

## Czym się kierujemy – Business Partner Code of Conduct

ista, firma prowadząca działalność na całym świecie, jest zaangażowana w taki sposób zarządzania przedsiębiorstwem, który zakłada etyczne, zgodne z prawem i społecznie odpowiedzialne postępowanie. Nieustannie dążymy do optymalizacji zrównoważonego rozwoju naszych działań korporacyjnych oraz, jeśli to możliwe, do wdrażania ich wspólnie z naszymi partnerami biznesowymi. ista zobowiązuje się do przestrzegania zasad wymienionych w niniejszym Business Partner Code of Conduct i oczekuje, że będą ich przestrzegać bezpośrednio i pośrednio partnerzy biznesowi oraz ich pracownicy. Partnerzy biznesowi są odpowiedzialni za monitorowanie i wspieranie zgodności z przedstawionymi wymaganiami we własnym łańcuchu dostaw w najlepszy możliwy sposób.

### Zasady ogólne

#### Zgodność z prawem

Kontrahent firmy ista (zwany dalej „partnerem biznesowym”) przestrzega wszystkich krajowych i międzynarodowych praw oraz krajowych i międzynarodowych konwencji.

#### Opracowywanie bezpiecznych produktów i usług

Produkty lub usługi partnerów biznesowych nie są szkodliwe ani dla ludzi ani dla środowiska. Produkty spełniają obowiązujące normy określone prawem, w szczególności dotyczące bezpieczeństwa. Partner biznesowy udziela informacji na temat bezpiecznego użytkowania dostarczanych produktów.

#### Zakaz korupcji i łapownictwa

Należy wystrzegać się wszelkich form prób korupcji i łapownictwa, w szczególności nieodpowiednich prezentów, w relacjach z pracownikami ista, w imieniu ista oraz we współpracy z innymi kontrahentami partnera biznesowego oraz z urzędnikami publicznymi.

#### Wspieranie uczciwej konkurencji

Wszystkie działania biznesowe partnera biznesowego podlegają zasadom i przepisom uczciwej konkurencji. Partner biznesowy przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji i prawa antymonopolowego.

#### Ochrona danych i własności intelektualnej

Partner biznesowy przestrzega zasad ochrony danych i własności intelektualnej stron trzecich oraz firmy ista.

#### Zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Partner biznesowy stosuje obowiązujące krajowe i międzynarodowe środki do walki z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu.

### Prawa człowieka

#### Ochrona dzieci

Partner biznesowy zabrania zatrudniania osób poniżej 15 roku życia. Prace niebezpieczne są wykonywane tylko przez pracowników, którzy mają co najmniej 18 lat. (konwencja ILO 138 i 182)

#### Zakaz pracy przymusowej

Praca przymusowa oraz niewolnictwo są zabronione. Partner biznesowy nie może żądać od pracowników zdeponowania swoich dokumentów tożsamości lub pozwolenia na pracę jako warunku zatrudnienia. (konwencja ILO 29 i 105)

#### Zakaz dyskryminacji

Pracownicy nie będą dyskryminowani w żaden sposób pod względem zatrudnienia lub wynagrodzenia ze względu na płeć, wiek, pochodzenie etniczne lub przynależność narodową, religię, orientację seksualną, członkostwo w związkach zawodowych czy niepełnosprawność. (konwencja ILO 100 i 111)

#### Uczciwe traktowanie pracowników

Partner biznesowy nie poddaje swoich pracowników żadnym karom fizycznym ani psychicznym. W szczególności dotyczy to przypadków, w których pracownicy działając w dobrej wierze zgłaszają zaistnienie działań w firmie naruszających przepisy krajowe, międzynarodowe bądź wewnętrzne.

### Warunki pracy

#### Tworzenie bezpiecznych i zdrowych miejsc pracy

Wszystkie przepisy krajowe związane z BHP są przestrzegane bez wyjątków. Partner biznesowy zapoznaje swoich pracowników z instrukcjami dotyczącymi BHP, aby zminimalizować wypadki i choroby zawodowe. (konwencja ILO 155)

### Zapewnienie godziwego wynagrodzenia

Partner biznesowy zobowiązuje się do wypłacania swoim pracownikom odpowiedniego wynagrodzenia, w szczególności do przestrzegania obowiązującego wynagrodzenia minimalnego.

### Przestrzeganie czasu pracy

Partner biznesowy gwarantuje, że nie zostanie przekroczona maksymalna liczba godzin pracy obowiązująca w krajowych przepisach ustawowych i układach zbiorowych.

### Ochrona prawa do negocjacji zbiorowych

#### i wolności zrzeszania się

Pracownicy mają prawo do negocjacji w sprawie zbiorowego układu pracy oraz tworzenia związków zawodowych.

