

In deze brochure informeren wij u over het bij u toegepaste meetsysteem en hoe u op uw energiekosten kunt besparen.

Besparen op energiekosten

Wist u dat u zelf de hoogte van uw energiekosten kunt beïnvloeden? Meting is hierbij een belangrijk middel. Hierdoor kunt u gemiddeld 20% - 25% op uw energiekosten besparen, dankzij een bewuster stookgedrag. Daarom is in Europa het verbruiksafhankelijk afrekenen van warmtekosten verplicht gesteld, ook in gebouwen met een collectieve c.v. installatie. Om energiebesparing nog verder te stimuleren, zult u tevens meerdere malen per jaar inzage moeten krijgen in uw energieverbruik. Hierover leest u meer onder 'Monitoring en energiebesparing' in deze brochure. Ook helpt u op deze manier mee de CO2 uitstoot te verminderen. Warmteverbruiksmeting is dus goed voor uw portemonnee én het milieu!

Achterin deze brochure vindt u een aantal stooktips om uw kostbare warmte optimaal te benutten.

Energie besparen door meten

radiografische warmtekostenverdelers



Collectieve c.v. installatie en meting

Uw woning is voorzien van een verwarmingssysteem dat is aangesloten op een collectieve c.v. installatie voor alle bewoners van het gebouw waarin u woont. Uw individuele warmteverbruik wordt bepaald door meting van uw verbruik. In uw woning zijn of worden daarom warmtekostenverdelers (verder wkv genoemd) op uw radiatoren aangebracht. Per radiator is exact bepaald wat de juiste plaats op de radiator is om deze wkv te installeren. Op deze manier wordt uw warmteverbruik zo nauwkeurig mogelijk gemeten en kunnen wij een eerlijke afrekening maken. Steeds als er sprake is van warmteafgifte van de radiator, dan registreert de wkv dit nauwkeurig. Aan het einde van de afrekenperiode springt de wkv op nul en begint opnieuw te tellen.

De wkv is zodanig beveiligd, dat huishoudelijke elektronische apparatuur geen invloed heeft op de werking. De verzegeling voorkomt het openen van de behuizing. In de wkv zit een batterij die 10 jaar meegaat, waarna de wkv in z'n geheel wordt vervangen.

Uitlezen van de meterstanden en radioregistratie

De registratie van uw meterstanden wordt verzorgd door ista Nederland B.V. Dit gebeurt zonder dat u het merkt. Alle meterstanden worden namelijk door middel van radiosignalen naar een centrale ontvanger gestuurd. Deze wordt via een modemverbinding bij ista Nederland op kantoor uitgelezen. Groot voordeel hiervan is dat u niet meer thuis hoeft te blijven voor de meteropnemer. Bovendien hoeven meterstanden niet meer geschat te worden.

Wanneer u op de knop onder het afleesvenster drukt, kunt u uw actuele meterstand zien. Hierna is afwisselend de actuele meterstand (met een 2 voor het

verbruik) en de stand van de vorige afrekenperiode (met een A voor het verbruik) te zien. Zonder bediening wordt het afleesvenster na enkele seconden weer blanco.

Afleesmenu



Uw beheerder / warmteleverancier is vrij in het kiezen van de afrekenperiode. De laatste dag van de gekozen maand wordt in de meter geprogrammeerd. Op deze dag slaat de wkv de stand op en springt op nul. Vervolgens start meteen de meting voor de nieuwe afrekenperiode. De meetgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de dienstverlening van ista Nederland B.V.



Monitoring en energiebesparing

Uit onderzoek is gebleken dat inzage in het warmteverbruik gedurende de stookperiode, leidt tot een bewuster stookgedrag en dus tot nog meer energiebesparing. Daarom is eveneens bij wet geregeld dat u meerdere malen per jaar inzage moet krijgen in uw warmteverbruik. Zo kunt u uw verbruik goed in de gaten houden en desgewenst uw verbruiksgedrag aanpassen.

