

Leverancierscode

Waar wij voor staan

ista, een wereldwijd actief bedrijf, hecht grote waarde aan ethisch, wettig en maatschappelijk verantwoord ondernemen. We zetten ons continu in om de duurzaamheid van onze ondernemingsactiviteiten te optimaliseren en deze, waar mogelijk, samen met onze leveranciers te implementeren. ista verplicht zich tot naleving van de principes in deze leverancierscode en verwacht dit ook van zijn leveranciers en hun werknemers wereldwijd. Leveranciers hebben de verantwoordelijkheid om naleving van de genoemde eisen naar hun beste vermogen te bewaken en te ondersteunen binnen hun eigen toeleveringsketen.

De leverancierscode van ista is gebaseerd op de volgende verdragen en normen:

- Het Global Compact van de Verenigde Naties (VN)
- De Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO)
- De Internationale Arbeidsorganisatie (ILO)

De code omvat de volgende principes:

Algemene principes

Naleving van de wet

Leveranciers zullen zich houden aan zowel nationale en transnationale wetten als internationale verdragen.

Ontwikkeling van veilige producten

De producten van de leverancier mogen geen gevaar vormen voor mens of milieu. De producten moeten voldoen aan de voorgeschreven normen ten aanzien van de productveiligheid. Leveranciers zullen informatie verstrekken over veilig gebruik van hun producten.

Geen corruptie of omkoping

Leveranciers zullen zich onthouden van enige vorm van corruptie of pogingen tot omkoping ten aanzien van de werknemers en zakelijke partners van ista.

Bevordering van eerlijke concurrentie

Alle bedrijfsactiviteiten van de leveranciers moeten voldoen aan de regels van eerlijke concurrentie. Leveranciers zullen zich houden aan de antitrustwetten en de wetgeving tegen oneerlijke concurrentie.

Bescherming van intellectueel eigendom

Leveranciers zullen het intellectuele eigendom van derden beschermen.

Mensenrechten

Geen kinderarbeid

Leveranciers zullen geen personen jonger dan 15 jaar in dienst nemen. In landen met een minder ontwikkelde economie en minder ontwikkeld onderwijssysteem zal een minimumleeftijd van 14 jaar gelden. Gevaarlijke werkzaamheden zullen uitsluitend worden uitgevoerd door werknemers ouder dan 18 jaar. (ILO-verdrag 138)

Geen dwangarbeid

Dwangarbeid en verplichte arbeid zijn niet toegestaan. Leveranciers mogen tewerkstelling niet afhankelijk maken van inlevering van het paspoort of de werkvergunning van de werknemer. (ILO-verdrag 29)

Geen discriminatie

Werknemers zullen niet worden gediscrimineerd ten aanzien van hun arbeidsstatus of beloning op basis van hun sekse, leeftijd, etnische of nationale afkomst, godsdienst, seksuele geaardheid, vakbondslidmaatschap of handicap. (ILO-verdragen 100, 111)

Geen disciplinaire straffen

Leveranciers zullen hun werknemers niet onderwerpen aan enige vorm van lichamelijke of geestelijke straffen. Dit is met name van toepassing indien werknemers, te goeder trouw, ondernemingspraktijken rapporteren die in strijd zijn met nationale, internationale of interne voorschriften.

Arbeidsomstandigheden

Creëren van een veilige en gezonde werkplek

Alle bepalingen ten aanzien van veiligheid en gezondheid op het werk moeten worden nageleefd binnen het kader van de nationale voorschriften. Leveranciers moeten hun werknemers voorzien van richtlijnen voor veilig werken om het aantal ongevallen en beroepsziekten te beperken.
(ILO-verdrag 155)

Garantie op passende beloning

Leveranciers zullen hun werknemers passend belonen en zich houden aan de overeengekomen minimumlonen.
(ILO-verdrag 26)

Handhaving werktijden

Leveranciers zullen erop toezien dat de maximale werktijden, zoals overeengekomen en vastgelegd in de betreffende nationale wetten, niet worden overschreden.

Bescherming van het recht op collectieve onderhandeling en vrijheid van vereniging

Werknemers hebben recht op collectieve onderhandeling en het recht om zich te organiseren in vakbonden.
(ILO-verdragen 87,98)

Bescherming van het milieu

Zorgvuldig beheer van hulpmiddelen

Leveranciers zullen ernaar streven om het verbruik van grondstoffen bij elke bedrijfsactiviteit te beperken. Leveranciers zullen met name zuinig omgaan met energie en water.

Vermijden en beperken van milieuvervuiling

Leveranciers zullen ernaar streven om uitstoot zo veel mogelijk te beperken.

Vermijden van gevaarlijke stoffen

Stoffen die gevaarlijk zijn voor mens en milieu moeten worden vermeden, indien mogelijk. Leveranciers zullen een management-

systeem voor gevaarlijke stoffen opzetten om niet alleen veilig gebruik en transport maar ook veilige opslag, recycling, hergebruik en afvoer te waarborgen.

Ontwikkeling van milieuvriendelijke producten

Bij het ontwikkelen van producten en diensten zullen leveranciers ervoor zorgen dat deze energiezuinig zijn en geen grote hoeveelheid natuurlijke hulpbronnen vereisen. De producten dienen geschikt te zijn voor hergebruik, veilige afvalverwerking of recycling.

Gebruik van managementsystemen

Leveranciers zullen managementsystemen opzetten die de naleving van de hier genoemde principes waarborgen en zullen deze systemen certificeren overeenkomstig erkende normen. ista geeft de voorkeur aan leveranciers met een kwaliteitszorgsysteem conform ISO 9001, een milieuzorgsysteem conform ISO 14001 en DHSAS 18001 voor veiligheid op het werk, of vergelijkbare systemen.

Implementatie

Bewaking

Indien ista hierom verzoekt, zullen leveranciers alle benodigde informatie aanleveren voor een eerste beoordeling, op correcte en alomvattende wijze en binnen het kader van een zelfevaluatie. Leveranciers zullen tevens alle overige informatie aanleveren die een bewijs vormt voor naleving van deze code. ista zal de implementatie van deze code bewaken binnen het kader van zijn leveranciersaudits. Leveranciers zullen ista informeren over enige gebeurtenissen die conflicteren met de principes van deze code.

Naleving

ista behoudt zich het recht voor om corrigerende maatregelen te verlangen bij niet-naleving van deze gedragscode en, indien aangegeven, de samenwerking te beëindigen.