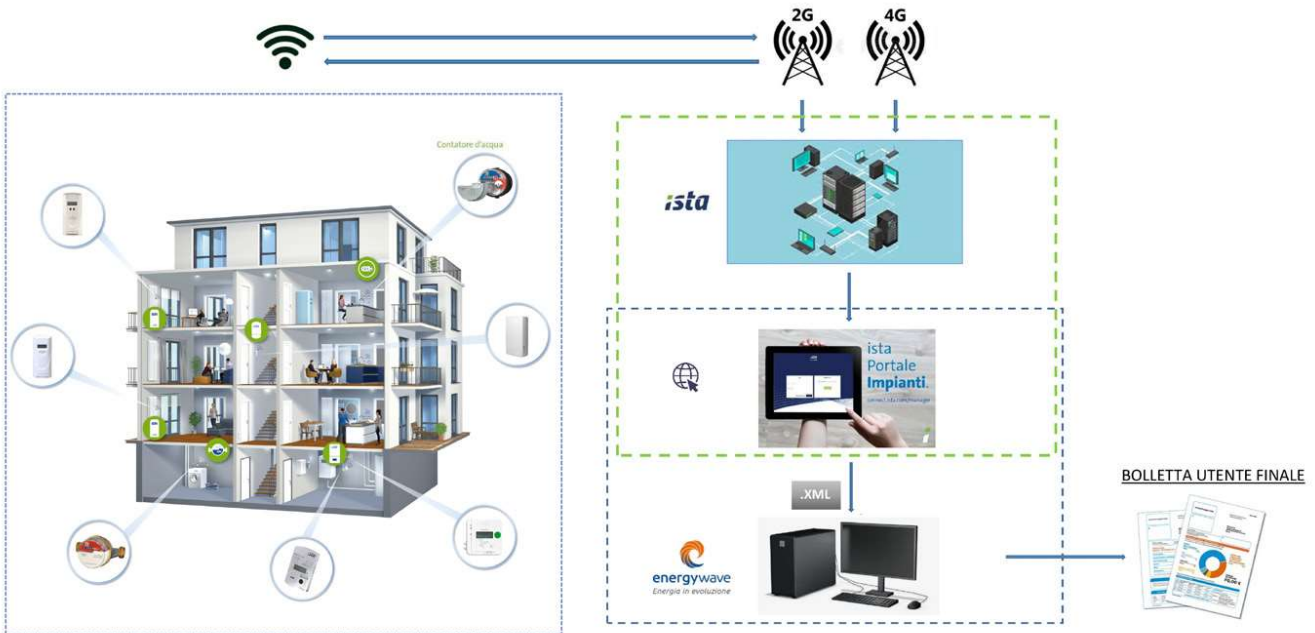
Giancarlo Albertinazzi,  
ista Italia Srl

### Migrazione verso l'efficienza

«L'azienda affonda le proprie radici nell'esperienza ottantennale di Restiani - afferma Valerio Rota, Responsabile direzione tecnica sistemi contabilizzati di energy wave. Siamo stati fra i precursori del settore e, oggi, operiamo con successo come ESCo in ambito residenziale e B2B, gestendo oltre 2.000 condomini e numerose aziende situati prevalentemente nell'Italia nord-occidentale. La ricerca di partner tecnici competenti e affidabili è di interesse primario per il nostro modello di business: la collaborazione con ista Italia, infatti, risale al 1998. Con la recente introduzione dei nuovi sistemi basati sulla rete radio bidirezionale, la collaborazione ha compiuto un significativo passo in avanti: si tratta di circa 660 impianti tutti equipaggiati con ripartitori, contatori e centraline ista di nuova generazione».

