

ista



ista Gedragscode
Wederzijds respect en
rechtvaardigheid

Daar staan wij voor.

Het zijn de duurzame producten en services, die van ista een krachtig bedrijf maken. Daar staan wij voor; nu en in de toekomst.

In deze Gedragscode wordt het ethische en juridische kader neergelegd waarbinnen de onderneming en haar medewerkers zullen werken.

De fundamentele principes voor gedrag binnen de onderneming en de omgang met externe partners, evenals het publiek worden hierin omschreven. Deze Gedragscode fungeert als basis voor een open bedrijfscultuur in overeenstemming met de wet. Iedereen binnen ista onderschrijft dit. In het belang van alle medewerkers zullen strenge maatregelen worden genomen in de richting van iedereen die de regels van deze Gedragscode overtreedt.

Omvang

Deze Gedragscode geldt voor het management en alle medewerkers van de ista Groep. Indien de plaatselijke wetten afwijken van de bepalingen in deze Gedragscode moeten de regels nog strikter worden gevolgd.

Deze Gedragscode is een aanvulling op de bedrijfsstatuten, het beleid van de Groep en onze shared values.

Medewerkers

Alle medewerkers van ista zullen zich op integere wijze en volgens de bedrijfscultuur gedragen. Deze wordt gekenmerkt door respect, openheid en vertrouwen. Deze cultuur is zowel van toepassing op de omgang met elkaar, als met de zakenpartners van de onderneming.

De senior managers van ista zijn zich er volledig van bewust dat ze fungeren als rolmodellen en stimuleren hun personeel zich op een manier te gedragen die in overeenstemming is met deze Code.

Zakenpartners

Leveranciers en service-providers zullen worden geselecteerd op basis van objectieve en begrijpelijke criteria.

ista zal op een eerlijke manier orders binnenhalen op basis van de kwaliteit van haar producten en services.

Corruptie en omkoping

ista verwerpt alle vormen van corruptie en omkoping.

ista voldoet aan de antitrustwetten en de wetten tegen oneerlijke mededinging.

ista medewerkers mogen alleen geschenken of andere voordelen geven of in ontvangst nemen, als de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht wordt genomen en de grootst mogelijke transparantie blijft gehandhaafd. Dit geldt met name voor uitnodigingen voor evenementen of ontvangsten, evenals het verstrekken van commissies en kortingen of leveren van gratis goederen.

Belangenconflicten

ista's medewerkers zullen alle situaties mijden, waarbij hun belangen indruisen tegen die van ista.

Medewerkers mogen uit naam van ista geen zaken doen met familieleden, of hun partners, of met bedrijven waarin ze zelf, familieleden, of hun partners een aandeel bezitten van meer dan 1% of een management-functie bekleden.

Geen enkele medewerker mag een nevenfunctie hebben bij een klant, concurrent of leverancier van ista zonder ista's voorafgaande toestemming.

Medewerkers van ista zullen ista's eigendommen beschermen tegen beschadiging, verlies of misbruik. Bovendien zullen ze deze niet gebruiken voor doeleinden die geen verband houden met de onderneming.

Informatie en communicatie

ista zal alle relevante doelgroepen voorzien van bijgewerkte, consistente en bindende informatie.

Alleen medewerkers die daarvoor uitdrukkelijk zijn gemachtigd, hebben toestemming verklaringen aan het publiek en de media af te leggen.

ista voldoet aan de privacywetgeving. ista's medewerkers zullen geen informatie gebruiken, zoals technische, financiële, operationele of klantgegevens, voor persoonlijke verrijking of ten bate van externe partijen.

Verantwoordelijkheid en duurzaamheid

ista stimuleert het op een verantwoordelijke en duurzame manier afhandelen van waardevolle en schaarse hulpbronnen. Om die reden houden ista en al haar medewerkers rekening met de ecologische aspecten en vormen deze een integraal onderdeel van de handelwijze van haar onderneming.

Gezondheid en veiligheid hebben bij ista een hoge prioriteit. De werkomgeving voldoet bij ista aan de betreffende nationale vereisten.

ista en haar medewerkers handelen in overeenstemming met de Verklaring van de rechten van de mens van de VN en de Verklaring van de IAO (bijv. geen kinderarbeid, slavernij afschaffen, discriminatie uitsluiten), evenals het VN-verdrag tegen corruptie.

ista Nederland B.V.

Postbus 179 ■ 3100 AD Schiedam

Telefoon: 010-245 57 00 ■ Fax: 010-245 58 88

info@istanederland.nl ■ www.istanederland.nl