



KAMPANJE

Registrer utgifter og beboerinformasjon elektronisk

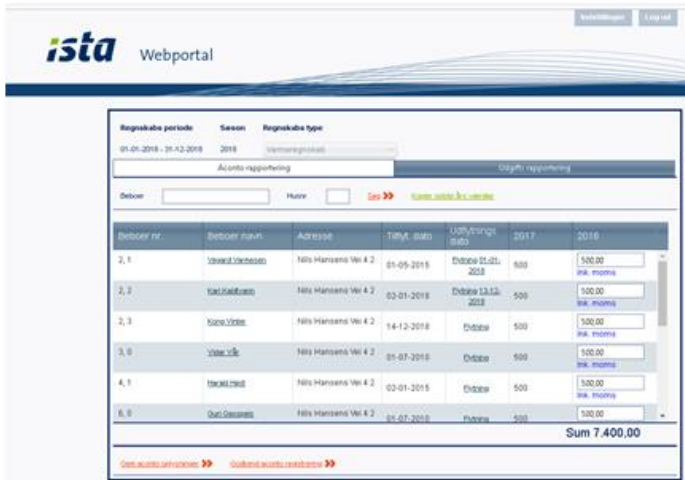
Leverer du innen 20.2.20 er du med i trekningen av 5 Google Home Assistant.

Elektronisk registrering av data gir raskere levering av fordelingsregnskapet og høyere kvalitet

Med elektronisk overføring av data blir det mindre manuell behandling og risikoen for feil reduseres. Det er to muligheter for elektronisk registrering av data. Man kan enten bruke webportalen www.istaonline.no eller benytte vedlagte filbeskrivelse som sikrer direkte import til istas systemer. Innloggingsdetaljer for ista online finner du på tilsendte utgiftsskjema. Se informasjon om registrering av data på baksiden.



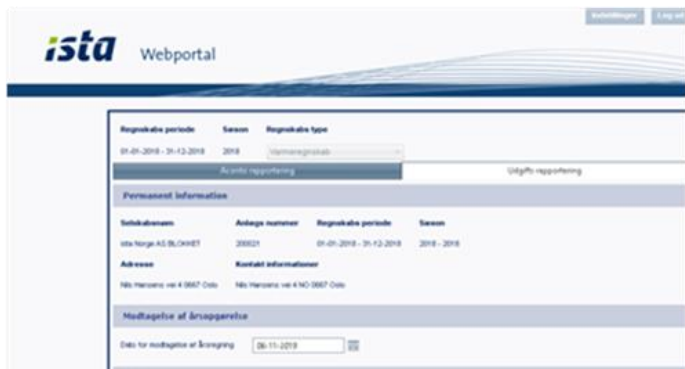
Registrering av data i ista online



Innrapportering av opplysninger i ista online utføres i to steg.

I det første bildet man kommer til etter innlogging oppdaterer man beboere med eventuelle flyttinger og innbetalt akontobeløp. Siste periodes akontobeløp ligger lagret og kan overføres direkte dersom det ikke er foretatt endringer.

Etter at informasjonen er lagret vil du få bekreftelse sendt til e-postadressen du oppgir.



I det neste bildet registreres utgiftene som skal fordeles i avregningsperioden. Som standard ligger de samme varelinjene som ble benyttet ved forrige avregning klare til å fylles ut.

Etter at informasjonen er lagret vil du også her få bekreftelse sendt til e-postadressen du oppgir.

Vinnerne trekkes 20.2.20

Google Home er en stemmestyrte smarthøytaler med Google Assistant på norsk. Google Home lar deg styre smartprodukter som TV, musikk og belysning med stemmen, og den kan f.eks. fortelle deg hvordan kalenderen din ser ut eller hvordan været blir.

- Stemmestyrte smarthøytaler
- Google Assistant med norsk tale
- Kompatibel med Android/iOS



Kom i gang med ista online

Velkommen til ista online

Vi håper denne veilederen tar deg enkelt igjennom ista online og gjør deg trygg på hvordan systemet brukes. Har du behov for hjelp, så ring oss på telefon 22 88 59 00 eller send en e-post til support@ista.no.

Første gang du logger på

Gå til www.istaonline.no og logg inn med brukernavn og passord du har mottatt på e-post. Første gang du logger på ista online anbefaler vi at du, for sikkerhets skyld, endrer passordet ditt.



1. Gå inn i menyen "Innstillinger" i øverste høyre hjørne av skjermen.
2. Tast inn din e-postadresse og trykk på "Oppdater e-post". Dersom du glemmer passordet ditt, er det denne e-postadressen du vil få tilsendt nytt passord til.
3. Tast inn nytt passord og klikk på "Endre passord".
4. Lagre profil.

Opprettelse av flere administratører

Er dere flere som administrere anlegget, er det mulig å opprette subadministratører. Dere kan opprette så mange dere ønsker. Til hver subadministrator kan dere tilknytte aktuelle anlegg som vedkommende skal ha tilgang til.



