

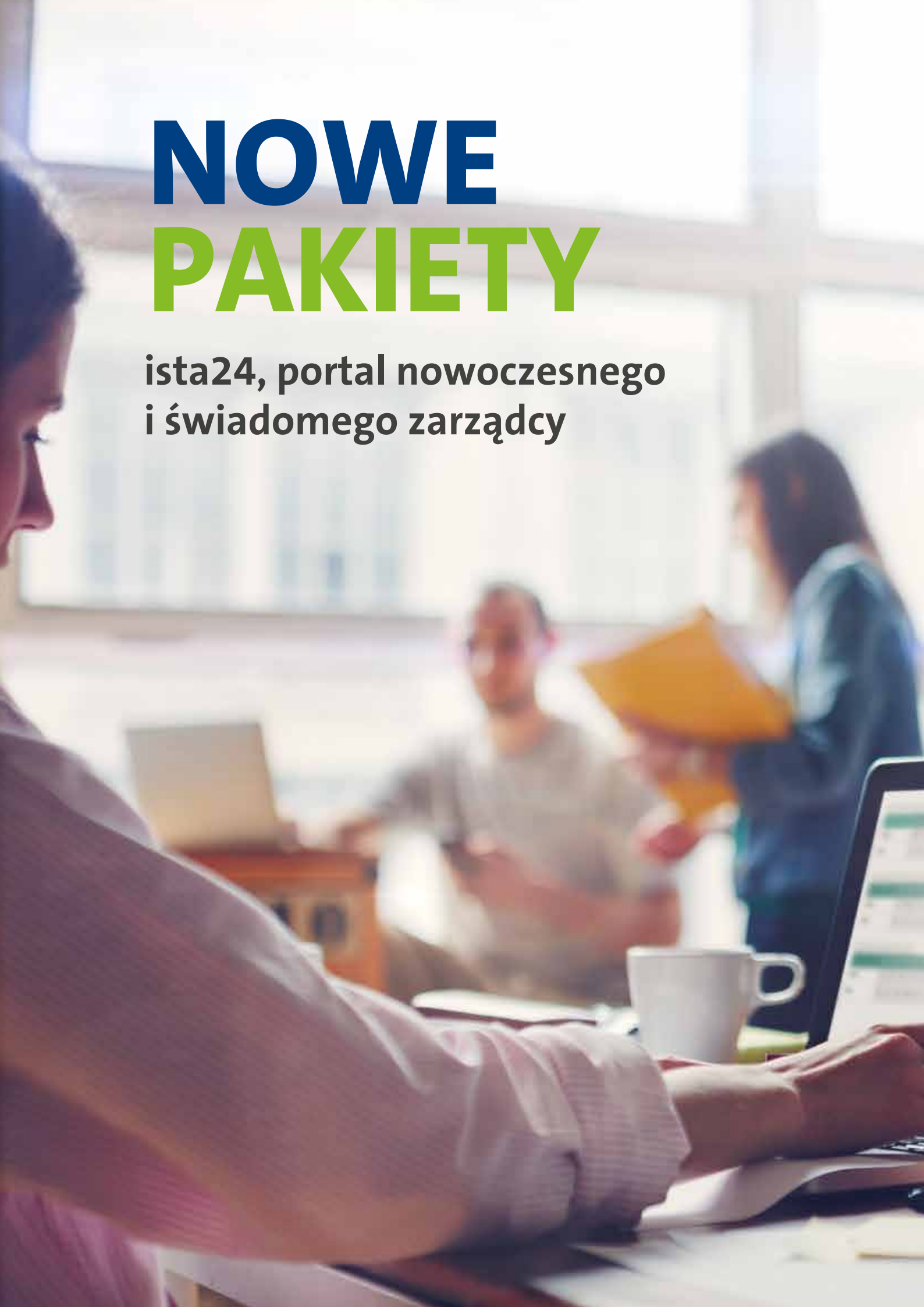
ista24

Nowe pakiety
dostępu do portalu

ista

NOWE PAKIETY

ista24, portal nowoczesnego
i świadomego zarządcy



Przygotowaliśmy trzy kompaktowe pakiety portalu dla zarządcy – ista24. Zostały one specjalnie dostosowane do oczekiwań naszych klientów. Dodatkowo wprowadziliśmy zupełnie nowy, czwarty pakiet, dedykowany dla każdego klienta podpisującego po raz pierwszy umowę z ista Polska. Może on być również uruchomiony naszym aktualnym klientom.



i-start

– to całkowicie nowy, czwarty pakiet, który jest udostępniany w cenie usługi głównej, tj. rozliczenia i odczytu. W ramach pakietu, klient otrzymuje m.in.: dostęp do rozliczeń swoich mieszkańców w formie elektronicznej, historię odczytów, czy graficzną analizę zużycia w nieruchomościach.



