

## CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

### **Información general**

Para dar cumplimiento con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante "LSSI", a continuación se indican los datos de información general del presente Sitio web:

**Titular:** ISTA Metering Services España, S.A.

**Dirección:** Albufera, 319 - 4º planta, 28031 Madrid

**Contacto:** [RGPD@ista.es](mailto:RGPD@ista.es) – 914444630

**CIF:** A-50090133

**Datos Registrales:** Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 13134, Folio 83, Sección 8ª, Hoja nº M-212378.

### **I.- Usuarios.**

El acceso a y/o uso del Sitio web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario, aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, las presentes Condiciones Generales así como las Condiciones Particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan a dichas Condiciones Generales en relación con determinados servicios y contenidos del Sitio web.

### **II.- Uso del Sitio web.**

El Usuario se compromete a utilizar del Sitio web y sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público. Asimismo, queda prohibido, el uso del Sitio web con fines ilícitos o lesivos contra ISTA o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del Sitio web.

Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, y en términos generales cualesquiera contenidos que ISTA incluya en su Sitio web que puedan estar o estén protegidos por un derecho de propiedad intelectual, industrial o derecho asimilable), se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido.
- Cualquier vulneración de los derechos de ISTA o de sus legítimos titulares sobre los mismos.
- Su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos.
- Cualquier intento de obtener los contenidos del Sitio web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los Usuarios así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno al Sitio web de ISTA.

### **III.- Modificación unilateral.**

ISTA podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del Sitio web, así como modificar o eliminar, los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del Sitio web.

### **IV.- Duración.**

La duración de la prestación del servicio del Sitio web y de los servicios es de carácter indefinido.

Sin perjuicio de lo anterior, ISTA se reserva el derecho para, interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio del Sitio web o de cualquiera de los servicios que lo integran, en los mismos términos que se recogen en la condición tercera.

## V.- Protección de datos de carácter personal.

V.I.- Respecto al tratamiento de los datos de carácter personal por parte de ISTA, debemos informarle de que el Usuario será libre de otorgar los datos que se le puedan requerir con ocasión de la solicitud de información realizada o de la suscripción o alta en alguno de los servicios ofrecidos.

A través de este Sitio web, ISTA trata datos de carácter personal con riguroso respeto a la normativa de protección de datos en vigor.

**ISTA aplica el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).**

Si desea saber más, visite nuestra [Política de Privacidad](#).

## VI.- Propiedad Intelectual.

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el Sitio web, deberá notificar dicha circunstancia a ISTA indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación con la que actúa.
- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el Sitio web.
- Acreditación de los citados derechos de propiedad intelectual.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

La marca ISTA, y su correspondiente marca gráfica, están registradas y queda prohibida su reproducción o uso sin la autorización de su titular.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.

## VII.- Responsabilidad del Usuario por daños y perjuicios.

El uso del Sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario.

Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del Usuario o de cualquier tercero, de cualesquiera contraseña o similares asignadas para el acceso al Sitio web o a cualesquiera de sus servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, ISTA, se reserva el derecho a denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, el acceso al Sitio web, a aquellos Usuarios que incumplan estas condiciones generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación.

## VIII.- Exclusión de garantías y responsabilidad.

ISTA no otorga ninguna **garantía** ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos del Sitio web.
- La falta disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio web y/o de sus servicios o contenidos.
- La falta de utilidad, adecuación o validez del Sitio web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los Usuarios.

- La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión, por parte de los Usuarios, de los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes Condiciones Generales, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, del Sitio web, sus servicios o contenidos, por parte de los Usuarios.

#### **IX.- Legislación aplicable y Jurisdicción.**

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española, renunciando de manera expresa ISTA y el Usuario, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. En este sentido ISTA y el Usuario se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.