«In origine la ripartizione e la contabilizzazione del calore e dell'acqua era effettuata con un servizio di lettura classico - spiega l'ing. Giancarlo Albertinazzi, Responsabile Operations di ista Italia - perciò obsoleto rispetto alle potenzialità delle tecnologie oggi disponibili. In sintesi, ista Italia forniva il servizio di lettura a energy wave, a scadenze prefissate, ma data la grande quantità di impianti gestiti il processo risultava poco efficiente e poteva comportare dei ritardi. Abbiamo perciò concordato un intervento di upgrade, con migrazione del sistema su dispositivi evoluti, basati sulla tecnologia radio Symphonic Sensor Net. Oltre ad automatizzare il processo, con evidenti vantaggi in termini di impiego delle risorse, questo nuovo assetto permette a energy wave il controllo continuativo degli impianti, fino al livello del singolo dispositivo. In pratica le letture aggiornate sono oggi disponibili a semplice richiesta, via web».

## DALL'INDUSTRIA



Schema del processo: i dati di consumo trasmessi dai sistemi ista in campo sono condivisi su ista Portale Impianti, in modo che energy wave possa emettere le bollette agli utenti

## Una solida e fruttuosa collaborazione

La partnership fra ista Italia - affermata azienda nel campo dei dispositivi e dei sistemi per la contabilizzazione dei consumi energetici - ed energy wave - società che da 80 anni opera nel settore della gestione calore e negli anni più recenti anche dell'efficienza energetica - è consolidata da tempo.

Oggi circa 700 fra gli edifici condominiali che hanno affidato a energy wave la gestione del calore sono equipaggiati con i sistemi ista. Di questi, 660 circa condomini sono stati recentemente dotati del sistema radio ista Symphonic Sensor Net con telelettura AMM, per un totale di oltre 100.000 dispositivi installati.

In questo modo energy wave ha ulteriormente incrementato le potenzialità del servizio fornito ai propri clienti, basato su un'offerta di gestione energetica con una forte caratterizzazione verso l'efficienza e l'innovazione, in grado di soddisfare in modo efficace le richieste di precisione, puntualità e trasparenza provenienti dal settore residenziale, promuovendo al contempo il risparmio energetico.



Valerio Rota, energy wave

### Obiettivo: qualità del servizio

«Il nuovo sistema incontra le esigenze emergenti della nostra clientela - continua l'ing. Rota - alla quale offriamo servizi ca-

ratterizzati da semplicità e facilità d'uso, puntando alla massima precisione e trasparenza nella gestione dei dati e nella restituzione dei conteggi. Permettere ai nostri clienti di conoscere quanto stanno consumando è il modo migliore per aumentare la loro consapevolezza circa la relazione fra il costo dell'energia e il comfort termico. Si tratta di uno strumento importantissimo non solo per innescare un meccanismo virtuoso, che tende a ridurre il consumo al solo calore effettivamente necessario al benessere individuale, evitando gli sprechi, ma anche per fidelizzare i clienti stessi attraverso un servizio che, puntando al risparmio, produce concretamente valore. Il sistema ista è il presupposto tecnologico per ottenere questi risultati».

«Oggi, anche per effetto dell'evoluzione delle normative, la qualità del servizio è in grado di fare realmente la differenza - interviene l'ing. Albertinazzi. La crescente frequenza e la qualità delle informazioni inviate ai singoli utenti circa i rispettivi consumi è uno dei principali obiettivi del D.Lgs. n. 73 del 14/7/2020, che si propone di garantire ai consumatori una bolletta più dettaglia-

## Come funziona il sistema

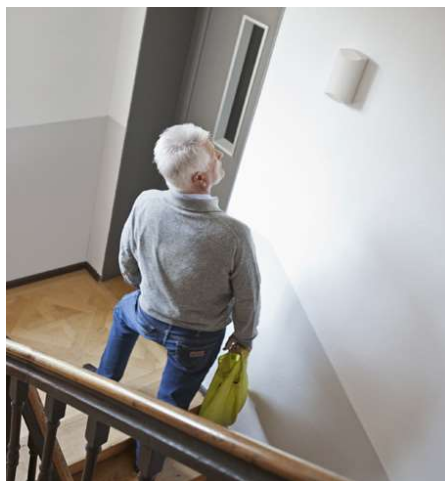
Symphonic Sensor Net è il sistema radio ista concepito con una tecnologia di comunicazione bidirezionale incorporata in tutti i dispositivi ista, dalla centralina ai ripartitori e ai contatori di calore e volumetrici. A intervalli di tempo definiti la centralina SGW 2.0 crea una rete radio sicura, efficiente e rapida, estesa fino a 1.000 dispositivi, in grado di raggiungere anche le zone più remote dell'edificio.

