

**Wil jij ook werken aan
een duurzame toekomst?**



ista

Ben jij op zoek naar een **bijbaan**, waarin je ter ondersteuning meewerkt op een afdeling en zodoende bouwt aan een goed CV? Wil jij onderdeel zijn van een **Nederlandse marktleider** en zien hoe het bedrijfsleven in elkaar steekt? Dan hebben wij de perfecte bijbaan voor jou!

Bijbaan: Studenten Pool Klantenservice

Wat kun je van ons verwachten

Wij bieden jou een leerzame, zelfstandige functie op de **afdeling Klantenservice** in een succesvol en groeiend bedrijf. ista is volop in beweging. Voor jou biedt dat kansen om je talenten te ontplooiën, een mooi CV op te bouwen, om mee te denken in alle processen en zodoende je steentje bij te dragen aan het verdere succes van jezelf en van ista. De ideale combinatie van **studeren en geld verdienen**.

Dit ga je doen

In deze boeiende functie ga je aan de slag op de afdeling Klantenservice.

De afdeling Klantenservice houdt zich bezig met het beantwoorden van alle inkomende vragen van onze klanten over onze producten en diensten. Je staat klanten telefonisch te woord en zorgt ervoor dat alle voorkomende vragen beantwoord worden. Je komt in contact met veel verschillende klanten en het is aan jou de taak om de klant zo goed mogelijk te informeren en te helpen, zodat deze met een tevreden gevoel ophangt.

Hier herken jij jezelf in

Je kunt in aanmerking komen voor deze boeiende functie als je voldoet aan het volgende profiel:

- **Studerend** voor een **WO opleiding**, bij voorkeur 1e of 2e jaarstudent;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Minimaal **16 uur in de week beschikbaar**, flexibel in te plannen (tussen 8.30 – 17.00 uur ma t/m vrij). We houden rekening met een wisselend lesrooster (meer uren werken in rustige studieweken is mogelijk, minder in een tentamenweek eveneens)

Jij bent

- Klantgericht en klantvriendelijk;
- Communicatief vaardig (telefonisch/ correspondentie per post/ email);
- Resultaat- en oplossingsgericht;
- Accuraat;
- Verantwoordelijk;
- Assertief.

Enthousiast geworden?

Dan zien we je sollicitatie, voorzien van CV en motivatie, graag per mail tegemoet!

Over ista Nederland B.V.:

ista is één van 's werelds toonaangevende organisaties op het gebied van verbruiksafhankelijke afrekening van energie en water in complexen met een collectieve energievoorziening. Als Nederlandse marktleider blijven wij ons ontwikkelen als meest vooraanstaande dienstverlener om duurzaamheid ten aanzien van energiebronnen te stimuleren. Meer dan 5.000 medewerkers in 22 landen en 130 medewerkers op ons kantoor in Schiedam delen onze passie voor innovatie en duurzaamheid. Alle medewerkers van ista Nederland B.V. werken mee aan een duurzame toekomst. Die van henzelf, die van ons en die van het milieu.

Wil je meer informatie over ista Nederland, kijk dan eens op <https://www.ista.com/nl/organisatie/over-ons/>

Voor nadere informatie of vragen kun je terecht bij:

ista Nederland B.V.

Gino Evertsz ▪ Teamleider Klantenservice

Nieuwpoortweg 11 ▪ 3125 AP Schiedam

humanresources@istanederland.nl ▪ 010 – 2455 700

www.ista.nl