

## Tips voor verstandig stoken

- Gebruik radiatoren alleen als dat nodig is. Dit geldt met name in het voor- en najaar. 
- Verwarm geen ruimten die u niet gebruikt. Voorkom bevriezing of grote afkoeling door bijvertrekken toch enigszins te verwarmen.
- Sluit uw gordijnen, maar laat ze niet voor de radiatoren hangen. De warmte blijft dan namelijk achter de gordijnen hangen en kan uw kamer niet verwarmen.
- Vrijstaande radiatoren verwarmen het best. Inbouw verkleint de warmtestraling. Ditzelfde geldt voor drogend wasgoed op de radiator. 
- Ventileer regelmatig en goed. U kunt beter gedurende korte tijd alle ramen en/of deuren open zetten dan langdurig een luchtstroom veroorzaken door een bovenlicht of open raam. 
- Verwarm gelijkmatig en sluit de deuren naar koelere ruimten zoals de hal en het trapportaal. Het is immers niet nodig ongebruikte ruimten te verwarmen.

Wij wensen u veel woonplezier.

Ista Nederland B.V.  
 Postbus 179  
 3100 AD Schiedam  
 Telefoon: 010-245 57 00  
 Fax: 010-245 58 88  
[www.istanederland.nl](http://www.istanederland.nl)

## Energiebesparen door METEN



elektronische meter radio

Warmtemeter

In deze brochure informeren wij u over de wijze waarop de jaarlijkse afrekening van uw verwarmingskosten tot stand komt en hoe het meet-systeem, dat daarvoor bij u is geïnstalleerd, werkt.

## Woonlasten bestaan voor een groot deel uit energiekosten.

Hiermee vertellen wij u niets nieuws. Wist u dat u door een juist en economisch gebruik van uw c.v. zelf deze kosten kunt beïnvloeden? U kunt hiermee gemiddeld 20% - 25% op uw energiekosten besparen. Meting is hierbij een belangrijk middel. Tevens vindt u achterin deze brochure een aantal stooktips om kostbare warmte optimaal te benutten.

## Collectieve c.v. installatie en meting

Uw woning is voorzien van een verwarmings-systeem dat is aangesloten op een collectieve c.v. installatie voor alle bewoners van het gebouw



waarin u woont. De totale kosten van de gemeenschappelijke c.v. installatie moeten uiteraard wel eerlijk door alle bewoners betaald worden. Dit is mogelijk door het meten van het warmteverbruik van alle bewoners.

Dat is ten eerste eerlijk; de afrekening wordt immers gebaseerd op het jaarlijks geregistreerde warmteverbruik van iedere afzonderlijke woning. U betaalt dus alleen wat u werkelijk heeft verbruikt. Ten tweede kan warmtemeting leiden tot een energie(kosten)besparing van 20% - 25% dankzij een bewuster stookgedrag.

## De meter

In uw woning zijn of worden meters op uw radiatoren aangebracht. Per radiator wordt exact bepaald wat de juiste plaats op de radiator is om deze meter te installeren zodat uw warmteverbruik zo nauwkeurig mogelijk kan worden gemeten en wij een eerlijke afrekening kunnen maken. Steeds als er sprake is van warmteafgifte van de radiator, dan registreert de meter dit nauwkeurig.

Aan het einde van het stookseizoen springt de meter op nul en begint opnieuw te tellen. De stand van het vorig jaar, het daaraan voorafgaande jaar en de standen van het einde en midden van de laatste twaalf maanden blijven bewaard. Dit is met name van belang bij het vergelijken van actuele meterstanden met die van het vorige stookseizoen en bij een verhuizing.

De meter is modern en neutraal vormgegeven. Tevens is hij zodanig beveiligd dat huishoudelijke elektronische apparatuur geen invloed heeft op de werking van de meter.

De verzegeling voorkomt het openen van de behuizing. In de meter zit een batterij die 10 jaar meegaat waarna de gehele meter wordt vervangen.

