



ista24, nowe pakiety dostępu do portalu

ista
Switch to Smart

Nowe pakiety

Przygotowaliśmy trzy kompaktowe pakiety portalu dla zarządcy – ista24. Zostały one specjalnie dostosowane do oczekiwań naszych klientów. Dodatkowo wprowadziliśmy zupełnie nowy, czwarty pakiet, dedykowany dla każdego klienta podpisującego po raz pierwszy umowę z ista Polska. Może on być również uruchomiony naszym aktualnym klientom.



i-start

... to całkowicie nowy, czwarty pakiet, który jest udostępniany w cenie usługi głównej, tj. rozliczenia i odczytu. W ramach pakietu, klient otrzymuje m.in.: dostęp do rozliczeń swoich mieszkańców w formie elektronicznej, historię odczytów, czy graficzną analizę zużycia w nieru-chomościach.

Pakiety ista24, funkcje

Komunikowanie i zakres danych

	i - start	Nowy Standard	Nowy Optimum	Nowy Premium
Dane odczytowe, liczba komunikacji	miesięcznie 1-2 razy w roku	miesięcznie i z połowy miesiąca, 24 razy w roku	dziennie 52 razy w roku	dziennie 52 razy w roku
Czas oczekiwania na dane odczytowe	*do 15 dni roboczych	*do 3 dni kalendarzowych, (powyżej 330 urzędzeń – 5 dni)	***stały dostęp	***stały dostęp
Odczyty za wybrany okres, generator raportów	●	●	●	●
Archiwum dokumentów i odczytów	●	●	●	●

Raporty i analizy

Graficzne porównanie zużycia w nieruchomości mies./mies. oraz rok/rok	●	●	●	●
Raporty zużycia Excel- zużycie na lokal/urządzenie	○	●	●	●
Procentowe zużycie ciepła w pomieszczeniach	○	○	●	●
Analiza zużycia ciepła w mieszkaniu w porównaniu do średniej w budynku/m²	○	○	●	●
Wsteczne przepływy. Zużycia niskie / zerowe. Bilans wody	○	○	●	●
Alerty dotyczące detekcji wycieków	○	○	●	●
Raporty z zarejestrowanych błędów	○	○	●	●

