

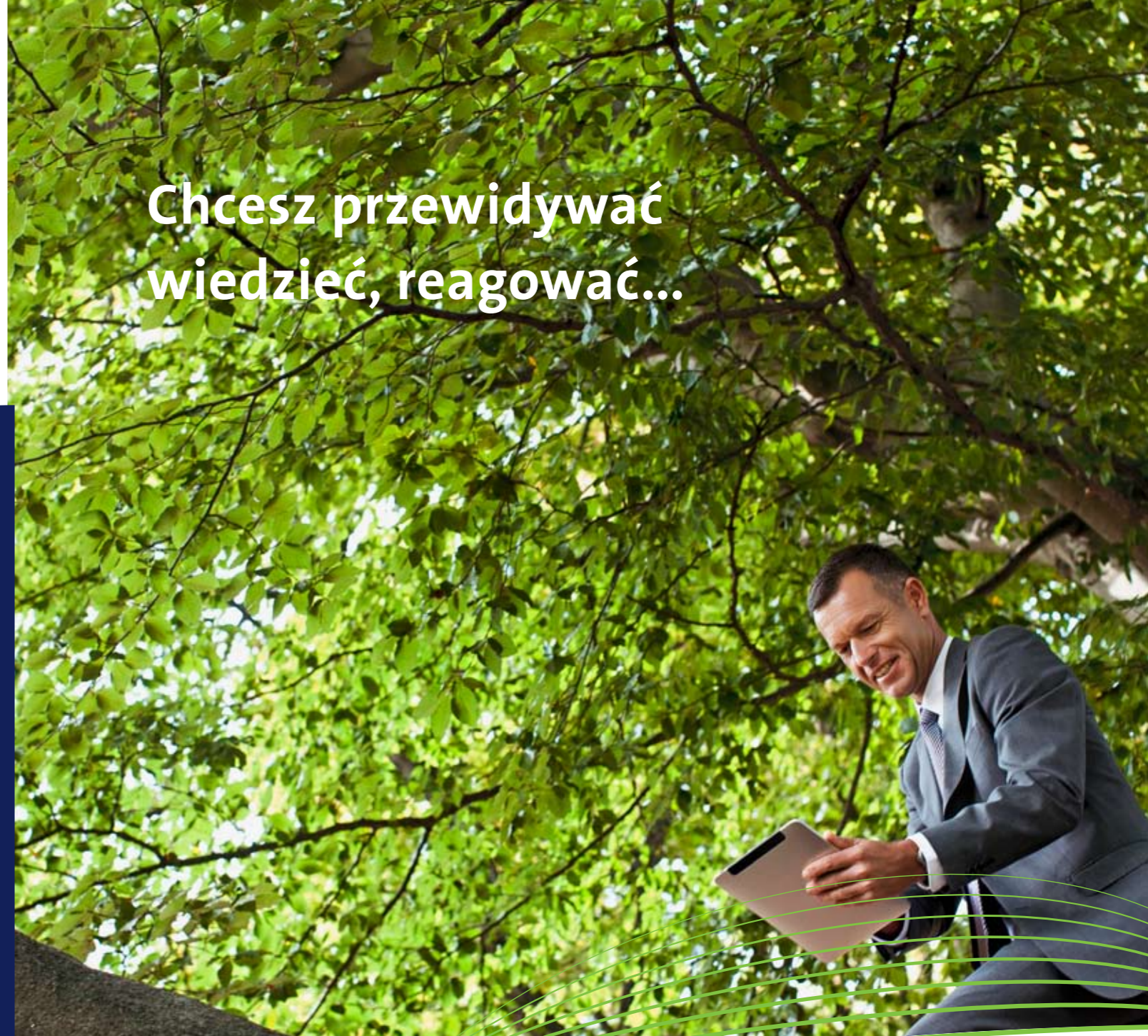
**Centrala**

ul. Powstańców 25A ▪ 31-422 Kraków

Telefon 12 418 01 29 ▪ Fax 12 418 01 31

info@ista.pl ▪ www.ista.pl

Chcesz przewidywać  
wiedzieć, reagować...



Skontaktuj się z nami:

Przedstawiona oferta nie jest ofertą handlową w rozumieniu kodeksu cywilnego.

**ista**

Zapewniamy rozwiązania wspierające zrównoważony rozwój i chroniące ograniczone zasoby naturalne.



## Poznajmy się bliżej...

ista Polska jest częścią międzynarodowej firmy ista International, światowego lidera w zakresie doradztwa w zarządzaniu danymi o zużyciu energii oraz rozliczania indywidualnych kosztów ciepła, wody i innych mediów. Od 1993 roku, niezmiennie pozostając liderem na rynku, ista Polska wspiera swoich Klientów w racjonalnym gospodarowaniu ciepłem i wodą oraz dostarcza im wielu innowacyjnych rozwiązań.

