

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DORADCZYCH
PRZEZ ISTA POLSKA SP. Z O.O.

§ 1

Postanowienia Ogólne

Ilekcrc w niniejszym Regulaminie użycio podanych niżej wyrazów lub zwrotów należy je rozumieć w następującym znaczeniu:

- 1) **ista Polska** - ista Polska sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Al. 29 listopada 155C, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000010442, NIP 525-10-01-318, kapitał zakładowy 15 205 500 zł,
- 2) **Usługi Doradcze** - usługi doradcze ista Polska związane ze zmianami Regulaminach Rozliczania Kosztów Ogrzewania w związku ze znowelizowanym art. 45a ustawy Prawo energetyczne świadczone w ramach Pakietów w celu opracowania lub dostosowania treści regulaminów rozliczania do obowiązujących przepisów prawa,
- 3) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami, która w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej zainteresowana jest świadczeniem Usług Doradczych przez ista Polska lub która podjęła już z ista Polska współpracę w ramach świadczenia Usług Doradczych,
- 4) **Pakiety** – grupa trzech dostępnych wariantów Usług Doradczych,
- 5) **Zlecenie** – zlecenie Klienta złożone na piśmie, stanowiące odpowiedź na ofertę ista Polska w zakresie świadczenia Usług Doradczych w wybranym przez Klienta Pakiecie,
- 6) **Ustawa Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. 2012 r. poz. 1059),
- 7) **Ustawa o prawie autorskim** - z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2016 r. poz. 666).

§ 2

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki oferowania Usług Doradczych, a także zasady i warunki wykonywania tych usług przez ista Polska.
2. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie i integralną część oferty ista Polska kierowanej do Klientów oraz integralną część Zlecenia Klientów wyrażającego wolę podjęcia współpracy w zakresie świadczenia Usług Doradczych w wybranym przez Klienta Pakiecie.
3. Usługi Doradcze, których warunki określa niniejszy Regulamin nie są oferowane i kierowane do konsumentów.
4. ista Polska zastrzega sobie prawo do odwołania oferty w każdym czasie, przy czym nie może naruszać to praw nabytych osób, które już z Oferty skorzystały (przesłane przez nich Zlecenie zostało zaakceptowane przez ista Polska).

§ 3

Oferowanie Usług Doradczych

1. ista Polska kieruje do Klientów oferty w formie elektronicznej, przedstawiające zasady i warunki świadczenia Usług Doradczych wraz z wzorem Zlecenia oraz niniejszym Regulaminem.
2. Usługi Doradcze oferowane są Klientom w ramach trzech Pakietów:

a. Pakietu Konsultacyjnego w cenie netto od 699,00 złotych (a w przypadku złożenia zamówienia do dnia 31 października 2016 roku od 499,00 złotych):

W ramach tego Pakietu Klient otrzyma Ogólny Wzór Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania przygotowany pod kątem nowelizacji art. 45a ustawy Prawo energetyczne.

Przekazanie Ogólnego Wzoru Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania następuje w formie elektronicznej, na adres mailowy wskazany przez Klienta w Zleceniu.

Po otrzymaniu Ogólnego Wzoru Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania, Klient upoważniony jest do uzyskania od ista Polska dalszego wsparcia w przedmiocie Usług Doradczych, udzielanego przez Konsultanta ds. Usług, za dodatkową opłatą w wysokości netto **200,00 złotych za każdą jedną (1) rozpoczętą godzinę konsultacji**. Dalsze doradztwo ista Polska – wedle potrzeb Klienta – może być prowadzone osobiście, telefoniczne, lub za pośrednictwem poczty e-mail.

b. Pakietu Eksperckiego w cenie netto od 1 499,00 złotych (a w przypadku złożenia zamówienia do dnia 31 października 2016 roku od 999,00 złotych):

W ramach tego Pakietu Klient uprawniony jest do:

Uzyskania weryfikacji przez ista Polska obowiązującego u Klienta Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania pod kątem koniecznych zmian związanych z nowelizacją art. 45a ustawy Prawo energetyczne, a także wskazanie przez ista Polska zakresu i rodzaju zmian zalecanych do wprowadzenia w konkretnych postanowieniach regulaminu rozliczania.

