

Tips voor verstandig stoken

- Gebruik radiatoren alleen als dat nodig is. Dit geldt met name in het voor- en najaar. 
- Verwarm geen ruimten die u niet gebruikt. Voorkom bevriezing of grote afkoeling door bijvertrekken toch enigszins te verwarmen.
- Sluit uw gordijnen, maar laat ze niet voor de radiatoren hangen. De warmte blijft dan namelijk achter de gordijnen hangen en kan uw kamer niet verwarmen.
- Vrijstaande radiatoren verwarmen het best. Inbouw verkleint de warmtestraling. Ditzelfde geldt voor drogend wasgoed op de radiator. 
- Ventileer regelmatig en goed. U kunt beter gedurende korte tijd alle ramen en/of deuren open zetten dan langdurig een luchtstroom veroorzaken door een bovenlicht of open raam. 
- Verwarm gelijkmatig en sluit de deuren naar koelere ruimten zoals de hal en het trapportaal. Het is immers niet nodig ongebruikte ruimten te verwarmen.

Wij wensen u veel woonplezier.

ista Nederland B.V.
Postbus 179
3100 AD Schiedam
Telefoon: 010-245 57 00
Fax: 010-245 58 88
www.istanederland.nl

Energie besparen door METEN



elektronische meter standaard

Warmtemeter

In deze brochure informeren wij u over de wijze waarop de jaarlijkse afrekening van uw verwarmingskosten tot stand komt en hoe het meet-systeem, dat daarvoor bij u is geïnstalleerd, werkt.

Woonlasten bestaan voor een groot deel uit energiekosten.

Hiermee vertellen wij u niets nieuws. Wist u dat u door een juist en economisch gebruik van uw c.v. zelf deze kosten kunt beïnvloeden? U kunt hiermee gemiddeld 20% - 25% op uw energiekosten besparen. Meting is hierbij een belangrijk middel. Tevens vindt u achterin deze brochure een aantal stooktips om kostbare warmte optimaal te benutten.

Collectieve c.v. installatie en meting

Uw woning is voorzien van een verwarmingssysteem dat is aangesloten op een collectieve c.v. installatie voor alle bewoners van het gebouw waarin u woont. De totale kosten van de gemeenschappelijke c.v. installatie moeten uiteraard wel



eerlijk door alle bewoners betaald worden. Dit is mogelijk door het meten van het warmteverbruik van alle bewoners. Dat is ten eerste eerlijk; de afrekening wordt immers gebaseerd op het jaarlijks geregistreerde warmteverbruik van iedere afzonderlijke woning. U betaalt dus alleen wat u werkelijk heeft verbruikt. Ten tweede kan warmtemeting leiden tot een energie(kosten)besparing van 20% - 25% dankzij een bewuster stookgedrag.

De meter

In uw woning zijn of worden meters op uw radiatoren aangebracht. Per radiator wordt exact bepaald wat de juiste plaats op de radiator is om deze meter te installeren, zodat uw warmteverbruik zo nauwkeurig mogelijk kan worden gemeten en wij een eerlijke afrekening kunnen maken. Steeds als er sprake is van warmteafgifte van de radiator, dan registreert de meter dit nauwkeurig.

Aan het einde van het stookseizoen springt de meter op nul en begint opnieuw te tellen.

De meter is modern en neutraal vormgegeven. Tevens is hij zodanig beveiligd dat huishoudelijke elektronische apparatuur geen invloed heeft op de werking van de meter.

De verzegeling voorkomt het openen van de behuizing. In de meter zit een batterij die 10 jaar meegaat waarna de gehele meter wordt vervangen.

Uitlezen van de meterstanden

De jaarlijkse registratie van de meterstanden wordt verzorgd door ista Nederland B.V. Afwisselend is op het display de huidige meterstand (2 voor het verbruik) en de stand van het vorige stookseizoen (A voor het verbruik) te zien. Zo kunt u zelf constant en eenvoudig uw verbruik volgen.

Afleesmenu



De meetperiode en de registratie

Uw beheerder is vrij in het kiezen van de afrekenperiode. De laatste dag van deze afrekenperiode wordt in de meter geprogrammeerd.