Do grona 6000 zadowolonych Klientów ista Polska należą: spółdzielnie mieszkaniowe, zarządcy nieruchomości, wspólnoty mieszkaniowe, gminy, Towarzystwa Budownictwa Społecznego, deweloperzy, architekci, projektanci, instalatorzy dla których rocznie odczytujemy i rozliczamy blisko 4 miliony urządzeń pomiarowych.



Na terenie Polski posiadamy 10 Oddziałów. Nasz zespół tworzy ponad 100 wysokiej klasy specjalistów, w tym 38 – osobowy zespół sprzedaży.

**4** miliony  
urządzeń pomiarowych,  
w tym ponad...

**10** to liczba Oddziałów

**1,5** miliona  
urządzeń radiowych

**38** tyle osób zatrudnia  
dział sprzedaży

**1** milion  
odczytywanych  
i rozliczanych mieszkań  
w Polsce

**669** tylu wysokiej klasy  
specjalistów zatrudniamy  
w naszym Centrum  
Rozliczeniowym

## Zakres usług



### Zarządzanie danymi o zużyciu

- po wyposażeniu nieruchomości w system symphonic® sensor net wraz z dostępem do portalu ista24.pl

### Usługi doradcze i projektowe

- doradztwo techniczne
- doradztwo prawne (w tym regulaminy rozliczeń ciepła i wody)
- inwentaryzacja istniejącej instalacji c.o.
- projektowanie, dobór nastaw zaworów c.o., podpionowych i cyrkulacyjnych c.w.
- regulacja instalacji c.o. oraz ciepłej i zimnej wody
- doradztwo w bilansowaniu wody

### Dostawa i montaż urządzeń oraz systemów pomiarowych

- dostawa i montaż zaworów termostatycznych
- dostawa i montaż zaworów cyrkulacyjnych ciepłej wody
- dostawa i montaż zaworów podpionowych
- dostawa i montaż podzielników radiowych
- dostawa i montaż wodomierzy z odczytem radiowym lub wzrokowym
- dostawa i montaż ciepłomierzy z odczytem radiowym lub wzrokowym
- wymiana dotychczasowych urządzeń na nowe
- legalizacja ciepłomierzy i wodomierzy
- serwis gwarancyjny i pogwarancyjny
- dostawa i montaż czujników wilgotności



### Wymiana danych

- elektroniczna wymiana danych między systemami ista i zarządcą (np. przedpłaty, koszty, wyniki rozliczeń - salda lub odczyty, lista użytkowników)

### Odczyty

- odczyty radiowe i wzrokowe wodomierzy
- odczyty radiowe i wzrokowe ciepłomierzy

### Usługi rozliczeniowe

- terminowe rozliczenia indywidualne kosztów ciepła, wody i innych mediów wykonywane zgodnie ze standardami EN ISO 9001 : 2008
- prognozowanie przedpłat na kolejny okres rozliczeniowy
- wystawianie zbiorczych i indywidualnych rachunków

### Archiwizowanie

- archiwizacja danych w portalu ista24.pl
- archiwizacja elektronicznych rozliczeń indywidualnych i całkowitych w portalu ista24

### Finansowanie

- dzierżawa urządzeń (spłata urządzeń - wodomierze, podzielniki, ciepłomierze, zawory termostatyczne - rozłożona w czasie, w formie rat dzierżawnych)
- abonament (kompleksowa usługa rozliczenia lub odczytu wraz z udostępnieniem urządzeń -

## Co zyskują użytkownicy ista24.pl

Korzystając z radiowego systemu **symphonic® sensor net** i serwisu internetowego **www.ista24.pl** użytkownik ma stały dostęp do wartości odczytowych z urządzeń umożliwiające bieżące monitorowanie zużycia mediów, co w konsekwencji może przyczynić się do obniżenia kosztów eksploatacyjnych budynku.

Informacje o zużyciu dostępne są już od pierwszych tygodni trwania okresu rozliczeniowego. Dzięki temu możliwe jest informowanie mieszkańców o aktualnym zużyciu mediów, co znacząco podnosi świadomość ponoszonych kosztów, a tym samym wpływa na bardziej racjonalne korzystanie z mediów.



