



**Wil jij ook werken  
aan een duurzame  
toekomst?**

**ista**

ista verzorgt al 65 jaar de verbruiksmeting en afrekening van energie-, warmte- en waterverbruik voor bewoners van complexen met een gezamenlijke energie-installatie. Dit doen wij in opdracht van de beheerder. Daarnaast bieden wij diverse oplossingen om nog meer energie te besparen en onze voetafdruk te verkleinen. Als duurzaam ondernemer zijn wij daar trots op. ista is wereldwijd een van de leidende bedrijven op dit gebied. Meer dan 5.000 medewerkers in 22 landen en 130 medewerkers op ons kantoor in Schiedam delen onze passie voor innovatie en klimaatbescherming. Als Nederlandse dienstverlener en marktleider blijven wij ons ontwikkelen om duurzaamheid te stimuleren. Wil jij hier deel van uitmaken? Solliciteer dan op de vacature van

## Klantenservice Medewerker

### Dit ga je doen

Jij ziet elk contactmoment als een kans om vraagstellers te verrassen met onze service en dienstverlening, zodat ze een positieve ervaring hebben met onze organisatie.

Als Klantenservice Medewerker sta je dagelijks in contact met onze klanten en bewoners die vragen hebben over onze producten en diensten. Jij reageert snel op inkomende e-mails en helpt en informeert klanten en bewoners telefonisch naar volle tevredenheid. Weerstand in een gesprek weet je op natuurlijke wijze om te buigen.

Je hebt een drive om de afdeling Klantenservice gezamenlijk naar een hoger plan te brengen.

### Hier herken jij jezelf in

- MBO+ werk- en denkniveau;
- Minimaal 2 jaar werkervaring in een klantenservice omgeving;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord én geschrift (Engels is een pré);
- Minimaal **4 dagen per week beschikbaar**, waarvan de maandag en vrijdag een voorwaarde zijn;
- Ervaring in de energie- of woningcorporatiebranche is een pré.

### Jij bent

- Communicatief zeer vaardig;
- Klantgericht, oplossingsgericht en vriendelijk;
- Iemand met een groot verantwoordelijkheidsgevoel;
- Iemand die stevig in je schoenen staat;
- Initiatiefrijk.

### Wat je van ons kunt verwachten

Wij bieden je een afwisselende functie in een succesvol en groeiend bedrijf. Voor jou biedt dat volop kansen om je talenten te ontplooiën, om verder te kijken dan je eigen werkzaamheden, mee te denken in het proces en zodoende jezelf succesvol te ontwikkelen.

Uiteraard heeft ista Nederland **uitstekende en flexibele** arbeidsvoorwaarden,

- Een uitstekend salaris, passend bij opleiding en ervaring;
- Een leuk team om mee samen te werken;
- Een zeer goede werk-privé balans.

### Enthousiast geworden?

Dan zien we je sollicitatie, voorzien van CV én motivatiebrief, graag per mail tegemoet!

Voor nadere informatie of vragen kun je terecht bij:

#### **ista Nederland B.V.**

Gino Evertsz ▪ Teamleider Klantenservice

Nieuwpoortweg 11 ▪ 3125 AP Schiedam

[humanresources@ista.nl](mailto:humanresources@ista.nl) ▪ 010 245 57 00

[www.ista.nl](http://www.ista.nl)

*Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.*