

Wat doet ista Nederland voor u?

Registreren van de meterstanden

Uw woning is voorzien van een verwarmingssysteem dat is aangesloten op een collectieve c.v. installatie, voor alle bewoners van het gebouw waarin u woont. Om het individuele verbruik van alle gebruikers te bepalen, zijn warmtekostenverdelers (wkv's) op uw radiatoren geplaatst. Indien deze wkv's radiografisch uitleesbaar zijn, dan lezen wij de standen via een modemverbinding op ons kantoor uit. Afhankelijk van het metertype gebeurt deze uitlezing maandelijks of wekelijks. De meterstanden op de datum die wij met uw beheerder afgesproken hebben, vormen de basis voor uw afrekening. Indien uw warmtekostenverdelers (nog) niet radiografisch uitleesbaar zijn, dan registreren wij één keer per jaar de meterstand. Hiervoor komt een meteropnemer van ista Nederland bij u langs om de stand op te nemen. U wordt tijdig op de hoogte gebracht van de datum waarop de meteropnemer de meterstanden wil registreren. Indien u op de vermelde datum niet aanwezig kunt zijn, heeft u de gelegenheid een nieuwe afspraak te maken met de meteropnemer.

Uw afrekening maken

Van de beheerder van het complex ontvangen wij de tarieven en kosten die over het afgelopen jaar zijn gemaakt. Vervolgens maakt ista Nederland de kostenberekening en voor iedere bewoner een individuele afrekening. Aan de binnenzijde van deze folder wordt de afrekening nader uitgelegd. Het verrekenen van de kosten (de bij- en terugbetalingen) gaat meestal via uw beheerder en niet via ista Nederland.

Indien ista Nederland met u afrekent

Indien ista Nederland met u afrekent (via de dienst Debicasso), dan incasseren wij maandelijks uw voorschotbedrag. Aan de hand van uw afrekening verrekent ista Nederland de bij- en terugbetalingen met de door u vooruitbetaalde voorschotten.

Uitvoeren van werkopdrachten

Voor het maken van een nauwkeurige kostenberekening is een juiste werking van het meetsysteem van groot belang. Wij verzoeken u dan ook om defecten aan meters of wijziging van radiatoren direct aan uw beheerder of ista Nederland te melden. Een servicetechnicus zal dan zo spoedig mogelijk de eventuele reparatie uitvoeren.

Meteropname bij verhuizing

Het is verstandig om bij verhuizing de meterstanden te laten registreren. Zo zijn zowel de vertrekkende als de nieuwe bewoner(s) verzekerd van een juiste afrekening. Uw beheerder kan u informeren op welke wijze dit in uw complex geregeld wordt. Indien uw warmteverbruik gemeten wordt met radiografisch uitleesbare meters dan lezen wij u meterstanden vanuit ons kantoor uit. Bezoek van een meteropnemer is dan niet nodig.

Kijk voor meer informatie op onze website: www.istanederland.nl

ista Nederland B.V.

Nieuwpoortweg 11 ■ Postbus 179 ■ 3100 AD Schiedam
e-mail: info@istanederland.nl ■ www.istanederland.nl

Uitleg Afrekening

ista

Warmtekostenverdelers



Eén keer per jaar ontvangt u van uw beheerder de afrekening van uw warmte- en/of waterverbruik. ista Nederland maakt deze afrekening in opdracht van uw beheerder en berekent op basis van uw meterstanden hoeveel u daadwerkelijk heeft verbruikt.

In deze brochure leggen wij graag uit hoe uw afrekening tot stand komt.

Voorbeeld warmtekostenverdelers



AFREKENING

Bladzijde 1

ista

VOORBEELD

Voor:
G. Jansen
Energiestraat 11
2014 CV WARMERDAM

1

Administratienummer 0412016891 Objectnummer 59999
Betreft adres Energiestraat 11 Afrekenperiode 1-1-2014 / 31-12-2014
2014 CV WARMERDAM

Geachte mevrouw, mijnheer,

U ontvangt hierbij uw afrekening over de bovengenoemde afrekenperiode.
In de afrekening zijn de door uw beheerder opgegeven tarieven en/of kosten verwerkt.

Op de volgende pagina('s) vindt u de nadere specificatie van uw afrekening.

Kijkt u voor meer informatie, veelgestelde vragen en de uitleg van de afrekening op onze website www.istanederland.nl.
U vindt deze informatie in de rubriek 'Voor bewoners'.

Met vriendelijke groet,
ista Nederland B.V.

