

Úspory energie a nákladov s profesionálnym dodávateľom služieb v oblasti rozúčtovania

Od poradenstva až k vyúčtovaniu





„Snažíme sa o zjednodušenie procesov a uľahčenie vašej práce. Pri poskytovaní energetických služieb je našou povinnosťou neustále vyvíjať produkty a služby s ohľadom na ochranu prírodných zdrojov a životného prostredia.“

Naše riešenia pre väčšiu transparentnosť



Spoločnosť ista je jednou z popredných svetových spoločností poskytujúcich služby pre efektívnejšie využívanie energií v budovách, hlavne v bytových domoch a komerčných nehnuteľnostiach. Vďaka našim komplexným službám sa individuálne spotreby energií a vody stávajú prehľadnejšími. Už vyše 100 rokov pomáhame správcom, zástupcom budov a aj konečným užívateľom v 25 krajinách sveta merať, zobrazovať, spravovať a rozpočítať spotreby energií a vedľajšie náklady spojené s užívaním nehnuteľností.

Používame prístroje založené na ultra-modernej rádiovkej meracej technológii:

- pomerové rozdeľovače tepla,
- vodomery,
- merače tepla,
- systémové technológie a ich príslušenstvo.



Popri meracej technike ponúkame predovšetkým profesionálne služby v oblasti zberu dát a následného odborného rozpočítania množstva dodaného tepla na vykurovanie, množstva dodaného tepla na prípravu studenej a teplej úžitkovej vody a ostatných nákladov spojených s užívaním bytov a nebytových priestorov.

Naše systémové riešenia umožňujú vzniknuté náklady individuálne evidovať a spravodlivo rozdeliť. Nezáleží, či ide o dodávku a montáž meracích prístrojov, alebo o odpočty a následné rozpočítanie na základe potrieb zákazníka.

ista Slovakia garantuje transparentnosť, ktorá sa vyplatí z viacerých hľadísk.

Ekonomicky, pretože je možné ušetriť až 20 % nákladov na energiu. Ekologicky, pretože šetríme prírodné zdroje. A v neposlednom rade i medziľudsky, pretože rozpočítanie, založené na pomerovej spotrebe, zabezpečuje právnu istotu a spravodlivosť.

Naša ponuka služieb:

- dodanie, inštalácia a prevádzka meracích prístrojov (merače tepla, vodomery, pomerové rozdeľovače tepla, zbernice dát, systémové technológie a ich príslušenstvo);
- meranie spotreby energií a vody, odpočty dát a ich následné odborné rozpočítanie;
- online služby ista24 – jednoduchá a pohodlná správa dát cez webový portál.



Od poradenstva až k vyúčtovaniu



Viac flexibility a individuality

Naše technológie a prístroje boli vyvinuté pre rôzne využitie s ohľadom na efektívne využívanie cenných zdrojov. Garantujú vysokú spoľahlivosť, precízne meranie a dlhú životnosť. Obzvlášť rádiový systém diaľkového odpočtu dát otvára nové možnosti pre odpočty spotreby energií a vody.

Spoločnosť ista Slovakia ponúka viac ako iba inovatívnu techniku – k dispozícii máme aj služby. Pre tento účel sme prehľadne rozdelili

celý reťazec procesov – začínajúc analýzou objektu, inštaláciou meracích prístrojov až po samotné rozpočítanie nákladov spojených s užívaním bytu. Súčasťou našich služieb je dôsledná analýza vašej nehnuteľnosti a následne komplexné poradenstvo, ktoré vám odpovie na základné otázky:

- Aká metóda rozpočítavania je pre vás najvýhodnejšia?
- Aké zariadenie pre evidenciu dát k tomu budete potrebovať?

Iba úplné a pravdivé informácie o štruktúre užívateľských jednotiek a energetickom zásobovaní vášho objektu, ktoré zohľadňujú všetky zmeny, napr. prestavby, zmeny spôsobu užívania alebo zmenu vlastníkov, budú základom presného a spravodlivého rozpočítania spotreby.

Služby pre vás:

- zanalyzujeme štruktúru zásobovania a štruktúru užívateľských jednotiek vášho objektu;
- následne s vami dohodneme optimálne technické vybavenie a požadovaný rozsah služieb;
- zabezpečíme a zaevidujeme všetky dôležité údaje;
- v spolupráci s vami budeme aktualizovať zmeny, napr. prístrojov, technického zariadenia, vlastníkov a pod.;
- na základe aktuálnych údajov a nákladov na objekt vypracujeme rozpočítanie nákladov pre konečných spotrebiteľov;
- prehľadné vyúčtovanie pre konečných užívateľov vyhotovíme v papierovej podobe, správcom poskytneme možnosť vyúčtovania v PDF formáte a vo formáte xls pre možnosť importu dát.



i

- Vďaka našim dlhoročným skúsenostiam nájdeme pre vás optimálne technické a obchodné riešenie.
- Máte istotu, že budú dodržané všetky zákonné ustanovenia.
- Získate prehľadnú a podrobnú dokumentáciu.
- Rýchly a profesionálny prenos dát spôsobom, aký si budete priať.

Meracia technika



Funkčnosť a spoľahlivosť

Iba meracie prístroje s vysokou spoľahlivosťou a presnosťou vám umožnia spravodlivé rozdelenie nákladov na energiu a vodu.

To, aké prístroje naozaj potrebujete, závisí od spôsobu zásobovania energiou a využitia vašej nehnuteľnosti.

