

Debicasso

Complete financiële afwikkeling en customer care voor de afrekening van warmte- en waterkosten.

Debicasso ontzorgt

Debicasso is de dienst waarmee wij het gehele traject van de afrekening van energie- en waterkosten van u overnemen. Van de betalingen aan het nutsbedrijf tot facturatie en incasso van de voorschotten en het verrekenen van de werkelijke kosten. Al deze zaken zijn goed voor u en uw bewoners geregeld door ista. Dat geeft u tijd voor andere zaken die uw aandacht vragen.



Managen van geldstromen

Uiteraard stemmen we zorgvuldig met u af welke kosten op welke manier verrekend dienen te worden. Daarbij houden we rekening met zaken zoals verhuizingen, voorschotberekening, reparaties, machtigingen, herinneringen, financiële afhandeling en het beantwoorden van bewonersvragen. Daarnaast adviseren wij u over de te nemen vervolgacties. Zo kunnen wij u als specialist in verbruiksafhankelijk afrekenen ook op dit gebied ondersteunen en ontzorgen.

Voordelen voor uw bewoners

- Eén loket voor alle vragen over de energieafrekening
- Gratis voorschotberekening op basis van de afrekening
- Een webportal om nota's in te zien, incasso af te geven, wijziging hoogte voorschot aan te vragen, etc.
- Altijd contact met een specialist

Voordelen voor u als beheerder

- Meer tijd voor core business
- Kennis is ondergebracht bij een specialist
- Kosten zijn transparant en controleerbaar in de beheerdersportal
- Tussentijdse afrekening naar bewoners na een verhuizing
- Gestandaardiseerde werkzaamheden
- Geen zorgen meer om de energiekostenafrekening
- Complete traject van afrekening energiekosten