Wanneer bijvoorbeeld 31 oktober wordt gekozen, dan slaat de meter op die datum de stand op en springt op nul. Vervolgens start meteen de meting voor de nieuwe periode.

Kort na de omspringdatum komt ista Nederland B.V. de meterstanden opnemen.

U ontvangt minimaal een week van tevoren een kaart, "Aankondiging Registratie".

Op deze kaart staan de datum waarop de meteropnemer de registratie wil uitvoeren en de gegevens van de meteropnemer. U heeft dus de gelegenheid om een andere afspraak te maken met de meteropnemer, als het genoemde tijdstip niet uitkomt. Op de kaart staat tevens de datum waarop de registratie in het hele flatgebouw afgerond moet zijn. Doordat de meterstanden van het afgelopen stookseizoen voor u zichtbaar blijven, kunt u de registratie van de meteropnemer eenvoudig controleren. De meteropnemer laat een opnamebon met de registratiegegevens bij u achter.

Wat als u niet thuis bent

Wanneer de meteropnemer u bij het eerste bezoek niet thuis treft, dan laat hij een kaart, "2e Aankondiging Registratie", achter. Hierop staan wederom de gegevens van de meteropnemer vermeld en het tijdstip waarop deze bereikbaar is. Wij verzoeken u dan binnen vijf dagen contact met de meteropnemer op te nemen om een afspraak te maken. Leidt deze actie niet tot registratie, dan wordt uw verbruik geschat. Het is van groot belang dat de kostenverdeling op basis van werkelijk geregistreerde meterstanden wordt gemaakt, want een geschat verbruik is nooit het juiste verbruik.



Meterstanden worden omgerekend naar warmteverbruik

Niet alle radiatoren in uw complex zijn even groot en geven dus ook niet dezelfde hoeveelheid warmte af. Omdat de meters op uw radiatoren een zogenaamde eenheidsschaal hebben, is het nodig dat de geregistreerde meterstanden worden gecorrigeerd met een omrekenfactor die wordt bepaald aan de hand van de capaciteit van de radiator. Zowel de opgenomen meterstanden als de omrekenfactoren worden op uw afrekening vermeld.

Meterstanden worden omgerekend naar warmteverbruik (vervolg)

Enkele voorbeelden: de halradiator geeft een stand aan van 800. De omrekenfactor is 0,15. Het berekende warmteverbruik is hier $(0,15 \times 800 =) 120$.

De woonkamerradiator geeft een stand aan van 5600. Deze heeft een omrekenfactor van 0,95. Het warmteverbruik van deze radiator is $(0,95 \times 5600 =) 5320$.

Tevens kunnen woningen warmtetechnisch ongunstig gelegen zijn. Denkt u bijvoorbeeld aan een woning op de bovenste woonlaag, een hoekwoning of een woning grenzend aan een onverwarmd trappenhuis. In die situaties kunnen wij reducties toepassen. Indien een reductie op bepaalde vertrekken in uw woning van toepassing is, wordt deze in mindering gebracht op het verbruik. Eventuele reducties zijn eveneens zichtbaar op uw afrekening.

Vóórdat een meetsysteem wordt geïnstalleerd, worden alle hiervoor benodigde gegevens door ista Nederland B.V. opgenomen zodat een eerlijke en nauwkeurige verdeling kan plaatsvinden.

De kostenverdeling

Nadat de registraties zijn uitgevoerd, worden de meterstanden, zoals bovenstaand beschreven, omgerekend en op deskundige wijze verwerkt. Onze medewerkers analyseren de meetresultaten met behulp van speciaal hiervoor ontworpen computerprogramma's. Als ook de kostenopgave van uw beheerder verwerkt is, wordt de verdeling verwarmingskosten gemaakt. Uw persoonlijke afrekening maakt hier deel van uit.

Zo komt uw afrekening tot stand

De gemaakte brandstofkosten zijn niet alléén ontstaan door het gebruik van de radiatoren. Een deel van deze kosten ontstaat ook door bijvoorbeeld leidingverliezen en ketel-huisverliezen. Deze zijn dus niet door uw wijze van stoken te beïnvloeden. De totale brandstofkosten worden daarom gesplitst in een variabel en vast deel.

