



ista Nederland B.V. is een van de leidende bedrijven op het gebied van verbruiksmeting en het verbruiksafhankelijk afrekenen van energie en water in complexen met een collectieve cv-installatie of duurzame energieoplossing. Als marktleider blijven wij ons ontwikkelen als meest vooraanstaande dienstverlener om duurzaamheid ten aanzien van energiebronnen te stimuleren. Meer dan 5.500 medewerkers in 21 landen en 90 medewerkers op ons kantoor in Schiedam delen onze passie voor innovatie en duurzaamheid. De medewerkers van ista Nederland B.V. werken mee aan een duurzame toekomst. Voor henzelf, voor hun klanten en voor het milieu. Wil jij daar deel van uitmaken? Solliciteer dan nu op de vacature van

## Product Support Manager

### Jouw verantwoordelijkheden:

- Informeren van medewerkers over nieuwe producten (presentaties, documentatie)
- Up-to-date houden van technische specificaties (leaflets, website)
- Bieden van volledige technische ondersteuning bij complexe verkooptrajecten (ook met ista-vreemde producten):
  - Analyseren van communicatiesystemen
  - Adviseren inzake dienstverlening met ista-vreemde producten of complexe offertes
  - Aanleveren technische productbeschrijving en prinseschema tbv offertes
  - Leveren van technisch advies in verkooptrajecten (i.o.m. accountverantwoordelijke)

- Afhandelen van technische vragen/klachten
- Realiseren van succesvolle pilotprojecten m.b.t. nieuwe systemen:
  - Overleggen met ista hoofdkantoor over te ontwikkelen producten (aanleveren specificaties en andere benodigde gegevens, meedenken in ontwikkeling)
  - Opzetten technische aspecten voor en tevens evalueren van pilotomgevingen

### **Jouw profiel:**

Je kunt in aanmerking komen voor deze boeiende functie als je voldoet aan het volgende profiel:

- Je beschikt minimaal over een HBO diploma in technische richting, bij voorkeur Electrotechniek;
- Je beschikt over minimaal 5 jaar werkervaring met technische meet en regelinfrastructuren;
- Je beschikt over basiskennis op het gebied van energie- en vastgoedmanagement;
- Je beschikt over een ruime ervaring op gebied van cv-installatietechniek;
- Je bent fulltime beschikbaar.

Maar wat wij nóg belangrijker vinden, is dat je jezelf herkent in de volgende omschrijving:

- je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden;
- je bent zeer goed in samenwerken;
- je bent daadkrachtig en hebt overtuigingskracht;
- je beschikt over een kwaliteitsgerichte en klantgerichte werkhouding, maar je bent tevens in staat om de klant sturing te geven.

### **Ons aanbod:**

Wij bieden jou een afwisselende functie in een succesvol en groeiend bedrijf. ista Nederland is volop in beweging. Voor jou biedt dat kansen om je talenten te ontplooiën, om verder te kijken dan je eigen werkzaamheden, mee te denken in het proces en zodoende je steentje bij te dragen aan het verdere succes van jezelf en van ista.

### **Interesse?**

Dan zien we je sollicitatie, voorzien van CV én motivatiebrief, graag per mail tegemoet!

Voor nadere informatie kun je terecht bij:

#### **ista Nederland B.V.**

Noortje Snijders ▪ HR

Nieuwpoortweg 11 ▪ 3125 AP Schiedam

humanresources@istanederland.nl ▪ 010 – 2455 740