

Wat doet ista Nederland voor u?

Registreren van de meterstanden

In uw woon-, winkel- of kantorencomplex is een (duurzame) energievoorziening aangebracht voor alle bewoners / gebruikers van het complex. Om het individuele verbruik van alle gebruikers te bepalen, zijn meters geplaatst. Indien deze meters radiografisch uitleesbaar zijn dan lezen wij de standen meerdere malen per jaar via een modemverbinding op ons kantoor uit. De meterstand op de datum die wij met uw beheerder afgesproken hebben, vormt de basis voor uw afrekening. Indien uw meter niet radiografisch uitleesbaar is, dan registreren wij één keer per jaar de meterstand. Hiervoor komt een meteropnemer van ista Nederland bij u langs om de stand op te nemen, of u ontvangt een kaart waarop u zelf de meterstand kunt noteren waarna u deze terugstuurt aan ista. Uw warmteverbruik wordt gemeten in Kilowattuur (KWH) of Gigajoules (GJ). Uw waterverbruik wordt gemeten in kubieke meters (m³).

Uw afrekening maken

Van de beheerder van het complex ontvangen wij de tarieven die wij per GJ aan u zullen doorberekenen, de vastrechtstarieven per woning en eventueel andere kosten die over het afgelopen jaar zijn gemaakt. Vervolgens maakt ista Nederland de kostenberekening en voor iedere bewoner / gebruiker een individuele afrekening. Het verrekenen van de kosten (de bij- en terugbetalingen) gaat meestal via uw beheerder en niet via ista Nederland.

Indien ista Nederland met u afrekent

Indien ista Nederland met u afrekent (via de dienst Debicasso), dan incasseren wij maandelijks uw voorschotbedrag. Aan de hand van uw afrekening verrekenst ista Nederland de bij- en terugbetalingen met de door u betaalde voorschotten.

Uitvoeren van werkopdrachten

Voor het maken van een nauwkeurige kostenberekening is een juiste werking van het meetsysteem van groot belang. Wij verzoeken u dan ook om defecten aan meters direct aan uw beheerder of ista Nederland te melden. Een servicetechnicus zal dan zo spoedig mogelijk de reparatie uitvoeren.

Meteropname bij verhuizing

Het is verstandig om bij verhuizing de meterstanden te laten registreren. Zo zijn zowel de vertrekkende als de nieuwe bewoner(s) verzekerd van een juiste afrekening. Uw beheerder kan u informeren op welke wijze dit in uw complex geregeld wordt.

Kijk voor meer informatie op onze website: www.istanederland.nl

ista Nederland B.V.

Nieuwpoortweg 11 ■ Postbus 179 ■ 3100 AD Schiedam
e-mail: info@istanederland.nl ■ www.istanederland.nl

Uitleg Afrekening

warmtemeter

ista



Eén keer per jaar ontvangt u van uw beheerder of van ista Nederland de afrekening van uw warmte-, en/of waterverbruik. Ook kan koeling en/of elektraverbruik in de afrekening opgenomen zijn. ista Nederland maakt deze afrekening in opdracht van uw beheerder. In deze brochure leggen wij graag uit hoe uw afrekening tot stand komt.



AFREKENING

Bladzijde 1



VOORBEELD

1. Voor:
G. Joule
Energiestraat 9070
3565 CV Warmerdam

In opdracht van:
Adm. Kantoor Huizen
Postbus 55
3565 AA Warmerdam

Gironr. 12345678

Administratienummer 123456789.01
Betreft adres Energiestraat 9070
3565 CV Warmerdam

Objectnummer 59999
Afrekenperiode 01-01-2012 / 31-12-2012
Uw afrekenperiode 01-01-2012 / 31-12-2012

Geachte mevrouw, mijnheer,

U ontvangt hierbij uw afrekening over de bovengenoemde afrekenperiode. Alle bedragen zijn in euro's inclusief btw.

Kosten verwarming	906,81	
Vooruitbetaald	1.200,00	2.
Te ontvangen	293,19	

1. Uw kostenspecificatie

Omschrijving	Prijs per eenheid	x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR
Verwarming					
Kosten warmte	24,350000	x	27,291 Giga Joules	4.	= 664,53
Vastrecht warmte	242,280000	x	1,00 Aandelen hoofdelijke omslag		= 242,28
Totale kosten verwarming					<u>906,81</u> 6.

