



AKO FUNGUJÚ SMART ODPOČTY?

Odpovede na 13 najčastejších otázok na domových schôdzach.

1. Ako funguje diaľkový odpočet zbernicami dát memonic 2.0?

Meracie prístroje vybavené rádiovým modulom komunikujú so zbernicou prostredníctvom siete mobilného operátora (potrebná SIM karta). Prenos údajov o spotrebe a stave meračov sa vykonáva automatizovane, v naplánovaných intervaloch cez rádiovú sieť.

2. Je systém naozaj spoľahlivý?

ista má jednu z najspoľahlivejších sietí, ktorá odčíta a spravuje dáta o spotrebe. Je to vďaka schopnosti koncových prístrojov komunikovať medzi sebou, čo je jedinečné riešenie na trhu. Zbernice na Slovensku úspešne inštalujeme už od roku 2012 a v súčasnosti nimi odčítame viac ako 400 000 prístrojov. Celosvetovo je to vyše 28 mil. prístrojov v 22 krajinách. Všetky dáta sa prenášajú a spracujú elektronicky, bez chýb spôsobených ľudským faktorom.

3. Aké merače energií zbernice odčítajú?

Zbernicou je možné odčítať merače tepla, vodomery a pomerové rozdeľovače tepla spoločnosti ista, ktoré sú vybavené rádiovým modulom. Za určitých technických predpokladov a so súhlasom dodávateľa energie dokáže pridaním rádiového modulu ista odčítať aj plynomery a elektromery.

4. Koľko zberníc je potrebných?

Na 8 – 10podlažnú budovu postačuje zvyčajne 1 zbernica. Pokiaľ si to vyžaduje konštrukcia (pôdorys) objektu, inštalujú sa 2 zbernice. Jedna zbernica dokáže pokryť viacero vchodov.

5. Ako prebieha inštalácia?

Zbernica aj meracie prístroje sa napájajú na batériu so životnosťou minimálne 10 rokov. Zariadenie je umiestnené v spoločných priestoroch budovy (napr. na schodisku) a na inštaláciu a prevádzku nie sú potrebné stavebné úpravy, pripojenie na elektrinu alebo internet. Zbernica sa jednoducho uchyťí na stenu vo výške cca 250 cm. Je zabezpečená viacnásobnou plombou a jej funkčnosť je diaľkovo monitorovaná.

6. Aké sú náklady v porovnaní s pochôdzkovým odpočtom?

Náklady na obstaranie, prevádzku a odčítanie údajov o spotrebe počas celej životnosti systému (10 rokov prevádzky) sú porovnateľné s pochôdzkovým odpočtom dát (pri odpočte jedenkrát ročne). V prípade, že bude povinnosť poskytovať informácie o spotrebe častejšie (podľa smernice EED až 12-krát ročne), pochôdzkový spôsob sa stane ekonomicky neudržateľný, nakoľko si vyžaduje výjazd technika k budove a vyššiu administratívnu záťaž na manuálne spracovanie dát.

7. Spĺňa odpočet zbernicou memonic 2.0 smernicu EED o poskytovaní častejších informácií o spotrebe konečným spotrebiteľom (jedenkrát mesačne)?

ista riešenie je na legislatívne zmeny vyplývajúce z EED pripravené. Máme dostatok kapacít, skúseností a IT zázemie na to, aby sme dokázali dáta odčítať, bezpečne (v súlade s GDPR) skladovať a poskytovať informácie o spotrebe či spracovávať informačné rozúčtovanie pre užívateľov bytov tak často, ako bude vyžadovať legislatíva.

8. Aké výhody má diaľkový odpočet zbernicou pre vlastníkov?

Odpočet sa vykonáva bez vstupu do bytového domu, čím je chránené súkromie jeho obyvateľov. Automaticky sú odčítané všetky merače v budove a nie je potrebné určovať náhradné spotreby pre neodčítané byty, ktoré často navyšujú náklady na energie. Všetky dáta sa prenášajú a spracujú elektronicky, bez chýb spôsobených ľudským faktorom. Online prístup k denným dátam o spotrebe prostredníctvom internetu umožňuje lepšiu kontrolu nad spotrebou tepla a vody. Funkčnosť meračov v byte je monitorovaná a v prípade poruchy včas odstránená.

9. Akým spôsobom sú informácie o spotrebe prístupné pre správcu alebo užívateľov bytov?

Informácie o spotrebe a neštandardných spotrebách sú archivované na webovom portáli **ista24.sk**. Vlastníci alebo správca budovy sa pripájajú cez unikátny užívateľský účet. Vlastníci bytov vidia svoj byt, správca má prístup k všetkým bytom a NP v budove. Služba je na objednávku a dá sa aktivovať aj dodatočne.

10. Prečo využívať portál ista24?

Užívatelia bytov môžu svoju dennú spotrebu sledovať, porovnávať s referenčnými spotrebami alebo predchádzajúcimi obdobiami, a tým lepšie regulovať náklady na energie. Správca má prehľad o energetickom hospodárení v budovách vo svojej správe a prístup k dôležitým dátam pre ďalšie spracovanie alebo pre prípad reklamácie.

11. Čo v prípade, ak sa merač stane nefunkčný?

Informácie o chybách na meračoch sú priebežne monitorované a neodkladne ich rieši servisné oddelenie **ista**, ktoré kontaktuje správcu, prípadne vlastníka bytu, a chybu neodkladne odstráni.

12. Akým spôsobom upozorní systém správcu alebo vlastníka bytu na neštandardnú spotrebu, akou je napr. aj únik vody?

Dlhodobý nepovšimnutý únik vody cez batériu alebo toaletu môže navýšiť spotrebu vody o stovky eur. Ak systém vyhodnotí, že ide o neštandardnú spotrebu, upozorní správcu alebo vlastníka bytu formou hlásenia na webovej stránke **ista24.sk** alebo e-mailom.

13. Vyžarujú prístroje elektromagnetické žiarenie?

Rádiové moduly v našich prístrojoch vysielať iba na požiadavku v naplánovanom intervale, zvyčajne raz týždenne. Zbernica vyšle pokyn smerom ku koncovým meračom, ktoré odošlú informácie za uplynulé obdobie. Po ukončení odpočtu sa prístroje opäť „uspia“ a nevysielať. V prípade, že by prístroje vysielať neustále, intenzita žiarenia je na úrovni žiarenia, ktoré vysiela bežný mobilný telefón. Všetky naše produkty spĺňajú prísne normy EÚ.