La centralina è fornita in comodato d'uso: concentratore dati e dispositivi funzionano indipendentemente dalla rete elettrica e dispongono di connettività autonoma, basata su modem GSM-GPRS con SIM card fornita da ista, perciò senza costi per gli utenti. I dati trasmessi dai dispositivi sono memorizzati nella centralina, codificati per impedirne lettura e manipolazione, e sono inviati a ista in modalità remota. I dati sono resi disponibili sulla piattaforma ista Portale Impianti che, a seconda dei casi, permette l'accesso ai gestori del servizio e agli amministratori, tutelando la privacy al massimo livello. Il team ista verifica l'efficacia della comunicazione intervenendo pro-attivamente per risolvere ogni problematica di connessione.

Il design semplice ed elegante e le dimensioni contenute dei dispositivi consentono un inserimento discreto in ogni contesto. I sistemi ista rispettano tutti i requisiti e le normative sulle emissioni elettromagnetiche e risultano perciò perfettamente bio-compatibili. Il ricorso alle tecnologie digitali, anche nell'ottica dell'Internet of Things, costituisce un importantissimo valore aggiunto.



La trasmissione via radio rende superflua la presenza dell'addetto alla lettura negli edifici, a vantaggio di un servizio più efficiente, puntuale ed economico



Concentratore dati e dispositivi funzionano indipendentemente dalla rete elettrica e dispongono di connettività autonoma (modem GSM-GPRS con SIM card fornita da ista)



I gestori del servizio e gli amministratori possono accedere ai dati disponibili sulla piattaforma ista Portale Impianti, che tutela la privacy al massimo livello

ta e trasparente. Attraverso i sistemi ista installati in campo e il portale dedicato, tutto questo è possibile già da tempo. Nel caso di energy wave, l'implementazione ha interessato anche un'interfaccia proprietaria, che permette di caricare le informazioni direttamente dal Portale Impianti ista, in modo da poter trasferire direttamente i valori di lettura una volta scaricati i report, nei tempi più consoni alle esigenze del cliente».

### Soluzioni win/win

«La trasmissione via radio - riprende l'ing. Rota - rende superflua la presenza dell'addetto alla lettura negli edifici. Possiamo così offrire un servizio più efficiente, puntuale ed economico, senza disturbare gli utenti, utilizzando le informazioni quando servono per organizzare il lavoro in modo flessibile, in base alle esigenze effettive.

Lo stesso sistema faciliterà anche l'acquisizione di nuovi clienti in ambito B2B. In prospettiva, l'impiego del sistema ista consente fin d'ora di adempiere a tutte le previsioni normative in materia.

Si tratta perciò di un investimento che ci permette di precorrere i tempi: prossimamente daremo la possibilità a ogni utente di potersi collegare al nostro portale, per conoscere tutti i dati connessi ai consumi individuali e per ottenere, a richiesta, informazioni utili a ridurre ulteriormente i costi».

«La nostra catena del valore non può fermarsi alla mera fornitura dei sistemi e dei dispositivi - conclude l'ing. Albertinazzi - ma deve necessariamente interessare anche il servizio connesso alla gestione dei dati. Nel caso di una ESCo come energy wave, questo significa poter gestire in automatico le informazioni, tracciare costantemente le letture e controllare la correttezza delle informazioni. I sistemi ista sono perciò il presupposto per una concreta autonomia operativa di questa particolare tipologia di cliente, il cui business si basa proprio sulla qualità del servizio offerto ad amministratori e utenti. Si tratta di una soluzione che - utilizzando una tecnologia efficiente e affidabile, già predisposta per le innovazioni del prossimo futuro - risulta vincente per l'intera filiera dell'energia».