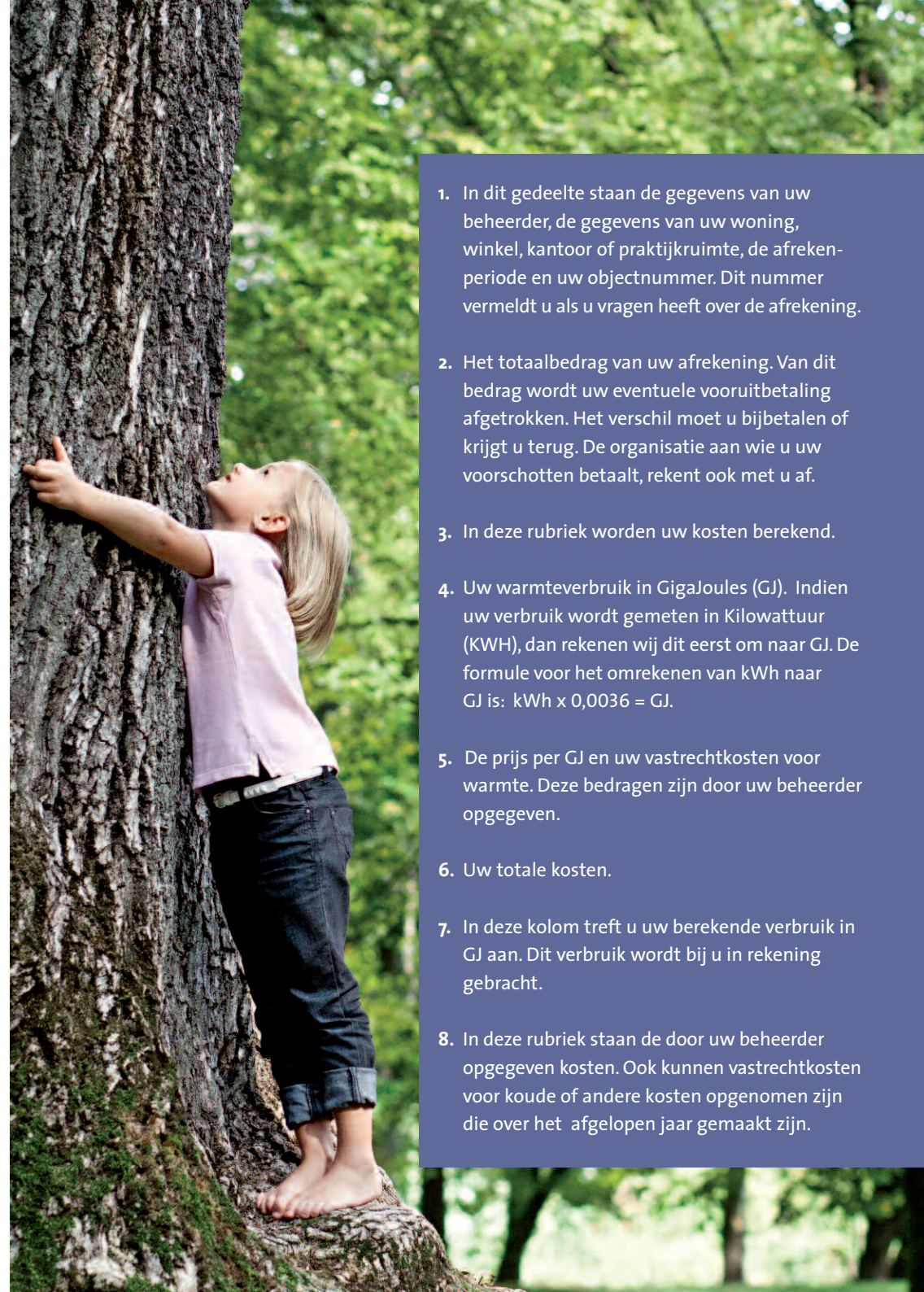
2. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Verschil	Afreken Verbruik
Verwarming	527310378	970,100	942,809	27,291	27,291

3. Door uw beheerder opgegeven kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Bedrag in EUR
Verwarming		
Prijs per GJ		24,35
Vastrecht warmte per woning		242,28

Kijk voor meer informatie en uitleg van de afrekening op www.istanederland.nl



1. In dit gedeelte staan de gegevens van uw beheerder, de gegevens van uw woning, winkel, kantoor of praktijkruimte, de afrekenperiode en uw objectnummer. Dit nummer vermeldt u als u vragen heeft over de afrekening.
2. Het totaalbedrag van uw afrekening. Van dit bedrag wordt uw eventuele vooruitbetaling afgetrokken. Het verschil moet u bijbetalen of krijgt u terug. De organisatie aan wie u uw voorschotten betaalt, rekent ook met u af.
3. In deze rubriek worden uw kosten berekend.
4. Uw warmteverbruik in GigaJoules (GJ). Indien uw verbruik wordt gemeten in Kilowattuur (KWh), dan rekenen wij dit eerst om naar GJ. De formule voor het omrekenen van kWh naar GJ is: kWh x 0,0036 = GJ.
5. De prijs per GJ en uw vastrechtkosten voor warmte. Deze bedragen zijn door uw beheerder opgegeven.
6. Uw totale kosten.
7. In deze kolom treft u uw berekende verbruik in GJ aan. Dit verbruik wordt bij u in rekening gebracht.
8. In deze rubriek staan de door uw beheerder opgegeven kosten. Ook kunnen vastrechtkosten voor koude of andere kosten opgenomen zijn die over het afgelopen jaar gemaakt zijn.