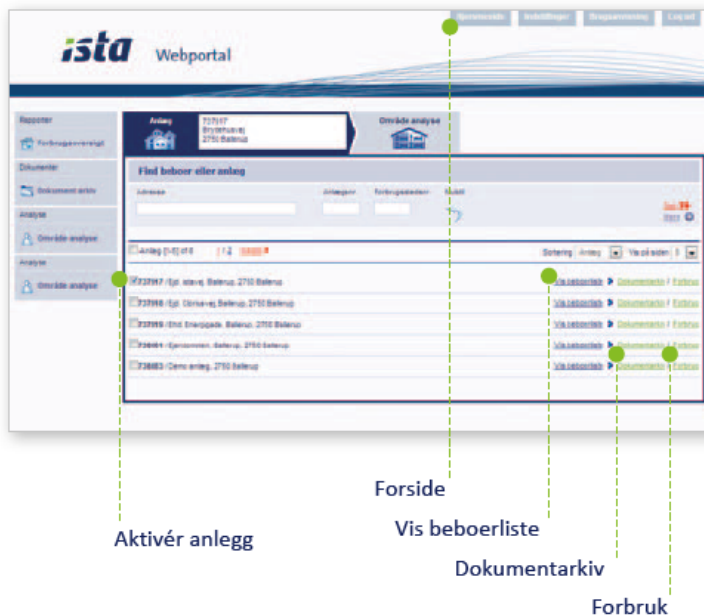
1. Klikk på «Opprett subadministrator» i menyen til venstre.
2. Klikk på «Opprett ny subadministrator» og tast inn opplysninger i popup-vinduet. Husk å lagre.
3. Marker subadministrator i listen.
4. Tilknytt anlegg til den valgte subadministrator ved å markere ett eller flere anlegg i listen nederst til venstre. Klikk på "Pil til høyre". I listen på høyre side ser du de anleggene som er tilknyttet subadministratøren. Anlegg fjernes igjen ved å markere anlegget i listen og klikke på "Pil til venstre".
5. Husk å lagre anleggslisten før du lukker vinduet.

Kom i gang med ista online

Oversikt over samlet portefølje

På forsiden av ista online har du oversikt over din samlede eiendomsportefølje. Herfra kan du klikke deg videre til visning av beboerlister, dokumentarkiv og forbruk for de anlegg som er tilknyttet forbruksovervåking.

Du kan alltid komme tilbake til denne siden ved å klikke på „Forside“ øverst i høyre hjørne. Start med å aktivere det anlegget du ønsker opplysninger om.



Visning av detaljert beboerliste

Velg "Vis beboerliste" for å få vist en detaljert oversikt over beboerne i en eiendom. Herfra er det mulig å klikke direkte videre til den enkelte beboers avregninger og melde flytting/eierskifte.



Kom i gang med ista online

Dokumentarkiv med avregninger

I dokumentarkivet har du tilgang til regnskapsforsider, fordelingsoversikter og avregninger for en gitt periode for det enkelte anlegg. Har du flere regnskapstyper tilknyttet (f.eks. vann eller varme), vil du se alle her.



1. Valg av regnskapsperiode.
2. Valg av regnskapstype.
3. Valg av dokumenttype.
4. Klikk på PDF-ikonet for å få vist dokumentet i større format eller for å laste ned.

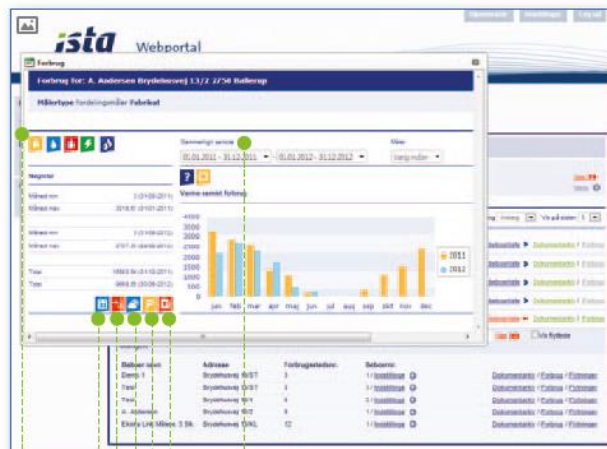
Forbruksovervåking og statistikker

Under "Forbruk" har du mulighet for å følge utviklingen i forbruket av varme, vann og el for enkelte leiligheter.

Se dagsforbruk, akkumulert forbruk, graddager i forskjellige perioder og beregn forbruket for en periode.

Særlig ved utleie er det praktisk å kunne følge med på forbruket gjennom året. På denne måten kan man raskt øke månedlig akontobeløp slik at man unngår store restanser.

Med temperatur- og fuktighetsmålere kan man også få et tidlig varsel om det er leiligheter som er i faresonen med hensyn til fukt, mugg eller råte.



- Sammenligning av perioder
- Dataeksport
- Vis i nytt vindu
- Graddager
- Akkumulert forbruk
- Beregn forbruk for periode
- Forbrukstype