Общие условия поставки товара ООО «ИСТА-РУС»

для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

(условия и определения)

г. Москва 2021 год

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

 1.1. Настоящие условия являются общими для всех поставок, которые осуществляет ООО «ИСТА-РУС» (далее Поставщик) своим Покупателям в рамках выставленных счетов (далее Стороны).

 1.2. Поставщик обязуется передать Товар Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, имеющийся у Поставщика в полном ассортименте.

 1.3. Наименование, количество товара и цена согласовывается Сторонами и указывается Поставщиком в счете, который он выставляет Покупателю по каждой отдельной поставке. Поставщик также указывает в счете срок, в течение которого счет является действительным.

 1.4. Если Покупатель собирается произвести оплату по выставленному ему счету в срок, который превышает срок действия счета, то он обязан получить от Поставщика подтверждение о том, что все существенные условия (цена товара, его количество, наименование, сроки поставки), указанные в счете являются действительными. Подтверждением следует считать письмо, направленное Поставщиком Покупателю по электронной почте.

 1.5. В случае, если Покупатель оплачивает выставленный счет по частям, согласно п.4.1.2, то при оплате любой части счета в период, когда срок действия счета закончился, он обязан получить от Поставщика подтверждение о том, что все существенные условия (цена товара, его количество, наименование, сроки поставки), указанные в счете являются действительными. Подтверждением следует считать письмо, направленное Поставщиком Покупателю по электронной почте.

 1.6. Под товаром Стороны понимают тепло и водосчетчики, устройства для распределения тепловой энергии, их части и принадлежности. А также другое оборудование, необходимое Покупателю для его видов деятельности, согласно Уставу.

 1.7. В случае несоблюдения Покупателем условий п.п. 1.4, 1.5, Поставщик оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить существенные условия выставленного счета, направив уведомление за 10 календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений на электронный адрес Покупателя, который должен быть указан в Заказе Покупателя. Данные изменения касаются только неоплаченного по счету товара. Покупатель обязан принять новые существенные изменения условий выставленного счета, либо в течение трех рабочих дней письменно представить свои возражения путем направления соответствующего письма на электронный адрес Поставщика info@ista-rus.ru. Если Покупатель не направил письменные возражения в вышеуказанный срок Поставщику, изменения считаются им принятые.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить, а Поставщик поставить заказанный товар.

2.2. Все Заказы Покупателя направляются Поставщику в письменной форме (электронная почта и т. д.), подписанные уполномоченными представителями Покупателя. К Заказу Покупатель прилагает карточку основных сведений о своем предприятии, для того, чтобы Поставщик мог безошибочно выставить счет на товар. В карточке основных сведений должны быть указаны следующие данные: полное наименование организации (в соответствии с учредительными документами); сокращенное наименование организации; юридический адрес (в соответствии с учредительными документами); почтовый (контактный) адрес; должность руководителя, Ф.И.О (полностью), телефон; идентификационный номер (ИНН/КПП); полное наименование банка; расчётный счет; корреспондентский счет; БИК.

2.3. В случае если Поставщик имеет возражения, либо предложения по полученному Заказу или его изменению, Поставщик в срок, указанный в п. 2.2 Общих условий поставки, обязуется известить об этом Покупателя в письменной форме посредством направления сообщения на электронный адрес Покупателя, который должен быть указан в Заказе Покупателя.

2.4. Если товар импортный, то Поставщик отвечает за его надлежащее таможенное оформление. Для таможенного оформления Поставщик имеет право пользоваться услугами третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями и, при необходимости, лицензиями на соответствующие виды деятельности.

2.5. Поставщик предоставляет Покупателю необходимые сертификаты соответствия и/или декларации о соответствии Товара в соответствии с российским законодательством.

3. КОЛИЧЕСТВО, АССОРТИМЕНТ И ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Количество, ассортимент и цена всего поставляемого товара определяются Сторонами путем выставления счетов на оплату товара.

3.2. Цена товара понимается сторонами как «Склад Поставщика в Москве» (адрес склада указан на сайте www.ista-rus.ru) и включает в себя стоимость таможенной очистки.

4. УСЛОВИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

4.1. Оплата за товар осуществляется Покупателем путем перевода на расчетный счет Поставщика денежных средств в российских рублях. Обязательство Покупателя по оплате товара считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика, что подтверждается выпиской из банка Поставщика.

4.1.1. Условия оплаты – 100% предоплата.

4.1.2. Если товар по выставленному счету отправляется Покупателю без предоплаты, то срок оплаты за поставленный товар Покупателем составляет не более 60 календарных дней считая с даты отгрузки.

4.2. Обязательства по оплате транспортных расходов отправляемого Поставщиком товара Покупателю несет сам Покупатель. Поставщик не компенсирует Покупателю транспортные расходы, Покупатель не имеет права требовать компенсацию транспортных расходов с Поставщика.

5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПОСТАВОК

5.1. Товар, указываемый в заказах Покупателя, отгружается Поставщиком Покупателю в течение 10 рабочих дней с момента получения предоплаты, при наличии товара на складе Поставщика. Доставка Товара частями также принимается Сторонами. Если товар отгружается Покупателю без предоплаты, то Поставщик самостоятельно определяет дату отгрузки товара.

5.1.1. В случае других условий передачи/доставки товара Поставщиком Покупателю, отличного от п.5.1, например, Покупатель получает товар на складе Поставщика самостоятельно (самовывоз), либо других конкретных условий передачи/доставки, стороны дополнительно в письменном виде согласовывают все существенные условия данного способа передачи/доставки товара.

5.1.2.Если заказанный товар временно отсутствует на складе Поставщика, то при поставке товара учитывается время необходимое для производства товара заводом-изготовителем и время доставки до склада Поставщика. В этом случае Поставщик письменно, в течение десяти рабочих дней, информирует Покупателя о сроках поставки товара посредством уведомления, составленного в произвольной письменной форме, содержащего срок поставки товара, на электронный адрес Покупателя, который должен быть указан в Заказе Покупателя и указывает этот срок поставки товара в счете, который он выставляет Покупателю.

5.2. Товар считается сданным Поставщиком и принятым Покупателем согласно количеству мест, указанных в накладной. Датой поставки товара является дата, указываемая в накладной.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И КАЧЕСТВО ТОВАРА

6.1. Качество доставленного Товара должно соответствовать техническим характеристикам, размещенным на сайте Поставщика [www.ista-rus.ru](http://www.ista-rus.ru).

 7. УПАКОВКА, МАРКИРОВКА И ТРАНСПОРТИРОВКА ТОВАРА

 7.1. Поставляемый товар должен быть полностью укомплектован, упакован и защищен от повреждений при транспортировке, погрузке и выгрузке.

 7.2. Товар отправляется Поставщиком Покупателю любой транспортной компанией, согласованной с Покупателем. Приоритетный выбор транспортной компании остаётся за Поставщиком.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА, ГАРАНТИИ И ПРЕТЕНЗИИ

 8.1. Проверка количества и качества товара должна быть осуществлена Покупателем в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения товара. В случае обнаружения каких-либо дефектов товара, Покупатель обязан в течение следующих трех рабочих дней в письменной форме уведомить о них Поставщика посредством направления сообщения на электронный адрес: info@ista-rus.ru. Стороны согласны с тем, что невыполнение Покупателем проверки Товара или не уведомление Поставщика в течение указанного выше срока влечет для Поставщика невозможность удовлетворить претензии Покупателя в отношении дефектов, которые могли быть выявлены в ходе вышеупомянутой проверки, а также дает Поставщику право отказаться от удовлетворения таких претензий Покупателя.

 8.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от Покупателя уведомления о дефектах товара Поставщик имеет право послать своего представителя на склад, используемый Покупателем для хранения товара, для того чтобы оформить документ, в котором будут засвидетельствованы все выявленные дефекты товара («Акт о дефектах»). Покупатель обязан оказать максимальную поддержку представителю Поставщика в проверке товара и оформлении Акта о дефектах. Если представитель Поставщика не является в течение указанного срока, Покупатель имеет право единолично оформить Акт о дефектах и послать его Поставщику. Если Стороны не могут согласовать Акт о дефектах, они обязаны пригласить независимого эксперта из местной торгово-промышленной палаты для составления Акта о дефектах, который будет иметь обязательную силу для Сторон. Услуги эксперта оплачиваются Сторонами поровну.

 8.3 Гарантийный срок, предоставляемый Поставщиком, отсчитывается от даты поставки товара и составляет 12 (двенадцать) месяцев. Если товар оказывается дефектным, или не соответствует условиям поставки, то Поставщик имеет право заменить дефектный товар в течение 20 (двадцати) рабочих дней после оформления Акта о дефектах в соответствии с вышеуказанным п. 8.2, вышеуказанные пункты 8.1 и 8.2 применяются соответственно. Если Поставщик не осуществляет указанную замену товаров, Покупатель имеет право предъявить требования в соответствии с российским законодательством.

 8.4 Гарантия Поставщика не распространяется на расходные материалы и запасные части, естественный износ, ущерб в результате неправильного или небрежного хранения или техобслуживания товара, перегрузки, использования товара не по назначению, неправильной установки или использования Покупателем неквалифицированного персонала для ввода в эксплуатацию, а также вследствие несоблюдения Покупателем технических инструкций Поставщика при установке или сборке. Гарантия Поставщика не распространяется на некорректную работу аппаратов и оборудования, обусловленную плохим качеством носителей тепла (грязная вода) или ненадлежащим качеством холодной и горячей воды.

 8.5 Никакие претензии по любым партиям товара не могут служить основанием для того, чтобы Покупатель отказался принять оплаченные другие партии товара.

 8.6 Стороны согласны с тем, что по истечении двухгодичного срока после поставки товара Покупатель не имеет права требовать замены дефектного товара, возвращённого Покупателю потребителями.

 8.7 Общая сумма реального ущерба, которую компенсирует Поставщик, ограничена ценой соответствующего товара. Общая сумма неполученных доходов (упущенная выгода), которые компенсирует Поставщик, не должна превышать 5 000 (пять тысяч) рублей. Вышеуказанные ограничения не распространяются на случаи преднамеренного нарушения обязательств, возложенных на Поставщика.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. При наличии чрезвычайных обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон своих обязательств, а именно: пожаров, землетрясений, наводнений, других стихийных бедствий, запрещения экспорта или импорта, или других обстоятельств, независящих от Сторон, и, которые Стороны не могут предотвратить с помощью разумных усилий, сроки, установленные для исполнения обязательств, отодвигаются на время действия указанных обстоятельств.

9.2. Если чрезвычайные обстоятельства будут продолжаться более 3 (трёх) месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна в течение трех рабочих дней, считая со дня наступления невозможности исполнения обязательств, в письменной форме известить другую Сторону о наступлении (и, в дальнейшем, прекращении) обстоятельств, препятствующих исполнению своих обязательств и приложить к извещению документ, выданный компетентным государственным органом, свидетельствующий о наступлении данных обстоятельств.

10. АРБИТРАЖ

10.1. Стороны предпримут все усилия для разрешения возникающих разногласий путем проведения совместных дружеских переговоров. Все споры, не разрешенные путем переговоров подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

10.2. Решение Арбитражного суда г. Москвы является обязательным для обеих Сторон и является окончательным.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Покупатель не имеет права передавать третьим лицам права и обязанности по любым поставкам товара без письменного согласия Поставщика. Поставщик имеет право без согласия Покупателя переуступить права, проистекающие из договора, заключенного путем акцепта Покупателем счета и Общих условий поставки и/или все претензии и права, проистекающие из них, компании, входящей в ту же группу компаний, что и компания Поставщика.

11.2. Настоящие условия считаются вступившими в законную силу и принятыми Покупателем с момента получения Поставщиком оплаты за товар и действуют до окончательного выполнения Сторонами своих обязательств. Ссылка на настоящие условия поставки товара указана в каждом счете, который Поставщик выставляет Покупателю.