Usługi Doradcze w ramach niniejszego Pakietu **nie obejmują** przedstawienia Klientowi propozycji nowych, konkretnych zapisów regulaminowych, czy też sporządzenia treści nowego, dedykowanego regulaminu rozliczania.

W celu i przez cały okres prowadzenia procesu weryfikacji Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania Klienta, Klient uzyskuje doradztwo konieczne dla należytego zweryfikowania treści obowiązującego u niego regulaminu rozliczania.

Przekazanie listy proponowanych zmian Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania Klienta następuje w formie elektronicznej, na adres mailowy wskazany przez Klienta w Zleceniu.

Po otrzymaniu listy proponowanych zmian w Regulaminie Rozliczania Kosztów Ogrzewania, Klient upoważniony jest do uzyskania od ista Polska dalszego wsparcia w przedmiocie Usług Doradczych, udzielanego przez Konsultanta ds. Usług, za dodatkową opłatą w wysokości netto **200,00 złotych za każdą jedną (1) rozpoczętą godzinę konsultacji**. Dalsze doradztwo ista Polska może – wedle potrzeb Klienta – może być prowadzone osobiście, telefoniczne lub za pośrednictwem poczty e-mail.

c. Pakietu VIP w cenie netto od 2 999,00 złotych (a w przypadku złożenia zamówienia do dnia 31 października 2016 roku od 1 999,00 złotych):

W ramach tego Pakietu Klient uprawniony jest do:

Uzyskania weryfikacji przez ista Polska indywidualnych potrzeb Klienta w zakresie specyfiki prowadzonej przez niego działalności w celu opracowania nowego Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania, w tym weryfikacji przez ista Polska obowiązującego u Klienta Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania

Stworzenie na rzecz Klienta Indywidualnego Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania uwzględniającego zmiany prawa wprowadzone nowelizacją art. 45a ustawy Prawo energetyczne.

W trakcie procesu weryfikacji i opracowywania Indywidualnego Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania i wyłącznie w jego ramach, Klient upoważniony jest do uzyskiwania bieżącego wsparcia dedykowanego doradcy ista Polska (Konsultanta ds. Usług) osobiście, w formie telefonicznej lub elektronicznej (e-mail).

Przekazanie projektu Indywidualnego Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania na rzecz Klienta następuje w formie elektronicznej, na adres mailowy wskazany przez Klienta w Zleceniu.

Po przesłaniu Klientowi Indywidualnego Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania, Klient upoważniony jest do uzyskania od ista Polska dalszego wsparcia w przedmiocie Usług Doradczych udzielanego przez Konsultanta ds. Usług Doradczych, za dodatkową opłatą w wysokości netto **200,00 złotych za każdą jedną (1) rozpoczętą godzinę konsultacji**. Dalsze doradztwo ista Polska może – wedle potrzeb Klienta – może być prowadzone telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

3. Ceny Pakietów (odpowiednio pkt 2a, 2b i 2c powyżej) określane są orientacyjne, przy czym ista Polska oświadcza, że ich wartość nie wyniesie mniej niż kwoty wskazane w pkt 2a, 2b i 2c powyżej. Ostateczna cena Usług Doradczych w każdym z ww. Pakietów może ulec zwiększeniu z powodu specyficznych okoliczności faktycznych i/lub indywidualnych potrzeb Klienta. Ostateczna wycena Usług Doradczych w wybranym przez Klienta Pakiecie nastąpi po dokonaniu przez ista Polska wstępnej analizy aktualnego Regulaminu Rozliczania Kosztów Ogrzewania obowiązującego u Klienta i/lub indywidualnych potrzeb Klienta. Wówczas ista Polska przedstawi Klientowi ostateczną wycenę wybranego przez niego Pakietu do akceptacji.

