

16.07.2015г.

г. Нижний Новгород

Отзыв о сотрудничестве с компанией ООО «ИСТА-РУС»

Сотрудничество ООО «Торапласт» с компанией «ИСТА-РУС» началось в 2013г. путем предварительных переговоров, визитов сторон, обсуждения договоренностей и принятия решений по совместному сотрудничеству.

Компания «ИСТА-РУС» была выбрана в ходе проведения анализа рынка в данном направлении и выявления наиболее подходящего партнера для дальнейшего долгосрочного сотрудничества. Основными критериями при выборе компании партнера были:

- опыт работы компании в данном направлении;
- успешный запуск объектов в других городах России, а также предшествующий успешный опыт работы в других странах;
- стабильность, надежность, открытость компании и стремление к развитию;
- профессионализм сотрудников и умение подробно давать ответы на задаваемые вопросы;
- неоспоримым преимуществом является предоставление обучения сотрудникам новых компаний партнеров, а также всесторонняя помощь при запуске новых объектов вплоть до выезда сотрудников компании «ИСТА-РУС» на монтируемый объект и совместный запуск объекта;
- широкий выбор ассортимента, самая конкурентоспособная стоимость оборудования и высочайшее качество предлагаемой продукции;
- стабильность работы оборудования, гарантийное обслуживание;
- **компания на 2013г единственная предлагала работоспособную систему автоматического сбора данных по радиоканалу «Symphonic Sensor net»**
- предоставление удаленного доступа на вебсервер к получению поступающих данных с приборов;
- предоставление в безвозмездное пользование оборудования для осуществления запуска системы автоматического сбора данных по радиоканалу «Symphonic Sensor net»
- оперативная служба технической поддержки

Путем проведения анализа конкурирующей среды была выбрана компания «ИСТА-РУС» в качестве долгосрочного сотрудничества.

В августе 2013г. сотрудники компании «ИСТА-РУС» совместно с сотрудниками компании «Торапласт» осуществили монтаж распределителей тепла Допримо III радио на конвектора типа КСК20, а также осуществили запуск системы автоматического сбора данных по радиоканалу «Symphonic Sensor net» на двух подъездном десятиэтажном доме в городе Нижний Новгород. Это был первый совместный успешный проект и начало дальнейшего сотрудничества.

На 01 июля 2015г в г. Нижний Новгород компанией «ИПУ-52» совместно с компанией «ИСТА-РУС» успешно **смонтировано 25 многоэтажных жилых домов общим количеством более 7300 приборов**, а также на всех объектах успешно осуществлен запуск системы автоматического сбора данных по радиоканалу «Symphonic Sensor net».

Компания «Торапласт» с первого объекта проводила комплекс работ по обслуживанию установленных распределителей тела и системы автоматического сбора данных по радиоканалу «Symphonic Sensor net». Результатом этой работы стало выполнение расчета доли потребления квартир в десяти многоэтажных

жилых домах в период с 01 января 2014 года по 31 декабря 2014 года. А также дальнейшая передача данных в Дом Управляющие Компании для произведения перерасчета по факту потребления жителями тепловой энергии непосредственно по показаниям индивидуальных распределителей тепла Допримо III радио. Результаты показали, насколько эффективным является правильное пользование распределителями тепла. В некоторых случаях экономия достигала **до 30%**. В 2015 году планируется увеличить на **40%** количество домов, для которых будет выполнен расчет доли потребления квартир.

В 2015 году компания «Торапласт» расформировалась и организовала две независимые компании ООО «ИПУ-52» осуществляющее монтажные работы и ООО «ИПУ-НН» осуществляющее дальнейшее обслуживание приборов и системы в целом.

На наш взгляд выбранная компания «ИСТА-РУС» в качестве долгосрочного партнера проявила себя как надежная компания, отвечающая всем критериям, предъявляемым нами в поиске компании партнера. Технический персонал компании это специалисты, готовые в сложной ситуации проконсультировать и дать ответы, открытые к диалогу и к компромиссным решениям. Благодаря опытным менеджерам по продажам поставки оборудования всегда происходят без сбоев, в случае возникновения вопросов – всегда на связи для их решения.

Благодаря усилиям директора ООО «ИСТА-РУС» Семинихина Сергея Игоревича, компания успешно развивается, расширяет границы деятельности в разных городах России, увеличивает число объектов и совершенствует качество работы партнеров. Благодаря сотрудничеству с ООО «ИСТА-РУС» сотрудники нашей компании значительно повысили свой профессионализм и мы готовы к дальнейшему успешному совместному сотрудничеству.

С Уважением,
Генеральный директор ООО «ИПУ-НН»



Капустюк А.В.