

FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

Dodávateľ: **ista Slovakia, s.r.o.**, Podunajská 25, 821 06 Bratislava, IČO: 31437028, IČ DPH: SK2020330961

POVINNÉ ÚDAJE

Zákazník:
Adresa:
IČO: tel. kontakt:
Expedičný príkaz č.: DLP..... zo dňa:
Číslo faktúry / zálohovej faktúry: uhradená dňa:
Montážna firma, objekt apod.:

Tovar, ktorý chcete vrátiť:

Ak chcete vrátiť vodomer s predinštalovaným rádio modulom, do položky „Kód“ uveďte kód vodomeru (napr. 16104) aj kód rádio modulu (19320). Zápis teda bude 16104+19320. Toto platí aj pri kalorimetrických meračoch s predinštalovaným modulom Optosonic (19450) alebo Pulsonic (19419).

| KÓD | NÁZOV | POČET KS | DÔVOD, POZNÁMKA apod. |
|-----|-------|-------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

* ak nestačí miesto, použite prosím druhú stranu

* formulár je k dispozícii aj na www.ista.com/sk

Informácie a podmienky:

- Zákazník môže tovar vrátiť do 30 kalendárnych dní od dátumu jeho prevzatia – dátumom prevzatia je deň prevzatia tovaru Zákazníkom uvedený na expedičnom príkaze (DLP) alebo dátum prevzatia tovaru prepravnou spoločnosťou do prepravy, podľa toho, čo nastane skôr. Tovar musí byť nepoužitý, nepoškodený, zabalený v originálnom obale spolu so všetkými súvisiacimi dokumentami, ktoré boli dodané s tovarom (napr. záručný list, návody k použitiu apod.) a všetkým prípadným dodaným príslušenstvom.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vrátený tovar aj bez udania dôvodu, najmä pri tovare na špecifickú objednávku (napr. veľkoprietokové merače, ultrazvukové merače, čidlá, prvky systému m-bus apod.). Dodávateľ je oprávnený si jednostranne započítať svoje náklady na uvedenie tovaru do pôvodného stavu voči uhradenej kúpnej cene a vrátenú časť kúpnej ceny zodpovedajúcim spôsobom ponižovať.
- Dodávateľ môže akceptovať aj vrátený tovar s expirovaným metrologickým overením. Rovnako aj tovar s očakávanou expiráciou metrologického overenia do 2 mesiacov od dátumu prevzatia vráteného tovaru Dodávateľom. V takomto prípade môže Dodávateľ účtovať za každý vrátený vodomer sumu **3 EUR bez DPH** a za každý kalorimetrický merač sumu **42 EUR bez DPH** ako náhradu nákladov na nové metrologické overenie a následnú manipuláciu. Ďalšie prípadné poplatky uvedené v tomto dokumente týmto nie sú dotknuté a **môžu byť tiež účtované**.
- Tovar vrátený **bez vyplnenia tohto formuláru nebude akceptovaný**. Tovar na vrátenie zaslaný Dodávateľovi na dobierku alebo na účet prijímateľa Dodávateľ **nepreberá**.
- Balné a prepravné náklady pri vrátení tovaru **vždy hradí Zákazník** vo svojom mene a na svoj účet.
- Pri vrátení prístrojov, ktoré boli nastavované alebo programované Dodávateľom (najmä vodomery s diaľkovým odpočtom), sa účtuje **poplatok 2,50 EUR bez DPH** za každý vrátený prístroj. Poplatok slúži na pokrytie nákladov na kontrolu funkčnosti, preplombovanie, preprogramovanie, manipuláciu apod.
- Dobropis k vrátenému tovaru bude vystavený po kontrole vráteného tovaru. Čiastka bude poukázaná na bankový účet, z ktorého bola prijatá platba za tovar, **do 20 dní** od vystavenia dobropisu. Vrátenie čiastky v hotovosti, poštovou poukážkou alebo na iný bankový účet **je neprípustné**.
- Poškodený tovar alebo tovar, ktorý nie je možné prijať späť, bude vrátený Zákazníkovi tak, že zákazník bude vyzvaný na jeho vyzdvihnutie v sklade, do ktorého tovar vrátil. Tovar je možné zaslať Zákazníkovi späť za podmienky úhrady prepravných nákladov Zákazníkom vopred. Ak Zákazník tovar nepreberie do 20 kalendárnych dní od výzvy, prepadá tento tovar v prospech Dodávateľa bez nároku na náhradu alebo vrátenie kúpnej ceny.

Odovzdal (meno a podpis):, dátum:, miesto:

Prevzal a skontroloval:, dátum:, miesto: