



MET KLANTEN: EMPATISCH MET HET TEAM: SAMENWERKEN PERFECT VOOR ONS

Werken bij ista draait om efficiënt gebruik van energie en energiemanagement. Voor vandaag, voor morgen en overmorgen. We bieden slimme oplossingen voor een duurzame toekomst, maken complexe data transparant en durven de knop om te zetten naar verandering. In ons bedrijf maken wij met 5700 collega's in 22 landen de overstap naar slimme apparaten en digitale diensten in de vastgoedsector eenvoudig. Als wereldwijde marktleider bieden wij de voordelen en betrouwbaarheid van een groot bedrijf in combinatie met de ruimdenkende sfeer van een modern technologiebedrijf. Bij ista kunnen jouw ideeën echt een verschil maken.

Wil jij daar deel vanuit maken? Solliciteer nu en kom bij ons werken op ons kantoor in Schiedam als:

Medewerker Klantenservice

Dit ga je doen

Jij ziet elk contactmoment als een kans om vraagstellers te verrassen met onze service en dienstverlening, zodat ze een positieve ervaring hebben met onze organisatie.

Je staat dagelijks in contact met onze klanten en bewoners die vragen hebben over onze producten en diensten. Jij reageert snel op inkomende e-mails en helpt en informeert klanten en bewoners telefonisch naar volle tevredenheid. Weerstand in een gesprek weet je op natuurlijke wijze om te buigen.

Dit breng je mee

Je kunt je nieuwe situaties snel eigen maken. Je hebt focus en lef waarmee je de beoogde doelstellingen weet te realiseren in een steeds sneller veranderende organisatie. Jij bent:

- Communicatief zeer vaardig;
- Klantvriendelijk en oplossingsgericht;
- Iemand die stevig in zijn/haar schoenen staat;
- Initiatiefrijk.

Hier herken jij jezelf in

- MBO+ werk- en denkniveau;
- Minimaal 2 jaar werkervaring in een klantenservice omgeving;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord én geschrift (Engels is een pré);
- Minimaal 4 dagen per week beschikbaar, waarvan de woensdag en vrijdag een voorwaarde zijn;

Dit kun je van ons verwachten

Een afwisselende functie in een succesvol en groeiend bedrijf. Dat biedt volop kansen om je talenten te ontplooiën.

ista heeft flexibele arbeidsvoorwaarden:

- Een uitstekend salaris + ista Keuze Budget;
- Thuiswerkmogelijkheden;
- Een leuk team om mee samen te werken;
- Een zeer goede werk-privé balans.

Enthousiast geworden? Dan zien we je sollicitatie, voorzien van CV en motivatiebrief, graag per mail tegemoet!

Voor nadere informatie of vragen kun je terecht bij:

ista Nederland B.V.

Noortje Snijders | HR

Nieuwpoortweg 11, 3125 AP SCHIEDAM

humanresources@ista.nl | www.ista.nl | 010-2455740