Vybavíme vašu nehnuteľnosť vhodnými meracími a evidenčnými prístrojmi a prispôbíme sa presne vašim konkrétnym požiadavkám.

Môžete si zvoliť medzi rôznymi konfiguráciami prístrojov.

U nás ste v dobrých rukách, nezáleží či:

- vybavujete váš objekt po prvýkrát;
- chcete kontrolovať funkčnosť a kalibráciu vašich prístrojov, alebo
- chcete prispôbiť existujúce vybavenie stavebným úpravám.

Vykonáme za vás všetky potrebné kroky od úvodného plánovania,

dodania a inštaláciu meracích zariadení, až po dokumentáciu a spracovanie dát.

K tomu ponúkame aj konfiguráciu prístrojov pre meranie:

- tepla;
- teplej vody;
- studenej vody.

i

Vaše výhody

Budete ťažiť z našich dlhoročných skúseností. Popri intenzívnom poradenstve a dôkladnej analýze vašich potrieb vám poskytneme:

- technicky vyspelé prístroje;
- široký sortiment výrobkov pre individuálnu potrebu;
- centrálnu koordináciu všetkých potrebných krokov;
- kvalitnú montáž a servis prostredníctvom našich vyškolených technikov.



Bytový vodomer *domaqua® m*



Pomerový rozdeľovač tepla *doprimo® 3 radio*

Odpočty ako súčasť komplexných služieb rozpočítania



Odpočet dát so vstupom do bytov

Odpočtová služba spoločnosti ista Slovakia včas ohlásí termín odpočtov pomocou oznamovacieho lístku a vývesky v spoločných priestoroch bytového domu. Naši vyškolení pracovníci majú k dispozícii odpočtové

protokoly s údajmi o vybavení meracou technikou každej užívateľskej jednotky. Naša odpočtová služba zabezpečí úplné a spoľahlivé odpočty zo všetkých meračov vďaka minimálne dvom termínom. Profesionálny odpočtový

servis je vám k dispozícii kedykoľvek ho potrebujete, či už v termíne hlavných odpočtov, alebo v priebehu rozúčtovacieho obdobia, napr. pri zmene užívateľa.

Diaľkový odpočet dát bez vstupu do bytov

Pohodlnejším riešením je vybavenie objektu rádiovým systémom diaľkového odpočtu dát. Prístroje vybavené rádiovým modulom automaticky odosielajú údaje o spotrebe cez rádiovú službu do zbernice dát alebo prístrojov PDA. Odpočty sa vykonávajú

bez potreby vstupu do bytov, čím sa nenarušuje súkromie ich užívateľov. Integráciou rádiového systému na internetový portál môžu užívatelia bytov i správcovia sledovať svoje denné spotreby tepla a vody prostredníctvom webovej stránky www.ista24.sk.

Odpočty realizujeme z prístrojov:

- pomerový rozdeľovač tepla;
- merač tepla;
- vodomer (studená/teplá voda).



„Jedine pravidelné a spoľahlivé zabezpečenie údajov o spotrebe môže zaistiť, že náklady budú spravodlivo rozdelené.“

Spravodlivé rozdelenie nákladov



Rozpočítame vaše náklady za spotrebované teplo a vodu (studenú/teplú) spolu s vedľajšími nákladmi spojenými s užívaním nehnuteľnosti tak, aby každý zaplatil len za to, čo v skutočnosti spotreboval. Podľa vašich individuálnych požiadaviek vám vypracujeme rozpočítanie – pre jednotlivých užívateľov, skupinu užívateľov alebo konkrétny objekt. Všetky rozpočítania budú v súlade so zákonnými predpismi. Na základe vašich podkladov zaktualizujeme údaje o užívateľských jednotkách a užívateľoch a následne rozpočítame celkové náklady, ktoré je potrebné rozdeliť. Výsledkom bude jednoduché a zrozumiteľné vyúčtovanie.

Rozpočítame všetky požadované náklady spojené s užívaním bytov/priestorov vo vašom dome/nehnutel'nosti, ako je:

- vykurovanie,
- chladenie,
- teplá a studená voda,
- osvetlenie spoločných priestorov,
- používanie výťahu,
- upratovanie spoločných priestorov,
- odvoz komunálneho odpadu,
- spoločná anténa,
- zrážková voda,
- deratizácia,
- prevádzka kotolne,
- zálohové platby,
- poplatok za správu, služby, dane, poisťné a pod.
- fond opráv a iné.

i

Vaše výhody

Budete ťažiť z našich dlhodobých skúseností a získate:

- profesionálne rozpočítanie;
- právnu istotu;
- všetky vyúčtovania budú spracované spoľahlivo a na základe zákonných podkladov;
- servis na mieru;
- spôsob rozpočítania bude prispôsobený vašim individuálnym požiadavkám;
- profesionálne poradenstvo a stálu kontaktnú osobu.

Online služby – spotreby pod kontrolou



Rádiový systém **symphonic® 3**, integrovaný s internetovým portálom **www.ista24.sk**, umožní užívateľom bytov i správcom sledovať a porovnávať dennú spotrebu tepla a vody cez naše online služby. Získate tak prehľad o energetickej hospodárnosti vašej domácnosti či objektu – jednoducho a kedykoľvek.



Viac informácií o našich produktoch a službách nájdete na **www.ista.sk**.

ista Slovakia, s.r.o.

Podunajská 25

821 06 Bratislava

Tel.: +421 (02) 40 24 09 99

Fax: +421 (02) 40 24 09 98

Email: ista@ista.sk

www.ista.sk