A01		Af lees menu
1	888888 8 888888 88	test display, actief gedurende 2 sec.
2	12345 A 12 10 1	actueel verbruik / display positie maandverbruik vorig jaar
3	18345 b 3 1 1299 45	verbruik vorig jaar / display positie datum einde stookseizoen / controlegetal
4	13456 c 3 1 1298 53	verbruik voor vorig jaar / display positie / datum einde stookseizoen / controlegetal
5	31 12 d 2000	datum einde stookseizoen / display positie
6	12 06 E 2000	actuele datum / display positie
7	0 1 1 F	statuscode / display positie

## Uitlezen van de meterstanden en Radioregistratie

De jaarlijkse registratie van de meterstanden wordt verzorgd door Ista Nederland B.V. De meteropname gebeurt zonder dat u het merkt. Alle meterstanden worden namelijk door middel van radiosignalen naar een centrale ontvanger gestuurd die wordt uitgelezen. Groot voordeel is dat u niet meer thuis hoeft te blijven voor de meteropnemer. Uw beheerder is vrij in het kiezen van de afrekenperiode. De laatste dag van deze afrekenperiode (dit is de laatste dag van de gekozen maand) wordt in de meter geprogrammeerd. Wanneer bijvoorbeeld 31 oktober wordt gekozen, dan slaat de meter op die datum de stand op en springt op nul. Vervolgens start meteen de meting voor de nieuwe periode.

Desgewenst kunt u zelf ook zien wat uw standen zijn. Onder aan de voorzijde van de meter zit een contactvlak (tiptoets). Door deze aan te raken kunnen verschillende gegevens worden opgevraagd. Deze gegevens zijn direct af te lezen op het heldere LC-display.

### Standaard is dit display blanco.

Door aanraking van de tiptoets wordt op de bovenste regel de actuele meterstand zichtbaar. Deze is te herkennen aan de letter A rechts in het display. Op de tweede regel in het display kunt u uw verbruik zien van het vorig stookseizoen t/m deze maand. Wanneer u opnieuw de tiptoets aanraakt, verschijnt de letter b rechts in het display; nu kunt u op de eerste regel het verbruik van het vorige stookseizoen aflezen. Het verbruik van 2



jaar geleden kunt u aflezen wanneer u wederom de tiptoets aanraakt; rechts in het display verschijnt de letter C. Zonder bediening wordt het display na 60 seconden weer blanco.

## Meterstanden worden omgerekend naar warmteverbruik

Niet alle radiatoren in uw complex zijn even groot en geven dus ook niet dezelfde hoeveelheid warmte af. Omdat de meters op uw radiatoren een zogenaamde eenheidsschaal hebben, is het nodig dat de geregistreerde meterstanden worden gecorrigeerd met een omrekenfactor die wordt bepaald aan de hand van de capaciteit van de radiator. Zowel de opgenomen meterstanden als de omrekenfactoren worden op uw afrekening vermeld.

Enkele voorbeelden: de halradiator geeft een stand aan van 800. De omrekenfactor is 0,15. Het berekende warmteverbruik is hier  $(0,15 \times 800 =) 120$ .  
De woonkamerradiator geeft een stand aan van 5600. Deze heeft een omrekenfactor van 0,95. Het warmteverbruik van deze radiator is  $(0,95 \times 5600 =) 5320$ .

Tevens kunnen woningen warmtetechnisch ongunstig gelegen zijn. Denkt u bijvoorbeeld aan een woning op de bovenste woonlaag, een hoekwoning of een woning grenzend aan een onverwarmd trappenhuis. In die situaties kunnen wij reducties toepassen.

Indien een reductie op bepaalde vertrekken in uw woning van toepassing is, wordt deze in mindering gebracht op het verbruik. Eventuele reducties zijn eveneens zichtbaar op uw afrekening.

Vóórdat een meetsysteem wordt geïnstalleerd worden alle hiervoor benodigde gegevens door Ista Nederland B.V. opgenomen zodat een eerlijke en nauwkeurige verdeling kan plaatsvinden.

## De kostenverdeling

Nadat de registraties zijn uitgevoerd, worden de meterstanden, zoals op de voorgaande bladzijde beschreven, omgerekend en op deskundige wijze verwerkt.

Onze medewerkers analyseren de meetresultaten met behulp van speciaal hiervoor ontworpen computerprogramma's.

Als ook de kostenopgave van uw beheerder verwerkt is, wordt de verdeling verwarmingskosten gemaakt. Uw persoonlijke afrekening maakt hier deel van uit.



## Zo komt uw afrekening tot stand

De gemaakte brandstofkosten zijn niet alléén ontstaan door het gebruik van de radiatoren. Een deel van deze kosten ontstaat ook door bijvoorbeeld leidingverliezen en ketel-huisverliezen. Deze zijn dus niet door uw wijze van stoken te beïnvloeden. De totale brandstofkosten worden daarom gesplitst in een variabel en vast deel.