(konwencje ILO 87 i 98)

### Ochrona przed bezprawnym przejęciem ziemi

Partner biznesowy nie zezwala na żadne bezprawne eksmisje ani bezprawne zajęcie gruntów, lasów bądź wód, których użytkowanie zabezpiecza środki utrzymania ludzi.

### Ochrona naturalnego źródła utrzymania

Partner biznesowy nie zezwala na żadne szkodliwe działania dotyczące gleby, zanieczyszczenie wody, zanieczyszczenia powietrza, szkodliwy hałas lub nadmierne zużycie wody.

### Zakaz tortur

Jeśli partner biznesowy korzysta z ochrony, należy dopilnować, aby nie prowadziło to do tortur, okrucieństwa, nieludzkiego lub poniżającego traktowania, zagrożenia dla życia i zdrowia innych ludzi, a także nie naruszało wolności zrzeszania się innych ludzi.

### Ochrona środowiska

#### Dążenie do uzyskania neutralności CO2

Celem ista jest osiągnięcie neutralności pod względem emisji CO2 najpóźniej do 2030 roku. Partner biznesowy wspiera ista w tym celu oraz najpóźniej do 2030 r. będzie produkować i dystrybuować swoje produkty i usługi w sposób neutralny pod względem emisji CO2. Partner biznesowy regularnie informuje firmę ista o podejmowanych środkach i projektach przyczyniających się do ograniczenia emisji CO2 oraz o bieżącym statusie.

#### Ostrożne wykorzystywanie zasobów

Partner biznesowy minimalizuje zużycie surowców w każdym obszarze swojej działalności. Szczególną uwagę zwraca się na ekonomiczne wykorzystanie energii i wody.

#### Unikanie i zapobieganie szkodliwemu wpływowi na środowisko

Partner biznesowy ogranicza do minimum zanieczyszczenie i emisje środowiskowe w zakresie możliwości technicznych. Przestrzega przepisów dotyczących ochrony zasobów naturalnych, w szczególności Konwencji z Minamaty w sprawie rtęci, Konwencji sztokholmskiej w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych oraz Konwencji bazylejskiej

o kontroli transgranicznego przemieszczania i usuwania odpadów niebezpiecznych.

### Unikanie substancji niebezpiecznych

Jeśli to tylko możliwe, należy unikać substancji stanowiących zagrożenie dla ludzi i środowiska naturalnego. Partner biznesowy wprowadza i utrzymuje system zarządzania substancjami niebezpiecznymi, który gwarantuje bezpieczne użytkowanie, transport, a także przechowywanie, przetwarzanie, ponowne wykorzystanie oraz usuwanie tychże substancji.

### Tworzenie produktów przyjaznych dla środowiska

Podczas opracowywania produktów i usług partner biznesowy zapewnia ich energooszczędność i minimalne wykorzystanie zasobów naturalnych. Produkty powinny nadawać się do ponownego wykorzystania, bezpiecznej utylizacji lub recyklingu.

### Systemy zarządzania

Partner biznesowy ustanawia wymagania organizacyjne dla zgodności z powyższymi zasadami. ista preferuje partnerów biznesowych, którzy aktywnie wykorzystują system zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001, system zarządzania energią 50001, system zarządzania środowiskiem zgodnie z ISO 14001 lub system zarządzania BHP zgodnie z ISO 45001 lub ich odpowiedniki.

### Realizacja

#### Zapewnienie transparentności

Partner biznesowy udostępnia Business Partner Code of Conduct wszystkim pracownikom zaangażowanym w wytwarzanie produktów dla ista lub świadczących usługi na rzecz ista, np. w formie powiadomień w dziale produkcji i biurach. Pracownicy mogą i powinni zgłaszać naruszenia niniejszego kodeksu do firmy ista, korzystając z poniższych możliwości kontaktu:

E-mail: [compliance@ista.com](mailto:compliance@ista.com)  
[www.bkms-system.com/ista\\_pol](http://www.bkms-system.com/ista_pol)

#### Nadzorowanie

Na żądanie ista partner biznesowy dostarcza wszystkie wymagane informacje do firmy ista w celu dokonania w sposób poprawny i kompleksowy wstępnej samodzielnej oceny. Ponadto partner biznesowy udostępnia inne informacje, potwierdzające zgodność z Business Partner Code of Conduct. ista monitoruje wdrożenie Business Partner Code of Conduct w ramach audytów partnerów biznesowych. Partner biznesowy powiadamia firmę ista o zdarzeniach sprzecznych z zasadami Business Partner Code of Conduct, nawet jeśli takie zdarzenia nie występują u partnera biznesowego, lecz na wcześniejszych etapach łańcucha wartości.

#### Zapewnienie zgodności

ista zastrzega sobie prawo do żądania działań naprawczych w razie nieprzestrzegania Business Partner Code of Conduct, a także w stosownych przypadkach do zakończenia współpracy.