

Wat doet ista Nederland voor u?

Registreren van de meterstanden

Uw woning is voorzien van een verwarmingssysteem dat is aangesloten op een collectieve c.v. installatie, voor alle bewoners van het gebouw waarin u woont. Om het individuele verbruik van alle gebruikers te bepalen, zijn warmtekostenverdelers (wkv's) op uw radiatoren geplaatst. Indien deze wkv's radiografisch uitleesbaar zijn, dan lezen wij de standen via een modemverbinding op ons kantoor uit. Afhankelijk van het metertype gebeurt deze uitlezing maandelijks of wekelijks. De meterstanden op de datum die wij met uw beheerder afgesproken hebben, vormen de basis voor uw afrekening. Indien uw warmtekostenverdelers (nog) niet radiografisch uitleesbaar zijn, dan registreren wij één keer per jaar de meterstand. Hiervoor komt een meteropnemer van ista Nederland bij u langs om de stand op te nemen. U wordt tijdig op de hoogte gebracht van de datum waarop de meteropnemer de meterstanden wil registreren. Indien u op de vermelde datum niet aanwezig kunt zijn, heeft u de gelegenheid een nieuwe afspraak te maken met de meteropnemer.

Uw afrekening maken

Van de beheerder van het complex ontvangen wij de tarieven en kosten die over het afgelopen jaar zijn gemaakt. Vervolgens maakt ista Nederland de kostenberekening en voor iedere bewoner een individuele afrekening. Aan de binnenzijde van deze folder wordt de afrekening nader uitgelegd. Het verrekenen van de kosten (de bij- en terugbetalingen) gaat meestal via uw beheerder en niet via ista Nederland.

Indien ista Nederland met u afrekent

Indien ista Nederland met u afrekent (via de dienst Debicasso), dan incasseren wij maandelijks uw voorschotbedrag. Aan de hand van uw afrekening verrekenst ista Nederland de bij- en terugbetalingen met de door u vooruitbetaalde voorschotten.

Uitvoeren van werkopdrachten

Voor het maken van een nauwkeurige kostenberekening is een juiste werking van het meetsysteem van groot belang. Wij verzoeken u dan ook om defecten aan meters of wijziging van radiatoren direct aan uw beheerder of ista Nederland te melden. Een servicetechnicus zal dan zo spoedig mogelijk de eventuele reparatie uitvoeren.

Meteropname bij verhuizing

Het is verstandig om bij verhuizing de meterstanden te laten registreren. Zo zijn zowel de vertrekkende als de nieuwe bewoner(s) verzekerd van een juiste afrekening. Uw beheerder kan u informeren op welke wijze dit in uw complex geregeld wordt. Indien uw warmteverbruik gemeten wordt met radiografisch uitleesbare meters dan lezen wij u meterstanden vanuit ons kantoor uit. Bezoek van een meteropnemer is dan niet nodig.

Kijk voor meer informatie op onze website: www.istanederland.nl

ista Nederland B.V.

Nieuwpoortweg 11 ■ Postbus 179 ■ 3100 AD Schiedam
e-mail: info@istanederland.nl ■ www.istanederland.nl

Uitleg Afrekening

ista

Warmtekostenverdelers



Eén keer per jaar ontvangt u van uw beheerder de afrekening van uw warmte- en/of waterverbruik. ista Nederland maakt deze afrekening in opdracht van uw beheerder en berekent op basis van uw meterstanden hoeveel u daadwerkelijk heeft verbruikt.

Uw afrekening is opgesteld volgens de eisen van de Warmtewet.

In deze brochure leggen wij graag uit hoe uw afrekening tot stand komt.

Voorbeeld warmtekostenverdelers



AFREKENING

Bladzijde 1

ista

VOORBEELD

Voor:
G. Joule
Energiestraat 11
2014 CV WARMERDAM

1

Administratienummer 0412016891 Objectnummer 59999
Betreft adres Energiestraat 11 Afrekenperiode 1-1-2014 / 31-12-2014
2014 CV WARMERDAM

Geachte mevrouw, mijnheer,

U ontvangt hierbij uw afrekening over de bovengenoemde afrekenperiode.
In de afrekening zijn de door uw beheerder opgegeven tarieven en kosten verwerkt.