De variabele kosten hangen direct samen met het gebruik van de radiatoren. De vaste kosten hangen samen met factoren die u niet kunt beïnvloeden en worden over het algemeen verdeeld naar de oppervlakte van de woning.

### Variabele kosten

Van de totale brandstofkosten wordt over het algemeen het grootste deel verrekend als variabele kosten. Deze kosten worden gedeeld door het warmteverbruik, het totaal aantal eenheden, van alle woningen in uw complex. Zo ontstaat een prijs per eenheid.

Uw verbruik wordt vervolgens met deze prijs vermenigvuldigd en zo ontstaat uw aandeel in de variabele kosten.

### Vaste kosten

U betaalt het resterende deel van de brandstofkosten middels de vaste factor van uw woning. De kosten die middels de vaste factor worden verdeeld kunnen verder bestaan uit kosten van vastrecht, administratie, elektriciteitsverbruik van

**AFREKENING**  
Selsalen: 01-01-2005 / 01-01-2006  
blad 1

in opdracht van:  
ADM KANTOOR HUZEN  
Postbus 98  
3165 AA WARMERDAM

Banknr: 12.34.657

Betreft adres: ENERGIESTRAAT 9070  
3565 CV WARMERDAM

Voor: G JOULE  
ENERGIESTRAAT 9070  
3565 CV WARMERDAM

Docuurnummer: 909551-22  
Afrekenperiode: 01-01-2005 / 01-01-2006

Geachte mevrouw, mijnheer,  
Hierbij ontvangt u de afrekening energiekosten over het stookseizoen 01-01-2005 / 01-01-2006.  
Alle opgegeven bedragen zijn inclusief B.T.W. en in euro's.

**Totale kosten verwarming** 501,29  
**Vooruitbetaald verwarming** 500,00  
**Te betalen** 1,29

Uw rekening is als volgt tot stand gekomen.

1. Door uw beheerder opgegeven kosten en door Ista Nederland toegevoegde kosten  
Omschrijving Bedrag  
Verwarming 1,29  
Totale energiekosten 10.006,70  
Overige kosten A 540,00  
Dienstverlening Ista Nederland 130,36  
21.792 m3 GAS 10.677,06

2. Bepaling van de totale energiekosten van het complex  
Omschrijving Bedrag  
65,0 % Variabele energiekosten 540,00  
35,0 % Vaste energiekosten 130,36

3. Bepaling van de eenheidspreizen  
Omschrijving Bedrag  
Variabele energiekosten 5.504,35  
Vaste energiekosten 3.502,35  
Dienstverlening Ista Nederland 130,36  
Overige kosten A 540,00  
Totaal vaste kosten 4.172,71

Totaal 10.677,06  
Totaal 10.677,06

Totaal eenheden van het complex 52,00 EWE  
= Prijs per eenheid 0,124927 (1)

129,050 VF1 - VL OPP  
= 0,032334 (2)

Kijk voor meer informatie en uitleg van de afrekening op [www.istanederland.nl](http://www.istanederland.nl)

Warmtemeter

c.v. installatie en afschrijving van de warmtemeet-apparatuur. Aan de hand van het totaal aantal vaste factoren van het complex wordt een prijs per vaste factor berekend. Deze prijs wordt met de vaste factor van uw woning vermenigvuldigd en zo ontstaat uw aandeel in de vaste kosten.

Door uw aandeel in de variabele en vaste kosten op te tellen, komen wij tot het totaalbedrag aan warmtekosten voor uw woning.

Wanneer er sprake is van andere meet-systemen, zoals voor warm en koud tapwater, of andere serviceposten, dan worden deze kosten apart vermeld.

## Wat te doen bij defecten aan de meters, verhuizing en andere vragen

Een nauwkeurige kostenverdeling is zowel in uw als in ons belang. Een juiste werking van het meetsysteem is hiervoor de eerste voorwaarde.

Wij verzoeken u dan ook om defecten aan meters of wijziging van radiatoren direct, via uw beheerder, aan ons te laten melden.

Bij verhuizing is het verstandig om tijdig een tussentijdse registratie uit te laten voeren. Zo bent u verzekerd van een juiste afrekening. Uw beheerder kan u informeren op welke wijze dit geregeld wordt.

Wilt u nadere informatie over warmtemeting en kostenverdeling? Neemt u dan een kijkje op onze website [www.istanederland.nl](http://www.istanederland.nl)