§ 4

Warunki świadczenia Usług Doradczych

1. W celu skorzystania z Usług Doradczych, Klient składa ista Polska Zlecenie, na wzorze uprzednio przesłanym z jednoczesnym wskazaniem Pakietu definiującego zakres i rodzaj Usług Doradczych oraz podaniem danych kontaktowych, koniecznych do efektywnego świadczenia przez ista Polska Usług Doradczych.
2. ista Polska rozpocznie świadczenia Usług Doradczych w Pakiecie wybranym przez Klienta po otrzymaniu należyście wypełnionego i podpisanego Zlecenia Klienta oraz po przyjęciu Zlecenia Klienta do realizacji, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej.
3. Przyjęcie realizacji Zlecenia Klienta następuje poprzez przesłanie przez ista Polska potwierdzenia drogą elektroniczną.
4. W przypadkach, o których mowa w § 3 pkt 3 Regulaminu wymagających przeprowadzenia ostatecznej wyceny Usług Doradczych przez ista Polska, ista Polska zawiadomi Klienta drogą elektroniczną o wysokości ostatecznej Wyceny Usług Doradczych. W takim przypadku rozpoczęcie świadczenia Usług Doradczych w Pakiecie wybranym przez Klienta nastąpi po akceptacji przez Klienta ostatecznej wyceny Usług Doradczych, co winno nastąpić w terminie 3 dni od dnia poinformowania Klienta o ostatecznej wycenie Usług Doradczych. Po upływie tego terminu ista Polska zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem.
5. Z chwilą przyjęcia Zlecenia do realizacji przez ista Polska lub z chwilą akceptacji przez Klienta ostatecznej wyceny Usług Doradczych, o czym mowa w pkt. 4 niniejszego paragrafu, dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usług Doradczych w Pakiecie wskazanym przez Klienta w Zleceniu i/lub ostatecznej wycenie Usług Doradczych przez ista Polska, na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Strony wspólnie ustalą termin wykonania Zlecenia kierując się rodzajem Pakietu Usług Doradczych i prac koniecznych do przeprowadzenia.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości ista Polska dotyczących prawidłowości wypełnienia lub złożenia Zlecenia przez Klienta, ista Polska uprawniona jest do wstrzymania się z przyjęciem Zlecenia do realizacji lub sporządzeniem ostatecznej wyceny Usług Doradczych w celu wyjaśnienia powstałych wątpliwości z Klientem.

§ 5

Licencja niewyłączna

1. Klient przyjmuje do wiadomości, iż świadczenie Usług Doradczych przez ista Polska, w każdym z Pakietów, ma charakter twórczy i prowadzi do powstania przedmiotów (dokumentów) stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim.
2. ista Polska w związku z wykonaniem Usług Doradczych na rzecz Klienta, tj. z chwilą przekazania Klientowi opracowanych przez ista Polska dokumentów, niezależnie od wybranego przez Klienta Pakietu, niniejszym udziela Klientowi licencji niewyłącznej na stworzone przez siebie i przekazane Klientowi utwory, uprawniając Klienta do korzystania z przekazanych mu utworów w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, na potrzeby dokonywania rozliczeń.
3. Klient z tytułu licencji niewyłącznej, o której mowa w pkt 2 powyżej, nie jest uprawniony do upoważniania innych osób trzecich do korzystania z utworów w jakimkolwiek zakresie, w tym do ich udostępniania i dalszego bezpłatnego albo odpłatnego oferowania w obrocie gospodarczym w całości lub w części jakimkolwiek osobom trzecim.
4. W przypadku naruszenia zobowiązania Klienta, o którym mowa w pkt 3 powyżej, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ista Polska kary umownej w wysokości 10.000,00 złotych (dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary przewidzianej w zdaniu 1 powyżej, nie wyłącza uprawnienia ista Polska do dochodzenia od Klienta odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy poniesiona szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonej kary regulaminowej.

