

**Świat jest pełen energii.
Wiem, jak nią zarządzać.**



ista Polska jest częścią międzynarodowej firmy ista International, będącej jednym ze światowych liderów w zakresie rozliczania indywidualnych kosztów ciepła, wody oraz innych mediów. Pomagamy zarówno zarządcom, jak i mieszkańcom w racjonalnym gospodarowaniu energią cieplną i wodą. Działamy w 24 krajach, zatrudniając ponad 5000 pracowników. W Polsce posiadamy 10 oddziałów.

Obecnie poszukujemy do naszego oddziału w Łodzi kandydatów/ek na stanowisko:

Specjalista ds. Usług

Opis stanowiska:

- Zapewnienie jakości i terminowości usług odczytowych i rozliczeniowych u Klienta
- Utrzymywanie doskonałych relacji z Klientami oddziału - kontakt telefoniczny i mailowy
- Współpraca z firmami podwykonawczymi
- Zapewnienie sprawnego obiegu dokumentów
- Udzielanie odpowiedzi na pytania Klientów
- Bieżące wsparcie Regionalnego Dyrektora ds. Usług

Wymagania:

- Doświadczenie w zakresie obsługi Klienta oraz administracji
- Bardzo dobra organizacja pracy oraz umiejętność ustalania priorytetów
- Samodzielność, odpowiedzialność, skrupulatność i dokładność w działaniu
- Dobra znajomość MS Office - w szczególności Excel
- Wykształcenie wyższe lub średnie

Oferujemy:

Zatrudnienie na umowę o pracę na zastępstwo (min.1 rok), wynagrodzenie wraz z systemem premiowym, prywatną opiekę medyczną, możliwość rozwoju zawodowego w międzynarodowej organizacji, pakiet szkoleń oraz dofinansowanie sportu i nauki języka obcego.

ista