Uw afrekening	Totaal inclusief btw
Verwarming	986,64
Vooruitbetaald Verwarming	1.008,00
Te ontvangen	21,36

2

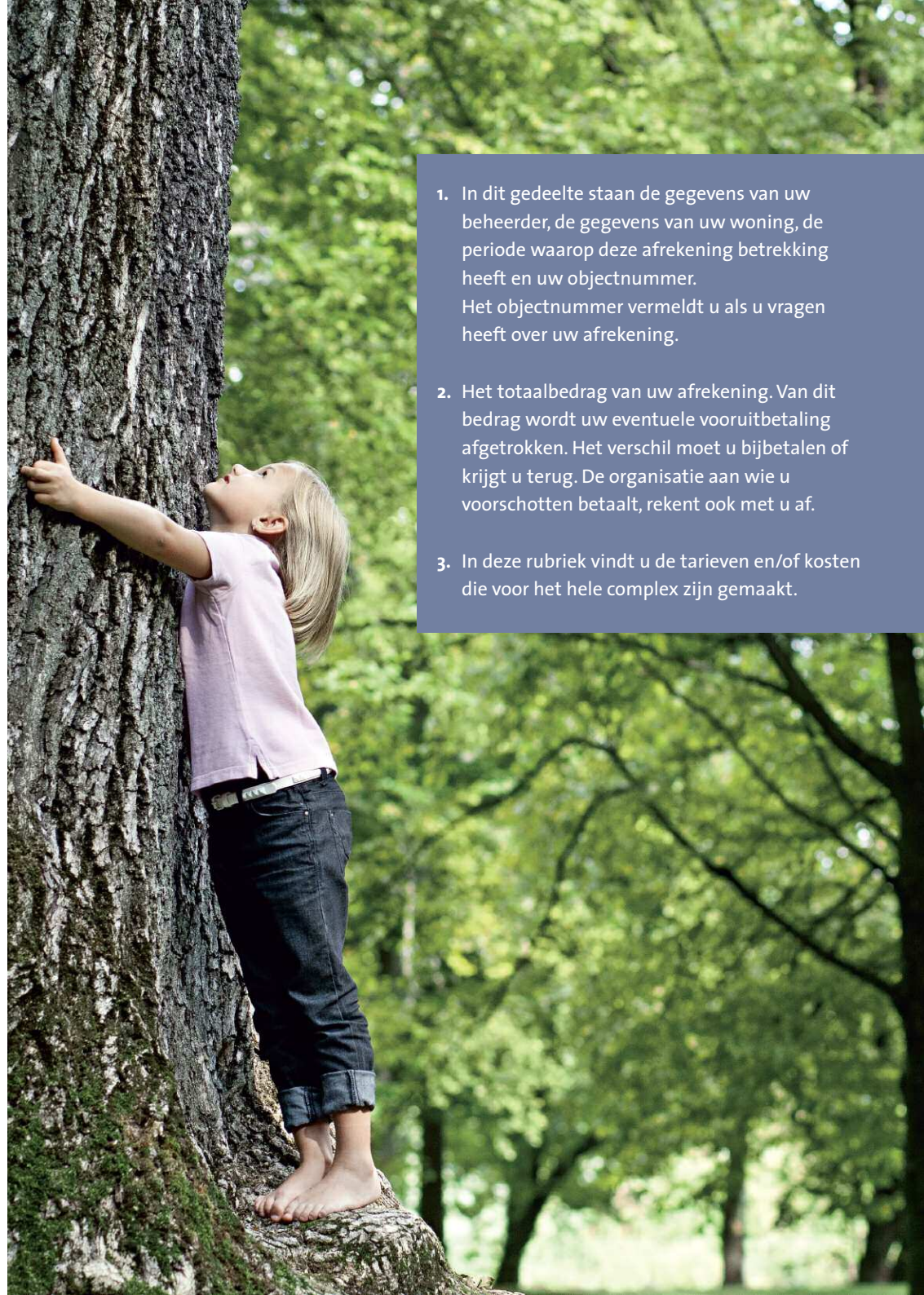
De beheerder van het complex verrekent dit bedrag met u.

1. Door uw beheerder opgegeven tarieven en/of kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Euro
Opgegeven tarieven:		
Verwarming		
Energiekosten	27400,00 m3 gas	17.262,00
Administratiekosten		322,25
Dienstverleningskosten		747,37

3

Voor vervolg van de afrekening zie volgende bladzijde



1. In dit gedeelte staan de gegevens van uw beheerder, de gegevens van uw woning, de periode waarop deze afrekening betrekking heeft en uw objectnummer. Het objectnummer vermeldt u als u vragen heeft over uw afrekening.
2. Het totaalbedrag van uw afrekening. Van dit bedrag wordt uw eventuele vooruitbetaling afgetrokken. Het verschil moet u bijbetalen of krijgt u terug. De organisatie aan wie u voorschotten betaalt, rekent ook met u af.
3. In deze rubriek vindt u de tarieven en/of kosten die voor het hele complex zijn gemaakt.