Pakiety ista24, funkcje



	i-start	Nowy Standard	Nowy Optimum	Nowy Premium	
Komunikowanie i zakres danych	Dane odczytowe, liczba komunikacji	miesięcznie 1-2 razy w roku	miesięcznie i z połowy miesiąca, 24 razy w roku	dziennie 52 razy w roku	dziennie 52 razy w roku
	Czas oczekiwania na dane odczytowe	*do 15 dni roboczych	*do 3 dni kalendarzowych, (powyżej 330 urzędzeń – 5 dni)	***stały dostęp	***stały dostęp
	Odczyty za wybrany okres, generator raportów	●	●	●	●
	Archiwum dokumentów i odczytów	●	●	●	●
Raporty i analizy	Graficzne porównanie zużycia w nieruchomości miesiąc/miesiąc oraz rok/rok	●	●	●	●
	Raporty zużycia Excel- zużycie na lokal /urządzenie	○	●	●	●
	Procentowe zużycie ciepła w pomieszczeniach	○	○	●	●
	Analiza zużycia ciepła w mieszkaniu w porównaniu do średniej w budynku/m2	○	○	●	●
	Wsteczne przepływy. Zużycia niskie / zerowe. Bilans wody	○	○	●	●
	Alerty dotyczące detekcji wycieków	○	○	●	●
	Raporty z zarejestrowanych błędów	○	○	●	●
Moduł dla mieszkańca	○	○	○	portal dla mieszkańca	

*od końca okresu odczytowego

**po zakończeniu miesiąca

***dane z bieżącego tygodnia w zależności od cyklu komunikacji

10

powodów do korzystania z ista24



- **Bilans wody w dowolnym momencie.**
Automatyczne porównanie sumy odczytów wodomierzy mieszkaniowych z głównym wodomierzem pozwala na dokonanie bilansu i weryfikację danych na koniec dowolnego miesiąca.
- **Porównanie zużycia ciepła w budynku.**
W każdej chwili zarządca może porównać zużycie ciepła w poszczególnych mieszkaniach do średniego zużycia w nieruchomości.
- **Wygodny i elastyczny eksport danych.**
Zarządca sam ma możliwość określania formatu i częstotliwości generowania raportów, a informacja o dostępności raportu trafia bezpośrednio na adres mailowy zamawiającego.
- **Portal dla mieszkańca.**
Dostęp do informacji o bieżącym zużyciu ciepła i wody w mieszkaniu oraz porównanie do referencyjnego zużycia w budynku pozwalają świadome i racjonalne korzystać z dostarczanej energii.
- **Wszystkie media w jednym miejscu.**
Możliwość podłączenia wodomierzy, ciepłomierzy, podzielników, czujników wilgotności, gazomierzy i liczników prądu, a także innych urządzeń wyposażonych w wyjście impulsowe.
- **Archiwum dokumentów w zasięgu kursora.**
Szybki i wygodny dostęp do dokumentów rozliczeniowych.
- **Stały dostęp do bieżących i archiwalnych danych odczytowych.**
Umożliwia dodatkowe rozliczenia, np. przy zmianie stawki za media czy przy zmianie użytkownika lokalu, ułatwia realizację reklamacji.
- **Wykrywanie błędów.**
Raporty z ujawnienia wstecznych przepływów, niskich, zerowych zużyć, rozłączenia modułów umożliwiają zarządcy odpowiednio wczesną reakcję.
- **Zapobieganie nieuzasadnionym kosztom.**
Inteligentna analiza i raport detekcji wycieków, umożliwia szybkie poinformowanie właściciela mieszkania, zapobiegając wysokiej opłacie za zużycie.
- **Najlepsze z możliwych rekomendacji.**
79% użytkowników zdecydowanie poleciłoby portal innym zarządcom.

Opinie Klientów o ista24



Badanie przeprowadzone na reprezentatywnej grupie klientów.

ista Polska sp. z o.o.
Al. 29 Listopada 155 C | 31-406 Kraków
Telefon: +48 12 651 01 00
kontakt@ista.pl | www.ista.pl

Linked in ista Polska