## 10 powodów dla których warto korzystać z ista24.pl, portalu nowoczesnego zarządcy...

### Nowe funkcje w portalu ista24.pl

- 1. Dostęp do portalu dla właściciela mieszkania** – monitorowanie zużycia jest szczególnie ważne dla właścicieli wynajmujących lokale oraz wszystkich pragnących obniżyć koszty mediów.
- 2. Porównanie zużyć** – tak zarządca jak i właściciel lokalu mają możliwość porównywania zużycia mediów w różnych okresach rozliczeniowych, co w efekcie pozwala wpływać na koszty.
- 3. Szybkie i łatwe zestawienie zużycia wody na koniec dowolnego miesiąca** – suma odczytów wodomierzy mieszkaniowych porównywana automatycznie ze wskazaniem wodomierza głównego pozwala na dokonanie bilansu i weryfikację danych.
- 4. Wszystkie media w jednym miejscu** – możliwość podłączenia wodomierzy, ciepłomierzy, podzielników, czujników dymu, czujników wilgotności, gazomierzy i liczników prądu, a także innych urządzeń wyposażonych w wyjście impulsowe.
- 5. Archiwum dokumentów w zasięgu kursora** – szybki i wygodny dostęp do dokumentów rozliczeniowych.
- 6. Odczyty dokonywane w dowolnym momencie** – umożliwiają dodatkowe rozliczenia, np. przy zmianie stawki za media czy przy zmianie użytkownika lokalu.
- 7. Wizualizacja zużycia** – przejrzysty wykres pokazuje zużycie ciepła w poszczególnych mieszkaniach w stosunku do średniego zużycia w nieruchomości już od pierwszych tygodni okresu grzewczego.
- 8. Wykrywanie błędów** – raporty z ujawnienia wstecznych przepływów, niskich i zerowych zużyć umożliwiają zarządcy odpowiednio wczesną reakcję.
- 9. Rozliczenia na bieżąco** – mając dane dla każdego miesiąca, zarządca ma możliwość dokonywania rozliczeń w dowolnym momencie i dla dowolnego okresu rozliczeniowego.
- 10. Znakomicie świadczy o profesjonalizmie i dobrej organizacji pracy zarządcy** – stały, bez względu na miejsce i czas, dostęp do informacji o stanie nieruchomości.

Tylko będąc świadomymi zużycia energii możemy ją zredukować w długiej perspektywie

## Rozliczanie na podstawie zużycia stało się standardem w skali Europy!

4 października 2012 roku Rada Unii Europejskiej przyjęła Dyrektywę w sprawie efektywności energetycznej (EED Energy Efficiency Directive), która zobowiązuje kraje członkowskie do zredukowania zużycia energii w Unii Europejskiej o 20% do roku 2020.



### Cel Dyrektywy

Zapisy nowej Dyrektywy mają na celu rozliczanie kosztów ciepła i ciepłej wody użytkowej, na podstawie rzeczywistego zużycia, nie rzadziej niż raz w roku, tak aby użytkownicy otrzymywali informacje o zużyciu w krótszych przedziałach czasowych, a tym samym mogli na bieżąco reagować i mieć wpływ na własne zużycie.

Co najmniej raz na kwartał – na żądanie lub w przypadku gdy odbiorcy wybrali opcję otrzymywania elektronicznych rozliczeń należy udostępnić informacje o zużyciu. Rachunki powinny być czytelne i zrozumiałe, a także pozwalać na porównanie aktualnego zużycia i poniesionych kosztów z zużyciem i kosztami w poprzednich okresach rozliczeniowych.

### Przedmiot i zakres stosowania Dyrektywy

Do 31 grudnia 2016 roku w budynkach mieszkalnych, urządzenia centralnego ogrzewania i urządzenia zaopatrujące w ciepłą wodę użytkową, powinny być wyposażone w niezbędne urządzenia pomiarowe. W przypadkach, w których liczniki ciepła nie mogą być zainstalowane z powodu trudności technicznych lub ekonomicznej nieefektywności, muszą być stosowane podzielniki kosztów ogrzewania.

## Efektywność energetyczna to miliardy euro oszczędności!

Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że dzięki tym innowacyjnym rozwiązaniom możliwy jest sprawiedliwy sposób rozliczania kosztów. Każdy użytkownik otrzymując indywidualne rachunki wystawione na podstawie faktycznego zużycia płaci tylko za swoje zużycie energii.

**Wniosek jest jeden, oszczędzamy  
bo płacimy tylko za siebie!**

i

### informacja

W wymiarze indywidualnym, przy rocznym koszcie ok. **1600 PLN** za ogrzewanie mieszkania o powierzchni 50 m<sup>2</sup>. Oszczędność po opomiarowaniu mieszkania wyniesie ok. **240 – 320 PLN**. Efekt ten należy pomniejszyć o roczny koszt rozliczenia, który aktualnie wynosi **30 – 40 PLN** na mieszkanie.

## Harmonogram wdrożenia Dyrektywy

### Październik 2012

przyjęcie Dyrektywy przez Radę Unii Europejskiej

### Kwiecień 2014

termin adaptacji Dyrektywy do przepisów krajowych

### Czerwiec 2014

weryfikacja dokonań krajowych przeprowadzona przez Komisję Europejską

### Grudzień 2016

opomiarowanie budynków oraz lokali mieszkalnych i użytkowych

i

### Uwaga

Im szybciej, tym lepiej i taniej! Już dziś zadzwoń do naszego Przedstawiciela Handlowego i umów się na spotkanie.

## ista Polska - dwadzieścia lat doświadczeń na polskim rynku!

ista Polska posiada w swojej ofercie kompleksowy pakiet produktów gwarantujących spełnienie wymogów Dyrektywy na każdym etapie, od opomiarowania nieruchomości, poprzez zarządzanie zużyciem energii, kończąc na rozliczeniu kosztów mediów. Dzięki temu, to właśnie ista jest idealnym partnerem do współpracy przy realizacji standardów EED!