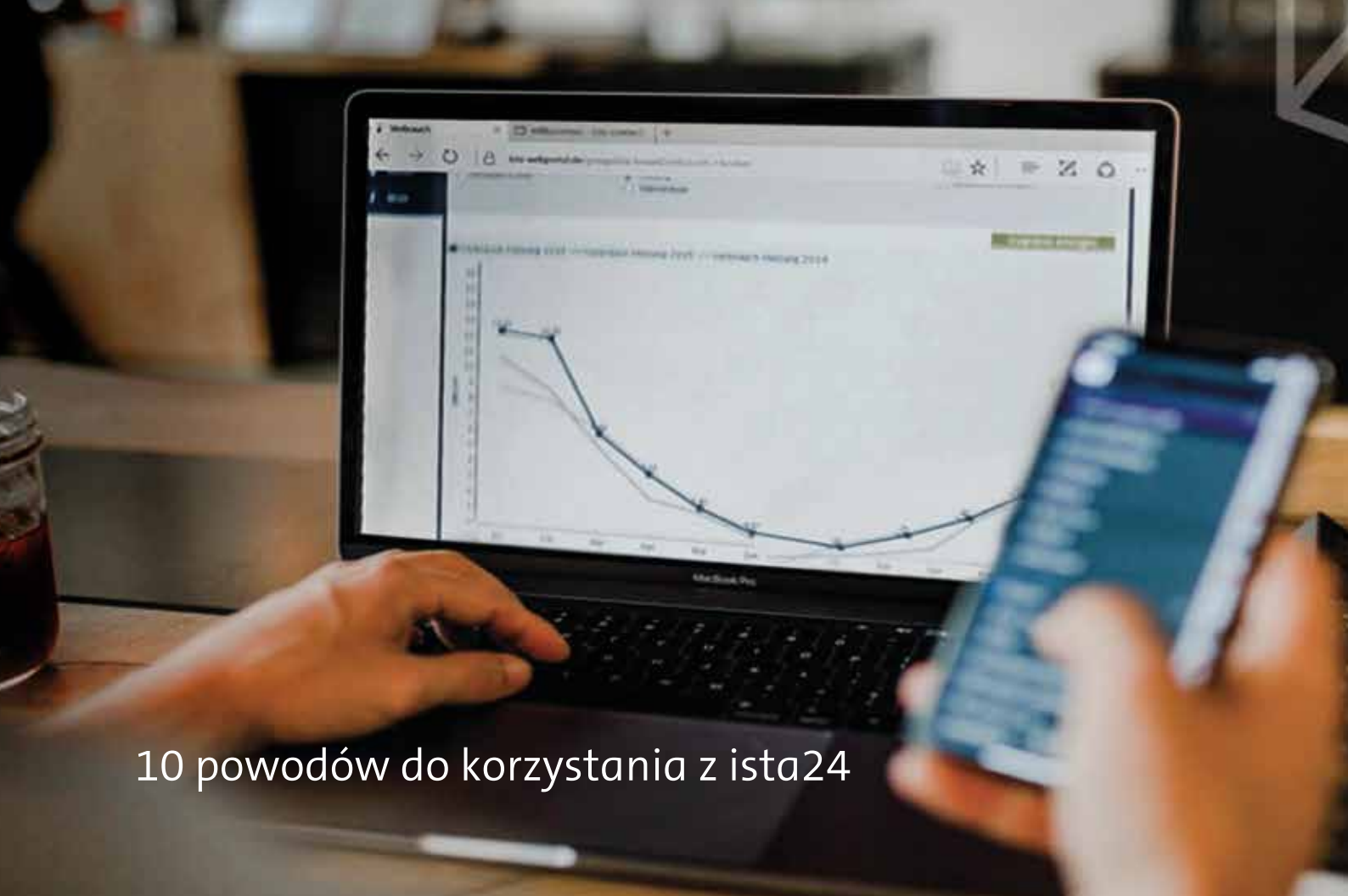
Portal dla mieszkańca istaconnect

Moduł dla mieszkańca	○	○	○	●
----------------------	---	---	---	---

*od końca okresu odczytowego

**po zakończeniu miesiąca

***dane z bieżącego tygodnia w zależności od cyklu komunikacji



10 powodów do korzystania z ista24



Bilans wody w dowolnym momencie.

Automatyczne porównanie sumy odczytów wodomierzy mieszkaniowych z głównym wodomierzem pozwala na dokonanie bilansu i weryfikację danych na koniec dowolnego miesiąca.



Porównanie zużycia ciepła w budynku.

W każdej chwili zarządca może porównać zużycie ciepła w poszczególnych mieszkaniach do średniego zużycia w nieruchomości.



Wygodny i elastyczny eksport danych.

Zarządca sam ma możliwość określania formatu i częstotliwości generowania raportów, a informacja o dostępności raportu trafia bezpośrednio na adres mailowy zamawiającego.



Portal dla mieszkańca.

Dostęp do informacji o bieżącym zużyciu ciepła i wody w mieszkaniu oraz porównanie do referencyjnego zużycia w budynku pozwalają świadomie i racjonalnie korzystać z dostarczanej energii.



Archiwum dokumentów w zasięgu kursora.

Szybki i wygodny dostęp do dokumentów rozliczeniowych.



Wszystkie media w jednym miejscu.

Możliwość podłączenia wodomierzy, ciepłomierzy, podzielników, czujników wilgotności, gazomierzy i liczników prądu, a także innych urządzeń wyposażonych w wyjście impulsowe.



Stały dostęp do bieżących i archiwalnych danych odczytowych.

Umożliwia dodatkowe rozliczenia, np. przy zmianie stawki za media czy przy zmianie użytkownika lokalu, ułatwia realizację reklamacji.



Wykrywanie błędów.

Raporty z ujawnienia wstecznych przepływów, niskich, zerowych zużyć, rozłączenia modułów umożliwiają zarządcy odpowiednio wczesną reakcję.



Zapobieganie nieuzasadnionym kosztom.

Inteligentna analiza i raport detekcji wycieków umożliwia szybkie poinformowanie właściciela mieszkania, zapobiegając wysokiej opłacie za zużycie.



Najlepsze z możliwych rekomendacji.

79% użytkowników zdecydowanie poleciłoby portal innym zarządcom.

Opinie Klientów o ista24



Badanie przeprowadzone na reprezentatywnej grupie klientów.

ista Polska

Al. 29 Listopada 155 C | 31-406 Kraków
www.ista.pl | oszczednikciepla.pl

ista
Switch to Smart