De aan u geleverde warmte moet volgens de Warmtewet met ingang van 2014 worden afgerekend in gigajoules.
Uw gemeten verbruik is daarom, indien van toepassing, omgerekend naar gigajoules (GJ).

Op de volgende pagina(s) vindt u de nadere specificatie van uw afrekening. Tevens treft u de berekening aan van het aantal bij u in rekening gebrachte gigajoules.

Kijkt u voor meer informatie, veelgestelde vragen en de uitleg van de afrekening op onze website www.istanederland.nl.
U vindt deze informatie in de rubriek 'Voor bewoners'.

Met vriendelijke groet,
ista Nederland B.V.

Uw afrekening	Totaal inclusief btw
Verwarming	864,66
Vooruitbetaald Verwarming	1.008,00
Te ontvangen	143,34

2

De beheerder van het complex verrekent dit bedrag met u.

1. Door uw beheerder opgegeven tarieven en kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Euro
Opgegeven tarieven:		
Verwarming		
GJ-Verbruik	390,00 gigajoule	19,50
GJ-Leidingafgifte	210,00 gigajoule	19,50
Vaste kosten warmtelevering		147,00
Opgegeven kosten:		
Verwarming		
Administratiekosten		322,25
Dienstverleningskosten		747,37

3

4 {



1. In dit gedeelte staan de gegevens van uw beheerder, de gegevens van uw woning, de periode waarop deze afrekening betrekking heeft en uw objectnummer. Het objectnummer vermeldt u als u vragen heeft over uw afrekening.
2. Het totaalbedrag van uw afrekening. Van dit bedrag wordt uw eventuele vooruitbetaling afgetrokken. Het verschil moet u bijbetalen of krijgt u terug. De organisatie aan wie u voorschotten betaalt, rekent ook met u af.
3. In deze rubriek vindt u de tarieven en kosten die door uw beheerder zijn opgegeven. Het GJ tarief is het bedrag dat u per GJ betaalt, het vaste kostentarief is het bedrag dat per perceel betaald wordt. De opgegeven kosten zijn de totale kosten voor het gehele complex. Deze worden over alle bewoners verdeeld.
4. Het totaal aantal GJ dat is verbruikt in het gehele wooncomplex. Het totaal aantal GJ is meestal gesplitst in een variabel en vast deel. Het variabele deel (GJ-Verbruik) wordt verdeeld over het totaalverbruik van alle bewoners. Het vaste deel (GJ-Leidingafgifte) is verbonden aan de warmte die is vrijgekomen via de leidingen in het wooncomplex. Dit deel is door u niet te beïnvloeden en wordt daarom aan de hand van een vaste factor verdeeld, meestal de vloeroppervlakte van de woningen.

AFREKENING

Bladzijde 2
Objectnummer 59999
Afrekenperiode 1-1-2014 / 31-12-2014
Naam G. Joule
Adres Energistraat 11 2014 CV WARMERDAM



2. Berekening eenheidsprijzen

Omschrijving	Bedrag in EUR	:	Totaal eenheden complex	=	Prijs per eenheid
Verwarming					
Administratiekosten	322,25	:	18,000 Aantal percelen 6	=	17,902777
Dienstverleningskosten	747,37	:	18,000 Aantal percelen	=	41,520556

3. Berekening GJ-factor voor omrekening van eenheden naar GJ

Omschrijving	Totaal gigajoules complex	Totaal eenheden complex	=	Gigajoule-factor
Verwarming				
GJ-Verbruik	390,000 :	83.616,000 eenheden	= 8	0,004664
GJ-Leidingafgifte	210,000 :	1.101,960 m2	= 9	0,190570

4. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Vershil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
Verwarming								
Slaapkamer	932628471	100	0	100	0,42500	43	15,00	37
Slaapkamer	932628488	162	0	162	0,37500	61	15,00	52
Woonkamer	932628495	1.467	0	1.467	1,70000	2.494	15,00	2.120
Woonkamer	932628501	1.769	0	1.769	1,20000	2.123	15,00	1.805
Keuken	001528558	1.832	0	1.832	0,42500	779	15,00	662
Badkamer	932628525	164	0	164	0,42500	70	15,00	60
				10		11		4.736
GJ-Verbruik op basis van uw eenheden				8	0,004660 X	4.736	=	22,089
GJ-Leidingafgifte op basis van vloeroppervlakte in m2				9	0,190570 X	61,22	=	11,667

5. Uw kostenspecificatie

Omschrijving	Prijs per eenheid	x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR
Verwarming					
Kosten verbruik	19,500000	x	22,089 gigajoule	=	430,73
Kosten leidingafgifte	19,500000	x	11,667 gigajoule	=	227,51
Vaste kosten warmtelevering	147,000000	x	1,000 Aantal percelen	=	147,00
Administratiekosten	17,902777	x	1,000 Aantal percelen	=	17,90
Dienstverleningskosten	41,520556	x	1,000 Aantal percelen	=	41,52
Totaal					864,66

Voor de berekening van de eenheidsprijzen zie blok 2.