Uw radiografische warmtekostenverdelers zijn speciaal ontworpen om dit inzicht mogelijk te maken. Via de Monitoring tool in onze ista Webportal kunt u **wekelijks** uw actuele verbruik inzien, zowel het totaalverbruik van uw woning als per radiator. Ook kunt u uw verbruik vergelijken met bijvoorbeeld uw gemiddelde verbruik in de afgelopen jaren of het gemiddelde verbruik in uw complex. Overzichtelijk en in duidelijke grafieken

De ista App

Naast de Monitoring tool kunt u ook beschikken over de ista App! Zo heeft u **wekelijks** uw actuele energieverbruik bij de hand. De App is zeer gebruiksvriendelijk en helpt u om nog meer energie te besparen! Neemt u nu alvast een kijkje in onze demo App via onderstaande QR codes.

[Download hier de demo ista App!](#)



iOS



Android



Windows

Vraag ernaar bij uw beheerder / energieleverancier om te kunnen beschikken over de Monitoring tool en de ista App.

Energie besparen met de ista App!



Meterstanden worden omgerekend naar warmteverbruik

Niet alle radiatoren in uw complex zijn even groot en geven dus ook niet dezelfde hoeveelheid warmte af. Omdat de wkv's op uw radiatoren een zogenaamde eenheidsschaal hebben, is het nodig dat de geregistreerde meterstanden worden gecorrigeerd met een omrekenfactor. De omrekenfactor wordt bepaald aan de hand van de capaciteit van de radiator. Zowel de opgenomen meterstanden als de omrekenfactoren worden op uw afrekening vermeld.

Enkele voorbeelden:

De halradiator geeft een stand aan van 800.

De omrekenfactor is 0,15.

Het berekende warmteverbruik is hier $(0,15 \times 800 =) 120$.

De woonkamerradiator geeft een stand aan van 4600.

Deze heeft een omrekenfactor van 1,20.

Het warmteverbruik van deze radiator is $(1,20 \times 4600 =) 5520$.



De kostenberekening

Nadat uitlezing van de wkv's heeft plaatsgevonden, worden de meterstanden, zoals eerder beschreven, omgerekend en op deskundige wijze verwerkt. Onze medewerkers analyseren de meetresultaten met behulp van speciaal hiervoor ontworpen computerprogramma's. Als ook de tarieven- en kostenopgave van uw beheerder / warmteleverancier verwerkt is, wordt de berekening van uw individuele verwarmingskosten gemaakt. In de brochure Uitleg Afrekening vindt u nadere uitleg over uw afrekening. U treft de brochure aan op onze website www.istanederland.nl

Wat te doen bij defecten aan de meters, verhuizing en andere vragen

Een nauwkeurige kostenberekening is zowel in uw als in ons belang. Een juiste werking van het meetsysteem is hiervoor de eerste voorwaarde. Wij verzoeken u dan ook om defecten aan de warmtekostenverdelers of wijziging van radiatoren direct, via uw beheerder, aan ons te laten melden.

Verhuizing

De wkv's op de radiatoren worden op afstand uitgelezen.

Gaat u verhuizen, dan kunnen wij met de meterstanden van de exacte verhuisdatum een afrekening maken.

Uw beheerder kan u vertellen op welke wijze dit geregeld wordt.

Tips voor verstandig stoken

- Gebruik radiatoren alleen als dat nodig is. Dit geldt met name in het voor- en najaar.



- Verwarm geen ruimten die u niet gebruikt. Voorkom echter bevriezing of grote afkoeling door bijvertrekken bij lage buitentemperaturen toch enigszins te verwarmen.
- Verwarm gelijkmatig en sluit de deuren naar koelere ruimten zoals de hal en het trappotaal. Het is immers niet nodig ongebruikte ruimten te verwarmen.

- Sluit uw gordijnen, maar laat ze niet voor de radiatoren hangen. De warmte blijft dan namelijk achter de gordijnen hangen en kan uw kamer niet verwarmen.



- Vrijstaande radiatoren verwarmen het best. Inbouw verkleint de warmtestraling. Ditzelfde geldt voor drogend wasgoed op de radiator.

- Ventileer regelmatig. In een goed geventileerd huis is de lucht relatief droog. U bespaart hierdoor op de stookkosten. Het kost namelijk minder energie om droge lucht te verwarmen dan vochtige.



Wij wensen u veel woonplezier.

ista Nederland B.V.

Postbus 179 ■ 3100 AD Schiedam

Telefoon: 010-245 57 00 ■ Fax: 010-245 58 88

info@istanederland.nl ■ www.istanederland.nl