AFREKENING

Bladzijde 2
Objectnummer 59999
Afrekenperiode 1-1-2014 / 31-12-2014
Naam G. Jansen
Adres Energistraat 11 2014 CV WARMERDAM



2. Berekening eenheidsprijzen

Omschrijving	Bedrag in EUR	:	Totaal eenheden complex	=	Prijs per eenheid
Verwarming					
Variabel energieverbruik 65,00%	11220,30	:	83.616 eenheden	5	= 0,134188
Vast energieverbruik 35,00%	6041,70	:	1.625,820 m2 vloeroppervlakte	6	= 3,716094
Administratiekosten	322,25	:	18,000 Aantal percelen	7	= 17,902778
Dienstverleningskosten	747,37	:	18,000 Aantal percelen		= 41,520556

3. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Vershil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
Verwarming								
Slaapkamer	932628471	100	0	100	0,42500	43	15,00	37
Slaapkamer	932628488	162	0	162	0,37500	61	15,00	52
Woonkamer	932628495	1.467	0	1.467	1,70000	2.494	15,00	2.120
Woonkamer	932628501	1.769	0	1.769	1,20000	2.123	15,00	1.805
Keuken	001528558	1.832	0	1.832	0,42500	779	15,00	662
Badkamer	932628525	164	0	164	0,42500	70	15,00	60
				8		9		4.736

4. Uw kostenspecificatie

Omschrijving	Prijs per eenheid	x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR
Verwarming					
Variabel energieverbruik	0,134188	x	4,736 eenheden	=	635,51
Vast energieverbruik	3,716094	x	78,500 m2 vloeroppervlakte	=	291,71
Administratiekosten	17,902777	x	1,000 Aantal percelen	=	17,90
Dienstverleningskosten	41,520556	x	1,000 Aantal percelen	=	41,52
Totaal					986,64

Voor de berekening van de eenheidsprijzen zie blok 2.

- In deze rubriek worden de eenheidsprijzen berekend om de door uw beheerder opgegeven kosten te kunnen verdelen.
 - Van de totale energiekosten wordt over het algemeen het grootste deel verrekend als variabele energiekosten. Deze kosten worden gedeeld door het totaal aantal eenheden van alle woningen in uw complex, gemeten via de warmtekostenverdelers op de radiatoren. Zo ontstaat een prijs per eenheid. Uw verbruik wordt vervolgens met deze prijs vermenigvuldigd (zie blok 4) en zo ontstaat uw aandeel in de variabele energiekosten.
 - U betaalt het resterende deel van de energiekosten middels een vaste factor, meestal de vloeroppervlakte. Deze kosten worden gedeeld door de totale vloeroppervlakte van alle woningen in uw complex. Zo ontstaat een prijs per m2 vloeroppervlakte. Deze prijs wordt vervolgens met de vloeroppervlakte van uw woning vermenigvuldigd (zie blok 4) en zo ontstaat uw aandeel in de vaste energiekosten.
 - Voor de bepaling van de eenheidsprijzen kunnen ook andere vaste factoren worden gebruikt, bijvoorbeeld het aantal percelen in het wooncomplex. Door de kosten te delen door het totaal aantal percelen, ontstaat een prijs per perceel.
 - Niet alle radiatoren in uw complex zijn even groot en geven dus ook niet dezelfde hoeveelheid warmte af. Als u elektronische meters heeft, dan is hierbij de telsnelheid niet afgestemd op de capaciteit van de radiator. Daarom worden uw opgenomen meterstanden omgerekend naar uw verbruik. Dit gebeurt met een omrekenfactor die is bepaald door de capaciteit van de radiator. Zowel de opgenomen meterstanden als de omrekenfactoren zijn op uw afrekening vermeld.
 - Woningen kunnen (warmtetechnisch) ongunstig gelegen zijn, bijvoorbeeld op de bovenste woonlaag, op een hoek of grenzend aan een onverwarmd trappenhuis. In die situaties kunnen wij reducties toepassen. Deze reductie wordt in mindering gebracht op het verbruik. Indien eventuele reducties zijn toegepast, dan zijn deze zichtbaar op uw afrekening.
- Uw verbruik in eenheden
 - In deze rubriek worden uw kosten berekend op basis van de eenheidsprijzen uit blok 2.
 - Uw totale kosten. Deze treft u ook aan op de voorzijde van uw afrekening (zie nr. 2)

Kijk voor meer informatie en uitleg van de afrekening op www.istanederland.nl

Maakt u al gebruik van de ista App? Vraag ernaar bij uw beheerder. Download hier de demo versie