Kijk voor meer informatie en uitleg van de afrekening op www.istanederland.nl

Maakt u al gebruik van de ista App? Vraag ernaar bij uw beheerder. Download hier de demo versie



- In deze rubriek worden de eenheidsprijzen berekend om de door uw beheerder opgegeven kosten te kunnen verdelen.
- Voor de bepaling van de eenheidsprijzen wordt een vaste factor gebruikt, bijvoorbeeld het aantal percelen in het wooncomplex. Door de kosten te delen door het totaal aantal percelen in het complex, ontstaat een prijs per perceel. Afhankelijk van de kosten die verdeeld worden, kunnen ook andere verdeelsleutels worden gehanteerd, bijvoorbeeld de vloeroppervlakte van het perceel.
- In deze rubriek worden de gigajoule-factoren berekend. Uw warmteverbruik en uw aandeel in de leidingafgifte moeten volgens de eisen van de Warmtewet afgerekend worden in GJ. Het is daarom nodig aan de hand van gigajoule-factoren uw verbruik in eenheden om te rekenen naar GJ en uw aandeel in de leidingafgifte te bepalen.
- De gigajoule-factor voor de bepaling van uw verbruik. Uw warmteverbruik wordt afgerekend in GJ. Indien uw verbruik wordt gemeten in eenheden, via warmtekostenverdelers op de radiatoren, dan wordt dit verbruik omgerekend naar GJ. Dit gebeurt aan de hand van een gigajoule-factor. Deze factor wordt berekend door het GJ-Verbruik te delen door het totaal aantal gemeten eenheden. Door de gigajoule-factor vervolgens te vermenigvuldigen met uw verbruik in eenheden (12) ontstaat uw verbruik in GJ.
- De gigajoule-factor voor de bepaling van uw aandeel in leidingafgifte. De bepaling van deze factor gebeurt meestal op basis van de totale vloeroppervlakte van alle woningen in m2. Het aantal GJ-Leidingafgifte wordt gedeeld door de totale vloeroppervlakte van alle woningen in het complex. Zo ontstaat een gigajoule-factor per m2. Deze factor wordt vermenigvuldigd met uw vloeroppervlakte en zo ontstaat uw GJ aandeel in leidingafgifte.
- Niet alle radiatoren in uw complex zijn even groot en geven dus ook niet dezelfde hoeveelheid warmte af. Als u elektronische meters heeft, dan is hierbij de telsnelheid niet afgestemd op de capaciteit van de radiator. Daarom worden uw opgenomen meterstanden omgerekend naar uw verbruik. Dit gebeurt met een omrekenfactor die is bepaald door de capaciteit van de radiator. Zowel de opgenomen meterstanden als de omrekenfactoren zijn op uw afrekening vermeld..
- Woningen kunnen (warmtetechnisch) ongunstig gelegen zijn, bijvoorbeeld op de bovenste woonlaag, op een hoek of grenzend aan een onverwarmd trappenhuis. In die situaties kunnen wij reducties toepassen. Deze reductie wordt in mindering gebracht op het verbruik. Indien eventuele reducties zijn toegepast, dan zijn deze zichtbaar op uw afrekening.
- Uw verbruik in eenheden
- Uw verbruik in GJ. Door GJ factor (8) te vermenigvuldigen met uw verbruik in eenheden ontstaat uw verbruik in GJ.
- Uw aandeel in de leidingafgifte in GJ. Door de GJ factor (9) te vermenigvuldigen met uw vloeroppervlakte ontstaat uw aandeel in de leidingafgifte.
- In deze rubriek worden uw kosten berekend.
- Uw totale kosten. Deze treft u ook aan op de voorzijde van uw afrekening (zie nr. 2)