§ 6

Ryzyko odmiennej interpretacji

1. Jakakolwiek nieautoryzowana przez ista Polska ingerencja Klienta w treść przygotowanych i przekazanych mu w ramach Usług Doradczych dokumentów, wyłącza odpowiedzialność ista Polska za treść dokumentów i ich przydatność do dalszego wykorzystywania w zgodzie z obowiązującymi przepisami i pierwotnym celem ich przygotowania.
2. ista Polska nie ponosi względem Klienta jakiegokolwiek odpowiedzialności za przekazane mu w ramach Usług Doradczych dokumenty w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od ista Polska dane lub okoliczności faktyczne dotyczące Klienta uzyskane przez ista Polska przy przeprowadzaniu weryfikacji obowiązujących regulaminów rozliczeniowych Klienta lub jego indywidualnych potrzeb dla celów stworzenia listy proponowanych zmian treści regulaminu rozliczania Klienta albo Indywidualnego Regulaminu Kosztów Rozliczania okazały się nieprawdziwe, błędne lub niepełne.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w obrocie brak obecnie jednoznacznej wykładni, aktów wykonawczych, wytycznych i zasad, dotyczących nowelizacji art. 45a ustawy Prawo energetyczne, ani tym bardziej wypracowanego i jednolitego stanowiska doktryny lub orzecznictwa, które pozwalałoby na przyjęcie niekwestionowanego kierunku interpretacji przepisów nowelizacji art. 45a ustawy Prawo energetyczne. W świetle powyższego Klient akceptuje i przyjmuje ryzyko odmiennej wykładni przepisów nowelizujących art. 45a ustawy Prawo energetyczne, która może być prezentowana w obrocie przez innych uczestników obrotu lub organy administracji publicznej, zwalniając i zabezpieczając jednocześnie ista Polska, jej pracowników i przedstawicieli od jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej z tego tytułu.
4. Wszelkie świadczenia oferowane Klientowi w ramach Usług Doradczych ista Polska wykonywane są wyłącznie na rzecz i w interesie Klienta. W świetle powyższego ista Polska nie ponosi i nie przyjmuje jakiegokolwiek odpowiedzialności ani zobowiązania do starannego działania wobec jakiegokolwiek osoby trzeciej, która korzystała z dokumentów wytworzonych przez ista Polska w ramach Usług Doradczych.

§ 7

Dane kontaktowe

W celu wyjaśnienia szczegółowych warunków skorzystania z oferty Usług Doradczych lub zasad i warunków ich świadczenia przez ista Polska w ramach każdego z Pakietów, należy kontaktować się z osobami upoważnionymi przez ista Polska w następujących oddziałach i pod wskazanymi niżej danymi kontaktowymi:

Region Południe

Oddział Kraków

Tel: +48 (12) 410 76 37

Fax: +48 (12) 410 76 34

oddzial.krakow@ista.pl

Oddział Katowice

Tel: +48 (32) 44 49 600

Fax: +48 (32) 44 49 602

oddzial.katowice@ista.pl

Oddział Lublin

Tel. +48 (81) 531 82 00

Fax +48 (81) 745 00 44

E-mail: oddzial.lublin@ista.pl

Region Północ

Oddział Warszawa

Tel: +48 (22) 565 45 65

Fax: +48 (22) 565 45 60

oddzial.warszawa@ista.pl

Oddział Łódź

Tel: +48 (42) 676 44 75

Fax: +48 (42) 676 44 74

oddzial.lodz@ista.pl

Oddział Gdańsk

Tel: +48 (58) 300 13 60

Fax: +48 (58) 300 13 61

oddzial.gdansk@ista.pl

Region Zachód

Oddział Poznań

Tel: +48 (61) 887 97 00

Fax: +48 (61) 887 97 02

oddzial.poznan@ista.pl

Oddział Wrocław

Tel: +48 (71) 376 98 70

Fax: +48 (71) 374 46 42

oddzial.wroclaw@ista.pl

Oddział Szczecin

Tel: +48 (91) 487 96 61

Fax: +48 (91) 431 46 38

oddzial.szczecin@ista.pl

§ 8

Udostępnienie Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibach Oddziałów ista Polska oraz do pobrania na stronie www.ista.pl
2. Składając Zlecenie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych podanych w Zleceniu, w zakresie niezbędnym do realizacji Zlecenia i świadczenia przez ista Polska Usług Doradczych.
3. Wszelkie spory dotyczące świadczenia Usług Doradczych będą rozstrzygane przez sądy miejscowo i rzeczowo właściwe dla siedziby ista Polska.