De variabele kosten hangen direct samen met het gebruik van de radiatoren. De vaste kosten hangen samen met factoren die u niet kunt beïnvloeden en worden over het algemeen verdeeld naar de oppervlakte van de woning.

Variabele kosten

Van de totale brandstofkosten wordt over het algemeen het grootste deel verrekend als variabele kosten. Deze kosten worden gedeeld door het warmteverbruik, het totaal aantal eenheden, van alle woningen in uw complex. Zo ontstaat een prijs per eenheid.

Uw verbruik wordt vervolgens met deze prijs vermenigvuldigd en zo ontstaat uw aandeel in de variabele kosten.

Vaste kosten

U betaalt het resterende deel van de brandstofkosten middels de vaste factor van uw woning. De kosten die middels de vaste factor worden verdeeld kunnen verder bestaan uit kosten van vastrecht, administratie, elektriciteitsverbruik van

AFREKENING
Seizoen : 01-01-2005 / 01-01-2006
blad 1

ista

In opdracht van:
ADM KANTOOR HUIZEN
Postbus 98
3185 AA WARMERDAM
Banknr. 12.34.657

Betreft adres
ENERGIESTRAAT 907D
3565 CV WARMERDAM

Voor:
G. JOULE
ENERGIESTRAAT 907D
3565 CV WARMERDAM

Opdrachtnummer: 90851-22
Afrekenperiode: 01-01-2005 / 01-01-2006

Geachte mevrouw, mijnheer,
Hierbij ontvangt u de afrekening energiekosten over het stookseizoen 01-01-2005 / 01-01-2006.
Alle opgegeven bedragen zijn inclusief B.T.W. en in euro's.

Totale kosten verwarming	501,29	
Vooruitbetaald verwarming	500,00	
Te betalen		1,29

Uw rekening is als volgt tot stand gekomen.

1. Door uw beheerder opgegeven kosten en door ista Nederland toegevoegde kosten			
Omschrijving	Bedrag		Totaal
Verwarming			
Totale energiekosten	10.006,70		
Overige kosten A	540,00		
Dienstverlening ista Nederland	130,36		
2. Splitting van de totale energiekosten van het complex			
Omschrijving	Bedrag		Totaal
65,0 % Variabele energiekosten	6.504,35		
35,0 % Vaste energiekosten	3.502,35		
3. Bepaling van de eenheidspreisen.			
Omschrijving	Bedrag		Totaal
Variabele energiekosten			
Vaste energiekosten	6.504,35	Totaal eenheden	
Dienstverlening ista Nederland	3.502,35	van het complex	
Overige kosten A	130,36	52.036 EWE	
Totaal vaste kosten	540,00		
	4.172,71		
		129.050 VFI - VLOPP	
			0,032934 (2)

Kijk voor meer informatie en uitleg van de afrekening op www.istanederland.nl

Warmtemeter

de c.v. installatie en afschrijving van de warmtemeet-apparatuur. Aan de hand van het totaal aantal vaste factoren van het complex wordt een prijs per vaste factor berekend. Deze prijs wordt met de vaste factor van uw woning vermenigvuldigd en zo ontstaat uw aandeel in de vaste kosten.

Door uw aandeel in de variabele en vaste kosten op te tellen, komen wij tot het totaalbedrag aan warmtekosten voor uw woning.

Wanneer er sprake is van andere meet-systemen, zoals voor warm en koud tapwater, of andere serviceposten, dan worden deze kosten apart vermeld.

Wat te doen bij defecten aan de meters, verhuizing en andere vragen

Een nauwkeurige kostenverdeling is zowel in uw als in ons belang. Een juiste werking van het meetsysteem is hiervoor de eerste voorwaarde. Wij verzoeken u dan ook om defecten aan meters of wijziging van radiatoren direct, via uw beheerder, aan ons te laten melden.

Bij verhuizing is het verstandig om tijdig een tussentijdse registratie uit te laten voeren. Zo bent u verzekerd van een juiste afrekening. Uw beheerder kan u informeren op welke wijze dit geregeld wordt.

Wilt u nadere informatie over warmtemeting en kostenverdeling? Neemt u dan een kijkje op onze website www.istanederland.nl